

Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2024

VIZIUNEA	Împreună construim o societate prosperă și onestă				
MISIUNEA	Să creăm condiții optime pentru conformare fiscală voluntară				
VALORILE NOASTRE	Suntem utili, corecți, receptivi și accesibili				
Domeniu	Categoria	Denumire indicator	Unitatea de măsură	Valoarea de referință 2023	Valoarea țintă 2024
Indicatori de performanță	De rezultat	Ponderea dărilor de seamă prezentate în mod automatizat, în baza utilizării tehnologiilor informaționale, în totalul dărilor de seamă prezentate (declarații electronice)	%	60	95
		Ponderea echipamentelor de casă și control integrate în MEV din totalul echipamentelor de casă și control înregistrate	%	30	40
		Gradul de realizare a planului de venituri la BPN de către Serviciul Fiscal de Stat	%	-	100
		Ponderea sumelor încasate din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor fiscale	%	-	85
		Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări în urma acțiunilor de conformare, majorată comparativ cu perioada precedentă de raportare	%	-	25
	De produs	Numărul de ore de dezvoltare profesională pentru un funcționar fiscal	ore	-	40
		Numărul de accesări ale website-ului SFS	număr	-	9 000 000
		Suma încasărilor obținute în urma aplicării modalității de executare silită față de contribuabilii restanțieri	mil. lei	-	2 269

	De eficiență	Ponderea respondenților satisfăcuți de calitatea serviciilor prestate de către SFS în total respondenți (persoane fizice și persoane juridice)		%	75	78
		Costul administrării fiscale la un leu venituri la bugetul public național		lei	-	0,011
Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Costul acțiunii (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Subdiviziunea responsabilă	Document de referință
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
Obiectivul 1: Eficientizarea administrării fiscale						
Riscuri interne:						
<ol style="list-style-type: none"> Insuficiență de experiență și cunoștințe pentru elaborarea propunerilor de modificare și completare a actelor normative. Prezentarea informațiilor necalitative și depășirea termenelor de prezentare a informațiilor de către subdiviziunile implicate. Fluctuația cadrelor cu experiență în cadrul SFS, din lipsă de motivație sau susținere care pot afecta continuitatea activității. Lipsa comunicării și colaborării cu subdiviziunile SFS. Estimarea eronată a sarcinii încasărilor pe componentele bugetului public național. Imposibilitatea identificării contribuabililor restanțieri și estimării restanței pe componentele bugetului public național în lipsa informației complete și/sau veridice. Înregistrarea cu întârziere a calculelor și plăților în SIA SFS. Opunerea implementării recomandărilor de audit intern, recomandărilor altor grupuri de evaluare și a obligațiilor legate din lipsă de resurse sau percepere greșită a acestora, fapt prin care se va rata fortificarea nivelului de control intern fapt ce va afecta negativ performanța per instituție. Evitarea colaborării cu echipele de evaluare, echipele de audit care pot cauza neidentificarea zonelor critice și vulnerabile în vederea identificării acțiunilor de remediere a acestora. 						
Riscuri externe:						
<ol style="list-style-type: none"> Imprevizibilitatea deciziilor politice. Tergiversarea avizării proiectelor de acte normative/legislative de către factorii implicați. Neacceptarea propunerilor înaintate. Neprezentarea sau prezentarea informațiilor necalitative/cu întârziere de către factorii implicați. Neachitarea impozitelor și taxelor din motivul lipsei resurselor financiare. Suspendarea acțiunilor de executare silită în temeiul actului judecătoresc sau documentului executoriu. Incapacitatea de plată și lipsa bunurilor contribuabilului pasibile urmăririi. Nerecepționarea actelor/incheierilor emise de instanțele de judecată/executorii judecătorești. 						
1.1. Modificarea cadrului normativ în scopul eficientizării procesului de urmărire și indisponibilizare a	- Propuneri prezentate	89,7	Buget de stat (subprogram 05.02)	Aprilie 2024	DGEJ	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024

bunurilor infracționale și al consolidării rolului instituției confiscării	Ministerului Justiției					Cluster 1,cap.23, nr.22
1.2. Elaborarea Foii de parcurs privind implementarea Directivei 2006/112/CE	- Proiectul foii de parcurs prezentat Ministerului Finanțelor	55,2	Buget de stat (subprogram 05.01)	Iunie 2024	DGMIT	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.1 Planul MF pentru anul 2024 pct.2.2.1
1.3. Inițierea procesului de elaborare a proiectului de lege în vederea aducerii în concordanță a legislației naționale aferentă TVA la Directiva 2006/112/ce privind sistemul comun al taxei pe valoare adăugată, în partea ce ține de: - cotele TVA; - scutiile	- Proiect de lege prezentat Ministerului Finanțelor	2 431,76	Buget de stat (subprogram 05.01)	Pe parcursul anului	DGMIT	Planul MF pentru anul 2024 pct.2.2.2
1.4. Inițierea procesului de elaborare a proiectului de lege în vederea aducerii în concordanță a legislației naționale aferentă TVA la Directiva 2006/112/ce privind sistemul comun al taxei pe valoare adăugată, în partea ce ține de: - persoane impozabile; - deducerile; - obligațiile persoanelor impozabile	- Proiect de lege prezentat Ministerului Finanțelor		Buget de stat (subprogram 05.01)	Pe parcursul anului	DGMIT	Planul MF pentru anul 2024 pct.2.2.3
1.5. Elaborarea Foii de parcurs privind implementarea Directivei 2003/96/CE	- Propuneri la foaia de parcurs prezentate Ministerului Finanțelor	55,193	Buget de stat (subprogram 05.01)	Iunie 2024	DGMIT	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.2 Planul MF pentru anul 2024 pct.2.2.4
1.6. Inițierea procesului de elaborare a proiectului de lege în vederea aducerii în concordanță a legislației naționale aferentă accizelor cu: -Directiva 92/83/CEE a Consiliului din 19 octombrie 1992 privind	- Propuneri prezentate Ministerului Finanțelor	2 431,76	Buget de stat (subprogram 05.01)	Pe parcursul anului	DGMIT	Planul MF pentru anul 2024 pct.2.2.5

