

Aprobat  
Petru GRICIUC



## **Raportul anual cu privire la activitatea Serviciului Fiscal de Stat pentru perioada 2023**

Elaborat în conformitate cu Metodologia de stabilire  
a obiectivelor și indicatorilor de performanță  
a organelor de control de stat asupra activității  
de întreprinzător, aprobată prin HG nr. 355/2020

Februarie 2024

Raportul anual cuprinde informația cu privire la nivelul de realizare a obiectivelor și indicatorilor de performanță stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 355/2020. Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2023, elaborat în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, a fost aprobat prin Ordinul Serviciului Fiscal de Stat nr. 156 din 16.05.2023.

### **Obiectivele de activitate care urmau a fi realizate în perioada de raportare:**

Obiectivul 1: creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale;

Obiectivul 2: îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii;

Obiectivul 3: eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmăririi penale și activității speciale de investigații;

Obiectivul 4: eficientizarea structurii organizaționale ale SFS prin centralizarea funcțiilor.

Instrumentele utilizate de Serviciul Fiscal de Stat în atingerea obiectivelor stabilite sunt:

- **afereant acțiunilor de conformare voluntară desfășurate:** contactarea contribuabilului, expedierea/înmânarea scrisorilor de conformare, somațiilor, notificărilor/chestionarul agentului economic; organizarea și desfășurarea ședințelor de conformare; efectuarea vizitelor fiscale; modernizarea/implementarea serviciilor informaționale destinate contribuabililor.

- **afereant acțiunilor de conformare forțată desfășurate:** controlul fiscal efectuat prin metodele de verificare stabilite de Codul fiscal și instituirea postului fiscal.

**Realizarea obiectivului 1.** Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale.

În scopul executării principalelor atribuții și obiective, autoritatea fiscală asigură examinarea permanentă și identifică segmentele din economia națională cu risc sporit de neconformare fiscală, cu aplicarea celor mai simple și mai eficiente tratamente pentru a atenua riscurile de neconformare și a spori nivelul de conformare fiscală voluntară, prin declararea și plata obligațiilor fiscale la buget.

Astfel, pentru anul 2023 au fost stabilite următoarele segmente ale economiei naționale prioritare pentru monitorizare prin prisma Programului de conformare, și anume:

- comerțul cu ridicata și amănuntul a mărfurilor, produselor și materialelor;
- servicii de înfrumusețare/îngrijire și sănătate (*frizerii, centre sportive, centre stomatologice, saloane cosmetice*);
- domeniul HoReCa;
- industria prelucrătoare (*fabricarea materialelor de construcții, fabricarea cărămizilor, cimentului, fabricarea altor produse din beton, fabricarea altor produse prelucrate din metal*);
- întreținerea și repararea autovehiculelor (*spălătorii auto, servicii de închiriere auto, parcuri auto*);
- școli de conducere (pilotaj).

Asupra contribuabililor care au fost monitorizați prin prisma Programului de conformare aprobat pentru perioada 2023-2024, de către Direcția generală deservire fiscală și Direcția deservire contribuabili mari au fost aplicate măsuri de conformare voluntară manifestate prin remiterea a 1 861 de scrisori de conformare, organizarea și desfășurarea a 1 642 de ședințe de conformare individuale cu participarea persoanelor cu funcție de răspundere și efectuarea a 1 554 de vizite fiscale, care au avut

drept scop explicarea legislației fiscale, cu caracter consultativ și/sau stabilirea datelor de ordin general despre activitatea contribuabililor.

Indicatorii individuali de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor-țintă stabilite, sunt:

- **B.5.4. Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor** → valoarea-țintă – majorat cu cel puțin 25%.

Pentru perioada de raportare se înregistrează o majorare a nivelului de conformare cu 29% a ponderii impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor monitorizați conform Programului de conformare. Aferent listei contribuabililor monitorizați pe parcursul anilor 2022-2023, indicatorul dat a constituit 25%.

Astfel, valoarea-țintă urmărită de indicator pentru perioada 2023 a fost atinsă.

- **B.5.1. Timpul utilizat pentru conformare.**

Indicatorul nu poate fi calculat/monitorizat, din motiv că Grupul Băncii Mondiale a anunțat despre stoparea publicării rapoartelor „Doing business” care permit monitorizarea clasamentelor internaționale ce prezintă indicatorii privind domeniul administrării fiscale.

