

**Rezumatul executiv**  
**privind implementarea planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul fiscal**  
**pentru anii 2018 – 2020, la situația din 30 iunie 2020**

În temeiul Hotărârii Parlamentului Republicii Moldova nr.56 din 30 martie 2017 privind aprobarea Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017 – 2020, precum și întru executarea Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia, la 17 aprilie 2018, prin Hotărârea Guvernului nr.325, este aprobat Planul sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul fiscal pentru anii 2018 – 2020.

Prezentul raport sintetizează informația privind nivelul de implementare atins de Serviciul Fiscal de Stat, pe parcursul perioadei anul 2018 – semestrul I 2020, în implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul fiscal.

Este de menționat faptul că Serviciul Fiscal de Stat are ca obiectiv consolidarea eforturilor în lupta împotriva corupției în domeniile vulnerabile care necesită intervenție, aplicând principiile bunei guvernante în domeniul fiscal, și anume principiile transparenței, schimbului de informații și concurenței loiale în domeniul fiscal, inclusiv conform angajamentelor asumate în Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană.

Consolidarea instituțională și sporirea climatului de integritate, precum și prestarea serviciilor fiscale moderne favorizează eliminarea și reducerea căilor de corupere a funcționarilor fiscali. În acest sens, autoritatea națională fiscală s-a axat pe identificarea, stabilirea și implementarea măsurilor de eliminare sau diminuare a actelor de corupție sau conexe corupției care pot afecta activitatea Serviciului Fiscal de Stat.

În această ordine de idei:

***În partea ce ține de activitățile interne desfășurate:***

- ✓ a fost actualizat și aprobat Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și realizată instruirea funcționarilor fiscali în baza acestuia, asigurându-se, astfel, familiarizarea și cunoașterea de către toți angajații Serviciului Fiscal de Stat a normelor de deontologie specifice;
- ✓ conform planurilor anuale de instruire aprobate, au fost realizate instruirii aferente actelor de corupție și conexe corupției, suplimentar, funcționarii fiscali fiind instruiți prin intermediul platformei de instruire la distanță. Astfel, pe parcursul anului 2018 au fost instruiți în total 1298, în 2019 – 1597, iar în semestrul I, 2020 – 601 funcționari fiscali;
- ✓ este în deplină desfășurare procesul de digitizare și reinginerie a serviciilor publice prestate de SFS, asigurându-se ajustarea univocă a datelor indicate în pașapoartele serviciilor publice. Astfel, în anul 2019, au fost aprobate 34 pașapoarte ale serviciilor publice prestate de SFS, dintre care 21 servicii sunt electronice/digitizate.

În perioada 2018 – 2020 Serviciul Fiscal de Stat a dezvoltat mai multe servicii/sisteme informaționale prin care s-a dorit îmbunătățirea procesului de deservire a contribuabililor și minimizarea vulnerabilităților în procesul de prestare a serviciilor. Astfel, au fost supuse reinginerii/digitizării:

- serviciul pentru persoanele fizice cetățeni de achitare a impozitelor și taxelor;
- serviciul "Circulația facturilor fiscale prin intermediul SIA „e-Factura”";
- serviciul de conectare la serviciile fiscale electronice prin dezvoltarea și lansarea în exploatare experimentală a compartimentului „Obținerea accesului la serviciile fiscale electronice” din cadrul SIA „Cabinetul personal al contribuabilului”.

***În partea ce ține de transparența activităților desfășurate și comunicare:***

- ✓ este asigurată vizibilitatea activităților desfășurate, astfel încât, pe pagina oficială a instituției, a fost creată și este actualizată în permanență [rubrica destinată integrității instituționale](#);
- ✓ pe parcursul semestrului I al anului 2020, pentru consultare publică, pe pagina oficială a SFS au fost plasate 20 proiecte de acte normative (vizualizate la [rubrica destinată transparenței decizionale](#)) și pe site-ul Ministerului Finanțelor 18 proiecte de acte normative, precum și asigurată expertiza anticorupție a 100% din proiectele normative relevante (pe parcursul semestrului I 2020 au fost înaintate pentru expertizare de către CNA 6 proiecte normative). Totodată, pe pagina oficială a SFS a fost plasat Raportul pentru anul 2019 privind asigurarea transparenței în procesul decizional;
- ✓ întru comunicarea activităților de conformare desfășurate, pe pagina oficială a instituției a fost plasat [Programul de conformare al contribuabililor pentru anul 2020](#) și rapoartele trimestriale de monitorizare aferente perioadei anul 2018 – semestrul I 2020 disponibile la acest [link](#),
- ✓ în același context, pentru asigurarea transparenței activităților de control, Serviciul Fiscal de Stat a publicat, atât pe pagina sa oficială, în [compartimentul destinat controlului](#), cât și pe pagina [www.controale.gov.md](http://www.controale.gov.md) Planul de controale fiscale pentru anul 2020. Subsecvent, rezultatele trimestriale ale controalelor sunt publicate în [catalogul de date guvernamentale](#) a SFS;
- ✓ în vederea asigurării unei comunicări cu contribuabilii și informarea corectă a societății vizavi de activitatea desfășurată, pe parcursul perioadei 2018 – semestrul I, 2020, Serviciul Fiscal de Stat a organizat și desfășurat 9 campanii de informare a contribuabililor privind prevederile legislative în domeniul fiscal, precum și publicate 322 [comunicate de presă](#) pe pagina web oficială. Totodată, prin [pagina sa de Facebook](#), Serviciul Fiscal de Stat interacționează cu contribuabilii, precum și cu instituțiile mass-media care solicită informații suplimentare la comunicatele de presă plasate. De asemenea, a fost aprobată Strategia de comunicare a Serviciului Fiscal de Stat pentru anii 2020 – 2023.