armonizarea accizelor la alcool și băuturi alcoolice; -Directiva 2003/96/CE A CONSILIULUI din 27 octombrie 2003 privind restructurarea cadrului comunitar de impozitare a produselor energetice și a electricității; -Directiva (UE) 2020/262 a Consiliului din 19 decembrie 2019 de stabilire a regimului general al accizelor (reformare)						
1.7. Elaborarea Foii de parcurs privind implementarea Directivei 2011/64/UE	- Propuneri la foaia de parcurs prezentate Ministerului Finanțelor	55,193	Buget de stat (subprogram 05.01)	Iunie 2024	DGMIT	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.3 Planul MF pentru anul 2024 pct.2.2.6
1.8. Proiect de Lege pentru transpunerea Directivei (UE) 2020/262 a Consiliului din 19 decembrie 2019 de stabilire a regimului general al accizelor	- Propuneri prezentate Ministerului Finanțelor	1 215,88	Buget de stat (subprogram 05.01)	Noiembrie 2024	DGMIT	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.4 Planul MF pentru anul 2024 pct.2.2.7
1.9. Valorificarea oportunităților oferite de Programul Fiscalis în partea ce ține de asigurarea procesului de aliniere a legislației ce vizează impozitarea directă sub aspectul identificării cadrului normativ relevant	- Număr total de proiecte accesate	694,73	Programul Fiscalis	Decembrie 2024	DOMIP	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.10 Planul MF pentru anul 2024 pct.3.4.6
1.10. Dezvoltarea capacității instituționale prin instruirea personalului din structura responsabilă, precum și a contribuabililor referitor la prețuri de transfer și criteriile legale aferente tranzacțiilor ce vor cădea sub incidența legislației prețurilor de transfer	- Număr de funcționari publici instruiți; - Număr de contribuabili informați și instruiți	44,034	Buget de stat (subprogram 05.02)	Mai 2024	DGEJ	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.11 Planul MF pentru anul 2024 pct.3.2.1
1.11. Elaborarea și aprobarea Planului de acțiuni privind implementarea	- Ordin aprobat	4,718	Buget de stat (subprogram 05.02)	Mai 2024	DGEJ	PNA – HG nr.829/2023

mecanismului prețurilor de transfer în organul de administrare fiscală						modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.12 Planul MF pentru anul 2024 pct.3.2.2
1.12. Crearea unui grup de lucru pentru identificarea mecanismului de aderare la BEPS	- Grup de lucru creat și raport de studiu întocmit	23,17	Buget de stat (subprogram 05.02)	Aprilie 2024	DGMIT	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.13 Planul MF pentru anul 2024 pct.3.4.10
1.13. Perfecționarea SIA „Monitorizarea electronică a vânzărilor” în partea ce ține de contrapunerea datelor din sistem cu cele reflectate în declarațiile fiscale ale contribuabililor	- Rapoarte implementate	399	Buget de stat (subprogram 05.02)	August 2024	DDI DGMIT	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.14 Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.9
1.14. Elaborarea și aprobarea Programului de dezvoltare IT al Serviciului Fiscal de Stat 2024-2027, pentru o ulterioară interconectare și interoperabilitate cu sistemele UE	- Ordinul SFS aprobat	23,15	Buget de stat (subprogram 05.02)	August 2024	DDI	PNA – HG nr.829/2023 modificat prin HG nr.45/2024 Cluster 3,cap.16, nr.16 Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.16 Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală
1.15. Implementarea în legislația națională a sistemului UE privind aplicarea TVA la import pentru vânzările de mărfuri la distanță B2C prin trimiteri poștale, concomitent cu simplificarea procesului de colectare a TVA (asigurarea concurenței loiale și mobilizarea resurselor bugetare).	- Proiect de lege elaborat și prezentat Ministerului Finanțelor		Buget de stat (subprogram 05.02)	Pe parcursul anului	DGMIT	Planul MF pentru anul 2024 pct.2.1.5
1.16. Elaborarea Regulamentului tehnic privind funcționarea sistemului de localizare și urmărire a produselor din tutun și cele conexe	- Propuneri înaintate Ministerului Finanțelor		Buget de stat (subprogram 05.02)	Trimestrul IV	DGEJ DGMIT DDI	Planul MF pentru anul 2024 pct.2.1.6

1.17. Ajustarea cadrului legislativ/normativ în vederea optimizării recuperării creanțelor.	- Propuneri de amendamente a legislației elaborate și înaintate Ministerului Finanțelor pentru promovare		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGEJ DGMIT DGRC	
1.18. Elaborarea și aprobarea proiectului HG privind transmiterea unor bunuri imobile (or. Dubăsari și mun. Soroca)	- Proiectul HG elaborat și prezentat Guvernului		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGEJ	
1.19. Elaborarea și aprobarea proiectului HG privind aprobarea registrului Fiduciilor	- Proiectul HG elaborat și prezentat Guvernului		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGEJ	
1.20. Elaborarea și aprobarea proiectului HG privind modificarea HG nr.141/2019 cu privire la aplicarea echipamentelor de casă și de control la efectuarea decontărilor	- Proiectul HG elaborat și prezentat Guvernului		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGEJ	
1.21. Înaintarea propunerilor pentru revizuirea Regulamentului privind restituirea TVA în vederea depunerii unei singuri cereri, prin care se va solicita atât restituirea TVA, cât și modalitatea utilizării sumelor acceptate	- Proiect HG înaintat Ministerului Finanțelor		Buget de stat (subprogram 05.02.)	20.12.2024	DGMIT	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală Componenta 5 SFS
1.22. Înaintarea propunerilor pentru revizuirea termenului de 45 zile pentru restituirea TVA pentru corelarea cu termenul de 30 zile, conform practicii internaționale	- Propuneri înaintate MF		Buget de stat (subprogram 05.02.)	20.11.2024	DGMIT DGControl	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală Componenta 5 SFS
1.23. Ajustarea Declarației persoanei fizice cu privire la impozitul pe venit forma CET18 prin aducerea în concordanță cu modificările elaborate în politica bugetar fiscală (Ordinul MF nr.150/2018)	- proiect de Ordin prezentat MF; - Dare de seamă funcțională	300000	Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGMIT DDI	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.1.5