Concomitent, elaborarea și aplicarea serviciilor de calitate necesare la facilitarea procedurii de conformare voluntară, este unul din obiectivele strategice a Serviciului Fiscal de Stat. În acest sens, au fost lansate și/sau dezvoltate mai multe servicii informaționale destinate contribuabililor, și anume:

- dezvoltarea pe pagina-web oficială a SFS a compartimentului unde pot fi vizualizate deciziile privind cotele impozitelor și taxelor locale aprobate de către autoritățile publice locale, prin accesarea compartimentului „Legislație”, subcompartimentului „Acte emise de către AAPL”;

- implementarea în sistemul informațional „Declarația electronică” a următoarelor dezvoltări: a) afișarea semnelor de avertizare pentru erorile neesențiale; b) funcționalul motorului de căutare (search) după denumirea prescurtată sau completă a declarațiilor, din cadrul compartimentului „Declarație nouă”; c) mecanismul de ștergere multiplă a declarațiilor din cadrul compartimentului „Nou” și „Semnate”.

Toate serviciile elaborate, implementate și dezvoltate de către Serviciul Fiscal de Stat, contribuie la asigurarea unui nivel optim de conformare voluntară și facilitează procedurile de executare a obligațiilor fiscale de către contribuabili.

- **B.5.5. Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la Bugetul public național** → valoarea-țintă – 1%.

Pentru perioadele 2020-2023 indicatorul înregistrează o valoare constantă de 1% din totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat.

Astfel, valoarea-țintă urmărită de indicator pentru perioada 2023 a fost atinsă.

- **A.1.3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale** → valoarea-țintă – creșterea cu cel puțin 1%.

Extinderea serviciilor electronice prestate contribuabililor, permite eficientizarea administrării fiscale, simplificarea raportării fiscale, modernizarea serviciilor prestate contribuabililor și, respectiv, ridicarea nivelului de satisfacere a contribuabililor și eficientizarea procedurii de evidență a veniturilor administrate de SFS și a procesului de monitorizare a încasării acestora.

În perioada de raportare, suma mijloacelor financiare alocate pentru dezvoltarea/modernizarea sistemelor informaționale a constituit 10 968,8 mii lei, în creștere cu 87% față de perioada precedentă. Astfel, valoarea-țintă urmărită de indicator pentru perioada 2023 a fost atinsă.

**Realizarea obiectivului 2.** Îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor-țintă stabilite, sunt:

- **A.4.1. Activități de comunicare** → valoarea-țintă – creșterea cu cel puțin 5% a numărului de accesări a paginii web a organului de control, precum și a numărului de vizualizări realizate.

În perioada 2023, numărul de postări, de accesări și de vizualizări a paginii web-oficiale, precum și a paginilor din rețelele de socializare Facebook și Instagram ale SFS, a înregistrat o creștere considerabilă față de perioada 2022. Informația privind gradul de realizare al indicatorului, se prezintă în continuare:

Perioada	Tr. I 2023	Tr. II 2023	Dinamica tr. II/tr. I 2023, %	Tr. III 2023	Dinamica tr. III/tr. II 2023, %	Tr. IV 2023	Dinamica tr. IV/tr. III 2023, %	Total T/I/2022-T/IV/2022	Dinamica 2023/2022 total, %
Numărul de postări pe pagina web-oficială a SFS	52	66	+26,9	67	+1,5	81	+20,9	140	<b>+90,0</b>
Numărul de accesări pe pagina web-oficială a SFS, mln. accesări	2,67	2,35	- 12,0	2,38	+1,3	2,98	+25,2	7,56	<b>+13,2</b>
Numărul de vizualizări pe pagina web-oficială a SFS	75 677	64 893	-14,2	50 982	-21,4	62 136	+21,9	50 530	<b>+402,1</b>
<i>*Impactul pe pagina de Facebook (numărul de accesări a paginii)</i>	113 000	116 000	+2,6	92 116	-20,6	90 189	-2,1	341 897	<b>+20,3</b>
<i>*Impactul pe pagina de Instagram (numărul de accesări a paginii)</i>	886	1 406	+158,7	1 143	-18,7	3 050	+166,8	2 999	<b>+116,2</b>

Astfel, valoarea-țintă urmărită de indicator pentru perioada 2023 a fost atinsă.

