

**Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2023**

elaborat în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător  
Indicatorii înregistrați în Trimestrul III 2023

Denumirea indicatorului de performanță	Nr. indicator	Parametri care urmează a fi măsurați	Obiective pentru anul 2023	Valorile-țintă pentru anul 2023	T/1/2023	T/2/2023	T/3/2023	Creșterea în % T/3/2023 față de T/2/2023	
<b>Activități de comunicare</b> (numărul de postări, numărul de accesări a postărilor, numărul de vizualizări a postărilor)	A.4.1.	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente, etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control	Îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	52	66	67	2%	
		Numărul de accesări a paginii web oficiale a organului de control			2,67 mln.	2,35 mln.	2,38 mln.	1%	
		Numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință pe pagina web oficială			75 677	64 893	50 982	-21%	
		Numărul de accesări a paginii organului de control din rețeaua de socializare Facebook			113 000	116 000	92 116	-21%	
		Numărul de accesări a paginii organului de control din rețeaua de socializare Instagram			886	1 406	1 143	-19%	
<b>Activități de consultanță</b> (-răspuns în scris; - răspunsuri la telefon; - răspuns prin intermediul poștei electronice; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; - numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control)	A.3.1.	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris; - în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice organizate de SFS	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de consultații oferite de către organul de control/persoane	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de consultații oferite de către organul de control/persoane	9 372	7 613	7 955	16 676	24%
		- răspunsuri la telefon;			818	484	2 094		
		- răspuns prin intermediul poștei electronice;			115	1 387	1 578		
		- comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare;			2 166	3 935	5 003		
		- numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control.			27	38	46		
					13 542	19 700	8 097	-59%	
<b>Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate conform planului anual/lunar, exceptând controalele operative (% din numărul total de controale efectuate)</b>	A.2.1.	Ponderele controalelor, atât planificate anual/lunar asupra persoanelor supuse controlului, exceptând controalele operative, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate pentru: - contribuabili mari;	Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmării penale și activității speciale de investigații	Creșterea cu 1% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat (persoanele pentru care media ponderată a gradelor specifice de risc este de peste 50 de puncte și pentru contribuabilii mari - peste 20 puncte)	19%	18%	42%	134%	
		- alți agenți economici.			67%	65%	63%	-3%	

În perioada de raportare, au fost organizate 3 ședințe de lucru cu participarea membrilor comunității „Contabil News” și 2 ședințe cu membrii Asociației Contabililor și Auditorilor Profesioniști „ACAP”, precum și membrii comunității „Proactive”, în cadrul cărora au fost discutate subiectele de actualitate de ordin fiscal, cu oferirea consultațiilor în acest sens participanților.