1.24. Îmbunătățirea Declarației cu privire la impozitul pe venit pentru agenții economici forma VEN12 (Ordinul MF nr.153/2017)	- proiect de Ordin prezentat MF; - Dare de seamă funcțională	200000	Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGMIT DDI	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.1.6
1.25. Elaborarea proiectului Ordinului MF privind modificarea Ordinului MF nr.40/2018 cu privire la aprobarea listei documentelor confirmative ce reprezintă temei pentru confirmarea bazei valorice a activelor de capital	- proiect de Ordin prezentat MF		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.07.2024	DGMIT	
1.26. Elaborarea și aprobarea Ordinului SFS aferent modificării Ordinului SFS nr.134/2017 cu privire la aprobarea cererii privind restituirea sumei impozitului pe venit achitat/reținut în plus de la persoana fizică rezidentă a Republicii Moldova, care nu desfășoară activitate de întreprinzător, și a listei documentelor ce urmează a fi anexate la cerere	- Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.08.2024	DGMIT	
1.27. Elaborarea și aprobarea Ordinului SFS aferent modificării Ordinului SFS nr.344/2023 cu privire la aprobarea Regulamentului privind eliberarea confirmării veniturilor obținute în Republica Moldova de persoanele fizice cetățeni ai Republicii Moldova (confirmarea veniturilor)	- Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	30.10.2024	DGMIT	
1.28. Elaborarea și aprobarea proiectului Ordinului MF privind modificarea Ordinului MF nr.50/2017 privind aprobarea unor formulare-tip ce atestă rezidența și impozitul pe venit achitat de către nerezidenții RM	- proiect de Ordin prezentat MF		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.08.2024	DGMIT	
1.29. Elaborarea și aprobarea proiectului Ordinului MF privind modificarea Ordinului MF nr.94/2020,	- proiect de Ordin prezentat MF		Buget de stat (subprogram 05.02.)	29.02.2024	DGMIT	

în vederea aducerii în concordanță a acestuia cu prevederile Legii nr.212/2023 pentru modificarea unor acte normative (ce vizează politica bugetar-fiscală)						
1.30. Elaborarea și aprobarea proiectului Ordinului MF privind modificarea Ordinului MF nr.95/2020, în vederea aducerii în concordanță a acestuia cu prevederile Legii nr.212/2023 pentru modificarea unor acte normative (ce vizează politica bugetar-fiscală)	- proiect de Ordin prezentat MF		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.08.2024	DGMIT	
1.31. Elaborarea proiectului Ordinului MF privind modificarea Ordinului MF nr.2/2017 privind aprobarea unor formulare tipizate aferente activității persoanelor fizice care desfășoară activitate independentă și a Indicațiilor privind completarea acestora	- proiect de Ordin prezentat MF		Buget de stat (subprogram 05.02.)	30.09.2024	DGMIT	
1.32. Optimizarea procesului de administrare fiscală prin comasarea Declarației cu privire la impozitul pe venit pentru persoanele care desfășoară activitate profesională în sectorul justiției - forma DAJ17 și Declarația cu privire la impozitul pe venit pentru persoanele care desfășoară activitate profesională în domeniul sănătății - forma DASS19 (Ordinul MF nr.146/2018, Ordinul MF nr.09/2018)	- proiect de Ordin prezentat MF; - Dare de seamă funcțională	120000	Buget de stat (subprogram 05.02.)	01.07.2024	DGMIT DDI	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.1.3
1.33. Elaborarea proiectului Ordinului MF privind modificarea Ordinului MF nr.40/2020 privind Darea de seamă privind impozitul pe venitul agenților economici subiecți ai sectorului întreprinderilor mici și mijlocii	- proiect de Ordin prezentat MF		Buget de stat (subprogram 05.02.)	30.06.2024	DGMIT	

1.34. Elaborarea și aprobarea Ordinului SFS cu privire la modificarea Ordinului SFS nr.622/2018 privind particularitățile administrării prevederilor art. 90 ¹ alin. (3 ⁴) din Codul fiscal	- Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	01.10.2024	DGMIT	
1.35. Optimizarea procesului de administrare fiscală prin comasarea Dării de seamă privind dividendele ce urmează a fi achitate la buget de către societățile pe acțiuni - forma DPP16 și Dării de seamă privind defalcările din profitul net al întreprinderilor de stat și municipale - forma DISM 16 (Ordinul IFPS nr.455/2016)	- Ordinul SFS aprobat; - Dare de seamă funcțională	120000	Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGMIT DDI	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.1.4
1.36. Elaborarea și aprobarea Ordinului SFS privind modificarea Ordinului SFS nr.636/2021 cu privire la aprobarea formularelor de citații	- Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	01.05.2024	DGEJ DGMIT	
1.37. Elaborarea și aprobarea Ordinului SFS privind modificarea Ordinului SFS nr.245/2019 privind aprobarea formularului Deciziei privind inițierea controlului și a Instrucțiunii cu privire la modul de completare a formularului Deciziei privind inițierea controlului (DIC)	- Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGMIT DGConformare	
1.38. Elaborarea propunerilor de modificare a Codului penal în partea ce ține de infracțiunile date în competența SFS	- Propuneri elaborate și prezentate Ministerului Justiției		Buget de stat	31.03.2024	DGA	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală Componenta 5 SFS
1.39. Identificarea lacunelor aferent implementării Legii cu privire la activitatea specială de investigații și înaintarea propunerilor de modificare a cadrului normativ după caz	- Lacune identificate și formulate propuneri către Procuratura Generală/		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGA	