- **A. 3.1. Activități de consultanță** → valoarea-țintă – creșterea cu cel puțin 5% a numărului de consultații oferite de către organul de control/persoane.

În perioada de referință, numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile (*răspunsuri în scris, răspunsuri la telefon, răspunsuri prin intermediul poștei electronice, comentariile pe pagina-web oficială, etc.*), înregistrează o tendință crescătoare comparativ cu perioada 2022:

Perioada	Tr. I 2023	Tr. II 2023	Dinamica tr. II/tr. I 2023, %	Tr. III 2023	Dinamica tr. III/tr. II 2023, %	Tr. IV 2023	Dinamica tr. IV/tr. III 2023, %	Total T/I/2022-T/IV/2022	Dinamica 2023/2022 total, %
Numărul de consultații total	12 498	13 457	+7,7	16 676	+23,9	21 833	+30,9	25 434	<b>+153,4</b>
Numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către SFS	13 542	19 700	+45,5	8 097	-58,9	6 549	-19,1	11 841	<b>+304,4</b>

Astfel, valoarea-țintă urmărită de indicator pentru perioada 2023 a fost atinsă.

Pe parcursul anului 2023, au fost organizate și desfășurate acțiuni de informare și educare a contribuabililor manifestate inclusiv prin:

- efectuarea a 21 109 vizite fiscale;
- oferirea a 3 775 răspunsuri/consultații în scris la solicitările de explicații în domeniile de competență de către direcțiile metodologice;
- desfășurarea a 81 de instruiți;
- desfășurarea seminarelor, activităților de instruire, atelierelor de lucru, ședințelor individuale (ramurale) de către direcțiile deservire fiscală în număr total de 4 393.

În cadrul desfășurării acțiunilor de conformare, au participat 47 888 persoane, inclusiv 30 186 persoane care au participat la acțiuni de consultanță realizate de direcțiile deservire fiscală în contextul „Zilei Contribuabilului”, manifestate prin deservirea, informarea și acordarea de servicii contribuabililor în incinta autorității administrației publice locale.

Totodată, pe parcursul perioadei 2023, de către Serviciul Fiscal de Stat au fost organizate 16 ședințe de lucru cu participarea membrilor comunității „Contabil News” și 7 ședințe cu participarea membrilor Asociației Contabililor și Auditorilor Profesioniști „ACAP”, precum și membrii comunității „Proactive”, în cadrul cărora au fost discutate subiectele de actualitate de ordin fiscal, cu oferirea consultațiilor.

**Realizarea obiectivului 3.** Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmăririi penale și activității speciale de investigații.

În scopul eficientizării planificării și efectuării controalelor fiscale, în perioada 2023 Serviciul Fiscal de Stat a actualizat Normele metodologice privind determinarea și clasificarea riscurilor de conformare fiscală, care sunt elaborate în corespundere cu practica națională de elaborare și implementare a Programului de conformare fiscală și Ghidul Uniunii Europene privind managementul riscurilor pentru administrațiile fiscale.

Planificarea și inițierea controalelor fiscale se realizează urmare a identificării și evaluării riscurilor de neconformare la respectarea legislației în vigoare, în corespundere cu prevederile Codului fiscal și a Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător. Evaluarea riscurilor de neconformare este efectuată permanent, în dependență de sursa de informare aferentă unui risc întrunit de contribuabil, acestea fiind evaluate conform Normelor metodologice privind determinarea și clasificarea riscurilor de conformare fiscală.

Pentru perioada 2023, în baza analizei criteriilor de risc au fost aprobate pentru executare 3 057 controale fiscale (cu 4 996 controale mai puține decât pentru perioada 2022 sau cu 62,0%), după cum urmează:

- 593 controale conform planului anual (cu 59 mai puține decât pentru perioada A/2022);
- 89 controale la contribuabili identificați în baza analizelor de risc, potrivit notelor de serviciu elaborate de către direcția responsabilă de analiza riscurilor și planificarea controalelor de stat, dintre care 7 controale la persoane fizice (cu 228 controale mai puține decât pentru perioada anterioară);
- 2 375 controale prin metoda de verificare operativă (cu 4 709 controale mai puține decât pentru perioada anterioară).

