

Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2023

elaborat în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător

Denumirea indicatorului de performanță	Nr. indicator	Parametri care urmează a fi măsurați	Obiective pentru anul 2023	Valorile-țintă pentru anul 2023	T/3/2022	T/4/2022	T/1/2023	Creșterea în % T/1/2023 față de T/4/2022				
Activități de comunicare (numărul de postări, numărul de accesări a postărilor, numărul de vizualizări a postărilor)	A.4.1.	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente, etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control	Îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	29	43	52	21%				
		Numărul de accesări a paginii web oficiale a organului de control			1,85 mln	1,98 mln	2,67 mln	35%				
		Numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință pe pagina web oficială			9 800	10 730	75 677	605%				
		Numărul de accesări a paginii organului de control din rețeaua de socializare Facebook			82 123	62 891	113 000	80%				
		Numărul de accesări a paginii organului de control din rețeaua de socializare Instagram			640	700	886	27%				
Activități de consultanță (-răspuns în scris; - răspunsuri la telefon; - răspuns prin intermediul poștei electronice; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; - numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control)	A.3.1.	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris; - în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice organizate de SFS	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de consultații oferite de către organul de control/persoane	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de consultații oferite de către organul de control/persoane	4 449	7 332	9 372	12 498	25%			
		- răspunsuri la telefon;			853	1 390	818					
		- răspuns prin intermediul poștei electronice;			589	1 119	115					
		- comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare;			49	122	2 166					
		- numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control.			2 691	4 259	13 542	13 542	218%			
		Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate conform planului anual/lunar, exceptând controalele operative (% din numărul total de controale efectuate)			A.2.1.	Ponderea controalelor, atât planificate anual/lunar asupra persoanelor supuse controlului, exceptând controalele operative, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate pentru: - contribuabili mari;	Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmării penale și activității speciale de investigații	Creșterea cu 1% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat (persoanele pentru care media ponderată a gradelor specifice de risc este de peste 50 de puncte și pentru contribuabili mari - peste 20 puncte)	10%	9%	19%	9%
						- alți agenți economici.			62%	61%	67%	6%

*Înregistrările video ale seminarelor de instruire organizate de Serviciul Fiscal de Stat sunt disponibile pentru vizualizare pe canalul de Youtube: <https://www.youtube.com/@serviciulfiscaldestat8345>