

**Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2022**  
(aprobat prin Ordinul SFS nr.91 din 2 martie 2022)

Nr p	Prioritatea	Nr o	Obiectiv	Nr a	Acțiunea	Indicator de progres/performață	Doc. ref	Riscuri aferente obiectivelor		
1.	Reducerea costurilor serviciilor	1.1.	Implementarea circuitului electronic al documentelor în cadrul SFS	1.1.1.	Integrarea semnăturii digitale în SIA „Synapsis”	Mecanism de semnare electronică a documentelor integrat și lansat		<b>I8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale; <b>I15</b> Riscul privind insuficiența motivării personalului; <b>IT3</b> Riscul privind testarea neconformă a modificărilor; <b>IT4</b> Riscul privind implementarea modificărilor fără a fi testate; <b>IT7</b> Riscul privind neacoperirea în totalitate a cadrului legal		
				1.1.2.	Elaborarea Regulamentului privind circuitul și arhivarea electronică a documentelor în cadrul SFS	Regulament elaborat și aprobat				
				1.1.3.	Elaborarea conceptului SIA Dosar Antifraudă	Concept elaborat și aprobat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>3,8</sup>			
		1.2.	Digitalizarea formularelor	1.2.1.	Elaborarea Registrului unic al tuturor formularelor/cererilor	Registrul elaborat și aprobat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,1</sup>	<b>I8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale; <b>I15</b> Riscul privind insuficiența motivării personalului; <b>IT3</b> Riscul privind testarea neconformă a modificărilor; <b>IT4</b> Riscul privind implementarea modificărilor fără a fi testate; <b>IT7</b> Riscul privind neacoperirea în totalitate a cadrului legal		
				1.2.2.	Elaborarea și implementarea Planului de acțiuni pentru digitalizarea formularelor în cadrul SFS	Plan aprobat; Plan implementat la nivel de 90%	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,1</sup>			
		1.3.	Digitalizarea business proceselor	1.3.1.	Analiza serviciilor (Business proceselor) prestate de SFS în scopul reducerii consumului de hârtie	Analiză realizată; Costuri suportate de SFS pentru prestarea serviciilor estimate pentru 100% din servicii; Măsuri de reducere a costurilor identificate și prezentate conducerii	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,1</sup>	<b>I8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale; <b>I15</b> Riscul privind insuficiența motivării personalului; <b>IT3</b> Riscul privind testarea neconformă a modificărilor; <b>IT4</b> Riscul privind implementarea modificărilor fără a fi testate; <b>IT7</b> Riscul privind neacoperirea în totalitate a cadrului legal		
				1.3.2.	Ajustarea Business Proceselor pentru a asigura reducerea consumului de hârtie	100% de procese aferente serviciilor ajustate	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,1</sup>			
				1.3.3.	Asigurarea schimbului de date cu autoritățile relevante pentru optimizarea procesului	Anexe tehnice semnate; Schimb de date asigurat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,1</sup>			
		2.	Eficientizarea serviciilor (contribuabili)	2.1.	Reducerea poverii administrative	2.1.1.	Analiza tuturor serviciilor prestate de SFS și înaintarea propunerilor de eficientizare	Analiză realizată;	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,1</sup>	<b>I8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale;

	<b>asupra contribuabililor</b>			Costuri suportate de contribuabili estimate pentru 100% din servicii; Măsuri de reducere a costurilor identificate și prezentate conducerii		<b>II5</b> Riscul privind insuficiența motivării personalului; <b>II3</b> Riscul privind testarea neconformă a modificărilor; <b>II7</b> Riscul privind neacoperirea în totalitate a cadrului legal.
		<b>2.1.2.</b>	Estimarea costurilor administrative a obligațiilor informaționale ale contribuabililor	5 obligații informaționale estimate de fiecare subdiviziune; Raport elaborat și prezentat conducerii SFS	Decizia CE nr.11/2021 <sup>22</sup> ; HG nr.307/2016	
		<b>2.1.3.</b>	Elaborarea propunerilor de modificare a legislației în scopul reducerii poverii administrative asupra contribuabililor	Set de propuneri elaborate și prezentate Ministerului Finanțelor	Decizia CE nr.11/2021 <sup>22</sup> ; HG nr.307/2016	
<b>2.2.</b>	<b>Îmbunătățirea comunicării și deservirii contribuabililor</b>	<b>2.2.1.</b>	Elaborarea și implementarea unui plan de comunicare internă și externă	Plan de acțiuni elaborat și aprobat; Plan implementat la nivel de 90%; Sondaj privind gradul de satisfacție a contribuabililor față de comunicarea cu SFS realizat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>23</sup>	<b>I8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale; <b>II5</b> Riscul privind insuficiența motivării personalului; <b>II3</b> Riscul privind testarea neconformă a modificărilor; <b>II7</b> Riscul privind neacoperirea în totalitate a cadrului legal
		<b>2.2.2.</b>	Actualizarea Ghidului contribuabilului începător – aspecte fiscale și consilierea întreprinzătorilor începători	Ghid revizuit și aprobat; Informarea/consilierea în mediu a 10 agenți economici per DDF	Decizia CE nr.11/2021 <sup>23</sup>	
		<b>2.2.3.</b>	Instruirea elevilor pe aspecte fiscale	Cel puțin 10 instruirii dedicate elevilor realizate	Decizia CE nr.11/2021 <sup>23</sup>	
		<b>2.2.4.</b>	Elaborarea unui concept al standardelor de calitate a serviciilor fiscale	Concept elaborat și aprobat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>22</sup>	
		<b>2.2.5.</b>	Optimizarea accesului contribuabililor în sediile SFS prin programarea on-line a vizitelor	Sistem de programare a contribuabililor solicitanți ai deservirii prin intermediul tichetelor sau programării prealabile implementat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>22</sup>	
		<b>2.2.6.</b>	Desfășurarea sondajelor privind determinarea gradului de satisfacție al contribuabililor față de activitatea SFS, inclusiv privind integritatea	Cel puțin 5 sondaje efectuate în rândul contribuabililor; Grad de satisfacție a contribuabililor persoane fizice și persoane juridice	HG nr.235/2021 <sup>13,24,1;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>22</sup>	