	Ministerul Justiției					
1.40. Elaborarea și aprobarea Ordinului SFS cu privire la aprobarea Regulamentului privind procesul de digitizare și gestionare a probelor obținute în procesul de constatare a infracțiunilor și/sau a procesului penal	- Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	30.06.2024	DGA	
1.41. Elaborarea și aprobarea Ordinului SFS cu privire la aprobarea Instrucțiunii interne privind particularitățile audierii părților în cadrul procesului penal cu înregistrarea audio și video a declarațiilor cît și modalitatea de stocare a acestora pe purtător de informație	- Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGA	
1.42. Elaborarea și aprobarea Ordinului SFS cu privire la aprobarea Instrucțiunii interne privind activitatea specială de investigație a DGA	- Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	În termen de 3 luni de la data aprobării Ordinului Comun (PG, MAI, SV, CNA, ANP)	DGA	
1.43. Elaborarea și prezentarea MF propuneri de modificare a legislației în scopul elaborării proiectului de lege privind politica fiscală pentru anul viitor.	- Scrisoarea elaborată și prezentată Ministerului Finanțelor		Buget de stat (subprogram 05.02.)	28.06.2024	DGEJ DGMIT	
1.44. Elaborarea și înaintarea MF propuneri de modificare a cadrului de reglementare aferent înregistrării reprezentanțelor permanente și persoanelor ce desfășoară activitate profesională licențiată ori autorizată la organul înregistrării de stat (ASP)	- Propuneri elaborate și înaintate Ministerului Finanțelor		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.05.2024	DGEJ DGMIT DEIF	
1.45. Modificarea cadrului normativ secundar în vederea aducerii în concordanță cu modificările legislative	- Acte normative elaborate și aprobate		Buget de stat (subprogram 05.01)	Trimestrul IV	DGEJ	Planul MF pentru anul 2024 pct.2.1.4

realizate prin legea ce vizează politica fiscală și vamală pentru anul 2024 și pentru anul 2025				Trimestrul II	DGMIT	
1.46. Analiza anuală a impactului politicii fiscale și documentelor de politici fiscale asupra mediului de afaceri	- Informație prezentată Ministerului Finanțelor		Buget de stat (subprogram 05.01)	Pe parcursul anului	DGMIT	Planul MF pentru anul 2024 pct.2.4.2
1.47. Revizuirea prevederilor tratatelor bilaterale pentru evitarea dublei impuneri cu statele partenere ale Republicii Moldova, în vederea determinării necesității ajustării acestora	- Proiecte elaborate și prezentate MF	68,85	Buget de stat (subprogram 05.01)	Pe parcursul anului	DOMIP DGMIT DDI	Planul MF pentru anul 2024 pct.2.5
1.48. Asigurarea executării sarcinilor de venituri la toate componentele BPN	- Sarcina anuală pentru încasările la BS executată la nivel de 100%; - Sarcina anuală pentru încasările la BUAT executată la nivel de 100%; - Sarcina anuală pentru încasările la BASS executată la nivel de 100%; - Sarcina anuală pentru încasările la FAOAM executată la nivel de 100%.		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGDF DDCM	
1.49. Reducerea restanței la BPN (la plăți de bază) comparativ cu cea înregistrată la 01.01.2024, inclusiv și pe componentele BPN, cu excepția plăților curente ale întreprinderilor în procedură provizorie și în	- Nivelul restanței la BS să constituie maxim 90% din restanța (la plăți de bază)		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGRC DDCM	

insolvabilitate și a obligațiilor fiscale estimate prin metode și surse indirecte	<p>înregistrată la 01.01.2024;</p> <p>- Nivelul restanței la BUAT să constituie maxim 90% din restanța (la plăți de bază) înregistrată la 01.01.2024;</p> <p>- Nivelul restanței la BASS să constituie maxim 90% din restanța (la plăți de bază) înregistrată la 01.01.2024;</p> <p>- Nivelul restanței la FAOAM să constituie maxim 90% din restanța (la plăți de bază) înregistrată la 01.01.2024.</p>					
1.50. Majorarea încasărilor la buget urmare a aplicării măsurilor de executare silită cu cel puțin 10% față de anul 2023	- Nivelul încasărilor la buget urmare a aplicării măsurilor de executare silită să constituie mai mult cu cel puțin 10% față de anul 2023		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGRC DDCM	
1.51. Inițierea proceselor de insolvabilitate a contribuabililor	- 100% dosare perfectate și înaintate instanței		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGRC	

restanțieri în cazul imposibilității executării silite	de insolvabilitate din cazurile înaintate de subdiviziunile de recuperare creanțe					
1.52. Ponderea arieratelor fiscale în total venituri administrate de SFS să constituie nu mai mult de 6%	- Nivelul arieratelor fiscale în total venituri administrate de SFS să constituie nu mai mult de 6%		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGRC	
1.53. Ponderea încasărilor urmare a acțiunilor preliminare să constituie nu mai puțin de 20% din restanța înregistrată la 01.01.2024	- Nivelul încasărilor (achitări benevole) urmare a acțiunilor preliminare în total restanțe să constituie nu mai puțin de 20%		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGRC	
1.54. Verificarea corectitudinii solicitării și restituirii cheltuielilor de executare în cadrul proceselor de executare și asigurarea ținerii conforme a evidenței actelor executorilor judecătorești	- 100% verificări și note prezentate conducerii		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGRC	
1.55. Elaborarea unor analize/studii în domeniul impozitării aferente eficientizării administrării fiscale	- Raport prezentat conducerii SFS		Buget de stat (subprogram 05.02.)	13.12.2024	DGMIT	
1.56. Realizarea misiunilor de audit intern în baza evaluării riscurilor care să asigure eficiența controlului intern managerial	- 6 rapoarte de audit intern în conformitate cu SNAI și în termenii stabiliți		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DAI	Legea nr.229/2010 Planul MF pentru anul 2024 pct.15.2.1

