

Rezumatul executiv privind principalele progrese și deficiențe în implementarea planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul fiscal pentru anii 2018 – 2020, la situația din 30 septembrie 2020

În temeiul Hotărârii Parlamentului Republicii Moldova nr.56 din 30 martie 2017 privind aprobarea Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017 – 2020, precum și întru executarea Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia, la 17 aprilie 2018, prin Hotărârea Guvernului nr.325, este aprobat Planul sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul fiscal pentru anii 2018 – 2020.

Prezentul raport sintetizează informația privind nivelul de implementare atins pe parcursul anilor 2018 – semestrul I 2020 în implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul fiscal.

Este de menționat faptul că, în prezent, Serviciul Fiscal de Stat are ca obiectiv consolidarea eforturilor în lupta împotriva corupției în domeniile vulnerabile care necesită intervenție, aplicând principiile buneii guvernante în domeniul fiscal, și anume principiile transparenței, schimbului de informații și concurenței loiale în domeniul fiscal, inclusiv conform angajamentelor asumate în Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană.

Consolidarea instituțională și sporirea climatului de integritate, precum și prestarea serviciilor fiscale moderne favorizează eliminarea și reducerea căilor de corupere a funcționarilor fiscali. În acest sens, autoritatea națională fiscală s-a axat pe identificarea, stabilirea și implementarea măsurilor de eliminare sau diminuare a actelor de corupție sau conexe corupției care pot afecta activitatea Serviciului Fiscal de Stat.

În această ordine de idei, la capitolul activității pe segmentul anticorupție, pot fi evidențiate următoarele:

- ✓ În partea ce ține de activitățile interne desfășurate:
 - a fost actualizat și aprobat Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și realizată instruirea funcționarilor fiscali în baza acestuia;
 - anual, sunt aprobate planuri de instruire; sunt realizate instruirii aferente actelor de corupție și conexe corupției. Suplimentar, funcționarii fiscali sunt instruiți prin intermediul platformei de instruire la distanță. Astfel, pe parcursul anului 2018 au fost instruiți în total 1298, în 2019 – 1597, iar în trimestrul III, 2020 – 640 funcționari fiscali;
 - a fost inițiat și se desfășoară procesul de digitizare și reinginerie a serviciilor publice prestate de SFS, asigurându-se ajustarea univocă a datelor indicate în pașapoartele serviciilor publice prestate de SFS, dintre care 21 servicii sunt electronice/digitizate.
- ✓ În partea ce ține de transparența activităților desfășurate:
 - pe pagina oficială a instituției, este creată și actualizată în permanență rubrica destinată integrității instituționale;
 - subsecvent, pe pagina oficială a SFS, sunt plasate, pentru consultare publică, proiectele de acte normative elaborate, care pot fi vizualizate la [https://www.sfs.md/Proiecte de acte legislative normative.aspx](https://www.sfs.md/Proiecte_de_acte_legislative_normative.aspx)
 - a fost asigurată expertiza anticorupție a 100% din proiectele normative înaintate (pe parcursul perioadei 2018 – primele 9 luni, 2020 au fost înaintate pentru examinare și expertiză de către CNA 14 proiecte de acte normative);
 - a fost aprobat Programul de conformare pentru anii 2018 – 2019, iar ulterior, Programul de conformare voluntară pentru anul 2019 și pentru anul 2020 și asigurată monitorizarea implementării acestora cu publicarea oficială a rezultatelor aferente care sunt disponibile la https://www.sfs.md/rezultatele_monitorizarii_contribuabililor.aspx;

- a fost asigurată publicarea, în catalogul de date guvernamentale a SFS, a rezultatelor trimestriale ale controalelor, elaborate în baza riscurilor identificate;
- au fost desfășurate 10 campanii de informare a contribuabililor privind prevederile legislative în domeniul fiscal, precum și publicate 341 comunicate de presă pe pagina web oficială a SFS, fiind promovate și pe pagina oficială de Facebook. Totodată, prin pagina sa de Facebook, Serviciul Fiscal de Stat interacționează cu contribuabilii, precum și cu instituțiile mass-media care solicită informații suplimentare la comunicatele de presă plasate.

Au fost identificate unele rezerve aferente implementării sistemelor informaționale, care au creat deficiențe în executarea, în termen, a acțiunilor planificate. Totodată, Serviciul Fiscal de Stat, în conformitate cu Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020 – 2023, va asigura:

- implementarea sistemului de evaluare a satisfacției contribuabililor față de serviciile SFS - **anul 2020**,
- implementarea modulelor din cadrul Sistemului informațional automatizat „Management al cazurilor” - **anii 2020 – 2023**.