

**PLANUL**  
**de instruire a funcționarilor fiscali**  
**din cadrul Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2022**  
**INSTRUIRE INTERNĂ**

Nr. crt.	Subiecte de instruire (denumirea cursului/activității)	Categoria de participanți	Nr. de participanți	Forma de instruire	Durata (ore)	Termen de realizare	Prestatori servicii instruire	Sursa de finanțare	Responsabil i de organizare
<b>Instruire ce necesită buget suplimentar</b>									
1.	<i>Microsoft Excel nivel începător.</i> Utilizarea barelor cu instrumente din aplicația Excel. Introducerea diferitelor tipuri de date. Editarea înregistrărilor. Crearea și salvarea fișierelor care conțin registre de calcul. Utilizarea domeniilor de celule.	Fpc/fpe SFS	40	Curs de instruire	24	Pe parcursul anului	Licitație publică	SFS	DAPGP DMRU
2.	<i>Microsoft Acces nivel începător.</i> Crearea unei baze de date utilizând un șablon. Crearea unei baze de date de la zero. crearea unei baze de date necompletate. Adăugarea unui tabel. Lipirea datelor dintr-o altă sursă într-un tabel Access. Importarea datelor din altă sursă. Deschiderea unei baze de date Access existente. Importul datelor dintr-o foaie de calcul sau alt program. Importul unei foi de lucru Excel în Access. Lucrul cu date din alte programe.	Fpc/fpe SFS	10	Curs de instruire	24	Pe parcursul anului	Licitație publică	SFS	DAPGP DMRU
3.	<i>Dezvoltarea abilităților de comunicare și relații publice.</i> Diferitele tipuri de comunicare (verbală/ scrisă/non-verbală, formală/informală, etc.) în cadrul mai multor medii și contexte. Calitatea și relevanța informațiilor comunicate, modul de a le comunica. Barierele lingvistice, precum și linii de raportare și reguli de comunicare. Dezvoltarea competențelor, abilităților profesionale, în special în domeniul deservirii populației sau în prestarea de servicii.	Fpc/fpe SFS	30	Curs de instruire	16	Pe parcursul anului	Licitație publică	SFS	DAPGP DMRU
4.	<i>Sisteme de evidență contabilă – IC contabilitate.</i>	Fpc/fpe SFS	20	Curs de instruire	40	Pe parcursul anului	Licitație publică	SFS	DAPGP DMRU
5.	<i>Standardele naționale de contabilitate SNC.</i>	Fpc/fpe SFS	15	Curs de instruire	40	Pe parcursul anului	Licitație publică	SFS	DAPGP DMRU
6.	<i>Procedura dispunerii și efectuării comisiei rogatorii.</i>	Fpc/fpe SFS DGA	14	Seminar	8	Pe parcursul anului	INJ	SFS	DAPGP DMRU
7.	<i>Recuperarea veniturilor dobândite din activități infracționale.</i>	Fpc/fpe SFS DGA	14	Seminar	8	Pe parcursul anului	INJ	SFS	DAPGP DMRU
8.	<i>Bazele contabilității.</i>	Fpc/fpe SFS	11	Curs de instruire	32	Pe parcursul anului	Licitație publică	SFS	DAPGP DMRU
<b>Instruire ce nu necesită buget suplimentar</b>									
	<i>Manualul privind deservirea contribuabililor:</i>								
9.	<b>Stingerea obligațiilor fiscale prin compensare și/sau restituirea la cont.</b>	Fpc/fpe SFS	200	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMPF DMRU
10.	<b>Particularitățile lichidării agentului economic, gospodăriilor țărănești.</b>	Fpc/fpe SFS	200	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMPF DGC DMRU