	<p>prezentate Directorului SFS;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 misiune de audit intern realizată pe parcursul anului în care să fie evaluate aspecte din domeniul IT al SFS; - Nivelul de implementare a recomandărilor urmărite de cel puțin 85%, la finele perioadei; - 85% misiuni de audit intern realizate în termenele stabilite; - 90% recomandări aprobate de către Conducerea SFS, din totalul recomandărilor oferite; - Cel puțin un sistem/aplicație informațională optimizată ca urmare a evaluării acestora (<i>misiuni/ activitate de consiliere</i>). 					
1.57. Asigurarea raportării conforme a activității de audit intern către MF și	- Raport privind activitatea de		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DAI	Legea nr.229/2010

CCRM și menținerea unui nivel înalt de calitate a serviciilor de audit prestate în cadrul SFS	<p>audit intern pentru anul 2023, aprobat și remis MF și CCRM;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Program de asigurare și îmbunătățire a calității de audit intern implementat și raportat; -75% din resursele utilizate direcționate pentru activitatea directă de audit; -Nivelul general de satisfacție al unităților auditate față de serviciile de audit oferite de cel puțin 75%; -Nivelul de corespundere a activităților DAI la SNAI de 90%. 					Planul MF pentru anul 2024 pct.15.2.1
1.58. Evaluarea progresului și identificarea domeniilor de optimizare a controlului intern managerial ca urmare a desfășurării exercițiului anual de autoevaluare și trasarea direcțiilor de dezvoltare	<ul style="list-style-type: none"> -Raport anual privind CIM elaborat și remis MF; -Declarație de răspundere managerială emisă și publicată pe pagina web a SFS; -Scrisoare expediată 		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>01.03.2024 30.04.2024</p>	<p>DOMIP DAI</p>	<p>Legea nr. 229/2010</p>

	subdiviziunilor SFS.					
1.59. Perfecționarea managementului riscurilor în cadrul SFS prin aprobarea Registrului riscurilor la nivel de subdiviziune	- Metodologie aprobată; - Funcționari fiscali instruiți; - Registrul riscurilor aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	15.04.2024	Comitetul pentru riscuri SFS	Legea nr.229/2010
				În termen de 10 zile de la aprobarea planului subdiviziunii	Subdiviziunile structurale a SFS	
1.60. Maparea riscurilor critice aferent domeniului de recuperare creanțe, administrarea plătitorilor TVA, prestarea serviciilor, integritate, IT reieșind din obiectivele strategice și operaționale ale SFS și completarea Registrului riscurilor al SFS	- Cel puțin un risc mapat aferent fiecărui proces; - Registrul riscului completat și publicat pe pagina oficială a SFS		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	Comitetul pentru riscuri SFS	Legea nr. 229/2010
1.61. Crearea unui mecanism viabil de raportare și apreciere a implementării activităților de control intern menite să asigure diminuarea riscurilor	- Raportarea activităților de control aferente asigurării diminuării riscurilor; - Raport anual de evaluare privind gestionarea riscurilor în cadrul SFS emis și publicat pe pagina oficială a SFS		Buget de stat (subprogram 05.02.)	12.07.2024 20.12.2024	Subdiviziunile structurale a SFS	
				31.12.2024	Comitetul pentru riscuri SFS	
1.62. Perfecționarea domeniului de descriere a business procese în cadrul SFS prin revizuirea și actualizarea acestora în caz de necesitate	- 90% din business procese să fie actuale; - Catalogul business proceselor actualizat.		Buget de stat (subprogram 05.02.)	01.10.2024	Subdiviziunile structurale a SFS	Legea nr.229/2010
				13.12.2024	DDI	

<p>1.63. Asigurarea perfectării /reperfectării dreptului de acces la secret de stat în cadrul Serviciului Fiscal de Stat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 75% funcționari fiscali deținători a dreptului de acces la secret de stat; - 100% deținători a dreptului de acces la secret de stat instruiți; - Cel puțin o instruire de grup pentru deținătorii dreptului de acces la secret de stat. 		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>SIS</p>	<p>Legea nr.245/2008</p>
<p>1.64. Asigurarea inițierii verificării titularilor și a candidaților la funcțiile publice de conducere în cadrul SFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 100% realizare a „Planului de verificare a titularilor funcțiilor publice de conducere în cadrul SFS”; - Identificarea și aprobarea la Comitetul pentru riscuri a 1 (un) risc pe segmentul dat. 		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>SIS</p>	<p>Legea nr.271/2008</p>
<p>1.65. Îmbunătățirea climatului de integritate instituțională și întreprinderea măsurilor pentru minimizarea efectelor ale corupției</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cel puțin 90% din angajații SFS instruiți 		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>DMRU DSIA</p>	
<p>1.66. Creșterea gradului de transparență prin furnizarea și plasarea pe pagina web a SFS a informațiilor de interes public</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informația privind bugetul aprobat/precizat publicată; - Raport privind executarea 		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>15.01.2024</p>	<p>DEF</p>	<p>Legea nr.148/2023</p>

	<p>bugetului SFS publicat;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planul de achiziții publice aprobat și publicat; - Raport privind executarea Planului de achiziții elaborat și publicat. 					
<p>1.67. Asigurarea implementării proiectelor de cooperare și asistență externă</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 100% de misiuni desfășurate din cele planificate; - Matrice a asistenței completată și prezentată conducerii; - 4 rapoarte prezentate MF 		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>DOMIP</p>	<p>Ordinul MF nr.15/2021</p>
<p>1.68. Monitorizarea acțiunilor de administrare fiscală în scopul îmbunătățirii indicatorilor TADAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 3 rapoarte de implementare a Planului elaborate și prezentate conducerii 		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>DOMIP</p>	<p>Memorandum privind politicile economice și financiare</p>
<p>1.69. Aprobarea documentației cu referire la reconstrucția capitală, replanificarea și modernizarea imobilului, situat în mun. Chișinău, str. Constantin Tănase nr.9</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobarea documentației pentru investiții capitale publice; - Demararea procedurii de achiziție a lucrărilor de reparație 		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>DGPI DEF</p>	

