

**Performanțele activității SFS înregistrate pentru perioada - Semestrul I 2024/Trimestrul II 2024,
în baza indicatorilor de performanță aprobați potrivit Planului de acțiuni al SFS pentru perioada 2024,
elaborat în corespundere cu prevederile HG nr. 355/2020**

Nr. indicator	Denumirea indicatorului de performanță	Unitatea de măsurare	Parametri care urmează a fi măsurați	Obiective pentru anul 2024	Valorile-țintă pentru anul 2024	T/IV/2023 S/II/2023	T/I/2024	T/II/2024 S/I/2024	Creșterea în % T/II/2024 față de T/I/2024 S/I/2023 față de S/II/2023
B.5.2.	Rezultativitatea controalelor	Rată	Rata controalelor rezultative (în cadrul cărora au fost stabilite încălcări) față de controalele efectuate din totalul celor planificate anual și inopinate în baza analizelor de risc, potrivit notelor de serviciu elaborate de către Direcția generală conformare.	Eficiențizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmăririi penale și activității speciale de investigații	93% de controale rezultative dintre cele efectuate conform planului de controale anual și inopinatele specificate	99,7%	x	99,7%	x
B.5.3.	Ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din sumele calculate în rezultatul tuturor controalelor fiscale efectuate	Rată	Rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor efectuate.		Cel puțin 83%	83,0%	x	86,0%	x
A.3.1.	Activități de instruire și consultanță	Număr	Numărul de consultații/instruiri furnizate de către organul de control în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris pe suport de hârtie sau în format electronic; - în cadrul activităților de informare și/sau a evenimentelor publice, organizate de către organul de control materializat prin numărul persoanelor supuse controlului care au participat la activitățile de informare; - în cadrul activităților de instruire desfășurate de către organul de control materializat prin numărul persoanelor supuse controlului instruite în domeniile sale de competență.	Îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de consultații oferite de către SFS	21 833	41 726	27 934	-33,1%
			Numărul de persoane fizice/juridice care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către SFS.			6 549	14 682	14 229	-3,1%
A.4.1.	Activități de comunicare	Număr	Audiența atinsă prin numărul de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor etc. pe pagina web oficială a organului de control și în rețelele de socializare: - numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință pe pagina web-oficială; - numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință în rețelele de socializare (Facebook, Instagram, Telegram, LinkedIn, etc.).		Creșterea cu 5% numărului de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor, etc. pe pagina web-oficială a organului de control și în rețelele de socializare	62 136	119 384	205 224	71,9%
					93 239	264 877	1 493 337	463,8%	
A.5.1.	Activități de dezvoltare profesională a corpului de inspectori	Numărul mediu de ore de activități de dezvoltare profesională per inspector	Numărul mediu de ore de activități de dezvoltare profesională atât în țară cât și peste hotare per inspector, realizate din mijloace proprii sau externe		Creșterea numărului mediu de ore de activități de dezvoltare profesională per inspector comparativ cu anul precedent sau menținerea duratei de cel puțin 40 de ore anual per inspector	x	x	45,64 ore/angajat	x
B.5.4.	Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor	Rată	Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare	Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale	Majorat cu cel puțin 25%	29,0%	x	28,6%	procentul reprezentat în sine majorarea cu x%
B.5.5.	Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la Bugetul public național	Rată	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat		0,01	0,01	x	0,01	x

În perioada trimestrul II 2024, de către autoritatea fiscală au fost organizate 5 ședințe de lucru cu participarea membrilor comunității „Contabil News” și 1 ședință cu membrii Asociației Contabililor și Auditorilor Profesioniști „ACAP”, precum și membrii comunității „Proactive”, în cadrul cărora au fost

*Înregistrările video ale seminarelor de instruire organizate de Serviciul Fiscal de Stat sunt disponibile pentru vizualizare pe canalul de Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCe4vjX0BRaSSdFH4amtRSvA>