11.	Particularitățile procesului de administrare TVA. Administrarea taxelor locale.	Fpc/fpe SFS	200	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMIT DMRU
12.	Particularitățile de evidență a echipamentelor de casă și control prin prisma noilor modificări operate în legislația fiscală ECC.	Fpc/fpe SFS	200	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMPF DMRU
13.	Programul de conformare voluntară a contribuabililor pentru anul 2022.	Fpc/fpe SFS	200	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGC DMRU
14.	Evidența contribuabililor și a obligațiilor fiscale administrate de SCITL. Sarcinile SCITL și a SFS atribuite pentru ținerea evidenței prin intermediul SIA „Cadastru Fiscal”.	Fpc/fpe SFS	200	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMPF DGMIT DMRU
	<i>Manualul de control fiscal:</i>								
15.	Aplicarea prevederilor legale cu privire la verificarea obligațiilor fiscale și estimarea veniturilor impozabile ale persoanelor fizice cu aplicarea metodelor și surselor indirecte.	Fpc/fpe SFS	100	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMPF DGACM DPF, DGC DMRU
16.	Modalitatea de efectuare a controlului operativ la agenții economici transportatori auto de călători și bagaje pe rute urbane, interurbane, internaționale.	Fpc/fpe SFS	100	Seminar		Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMPF DG Control DMRU
	<i>Manualului operațional privind managementul arieratelor:</i>								
17.	Recuperarea restanțelor înregistrate de către persoane fizice.	Fpc/fpe DGRC, DGACM DRC SFS	50	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMPF DMRU
18.	Aplicarea măsurilor de executare silită în cazul recuperării creanțelor fiscale cu element de extraneitate.	Fpc/fpe DGRC, DGACM DRC SFS	50	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMPF DMRU
19.	Calculul amortizării mijloacelor fixe în scopuri fiscale în anul 2022 și trecerea soldurilor din anul 2021.	Fpc/fpe SFS	50	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMIT DMRU
20.	Aplicarea Regulamentului cu privire la constatarea, examinarea și arhivarea cauzelor contravenționale de către Serviciul Fiscal de Stat, aprobat prin Ordinul SFS nr.98 din 05.03.2019.	Fpc/fpe SFS	60	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGEJ DMRU
21.	Aplicarea prevederilor Codului administrativ cu ajustarea acestora la procesul de deservire a contribuabililor.	Fpc/fpe SFS	60	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGEJ DMRU
22.	Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal.	Fpc/fpe SFS nou-angajați/ reangajați	1000	Curs de instruire	16	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DMRU
23.	Consolidarea integrității instituționale prin prevenirea și combaterea fenomenului de corupție. Conflictul de interes.	Fpc/fpe SFS	500	Seminar	2	Pe parcursul anului	CNA	SFS	DSIA DMRU
24.	Securitatea și sănătatea în muncă.	Fpc/fpe SFS	1000	Seminar	1	Semestrul I Semestrul II	SFS	SFS	DAPGP DMRU
25.	Principalele modificări în politica fiscală pentru anul 2022.	Fpc/fpe SFS	200	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DGMIT DGMPF DMRU
26.	Aspecte ce țin de depunerea declarației de avere și interese personale în format electronic.	Fpc/fpe SFS	500	Seminar	2	Trimestrul I	ANI	SFS	ANI DMRU
27.	Protecția Datelor cu Caracter Personal.	Fpc/fpe SFS	1000	Seminar	3	Pe parcursul anului	CPDCP	SFS	CPDCP DMRU

28.	<i>Eficientizarea modului de comunicare cu contribuabilii.</i>	Fpc/fpe SFS	200	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DCSI DMRU
29.	<i>Sistemul de management al documentelor SIA „SYNAPSIS”.</i>	Fpc/fpe SFS	40	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DDI DMRU
30.	<i>Legea nr. 16 din 15.02.2008 cu privire la conflictul de interese.</i>	Fpc/fpe SFS	100	Seminar	1	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DSIA DMRU
31.	<b>Integrarea profesională în funcția publică.</b>	Funcționari publici debutanți SFS	10	Curs de instruire	80	Pe parcursul anului	SFS	SFS	DMO
	- Prezentarea generală a activității Serviciului Fiscal de Stat: Introducere în noțiunea de sistem fiscal al Republicii Moldova, Principiile generale de organizare a Serviciului Fiscal de Stat, Prioritățile de dezvoltare ale Serviciului Fiscal de Stat.								DCSI
	- Importanța și aspectele comunicării interne și externe. Schimbul de informații fiscale cu administrațiile fiscale străine.								DMRU
	-Prevederile Legii nr. 158-XVI privind funcția publică și statutul funcționarului public.								DSIA
	-Răspunderea juridică pentru acte de corupție. Aplicarea în practică a Legii nr. 325 din 23.12.2013 privind testarea integrității instituționale. Aplicarea în practică a prevederilor HG nr. 134 din 22.02.2013, privind stabilirea valorii admise a cadourilor simbolice, a celor oferite din politețe sau cu prilejul anumitor acțiuni de protocol și aprobarea Regulamentului cu privire la evidența, evaluarea, utilizarea și răscumpărarea cadourilor.								
	- Particularitățile sistemului de salarizare a funcționarilor publici.								DEF
	-Administrarea impozitului pe venit a persoanelor fizice. Administrarea primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală. Înregistrarea și anularea înregistrării TVA. Înregistrarea și anularea înregistrării ca plătitor al accizelor. Particularitățile administrării și aplicării impozitelor pe bunurile imobiliare și taxelor locale. Particularitățile administrării activității în baza patentei de întreprinzător. Particularitățile impozitării persoanelor fizice care practică activitate independentă. Particularitățile aplicării impozitului pe venit pentru persoanele fizice care practică activitate profesională în domeniul justiției. Particularitățile aplicării impozitului pe venit pentru agenții economici.								DGMIT
	-Modul de evidență a contribuabililor. Modul de evidență a obligațiilor fiscale. Restituirea plăților achitate în plus. Modul de achitare și evidență a plăților la BPN prin sistemul trezorerial al MF.								DEIF
	- Programul de conformare. Evaziunea și fraudă fiscală.								DGC
	- Control fiscal – element funcțional al administrării fiscale.								DGMPF
	- Contestarea deciziilor și acțiunilor organului fiscal.								DGEJ/DC
	- Aspecte generale privind executarea silită a obligației fiscale și aspecte generale privind insolvabilitatea întreprinderilor.								DGMPF DPI
	- Regulamentul SISFS. Modul de gestiune și evidență a utilizatorilor. Obținerea accesului la servicii fiscale electronice. Politica de securitate. Politica datelor cu caracter personal. Descrierea proceselor Serviciului Fiscal de Stat.								DDI