Obiectivul 2: Combaterea evaziunii fiscale și reducerea decalajului fiscal

Riscuri interne:

1. Fluctuația cadrelor cu experiență în cadrul SFS, din lipsă de motivație sau susținere care pot afecta continuitatea activității.
2. Identificarea eronată a genurilor de activitate care întrunesc cele mai mare riscuri de neconformare fiscală.
3. Identificarea și selectarea eronată a contribuabililor din segmentele stabilite pentru a fi monitorizați prin prisma Programului de conformare în urma lipsei unui sistem informațional integrat, care ar facilita analiza unui volum mare de date.
4. Nerespectarea etapelor specificate în vederea realizării indicatorilor de performanță stabiliți în Programul de conformare.
5. Nerespectarea acțiunilor cu aplicarea tratamentelor de conformare prevăzute în Program de conformare.
6. Tergiversarea executării documentelor de plată din restituirea TVA.
7. Nerespectarea termenului de realizare a activităților.
8. Lipsa comunicării și colaborării cu subdiviziunile SFS.

Riscuri externe:

1. Reorganizarea, sistarea, absorbția, insolvabilitatea contribuabililor incluși în Program de conformare.
2. Retragerea licenței, modificarea genului principal de activitate a contribuabililor monitorizați prin prisma Programului de conformare.
3. Modificarea legislației fiscale și vamale pe parcursul anului.
4. Solicitarea tardivă a cheltuielilor de executare.
5. Neprezentarea sau prezentarea informațiilor necalitative/cu întârziere de către factorii implicați.

<p>2.1. Colectarea de la instituțiile financiare raportoare prin modul specializat din CCDE a informațiilor privind conturile financiare, verificarea datelor recepționate și transmiterea acestora către statele membre a OCDE</p>	<p>- Schimb automatizat de informații</p>			<p>30.09.2024</p>	<p>DOMIP DDI</p>	<p>Memorandum Capitolul 8 <i>Preluat din Planul SFS 2023</i> Planul MF pentru anul 2024 pct.3.5.1</p>
<p>2.2. Majorarea gradului de conformare a contribuabililor incluși în Programul de conformare pentru creșterea nivelului de achitare a impozitelor și taxelor</p>	<p>- Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări în urma acțiunilor de conformare majorată cu 25% comparativ cu perioada precedentă de raportare</p>		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>DGConformare</p>	
<p>2.3. Reducerea fenomenului muncii ne(sub) declarate și promovarea ocupării formale, prin elaborarea și</p>	<p>- Plan elaborat și aprobat;</p>		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>DGConformare</p>	<p>Planul MF pentru anul 2024 pct.3.4.4 și pct.3.4.5</p>

implementarea planului de acțiuni privind prevenirea și combaterea fenomenului muncii ne(sub) declarate	- Cel puțin 4 rapoarte elaborate și prezentate conducerii SFS; - Plan implementat la nivel de cel puțin 90%.					
2.4. Organizarea și desfășurarea ședințelor ale Consiliului de conformare	- 100% ședințe organizate și desfășurate din cele planificate		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGConformare	
2.5. Fortificarea activității comitetului de management a riscurilor de conformare	- Ședințe ale Grupului de lucru/Comitetului / Consiliului organizate		Buget de stat (subprogram 05.02.)	Pe parcursul anului	DGConformare	Planul MF pentru anul 2024 pct.3.4.1
2.6. Ajustarea cadrului de gestionare a riscurilor contribuabililor mari	- Ordin aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	Pe parcursul anului	DGConformare	Planul MF pentru anul 2024 pct.3.4.2
2.7. Elaborarea Programului de conformare și a Strategiei contribuabililor mari pentru anul 2025 care să includă toate activitățile de conformare benevolă și de conformare forțată desfășurate de SFS	- Ordin aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	Pe parcursul anului	DGConformare	Planul MF pentru anul 2024 pct.3.4.3
2.8. Revizuirea riscurilor de neconformare fiscală	- Ordinul SFS aprobat		Buget de stat	31.12.2024	DGConformare	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.4.7
2.9. Elaborarea anuală a strategiei de control cu indicarea domeniilor prioritare care urmează a fi supuse controlului în anul următor	- Strategie anuală elaborată și aprobată		Buget de stat	30.11.2024	DGConformare	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.4.8

2.10. Revizuirea sistemului de indicatori pentru a evalua eficiența și eficacitatea controalelor fiscale	- Sistem de indicatori aprobați		Buget de stat	31.12.2024	DGConformare	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.4.9
2.11. Îmbunătățirea procesului de selectare a cazurilor de control, inclusiv prin extinderea surselor de informație deținute de SFS	- Deținători externi de date identificați		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGConformare DDI	
2.12. Ajustarea manualelor de control pe domenii de activitate	- Manuale ajustate; - Ordine aprobate		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGMIT DGConformare	
2.13. Ajustarea Manualului operațional privind managementul recuperării creanțelor	- Manual ajustat; - Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	28.06.2024	DGMIT DGRC	
2.14. Executarea planului de controale aprobat pentru anul 2024	- Planul anual de control realizat la nivel de 100%; - Plan lunar de control executat la nivel de 90%; - Plan de control executat la nivel de 50% aferente persoanelor fizice prin utilizarea metodelor și surselor indirecte de estimare a venitului impozabil		Buget de stat (subprogram 05.02.)	Lunar/trimestrial/ anual	DGControl	
2.15. Ponderea sumelor încasate din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor efectuate	- 80% din sumele încasate din totalul sumelor calculate în rezultatul		Buget de stat (subprogram 05.02.)	Lunar/trimestrial/ anual	DGControl	