În sensul Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, **pe parcursul perioadei 2023 au fost efectuate 10 975 controale fiscale**, cu 5 075 controale mai puține decât în perioada 2022 sau cu 31,6%, dintre care 9 732 controale efectuate de către Direcția generală control și 1 243 controale efectuate de către direcțiile deservire fiscală.

Din numărul total de controale efectuate conform planului anual și la contribuabili identificați în baza analizelor de risc, la situația din 31.12.2023 au fost efectuate **3 134 controale fiscale**, după cum urmează:

- 642 controale fiscale conform planului anual aprobat pentru anul 2023 (inclusiv controale fiscale la care decizia de încălcare a legislației a fost adoptată în anul 2023);
- 117 controale la contribuabili identificați în baza analizelor de risc, din informațiile disponibile atât interne, cât și din sesizările parvenite din surse terțe;
- 2 375 controale prin metoda verificării operative.

Totodată, pe parcursul perioadei 2023 au fost efectuate **7 841 controale fiscale neplanificate, care sunt obligatorii pentru executare în conformitate cu prevederile legale**: în temeiul cererilor depuse de către agenții economici privind restituirea sumelor TVA/accize, urmare a examinării dezacordului și/sau a cererii prealabile depuse pe marginea deciziei asupra cazului de încălcare a legislației, cazurile de intentare a procedurii de insolvabilitate, lichidarea activității independente, anularea subiecților impunerii cu TVA/accize, depunerea cererilor de subvenționare, etc.

Metodele de verificare a controalelor fiscale la care au fost supuși contribuabilii în perioada 2023, se prezintă în continuare:

Metoda de control	Controale efectuate conform planului anual de control și la contribuabili identificați în baza analizelor de risc		Controale neplanificate obligatorii pentru executare		Total efectuat
	Nr. de controale efectuate total	Nr. de controale cu adoptarea deciziilor de încălcare fiscală	Nr. de controale efectuate total	Nr. de controale cu adoptarea deciziilor de încălcare fiscală	
Totală	715	715	509	451	<b>1 224</b>
Parțială	4	2	135	106	<b>139</b>
Tematică	40	40	4 957	1 918	<b>4 997</b>
Faptică	-	-	1 673	112	<b>1 673</b>
Operativă	2 375	1 593	216	72	<b>2 591</b>
Prin contrapunere	-	-	351	15	<b>351</b>
<b>Total</b>	<b>3 134</b>	<b>2 350</b>	<b>7 841</b>	<b>2 674</b>	<b>10 975</b>

*\*în sensul Legii nr. 131/2012*

În rezultatul activităților desfășurate de către Serviciul Fiscal de Stat pe parcursul a 12 luni ale anului 2023, au fost stabilite încălcări ale legislației în domeniul raporturilor de muncă (diminuarea fondului de salarizare, impozitului pe venit, contribuțiilor de asigurări sociale și primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală), fiind adoptate 285 de decizii asupra cazului de încălcare a legislației, inclusiv referitor la încălcările ce vizează corectitudinea calculării și achitării plăților salariale, impozitelor și defalcărilor aferente acestora. În consecință, au fost calculate suplimentar la buget obligații aferente plăților salariale: impozitul pe venit, contribuțiile de asigurări sociale, prime de asigurare obligatorie de asistență medicală, penalități și amenzi în sumă totală de 27 791 529 lei (cu 798 561 lei mai mult față de perioada precedentă), după cum urmează.

- impozit pe venit reținut din plățile salariale în sumă de 4 217 219 lei;
- contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii în sumă de 9 319 916 lei;
- prime de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă de 3 382 377 lei;
- penalități și amenzi aplicate în sumă de 10 872 017 lei.

Calculule semnificative sunt datorate în mare parte aplicării metodelor și surselor indirecte de estimare în cadrul controalelor fiscale efectuate la contribuabili, având ca bază nerefectarea în deplină măsură/integrală, în evidența contabilă, documentele de evidentă și în dările de seamă a salariilor real achitate angajaților.

