

Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2023

elaborat în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător
Indicatorii înregistrați în Trimestrul II 2023/Semestrul I 2023

Denumirea indicatorului de performanță	Nr. indicator	Parametri care urmează a fi măsurați	Obiective pentru anul 2023	Valorile-tintă pentru anul 2023	T/4/2022	T/1/2023	T/2/2023		Dinamica în % T/2/2023 față de T/1/2023	S/1/2022	S/2/2022	S/1/2023	Dinamica în % S/1/2023 față de S/2/2022			
Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor (rată)	B.5.4.	Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare	Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale	Majorat cu cel puțin 25%	x	x	x	x	x	27%	25%	26%	x			
Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la Bugetul public național (rată)	B.5.5.	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat		1%	x	x	x	x	x	1%	1%	1%	x			
Activități de comunicare (numărul de postări, numărul de accesări a postărilor, numărul de vizualizări a postărilor)	A.4.1.	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente, etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control	Îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	43	52	66		27%	x	x	x	x			
		Numărul de accesări a paginii web oficiale a organului de control		1,98 mln	2,67 mln	2,35 mln		-12%	x	x	x	x				
		Numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință pe pagina web oficială		10 730	75 677	64 893		-14%	x	x	x	x				
		Numărul de accesări a paginii organului de control din rețeaua de socializare Facebook		62 891	113 000	116 000		3%	x	x	x	x				
		Numărul de accesări a paginii organului de control din rețeaua de socializare Instagram		700	886	1 406		59%	x	x	x	x				
Activități de consultanță (-răspuns în scris; - răspunsuri la telefon; - răspuns prin intermediul poștei electronice; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; - numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control)	A.3.1.	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris; - în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice organizate de SFS	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de consultații oferite de către organul de control/persoane	7 332	9 372	7 613	13 457	8%	x	x	x	x				
		- răspunsuri la telefon;		1 390	818	484			x	x	x	x				
		- răspunsuri la telefon;		1 119	115	1 387			x	x	x	x				
		- răspuns prin intermediul poștei electronice;		122	2 166	3 935			x	x	x	x				
		- comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare;		20	27	38			x	x	x	x				
		Numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control.		4 259	13 542	19 700			19 700	45%	x	x	x	x		
Rezultativitatea controalelor (rată)	B. 5.2.	Rata controalelor rezultative (în cadrul cărora au fost stabilite încălcări) față de controalele efectuate din totalul celor planificate anual/lunar, exceptând controalele operative	93% de controale rezultative dintre cele efectuate conform planului de controale	x	x	x	x	x	95%	98%	99%	1%				
Ponderele sumelor încasate în bugetul de stat din sumele calculate în rezultatul tuturor controalelor fiscale efectuate (rată)	B.5.3.	Rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor efectuate	Eficiențizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmăririi penale și activității speciale de investigații	Cel puțin 83%	x	x	x	x	x	85%	50%	76%	52%			
Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate conform planului anual/lunar, exceptând controalele operative (% din numărul total de controale efectuate)	A.2.1.	Ponderele controalelor, atât planificate anual/lunar asupra persoanelor supuse controlului, exceptând controalele operative, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate pentru: - contribuabili mari;	Creșterea cu 1% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat (persoanele pentru care media ponderată a gradelor specifice de risc este de peste 50 de puncte și pentru contribuabilii mari - peste 20 puncte)	9%	19%	18%		-5%	x	x	x	x				
		- alți agenți economici.		61%	67%	65%		-4%	x	x	x	x				

În perioada de raportare, au fost organizate 4 ședințe de lucru cu participarea membrilor comunității „Contabil News” și 3 ședințe cu membrii Asociației Contabililor și Auditorilor Profesioniști „ACAP”, precum și membrii comunității „Proactive”, în cadrul cărora au fost discutate subiectele de actualitate de ordin fiscal, cu oferirea consultațiilor.