	<p>controalelor efectuate (cu excepția celor calculate prin metoda estimativă, contestate la SFS sau în instanța de judecată, calculate la entități aflate în procedura de insolvență, sumele micșorate în rezultatul examinării contestației, luate la evidența specială și sumele micșorate conform art.234 alin.2) din Codul fiscal)</p>					
<p>2.16. Asigurarea duratei medii de 17 zile pentru examinarea cererilor de restituire a plăților TVA până la emiterea deciziei</p>	<p>- 100% cereri examinate în termen</p>		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>DGControl</p>	<p>Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.8</p>
<p>2.17. Monitorizarea procesului de conectare a ECC la SIA „Monitorizarea electronică a vânzărilor”, ale categoriilor de contribuabili stabiliți prin Decizia Comisiei interdepartamentale pentru ECC</p>	<p>- Notă informativă prezentată conducerii; - Ponderea echipamentelor de casă și control integritate în MEV să constituie 40%</p>		<p>Buget de stat (subprogram 05.02.)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>DGMIT DGDF DDCM DDI</p>	<p>Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.10</p>

	din totalul echipamentelor de casă și control înregistrate majorată					
2.18. Întreprinderea măsurilor necesare în vederea realizării Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei naționale de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului pentru anii 2020–2025	- Ponderea acțiunilor realizate		Buget de stat (subprogram 05.02.)	Pe parcursul anului	DOMIP	Planul MF pentru anul 2024 pct.3.6
2.19. Întreprinderea măsurilor necesare în vederea realizării Programului național de recuperare a bunurilor infracționale pentru anii 2023–2027	- Ponderea acțiunilor realizate		Buget de stat (subprogram 05.02.)	Pe parcursul anului	DGEJ	Planul MF pentru anul 2024 pct.3.7
Obiectivul 3: Creșterea gradului de satisfacție al contribuabililor						
Riscuri interne:						
1. Fluctuația cadrelor cu experiență în cadrul SFS, din lipsă de motivație sau susținere care pot afecta continuitatea activității.						
2. Nerespectarea termenului de realizare a activităților.						
3. Lipsa comunicării și colaborării cu subdiviziunile SFS.						
4. Disfuncționalități ale paginii web.						
Riscuri externe:						
1. Indisponibilitatea datelor/date eronate.						
2. Neasigurarea dezvoltării și lansării modulului în termen.						
3. Neprezentarea sau prezentarea informațiilor necalitative/cu întârziere de către factorii implicați.						
4. Imprevizibilitatea deciziilor politice.						
5. Instabilitatea funcționării resurselor informaționale ale SFS și problemele tehnice frecvente.						
3.1. Organizarea consultărilor regulate cu grupurile cheie de contribuabili și intermediari pentru a identifica deficiențele proceselor și produselor administrative (întruniri regulate, seminare, ateliere de lucru)	- Grafic aprobat și publicat pe pagina web a SFS; - Cel puțin 4 întruniri organizate pe an; - 100% seminare desfășurate conform		Buget de stat	31.12.2024	DGDF DGMIT	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.1.1.

	graficului aprobat; - Număr de participanți					
3.2. Îmbunătățirea domeniului de aplicare și calitatea informațiilor disponibile destinate contribuabililor, prin actualizarea Bazei generalizate a practicii fiscale	- Întrebări/ răspunsuri plasate în BGPF		Buget de stat	31.12.2024	DGMIT	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.1.2.
3.3. Actualizarea prevederilor Manualului privind deservirea contribuabililor (de uz intern)	- Manual ajustat; - Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	28.06.2024	DGDF DGMIT DEIF DGConformare	
3.4. Actualizarea prevederilor Manualului privind deservirea contribuabililor (versiunea pentru contribuabili)	- Manual ajustat; - Ordinul SFS aprobat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	30.08.2024	DGDF DGMIT DEIF DGConformare	
3.5. Actualizarea Ghidului contribuabilului începător – aspecte fiscale și consilierea întreprinzătorilor începători	- Ghidul actualizat, aprobat și publicat pe pagina web a SFS		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DGMIT DGDF	<i>Preluat din Planul SFS 2023</i>
3.6. Efectuarea analizei nivelului prezentării declarațiilor, precum și declarării impozitului pe venit de către agenții economici	- Analiză efectuată; - Notă prezentată conducerii		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.07.2024	DGMIT	
3.7. Efectuarea analizei aferență corectitudinii prezentării declarațiilor și a facilităților fiscale aferente impozitului pe venit	- Analiză efectuată; - Notă prezentată conducerii		Buget de stat (subprogram 05.02.)	15.08.2024	DGMIT	
3.8. Îmbunătățirea managementului fiscal și vamal prin analiza relevanței deciziilor referitoare la facilitățile fiscale și vamale, inclusiv stabilirea criteriilor de eficiență economică și	- Analiză efectuată și prezentată MF		Buget de stat (subprogram 05.01.)	Pe parcursul anului	DGMIT DEIF	Planul MF pentru anul 2024 pct.2.3.3

bugetară ex-ante drept condiții necesare pentru introducerea noilor facilități						
3.9. Examinarea posibilității de prelucrarea a informației din registrele contribuabililor care desfășoară activitate independentă aferente veniturilor obținute de către persoanele fizice care nu desfășoară activitate de întreprinzător, și reflectarea acestor venituri în FVID, cu înaintarea propunerilor, după caz.	- Notă prezentată conducerii		Buget de stat (subprogram 05.02.)	28.10.2024	DGMIT	
3.10. Efectuarea unui studiu pentru centralizarea unor procese din domeniul înregistrării fiscale	- Notă prezentată conducerii		Buget de stat (subprogram 05.02.)	30.06.2024	DEIF DDI DGMIT	
3.11. Analiza situațiilor financiare ale întreprinderilor de stat și a societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat	- Informație întocmită și prezentată Ministerului Finanțelor		Buget de stat (subprogram 05.02.)	Trimestrial (în termen de 50 zile de la finele trimestrului de gestiune)	DEIF	HG nr.56/2018 Planul MF pentru anul 2024 pct.10.1.1.
3.12. Digitalizarea certificatelor/formularelor emise contribuabililor	- 80% certificate digitalizate din nr. total de certificate emise		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DDI DGMIT DGDF	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.3, 3.3.4., 3.3.6., 3.3.7. Ordinul SFS nr.487 din 22.12.2023
3.13. Îmbunătățirea Fișei de verificare a persoanei fizice FVID	- Raport elaborat și funcțional	200000	Buget de stat	31.12.2024	DDI DGMIT	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.11
3.14. Lansarea funcționalului de Notificare automatizată aferent neprezentării/prezentării tardive a dărilor de seamă dezvoltată în cadrul	- Funcțional implementat; - Notă prezentată conducerii	180000	Buget de stat	30.04.2024	DDI DGDF DGMIT	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul:Administrare fiscală