			majorat cu 10% față de datele de referință; 100% de rezultate publicate pe pagina web oficială a SFS		
		2.2.7.	Îmbunătățirea deservirii contribuabililor cu nevoi speciale	Listă a interpreților mimico-gestuali și a ofertelor de preț pentru facilitarea comunicării cu persoanele cu nevoi speciale identificate	Decizia CE nr.11/2021 2.2
		2.2.8.	Elaborarea pașaportului fiscal al DDF	Raport elaborat în SI a SFS	Decizia CE nr.11/2021 3.1
2.3.	Uniformizarea și îmbunătățirea prevederilor legislației fiscale	2.3.1.	Ajustarea cadrului legislativ/normativ fiscal prin elaborarea propunerilor ce țin de:		HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2.6
			- <i>lărgirea sferei de aplicare a TVA pentru vânzările transfrontaliere de bunuri, realizate pe platformele electronice în format B2C</i>	Propuneri de amendare a legislației înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2.6
			- <i>completarea prevederilor Codului fiscal în partea ce ține de suspendarea și întreruperea curgerii termenului de prescripție în conformitate cu Codul civil</i>	Propuneri de amendare la art.265 din Codul fiscal înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2.6
			- <i>posibilitatea modificării termenului de stingere a obligațiilor fiscale cu aplicarea măsurilor de asigurare a stingerii obligației fiscale sub formă de gaj și/sau fidejusiune</i>	Propuneri de amendare la art.180 alin. (1) din Codul fiscal înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2.6
			- <i>armonizarea prevederilor Codului fiscal în partea ce ține de condițiile declanșării executării silite și a prevederilor art.273 alin. (2) al aceluiași cod</i>	Propuneri de amendare la art.193 din Codul fiscal înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2.6
			- <i>posibilitatea încasării mijloacelor bănești de la conturile bancare ale persoanelor fizice care nu sunt subiecți ai activității de întreprinzător și includerea prevederii referitor la înaintarea automatizată de către SFS a ordinelor incaso</i>	Propuneri de amendare la art.197 din Codul fiscal înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2.6
			- <i>atribuirea SFS a dreptului de aplicare a interdicției de înstrăinare asupra bunurilor contribuabililor</i>	Propuneri de amendare la art.200 din Codul fiscal	HG nr.235/2021 13.10.3;

**11** Riscul privind fluctuația personalului calificat;  
**12** Riscul privind corupția și actele conexe corupției

<i>restanțier în temeiul Hotărârii privind executarea silită a obligației fiscale</i>	înaintate Ministerului Finanțelor	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- completarea prevederilor Codului fiscal în partea ce ține de imposibilitatea executării silită în cazul existenței unei ordonanțe privind intentarea cauzei penale în baza art.244, 244<sup>1</sup>, 252 și 253 din Codul penal</i>	Propuneri de amendare la art.206 alin. (1) din Codul fiscal înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>13.10.3;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- atribuirea SFS a dreptului de a suspenda operațiunile la conturile bancare ale persoanelor fizice care nu sunt subiecți ai activității de întreprinzător</i>	Propuneri de amendare la art.229 alin. (1) din Codul fiscal înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>13.10.3;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- posibilitatea aplicării și menținerii a măsurilor de asigurare a stingerii obligației fiscale în cazul suspendării executării deciziei contestate și efectuarea unui control repetat</i>	Propuneri de amendare la art.271 alin. (1) lit. d) din Codul fiscal înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>13.10.3;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- completarea Codului fiscal cu noțiunea de persoana cu funcție de răspundere a contribuabilului</i>	Propuneri de amendare la art.129 din Codul fiscal înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>13.10.3;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- acordarea SFS a dreptului de încasare silită a obligațiilor fiscale admise de persoana juridică din contul persoanelor cu funcție de răspundere ale acestora, urmare a întreprinderii tuturor măsurilor de executare silită față de persoana juridică</i>	Propuneri de amendare la Codul fiscal, prin completarea cu un articol nou (205 <sup>1</sup> ) înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>13.10.3;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- stabilirea obligației de creare a unui fond de rezervă, la momentul înregistrării unei întreprinderi, în mărime procentuală, ajustat anual conform creșterii profitului, stabilit exclusiv pentru achitarea obligațiilor fiscale în cazul lichidării întreprinderii sau survenirii incapacității de plată</i>	Propuneri de amendare la Legea nr.220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a actelor conexe înaintate spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 <sup>13.10.3;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- stabilirea interdicției de a înregistra noi întreprinderi pe un termen de doi</i>	Propuneri de amendare la Legea nr.220/2007 privind	HG nr.235/2021 <sup>13.10.3;</sup>