## INSTRUIRE EXTERNĂ PESTE HOTARE

Nr. crt.	Prestatori servicii instruire	Perioada desfășurării evenimentului	Subiectul forum-ului / atelierului de lucru / cursului	Cheltuielile suportate de SFS	Participanți
1.	26 ianuarie 2022	IOTA	A 3-a consultare regională privind BEPS pentru Eurasia. Abordarea provocărilor fiscale ale digitalizării: Evoluții ulterioare privind soluția doi-piloni (nivel intermediar de complexitate)	-	Funcționari guvernamentali, atât factorii de decizie fiscală din Ministerele relevante, cât și funcționari fiscali din administrațiile fiscale, din orice țară din regiunea Eurasia, inclusiv membri și non-membri ai Cadrului Incluziv
2.	23-24 martie 2021	IOTA	Atelier de lucru: „Cele mai recente evoluții și cele mai bune practici în utilizarea instrumentelor de monitorizare și investigare a comerțului electronic” (nivel intermediar de complexitate)	-	Inspectori și anchetatori fiscali care folosesc instrumente IT pentru monitorizarea activităților de comerț electronic, experți IT și dezvoltatori în domeniul datelor fiscale
3.	06-07 aprilie 2022	IOTA	Cel de-al 29-lea Forum al Persoanelor Principale de Contact IOTA	-	Persoanele principale de contact IOTA
4.	20-21 aprilie 2022	IOTA	Atelier de lucru: „Facilitarea punctelor de contact ale contribuabililor” (nivel intermediar de complexitate)	-	Înalți funcționari implicați și responsabili de strategiile serviciilor electronice pentru contribuabili și managementul relațiilor cu clienții
5.	26-27 aprilie 2022	IOTA	Atelier de lucru: „Estimarea și utilizarea decalajului fiscal – Ultimele evoluții” (nivel intermediar de complexitate)	-	Funcționari fiscali specializați în estimarea deficitului fiscal
6.	11-12 mai 2022	IOTA	Atelier de lucru: „Utilizarea datelor nestructurate pentru a îmbunătăți managementul riscului de conformare în administrațiile fiscale” (nivel intermediar de complexitate)	-	Funcționarii fiscali implicați în colectarea și prelucrarea datelor nestructurate și a datelor mari, inclusiv analiștii și cercetătorii de date
7.	25 mai 2022	IOTA	Webinar: „Identificarea și abordarea riscurilor de corupție în administrația fiscală” (nivel intermediar de complexitate)	-	Înalți funcționari care se ocupă de politici anticorupție, programe de prevenire a corupției în administrația fiscală
8.	07-09 iunie 2022	IOTA	„Forum privind Combaterea fraudei TVA” (nivel intermediar de complexitate)	-	Experți cu o vastă experiență în combaterea fraudelor TVA
9.	21-23 iunie 2022	IOTA	„Forum privind implementarea măsurilor de combatere a Erodării Bazei Impozabile și a Transferului Profiturilor (BEPS)” (nivel intermediar de complexitate)	-	Experți responsabili de punerea în aplicare a Planului de acțiune BEPS și cei responsabili cu aplicarea practică a măsurilor de combatere a planificării fiscale agresive
10.	29-30 iunie 2022	IOTA	Cea de-a 26-a Adunare Generală IOTA	-	Directorul SFS și Persoana principală de contact IOTA
11.	14 septembrie 2022	IOTA	Webinar: „Furnizarea de servicii pentru contribuabili prin intermediul rețelelor sociale” (nivel intermediar de complexitate)	-	Funcționarii fiscali implicați activ în proiectarea și furnizarea de servicii pentru contribuabili prin intermediul platformelor de social media
12.	27-29 septembrie 2022	IOTA	Atelier de lucru: „Impactul pandemiei COVID-19 asupra impozitării internaționale: munca la distanță transfrontalieră și obligații fiscale” (nivel intermediar de complexitate)	-	Funcționari fiscali cu experiență în impozitarea internațională. Experți superiori în tratate fiscale implicați activ în aspectele practice zilnice care decurg din aplicarea tratatelor fiscale în administrațiile lor
13.	04-06 octombrie 2022	IOTA	„Forumul privind managementul datoriilor fiscale” (nivel intermediar de complexitate)	-	Experți implicați în aspectele practice zilnice ale managementului datoriilor fiscale
14.	11-13 octombrie 2022	IOTA	„Forumul de comunicare” (nivel intermediar de complexitate)	-	Experți în comunicare și experți implicați activ în proiectarea și implementarea strategiilor de comunicare cu contribuabilii și campaniilor de comunicare etc.
15.	18-20 octombrie 2022	IOTA	(urmează a fi stabilit subiectul)	-	Comisari și directori executivi din administrațiile fiscale, reprezentanți din mediul academic și de afaceri
16.	25-27 octombrie 2022	IOTA	„Forum privind utilizarea datelor din schimbul automat de informații” (nivel intermediar de complexitate)	-	Experți care se ocupă cu implementarea Standardului Comun de Raportare, precum și cei responsabili pentru

