

**Performanțele activității SFS înregistrate pentru perioada - Trimestru I 2024,
în baza indicatorilor de performanță aprobați potrivit Planului de acțiuni al SFS pentru perioada 2024,
elaborat în corespundere cu prevederile HG nr. 355/2020**

Nr. indicator	Denumirea indicatorului de performanță	Unitatea de măsurare	Parametri care urmează a fi măsurați	Obiective pentru anul 2024	Valorile-țintă pentru anul 2024	T/III/2023	T/IV/2023	T/I/2024	Creșterea în % T/I/2024 față de T/IV/2023
A.3.1.	Activități de instruire și consultanță	Număr	Numărul de consultații/instruiri furnizate de către organul de control în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris pe suport de hârtie sau în format electronic; - în cadrul activităților de informare și/sau a evenimentelor publice, organizate de către organul de control materializat prin numărul persoanelor supuse controlului care au participat la activitățile de informare; - în cadrul activităților de instruire desfășurate de către organul de control materializat prin numărul persoanelor supuse controlului instruite în domeniile sale de competență.	Îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de consultații oferite de către SFS	16 676	21 833	41 726	91,1%
			Numărul de persoane fizice/juridice care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către SFS.			8 097	6 549	14 682	124,2%
A.4.1.	Activități de comunicare	Număr	Audiența atinsă prin numărul de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor etc. pe pagina web oficială a organului de control și în rețelele de socializare: - numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință pe pagina web-oficială; - numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință în rețelele de socializare (Facebook, Instagram, Telegram, LinkedIn, etc.).		Creșterea cu 5% numărului de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor, etc. pe pagina web-oficială a organului de control și în rețelele de socializare	50 982	62 136	119 384	92,1%
					93 259	93 239	264 877	184,1%	

În perioada trimestrul I 2024, de către autoritatea fiscală au fost organizate 3 ședințe de lucru cu participarea membrilor comunității „Contabil News” și 1 ședință cu membrii Asociației Contabililor și Auditorilor Profesioniști „ACAP”, precum și membrii comunității „Proactive”, în cadrul cărora au fost discutate subiectele de actualitate de ordin fiscal, cu oferirea consultațiilor în acest sens participanților.

*Înregistrările video ale seminarelor de instruire organizate de Serviciul Fiscal de Stat sunt disponibile pentru vizualizare pe canalul de Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCe4vjX0BRaSSdFH4amtRSvA>