<i>ani de către fondatorii întreprinderilor lichidate cu creanțe neachitate</i>	înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a actelor conexe înaintate spre avizare organelor abilitate	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- stabilirea unui termen limită de comercializare de către contribuabil a bunurilor sechestrate</i>	Propuneri de amendare la art.203 din Codul fiscal înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>13.10.5;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- atribuirea SFS dreptului de a valorifica și comercializa bunurile sechestrate ale contribuabilului restanțier (inclusiv ale persoanei fizice care nu este subiect al activității de întreprinzător) în cazul în care acesta din urmă nu le-a comercializat în termen de 6 luni din data aplicării sechestrului</i>	Propuneri de amendare a legislației înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>13.10.5;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- implementarea regimului de taxare inversă a TVA-ului aferent importului de servicii</i>	Propuneri de amendare a legislației înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>13.10.5;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- recunoașterea bonurilor de casă ca documente confirmative în scopuri contabile și fiscale</i>	Propuneri înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>4.13.1;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- adoptarea regulilor pentru stimularea tranzacțiilor fără numerar</i>	Propuneri înaintate Ministerului Finanțelor	HG nr.235/2021 <sup>4.12.1;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- revizuirea sistemului de sancționare în domeniul afacerilor</i>	Analiza sistemului de sancționare efectuată; Amendamente la actele normative elaborate	HG nr.235/2021 <sup>4.16.1;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- echipamentele de casă și de control (promovarea proiectului Hotărârii Guvernului privind modificarea unor hotărâri ale Guvernului)</i>	Proiect elaborat și remis Guvernului	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- modificarea Codului de executare în vederea excluderii obligativității de avansare a taxelor pentru efectuarea actelor executorului judecătoresc și a spezelor procedurii de executare din contul statului (SFS)</i>	Propuneri de amendare la art.36 alin. (3) din Codul de executare înaintate spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 <sup>13.10.5;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>
<i>- scutirea de la avansarea sau achitarea cheltuielilor de executare aferent sumelor care se încasează în</i>	Propuneri de amendare la art.36 din Codul de executare, prin completarea cu un nou	HG nr.235/2021 <sup>13.10.5;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,6</sup>

<i>beneficiul statului pentru documentele executorii conform cărora calitatea de creditor o are statul</i>	aliniat, înaintate spre avizare organelor abilitate	
<i>- acordarea agenților constatori a dreptului de contestare a Încheierii privind încasarea cheltuielilor de executare sau refuzul de emitere a unei astfel de încheieri</i>	Propuneri de amendare la art.36 alin. (7) din Codul de executare înaintate spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2,6
<i>- excluderea obligativității de a achita în avans taxele de intentare și de arhivare a dosarului de executare, precum și spezele procedurii de executare pentru documentele executorii conform cărora calitatea de creditor o are statul</i>	Propuneri de amendare la art.37 alin. (8) din Codul de executare înaintate spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2,6
<i>- stabilirea obligativității de înlăturare a neajunsurilor și prezentarea repetată a documentului executoriu de către organul emitent, în cazul refuzului executorului judecătoresc de a intenta procedura de executare</i>	Propuneri de amendare la art.61 alin. (2) din Codul de executare înaintate spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2,6
<i>- acordarea dreptului de contestare a Încheierii privind refuzul de a primi documentul executoriu spre executare inclusiv și agenților constatori</i>	Propuneri de amendare la art.61 alin. (3) din Codul de executare înaintate spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2,6
<i>- excluderea pe cale judiciară a posibilității de solicitare a achitării cheltuielilor de executare în cazul refuzului de intentare a procedurii de executare</i>	Propuneri de amendare la art.61 din Codul de executare înaintate, prin completarea cu un nou aliniat, spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2,6
<i>- stabilirea obligativității de restituire a documentului executoriu care nu a fost executat sau a fost executat parțial instanței de judecată sau agentului constator, dacă creditorul este statul</i>	Propuneri de amendare la art.86 alin. (1) din Codul de executare înaintate spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2,6
<i>- completarea prevederilor Codului de executare în partea ce ține de restituirea documentului executoriu care nu a fost executat sau a fost</i>	Propuneri de amendare la art.86 alin. (1) din Codul de executare, prin completarea cu	HG nr.235/2021 13.10.3; Decizia CE nr.11/2021 2,6