					utilizarea eficientă a datelor din schimbul automat de informații
17.	08-10 noiembrie 2022	IOTA	„Cea de-a 8-a reuniune regională privind BEPS pentru țările eurasiatice ” (nivel intermediar de complexitate)	-	Experți din Ministerele Finanțelor și din administrațiile fiscale din țările eurasiatice responsabile de implementarea pachetului BEPS
18.	15-17 noiembrie 2022	IOTA	„Forumul privind managementul resurselor umane” (nivel intermediar de complexitate)	-	Experți din cadrul departamentului de resurse umane și / sau responsabili pentru problemele de resurse umane la nivel strategic
19.	29 noiembrie-01 decembrie 2022	IOTA	Atelier de lucru asupra studiului de caz: „Aplicarea practică a procedurilor de insolvență transfrontalieră” (nivel avansat de complexitate)	-	Funcționari fiscali care se ocupă de cazuri de insolvență naționale și internaționale
20.	06-07 decembrie 2022	IOTA	Atelier de lucru: „Managementul riscurilor de conformare generate de cripto-actiue și moneda virtuală” (nivel intermediar de complexitate)	-	Funcționarii fiscali responsabili de conformarea fiscală și regimul fiscal al tranzacțiilor care implică cripto active și monede virtuale
21.	13-15 decembrie 2022	IOTA	Atelier de lucru: „Centrul de contact al viitorului: Cele mai bune practici de transformare digitală” (nivel intermediar de complexitate)	-	Funcționari superiori - Manageri ai Centrelor de Apel/Contact din administrațiile fiscale membre
22.	19 ianuarie 2022	CEF	Întrunire online: „Reuniunea coordonatorilor fiscali – Dezvoltarea culturii de partajare a cunoștințelor”	-	Coordonatori fiscali CEF și alt personal din cadrul administrațiilor fiscale, responsabili de dezvoltarea capacităților
23.	02 martie 2022	CEF	Eveniment hibrid: „Frauda fiscală în mediul digital”	-	Funcționari din unitățile de management al riscurilor și investigarea fraudelor vamale și fiscale
24.	12-14 aprilie 2022	CEF	Atelier de lucru: „Consolidarea capacității inspectorilor fiscali: metode de control indirect”	-	Inspectorii fiscali și alt personal cheie al departamentelor de control fiscal și management al riscului de conformare
25.	31 mai – 02 iunie 2022	CEF	Atelier de lucru: „Consolidarea încrederii în administrațiile fiscale”	-	Șefii departamentelor administrațiilor fiscale
26.	21 septembrie 2022	CEF	Întrunire online: „Reuniunea coordonatorilor fiscali – Dezvoltarea culturii de partajare a cunoștințelor”	-	Coordonatori fiscali CEF și alt personal din cadrul administrațiilor fiscale, responsabili de dezvoltarea capacităților
27.	25-27 octombrie 2022	CEF	Atelier de lucru: „Îmbunătățirea managementului datoriilor fiscale”	-	Șefii unităților de colectare a creanțelor și birourilor de creanțe fiscale
28.	15-17 noiembrie 2022	CEF	Atelier de lucru: „Analiza datelor în mobilizarea veniturilor interne”	-	Funcționari din finanțe publice interesați să-și aprofundeze cunoștințele privind problemele fiscale și de venituri în contextul finanțării dezvoltării durabile

*\*Pe parcursul anului pot fi recepționate suplimentar și alte invitații la ateliere de lucru/conferințe/instruiri/forumuri, etc. din partea organizațiilor internaționale și regionale de profil*  
*\*Locul desfășurării evenimentelor de instruire peste hotare urmează a fi stabilite pe parcursul anului de către organizațiile internaționale.*