SIA "Managementul riscurilor de conformare"					DGConformare	Componenta 5 SFS Memorandum Capitolul 8 Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.14
3.15. Procesarea automatizată a informației înscrise în declarația precompletată Forma CET generată în SIA „Declarația precompletată”	- Lansarea modulului „Pachete de declarații” din cadrul SIA „Declarația precompletată”		Buget de stat (subprogram 05.02.)	28.06.2024	DDI DGMIT	
3.16. Organizarea și desfășurarea instruirilor funcționari publici antrenați în procesul de deservire pe aspectele de comunicare cu contribuabilii	- 90% din funcționari instruiți		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DMRU SC	
3.17. Asigurarea actualizării informațiilor de pe pagina-web în conformitate cu prevederile Legii nr.148/2023	100% informații actualizate și plasate		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	SC	Legea nr.148/2023
3.18. Publicarea rapoartelor și informațiilor aferente activității SFS	- Cel puțin 5 rapoarte plasate anual		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	SC	Legea nr.148/2023
3.19. Publicarea pe site-ul SFS a anunțurilor privind inițierea consultărilor publice a proiectelor de decizii	- 100% anunțuri care necesită consultate și proiecte de decizii plasate pe site-ul www.sfs.md		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	SC	Legea nr.239/2008
3.20. Publicarea datelor deschise aferente activității SFS pe portalurile: www.sfs.md și www.date.gov.md , cu asigurarea standardelor de calitate	- Cel puțin 100 seturi de date publicate pe portalurile www.sfs.md și www.date.gov.md conform catalogului		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	SC	

3.21. Monitorizarea satisfacției contribuabililor față de activitatea Serviciului Fiscal de Stat	- Cel puțin 5 sondaje efectuate în rândul contribuabililor; - 100% de rezultate publicate pe pagina web oficială a SFS		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	SC	
3.22. Educarea tinerilor în domeniul fiscal prin desfășurarea instruirilor în rândul elevilor	- Cel puțin 10 instruii dedicate elevilor realizate		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	SC	
3.23. Elaborarea comunicatelor de presă și distribuirea acestora instituțiilor mass-media	- 150 comunicate elaborate și distribuite		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	SC	
Obiectivul 4: Dezvoltarea sistemului informațional						
Riscuri interne:						
1. Fluctuația cadrelor cu experiență în cadrul SFS, din lipsă de motivație sau susținere care pot afecta continuitatea activității.						
2. Încălcarea termenelor de prezentare a informației de către subdiviziunile SFS						
3. Implicarea scăzută a subdiviziunilor în calitate de coexecutor în realizarea acțiunilor.						
Riscuri externe:						
1. Suprasolicitarea angajaților SFS prin sarcinile adiționale celor planificate.						
2. Rezerve aferent dezvoltării sistemelor/aplicațiilor informaționale menite să fortifice controlul intern managerial.						
3. Lipsă de continuitate la nivelul instituțiilor ierarhic superioare ce pot afecta activitatea SFS.						
4.1. Automatizarea sistemelor de recepționare a cererilor privind restituirea sumelor TVA (e-Cerere)	- Sistem funcțional	300000	Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DDI DGMIT DGControl	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.5
4.2. Migrarea SIA „CCDE” în Mcloud	- Sisteme migrate în M-Cloud		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DDI	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.12

4.3. Dezvoltarea schimbului de date prin intermediul MConnect	- Cel puțin 3 anexe tehnice semnate		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DDI DEIF DGMIT DGConformare	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Componenta 5 SFS Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.13
4.4. Implementarea modulului „Gestionarea stării contribuabilului” din cadrul SIA „Gestionarea Registrului contribuabililor” în exploatare industrială	- Ordin cu privire la lansarea modulului în exploatare industrială		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DDI DEIF DGMIT	Strategia MFP 2023-2030 Domeniul: Administrare fiscală Memorandum Capitolul 8 Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.2
4.5. Implementarea modulului „Gestionarea Registrului subiecților impunerii” din cadrul Sistemului informațional automatizat „Gestionarea Registrului contribuabililor”	- SIA/ modul/subsistem implementat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	Pe parcursul anului	DDI DGMIT	Planul MF pentru anul 2024 pct.3.3.1
4.6. Extinderea surselor de date în sistemul informațional al SFS prin asigurarea schimbului de date cu sisteme informaționale externe	- Acord încheiat privind furnizarea datelor din Registrul bunurilor imobile și alte seturi de date pentru contrapunerea informațiilor privind obligațiile fiscale		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.12.2024	DDI DGConformare	<i>Preluat din Planul SFS 2023</i>
4.7. Integrarea serviciilor din servicii.fisc.md în SIA Cabinetul personal al contribuabilului și închiderea portalului servicii.fisc.md	- Migrarea serviciilor în SIA Cabinetul personal al contribuabilului		Buget de stat (subprogram 05.02.)	30.09.2024	DDI	
4.8. Ajustări în cadrul SIA „e-Factura”, dezvoltarea funcționalului de semnare electronică a facturii fiscale de către	- Funcțional elaborat și lansat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	31.03.2024	DDI	

persoana fizică, în calitate de cumpărător						
4.9. Ajustări în cadrul SIA „Declarație electronica persoane juridice”, dezvoltarea funcționalului de trasabilitate a informației după cod fiscal nou/cod fiscal vechi	- Funcțional elaborat și lansat		Buget de stat (subprogram 05.02.)	30.09.2024	DDI	