<i>executat parțial cu situația în care au fost epuizate toate măsurile de executare silită și urmează a fi aplicate prevederile alin. (7) sau (8) ale art.315 al aceluiași Cod</i>	o literă nouă, înaintate spre avizare organelor abilitate	
<i>- stabilirea obligativității de restituire a cheltuielilor de executare avansate sau achitate de către organele statului în termen de 10 zile de la data emiterii Încheierii privind restituirea documentului executoriu</i>	Propuneri de amendare la art.86 alin. (6) din Codul de executare, înaintate spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 13.10.35 Decizia CE nr.11/2021 2,6
<i>- acordarea dreptului de înaintare împotriva executorului judecătoresc a reclamației din cererea privind contestarea cuantumului onorariului și/sau a cheltuielilor de executare</i>	Propuneri de amendare la art.163 alin. (3 <sup>2</sup> ) din Codul de executare, înaintate spre avizare organelor abilitate	HG nr.235/2021 13.10.35 Decizia CE nr.11/2021 2,6
<i>- aducerea în concordanță a activității serviciului de colectare a impozitelor și taxelor locale din cadrul primăriilor cu Legea nr.204/2021 (politica bugetar-fiscală), prin modificarea Hotărârii Guvernului nr.998/2003</i>	Proiect elaborat și remis Guvernului	
<i>- promovarea proiectul hotărârii de Guvern cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului (Hotărârea Guvernului nr.294/1998 și nr.1136/2006), inclusiv prin includerea formularului tipizat de document primar cu regim special „borderou de achiziție a producției din fitotehnie și/sau horticultură și/sau a obiectelor regnului vegetal” în lista formularelor a căror tipărire, înregistrare, evidență, păstrare și eliberare este pusă în sarcina Serviciului Fiscal de Stat</i>	Proiect elaborat și remis Guvernului	
<i>- modificarea Regulamentului privind stingerea obligației fiscale prin compensare și/sau restituirea mijloacelor bănești în conformitate cu art.176 alin. (2) și atr.129 pct.6) și 18) din Codul fiscal, inclusiv simplificarea procedurii de depunere</i>	Proiect elaborat și remis Guvernului	

				<i>a cererii ce către contribuabili, inclusiv cu utilizarea mijloacelor electronice</i>				
				<i>- aprobarea Regulamentului cu privire la modalitatea de ținere a Registrului electronic al angajaților și de utilizare a Sistemului informațional automatizat</i>	Proiect elaborat și remis Guvernului			
				<i>- aprobarea Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a Ghișeului unic de raportare - raportare.gov.md</i>	Propuneri elaborate și prezentate Ministerului Economiei	HG nr.235/2021 13.24.15 Decizia CE nr.11/2021 2.1		
				<i>- aprobarea Regulamentului privind reglementarea eliberării și evidenței formularelor Declarației de producător și a Declarației de producător casnic</i>	Proiect elaborat și remis Guvernului			
3.	Consolidarea managementului conformării voluntare și forțate	3.1.	Consolidarea capacității de identificare a contribuabililor cu risc	3.1.1.	Completarea/revizuirea sistemului de riscuri de neconformare fiscală existent	Sistem al riscurilor revizuit și completat		<b>I17</b> Riscul privind fluctuația personalului calificat; <b>IT6</b> Riscul privind erorile angajaților produse în SISFS;
				3.1.2.	Implementarea sistemului informațional automatizat de analiză a riscurilor de neconformare	Sarcină tehnică elaborată și aprobată; Sistem dezvoltat și lansat în exploatare industrială	Decizia CE nr.11/2021 3.2	<b>IT1</b> Riscul privind modificările neautorizate în sistem; <b>IT3</b> Riscul privind testarea neconformă a modificărilor
		3.2.	Eficientizarea controlului fiscal	3.2.1.	Îmbunătățirea procesului de selectare a cazurilor de control, inclusiv prin extinderea surselor de informație deținute de SFS	Plan de colectare și analiza a datelor elaborat și aprobat		<b>I17</b> Riscul privind fluctuația personalului calificat; <b>I7</b> Riscul privind scurgerea informației; <b>I9</b> Riscul privind neasigurarea confidențialității datelor cu caracter personal
		3.3.	Extinderea Programului de conformare fiscală în scopul redirecționării potențialului de control pe acțiuni de conformare voluntară în vederea prevenirii și profilaxiei fraudelor fiscale	3.3.1.	Elaborarea și implementarea planului de acțiuni privind prevenirea și combaterea fenomenului muncii ne(sub)declarate	Plan elaborat și aprobat; Cel puțin 4 rapoarte elaborate și prezentate conducerii SFS; Plan implementat la nivel de cel puțin 90%; Cel puțin 54 controale fiscale efectuate de SFS în comun cu ISM cu implicarea la necesitatea a IGP și CNSM; Număr de echipe /activități desfășurate în cadrul echipelor multidisciplinare de control	HG nr.235/2021 11.5.2; Decizia CE nr.11/2021 3.1	<b>I17</b> Riscul privind fluctuația personalului calificat; <b>I9</b> Riscul privind neasigurarea confidențialității datelor cu caracter personal; <b>I2</b> Riscul privind corupția și actele conexe corupției



3.4.	Îmbunătățirea atribuțiilor de constatare a infracțiunilor, de urmărire penală și a activității speciale de investigare	3.4.1.	Identificarea lacunelor în legislație și prezentarea Ministerului Justiției a propunerilor aferente	Propuneri elaborate și prezentate Ministerului Justiției	MPEF	<b>II7</b> Riscul privind fluctuația personalului calificat; <b>II2</b> Riscul privind corupția și actele conexe corupției; <b>II4</b> Riscul privind utilizarea eronată a resurselor în procesul de dezvoltare a capacităților personalului; <b>II5</b> Riscul privind insuficiența motivării personalului
		3.4.2.	Semnarea protocoalelor relevante cu Procuratura pentru uniformizarea procesului de aplicare a legislației în vederea stabilirii cazurilor care nu urmează să fie obiectul procesului de investigare/urmărire	100% protocoale semnate cu Procuratura din cele identificate	MPEF	
		3.4.3.	Organizarea cursurilor de instruire pentru angajații din cadrul subdiviziunii de antifraudă	Cursuri de instruire organizate; Ordine de desfășurare a misiunilor aprobate	MPEF; Decizia CE nr.11/2021 <sup>3,2</sup>	
		3.4.4.	Elaborarea planului de acțiuni privind implementarea unui mecanism de obținere a probelor cu utilizarea mijloacelor tehnice	Plan de acțiuni elaborat și aprobat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>3,8</sup>	
		3.4.5.	Înaintarea propunerilor de amendare a Codului fiscal în partea ce ține de cadrul general anti-evaziune, pentru a contracara practicile fiscale abuzive la nivel național și la nivel internațional	Propuneri elaborate și prezentate Ministerului Finanțelor	Decizia CE nr.11/2021 <sup>3,8</sup>	
		3.4.6.	Elaborarea rapoartelor de risc pe segmente ale economiei naționale cu descrierea posibilelor scheme și a mecanismelor de depistare/combatere	2 rapoarte de risc implementate	Decizia CE nr.11/2021 <sup>3,8</sup>	
		3.4.7.	Elaborarea scenariilor de analiză a datelor disponibile SFS în scopul identificării cazurilor/schemelor de evaziune fiscală	2 scenarii de analiză elaborate/de risc automatizate	Decizia CE nr.11/2021 <sup>3,8</sup>	
3.5.	Executarea sarcinii de venituri la BPN, diminuarea restanței, majorarea nivelului de achitare a	3.5.1.	Executării sarcinilor de venituri la toate componentele BPN	Sarcină anuală pentru încasările la BS executată la nivel de 100%; Sarcină anuală pentru încasările la BUAT executată la nivel de 100%; Sarcină anuală pentru încasările la BASS executată la nivel de 100%;	Decizia CE nr.11/2021 <sup>3,4</sup>	<b>II7</b> Riscul privind fluctuația personalului calificat; <b>II8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale; <b>IT6</b> Riscul privind erorile angajaților produse în SISFS

impozitelor și taxelor			Sarcină anuală pentru încasările la FAOAM executată la nivel de 100%	
	3.5.2.	Reducerea restanței la BPN comparativ cu cea înregistrată la 1 ianuarie 2022	Majorarea încasărilor la buget urmare a aplicării măsurilor de executare silită cu cel puțin 10% față de anul 2021 pe componentele BPN, cu excepția plăților curente ale întreprinderilor în procedură provizorie și în insolabilitate și a obligațiilor fiscale estimate prin metode și surse indirecte; Procese de insolabilitate a contribuabililor restanțieri inițiate, în cazul imposibilității executării silită; Nivelul restanței la BS să constituie maxim 90% din restanța înregistrată la 1 ianuarie 2022; Nivelul restanței la BUAT să constituie maxim 90% din restanța înregistrată la 1 ianuarie 2022; Nivelul restanței la BASS să constituie maxim 90% din restanța înregistrată la 1 ianuarie 2022; Nivelul restanței la FAOAM să constituie maxim 90% din restanța înregistrată la 1 ianuarie 2022; Pondere a arrieratelor fiscale în total venituri administrate de SFS nu mai mult de 6%	Decizia CE nr.11/2021 <sup>3,4</sup>
	3.5.3.	Efectuarea analizei cheltuielilor fiscale legate de TVA și impozitul pe venit și publicarea acesteia	Analiză publicată	MPEF
	3.5.4.	Participarea la actualizarea registrului unic al facilităților fiscale și vamale	Registru actualizat	MPEF

				<b>3.5.5.</b>	Participarea la efectuarea analizei facilităților fiscale și vamale	Informații prezentate Ministerului Finanțelor; Propuneri de modificare a cadrului normativ prezentate Ministerului Finanțelor, la necesitate	MPEF	
				<b>3.5.6.</b>	Asigurarea evaluării sistemului de administrare fiscală prin Instrumentul de evaluare diagnostică a administrației fiscale (TADAT)	Evaluare organizată și desfășurată	HG nr.235/2021 13.10.15; Decizia CE nr.11/2021 13	
		<b>3.6.</b>	<b>Îmbunătățirea procesului de evidență și gestionare a bunurilor confiscate</b>	<b>3.6.1.</b>	Aprobarea mecanismului de evidență și circulație a bunurilor confiscate	Mecanism elaborat și aprobat	Decizia CE nr.11/2021 34	<b>I17</b> Riscul privind fluctuația personalului calificat;
				<b>3.6.2.</b>	Aprobarea procedurii de raportare privind administrarea bunurilor confiscate	Procedură elaborată și aprobată	Decizia CE nr.11/2021 34	<b>IT6</b> Riscul privind erorile angajaților produse în SISFS;
								<b>I8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale
		<b>3.7.</b>	<b>Îmbunătățirea gestionării procedurilor de insolvență</b>	<b>3.7.1.</b>	Dezvoltarea procesului de management și evidență a obligațiilor de plată curentă și istorice achitate de către contribuabilii aflați în procedura planului de restructurare a întreprinderii	Documentație aprobată	Decizia CE nr.11/2021 35	<b>I17</b> Riscul privind fluctuația personalului calificat;
				<b>3.7.2.</b>	Eficiențizarea proceselor și procedurilor de recuperare a creanțelor prin răspundere subsidiară	Ordin cu privire la procedura de conlucrare între subdiviziunile SFS în vederea recuperării creanțelor SFS prin răspundere subsidiară aprobat; Business proces elaborat	Decizia CE nr.11/2021 35	<b>IT6</b> Riscul privind erorile angajaților produse în SISFS;
								<b>I8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale
<b>4.</b>	<b>Dezvoltare instituțională</b>	<b>4.1.</b>	<b>Crearea condițiilor adecvate de muncă</b>	<b>4.1.1.</b>	Asigurarea funcționalității sediului unic al SFS	Proces verbal de recepție finală a lucrărilor de renovare a sediului central semnat; Sediu unic al SFS funcțional	Decizia CE nr.11/2021 1.1; Decizia CE nr.11/2021 1.5	<b>F4</b> Riscul privind planificarea bugetară necorespunzătoare;
				<b>4.1.2.</b>	Desfășurarea reparațiilor curente și capitale	100% lucrări desfășurate din cele planificate în planul de achiziții; Act de predare a lucrărilor semnat	Decizia CE nr.11/2021 1.5	<b>I10</b> Riscul privind integritatea persoanelor responsabile de achiziții în cadrul Serviciului Fiscal de Stat
		<b>4.2.</b>	<b>Perfecționarea sistemului de control intern managerial</b>	<b>4.2.1.</b>	Realizarea misiunilor de audit intern în baza evaluării riscurilor care să asigure eficiența controlului intern managerial	6 rapoarte de audit intern în conformitate cu SNAI și în termenii stabiliți prezentate Directorului SFS; 1 misiune de audit intern realizată pe parcursul anului în	HG nr.235/2021 13.14.35; Decizia CE nr.11/2021 1.2	<b>S3</b> Riscul privind utilizarea eronată a resurselor în activitatea de audit intern;
								<b>S4</b> Riscul privind respectarea parțială a SNAI în procesul realizării misiunilor de audit intern;

			<p>care să fie evaluate aspecte din domeniul IT al SFS;</p> <p>Nivelul de implementare a recomandărilor urmărite de cel puțin 85%, la finele perioadei;</p> <p>85% misiuni de audit intern realizate în termenele stabilite;</p> <p>90% recomandări aprobate de către Comitetul de audit, din totalul recomandărilor oferite;</p> <p>Sisteme și aplicații informaționale optimizate ca urmare a auditării acestora în conformitate cu Standardele naționale de audit intern și bunele practici internaționale</p>		<p><b>S6</b> Riscul privind neasigurarea menținerii la un nivel ridicat calitatea activității de audit intern;</p> <p><b>S7</b> Riscul privind suprasolicitarea auditului intern cu consilieri informale;</p> <p><b>S8</b> Riscul privind limitele și barierele în activitatea de audit intern</p>
		4.2.2.	<p>Perfecționarea instrumentelor de asigurare a calității activității de audit intern și menținerea unui nivel înalt de calitate a serviciilor de audit prestate în cadrul SFS</p>	<p>Cel puțin 9 descrieri de business procese de audit detaliate;</p> <p>Program de asigurare și îmbunătățire a calității de audit intern implementat și raportat;</p> <p>75% din resursele utilizate direcționate pentru activitatea directă de audit;</p> <p>Nivelul general de satisfacție al unităților auditate față de serviciile de audit oferite de cel puțin 75%;</p> <p>Nivelul de corespundere a activităților DAI la SNAI de 90%</p>	<p>HG nr.235/2021 13.14.3; Decizia CE nr.11/2021 1,2</p>
		4.2.3.	<p>Extinderea registrului riscurilor al SFS</p>	<p>100% riscuri pașaportizate din cele identificate;</p> <p>Registru completat și actualizat</p>	<p>Ordinul MF nr.189/2015; Decizia CE nr.11/2021 1,3</p>
		4.2.4.	<p>Îmbunătățirea și raportarea sistemului de control intern managerial</p>	<p>Raport elaborat și prezentat;</p> <p>Declarație emisă și publicată</p>	<p>HG nr.235/2021 13.6.2; Legea nr.229/2010; HG nr.573/2013; Ordinul MF nr.4/2019;</p>

					Decizia CE nr.11/2021 <sup>1.3</sup>	
<b>4.3.</b>	<b>Dezvoltarea resurselor umane</b>	<b>4.3.1.</b>	Elaborarea a 2 module standardizate de instruire a funcționarilor fiscali cu atribuții în domeniul controlului (nivel începător, nivel mediu) inclusiv prin atragerea experților/formatorilor externi	Module elaborate și aprobate	Decizia CE nr.11/2021 <sup>1.4</sup>	<b>I14</b> Riscul privind utilizarea eronată a resurselor în procesul de dezvoltare a capacităților personalului; <b>I15</b> Riscul privind insuficiența motivării personalului; <b>I17</b> Riscul privind fluctuația personalului calificat
		<b>4.3.2.</b>	Desfășurarea instruirilor conform modulelor aprobate, elaborarea sondajului de opinii în rândul angajaților cu privire la instruirile desfășurate și înaintarea propunerilor pentru dezvoltare continuă	Ordin de desfășurare a instruirilor aprobat; Raport cu privire la rezultatele instruirilor prezentat conducerii	Decizia CE nr.11/2021 <sup>1.4</sup>	
<b>4.4.</b>	<b>Promovarea climatului de integritate instituțională</b>	<b>4.4.1.</b>	Identificarea și întreprinderea măsurilor de reducere a riscurilor de corupție în cadrul SFS	Cel puțin 90% din angajații SFS instruiți; Cel puțin 90% din acțiunile anuale din Planului sectorial de acțiuni anticorupție și integritate pentru anii 2021 – 2022 realizate în termen; Două rapoarte elaborate și prezentate conducerii și CNA și plasate pe pagina web a SFS	HG nr.235/2021 <sup>1.3.7.4;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>1.6</sup>	<b>I2</b> Riscul privind corupția și actele conexe corupției; <b>I10</b> Riscul privind integritatea persoanelor responsabile de achiziții în cadrul Serviciului Fiscal de Stat
<b>4.5.</b>	<b>Creșterea gradului de transparență</b>	<b>4.5.1.</b>	Plasarea pe pagina web a informațiilor de interes public (comunicate, planificarea și executarea bugetului, achizițiile, controalele și rezultatele acestora, proiectele de acte normative, rapoarte SFS, etc.)	Cel puțin 150 de comunicate de presă și anunțuri publicate; Cel puțin 5 rapoarte aferente activității SFS publicate; Cel puțin 100 de seturi de date publicate pe portalul date.gov.md conform catalogului; 4 rapoarte aferent implementării Programului de conformare voluntară a contribuabililor publicate; Plan de controale fiscale publicat; 100% rezultate ale controalelor fiscale publicate; Buget elaborat și publicat; Raport privind executarea bugetului publicat;	Legea nr.239/2008 <sup>art.4;</sup> atr.5; HG nr.188/2012 <sup>pct.15;</sup> Decizia CE nr.11/2021 <sup>1.6</sup>	<b>I7</b> Riscul privind scurgerea informației; <b>I9</b> Riscul privind neasigurarea confidențialității datelor cu caracter personal; <b>I16</b> Riscul privind erorile angajaților produse în SISFS

					Plan de achiziții elaborat și publicat; Raport privind executarea planului de achiziții elaborat și publicat; 100% de proiecte decizionale care necesită consultare publică publicate; 100% rapoarte privind rezultatele consultărilor publice elaborate și publicate pentru 100% de proiecte publicate; Raport privind transparența în procesul decizional elaborat și publicat			
		<b>4.6.</b>	<b>Consolidarea cooperării internaționale</b>	<b>4.6.1.</b>	Implementarea schimbului automat de informații privind conturile financiare cu administrațiile fiscale străine în baza Convenției – cadru a OCDE „Acordul multilateral al autorităților competente pentru schimbul automat de informații privind conturile financiare”	100% de acțiuni de informare realizate din cele planificate	Decizia CE nr.11/2021 <sup>1.7</sup>	<b>IT7</b> Riscul privind fluctuația personalului calificat; <b>I9</b> Riscul privind neasigurarea confidențialității datelor cu caracter personal; <b>I8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale; <b>I7</b> Riscul privind scurgerea informației; <b>IT6</b> Riscul privind erorile angajaților produse în SISFS; <b>IT7</b> Riscul privind neacoperirea în totalitate a cadrului legal
			<b>4.6.2.</b>	Realizarea schimbului de informații în formă electronică cu administrațiile fiscale membre CSI în baza „Protocolului privind schimbul de informații în formă electronică între statele-membre ale CSI în scopul efectuării administrării fiscale”	Schimb de informații realizat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>1.7</sup>		
			<b>4.6.3.</b>	Monitorizarea asistenței externe oferite de partenerii de dezvoltare (Agenția Fiscală Suedeză; Trezoreria SUA; Fondul Monetar Internațional; Banca Mondială)	Proiecte de cooperare agreate și semnate; 100% misiuni/ședințe organizate și desfășurate din cele planificate; Matricea rezultatelor proiectului elaborată și prezentată conducerii	Decizia CE nr.11/2021 <sup>1.8</sup>		
<b>5.</b>	<b>Digitalizarea în cadrul SFS</b>	<b>5.1.</b>	<b>Consolidarea sistemului informațional fiscal</b>	<b>5.1.1.</b>	Evaluarea capacității sistemului informațional al SFS	Evaluare desfășurată; Raport elaborat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2.4</sup>	<b>I8</b> Riscul de disfuncționalitate a infrastructurii informaționale; <b>IT3</b> Riscul privind testarea neconformă a modificărilor;
			<b>5.1.2.</b>	Promovarea proiectului Hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului privind modalitatea	Proiect elaborat și prezentat Guvernului	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2.4</sup>		

	transmiterii de către SFS către I.P. „Agenția Servicii Publice” a informației aferente persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali inactivi, care sunt pasibili radierii din oficiu, a contribuabililor, ale căror obligații fiscale au fost stinse simplificat prin scădere și a listei fondatorilor, cărora li se refuză înregistrarea unei noi persoane juridice		
5.1.3.	Conectarea la Sistemul automatizat de plăți interbancare (SAPI) și ajustarea sistemului informațional al SFS în context	Serviciu web dezvoltat; Modulul „Plăți operaționale” dezvoltat în cadrul SIA „Contul curent al contribuabilului”; SIA „Gestionarea informației trezoreriale” ajustat	HG nr.235/2021 13.24.1; Decizia CE nr.11/2021 4.1
5.1.4.	Migrarea funcționalelor din platforma FoxPro în cadrul platformelor informaționale moderne	Funcționaluri migrate	Decizia CE nr.11/2021 4.1
5.1.5.	Extinderea surselor de date în sistemul informațional al SFS prin asigurarea schimbului de date cu sisteme informaționale externe	Acord încheiat privind furnizarea datelor din Registrul de stat al persoanelor juridice, Registrul bunurilor imobile și alte seturi de date pentru contrapunerea informațiilor privind obligațiile fiscale	Decizia CE nr.11/2021 4.1
5.1.6.	Ajustarea și automatizarea SIA CCDE astfel încât să permită întocmirea și remiterea ordinelor incaso, a Dispozițiilor privind suspendarea operațiunilor la conturile bancare și/sau de plăți și a Comunicatului despre anularea Dispoziției privind suspendarea operațiunilor la conturile bancare și/sau de plăți ale contribuabililor	Propuneri de modificare a cadrului normativ prezentate Ministerului Finanțelor; Caiet de sarcini elaborat	Decizia CE nr.11/2021 3.4
5.1.7.	Implementarea funcționalului ”Taxare inversă” în cadrul SIA „e-Factura” în partea ce ține de procedura de insolvență	Funcțional implementat și lansat	HG nr.235/2021 13.24.1; Decizia CE nr.11/2021 2.1

**IT4** Riscul privind implementarea modificărilor fără a fi testate

<b>5.1.8.</b>	Lansarea modului „Gestionarea Registrului subiecților impunerii” din cadrul SIA „Gestionarea Registrului contribuabililor” în exploatare industrială	Modul lansat în exploatare industrială	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,4</sup> ; MPEF
<b>5.1.9.</b>	Lansarea modului „Gestionarea stării contribuabilului” din cadrul SIA „Gestionarea Registrului contribuabililor” în exploatare industrială	Modul lansat în exploatare industrială	Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,4</sup>
<b>5.1.10.</b>	Extinderea implementării SIA „Registrul electronic al angajaților” (SIA REA) în toate autoritățile publice	Sistem informațional dezvoltat și funcțional	HG nr.235/2021 <sup>1,1,3</sup> ; Decizia CE nr.11/2021 <sup>2,4</sup> ; MPEF
<b>5.1.11.</b>	Implementarea modului „Registrul mandatelor de executare” implementat în cadrul SIA „CCDE”	Modul implementat	Decizia CE nr.11/2021 <sup>3,7</sup>