Concomitent, una din prioritățile constante ale instituției rămâne a fi prevenirea și combaterea economiei tenebre, a evaziunii fiscale precum și identificarea practicilor frauduloase în domeniu fiscal. În context, pe parcursul anului 2023, organul de urmărire penală al SFS a pornit 61 cauze penale, dintre care:

- 28 cauze penale în baza art. 244 din Codul penal „*Evaziunea fiscală a întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor*”;
- 6 cauze penale în baza art. 244<sup>1</sup> din Codul penal „*Evaziunea fiscală a persoanelor fizice*”;
- 5 cauze penale în baza art. 251 din Codul penal „*Însușirea, înstrăinarea în cazurile nepermise de lege, tăinuirea bunurilor gajate, înghețate, luate în leasing, sechestrate*”;
- 19 cauze penale în baza art. 252 din Codul penal „*Insolvabilitatea intenționată*”.

În perioada de referință, 8 cauze penale au fost expediate în instanța de judecată. Concomitent, pe cauzele penale aflate în gestiune au fost aplicate sechestre pe bunuri mobile și imobile în valoare totală de 13 335 398 lei.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor-țintă stabilite sunt:

• **B.5.2. Rezultativitatea controalelor** → valoarea-țintă – 93% de controale rezultative dintre cele efectuate conform planului de controale.

Numărul total de controale efectuate în perioada de raportare în cadrul cărora au fost stabilite încălcări este de 757 controale, ceea ce reprezintă 99,7%. La determinarea indicatorului au participat controalele fiscale efectuate conform planului anual aprobat și la contribuabili identificați în baza analizelor de risc, cu excepția controalelor efectuate prin metoda verificării operative.

Astfel, valoarea-țintă urmărită de indicator a fost atinsă.

• **B.5.3. Ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor** → valoarea-țintă – cel puțin 83%.

La situația din 31.12.2023, ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor efectuate constituie 256 081,34 mii lei, ceea ce reprezintă 83,1% din totalul obligațiilor fiscale calculate. La determinarea indicatorului nu au participat sumele calculate prin metode și surse indirecte, sumele calculate la contribuabilii aflați în procedură de insolvabilitate, sumele micșorate în rezultatul controlului și sumele micșorate în rezultatul examinării contestației. În perioada 2022 suma încasată din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor efectuate a constituit 229 511,45 mii lei, cu 26 569,89 mii lei mai puțin decât în perioada de raportare sau cu 10,4%.

Astfel, valoarea-țintă urmărită de indicator pentru perioada 2023 a fost atinsă.

• **A.2.1. Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate** → valoarea-țintă – creșterea cu 1% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat, persoanele pentru care media

ponderată a gradelor specifice de risc este de peste 50 de puncte și pentru contribuabilii mari - peste 20 puncte.

În perioada 2023 ponderea controalelor efectuate la contribuabili care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate, a înregistrat o creștere față de perioada 2022, astfel, indicatorul a fost realizat:

Indicator		Tr. I 2023	Tr. II 2023	Tr. III 2023	Tr. IV 2023	Total efectuat în perioada 2022,%	Total efectuat în perioada 2023,%	Dinamica 2023/2022 total, %
Ponderea % pentru:	contribuabili mari	18,5	17,6	42,1	20,0	14,3	24,0	+9,7
	alți agenți economici	67,3	64,7	62,8	66,8	38,6	64,9	+26,3

*\*controale efectuate conform planului anual de control și la contribuabili identificați în baza analizei de risc, exceptând controalele operative*

**Realizarea obiectivului 4.** Eficientizarea structurii organizaționale ale SFS prin centralizarea funcțiilor.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor-țintă stabilite sunt:

- **A.1.1. Alocarea de resurse pentru activitățile de control, A.1.2. Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare și A.1.3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale** → valorile-țintă - scăderea cu cel puțin 1% a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea cu cel puțin 1% a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării legale.

Acest indicator reprezintă suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală intră activitatea de control, analiză și planificare, precum și exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, fiecare fiind raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul Serviciului Fiscal de Stat, înregistrând următoarele date:

Indicator	(% din totalul bugetului SFS pentru anul 2023)	Anul 2021, %	Anul 2022, %	Anul 2023, %	Dinamica (2023/2022), %
<b>A.1.1.</b>	Resurse pentru activitățile de control	25,8	23,5	23,9	+0,4
<b>A.1.2.</b>	Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	43,4	47,3	49,7	+2,4
<b>A.1.3.</b>	Resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	8,3	11,9	14,2	+2,3

Prin evaluarea valorilor-țintă stabilite, indicatorii universali de performanță A.1.2. și A.1.3. au fost atinși.



**Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2023**

elaborat în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin HG nr. 355/2020

Denumirea indicatorului de performanță	Nr. indicator	Parametri care urmează a fi măsurați	Obiective pentru anul 2023	Valorile-tintă pentru anul 2023	Frecvența raportării	Total Tr. II 2023	Total Tr. III 2023	Total Tr. IV 2023	inclusiv în dinamică	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	inclusiv în dinamică
<b>Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor (rată)</b>	B.5.4.	Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare	Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale	Majorat cu cel puțin 25%	Semestrial/Anual	x	x	x	x	27%	25%	<b>29%</b>	<b>4%</b>
<b>Țimpul utilizat pentru conformare (ore/an)</b>	B.5.1.	Numărul total de ore într-un an necesar contribuabililor pentru plata impozitelor și taxelor		Reducerea treptată (160 ore/an - media țărilor Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică)	Anual	x	x	x	x	indicatorul nu poate fi calculat/monitorizat din motiv ce Grupul Băncii Mondiale a anunțat despre stoparea publicării rapoartelor „Doing Business”			
<b>Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la Bugetul public național (rată)</b>	B.5.5.	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat		1%	Semestrial/Anual	x	x	x	x	1%	1%	<b>1%</b>	<b>x</b>
<b>Activități de comunicare</b> (numărul de postări, numărul de accesări a postărilor, numărul de vizualizări a postărilor)	A.4.1.	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente, etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control	Îmbunătățirea capacităților de descriere și comunicare cu contribuabilii	Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	Trimestrial	66	67	<b>81</b>	<b>21%</b>	x	x	x	x
		Numărul de accesări a paginii web oficială a organului de control				2,35 mln.	2,38 mln.	<b>2,98 mln.</b>	<b>25%</b>	x	x	x	x
		Numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință pe pagina web oficială				64 893	50 982	<b>62 136</b>	<b>22%</b>	x	x	x	x
		Numărul de accesări a paginii organului de control din rețeaua de socializare Facebook				116 000	92 116	<b>90 189</b>	<b>-2%</b>	x	x	x	x
		Numărul de accesări a paginii organului de control din rețeaua de socializare Instagram				1 406	1 143	<b>3 050</b>	<b>167%</b>	x	x	x	x
<b>Activități de consultanță</b> (-răspuns în scris; - răspunsuri la telefon; - răspuns prin intermediul poștei electronice; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; - numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/eventamente desfășurate de către organul de control)	A.3.1.	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: în scris; în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice organizate de SFS; răspunsuri la telefon; răspuns prin intermediul poștei electronice; comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare;		Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de consultații oferite de către organul de control/persoane	Trimestrial	13 457	16 676	<b>21 833</b>	<b>30,92%</b>	x	x	x	x
		Numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/eventamente desfășurate de către organul de control.				19 700	8 097	<b>6 549</b>	<b>-19,12%</b>	x	x	x	x
<b>Rezultativitatea controalelor (rată)</b>	B.5.2.	Rata controalelor rezultative (în cadrul cărora au fost stabilite încălcări) față de controalele efectuate din totalul celor planificate anual/lunar, exceptând controalele operative		93% de controale rezultative dintre cele efectuate conform planului de controale	Semestrial/Anual	x	x	x	x	95,0%	97,7%	<b>99,7%</b>	x
<b>Ponderele sumelor încasate în bugetul de stat din sumele calculate în rezultatul tuturor controalelor fiscale efectuate (rată)</b>	B.5.3.	Rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor efectuate	Eficiențizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinilor de constatare a infracțiunilor, a urmării penale și activității speciale de investigații	Cel puțin 83%	Semestrial/Anual	x	x	x	x	85% (143 494,30 mii lei)	50% (229 511,45 mii lei)	<b>83% (256 081,34 mii lei)</b>	x
<b>Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate conform planului anual/lunar, exceptând controalele operative (% din numărul total de controale efectuate)</b>	A.2.1.	Ponderele controalelor, atât planificate anual/lunar asupra persoanelor supuse controlului, exceptând controalele operative, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate pentru: - contribuabili mari; - alți agenți economici.		Creșterea cu 1% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat (persoanele pentru care media ponderată a gradelor specifice de risc este de peste 50 de puncte și pentru contribuabili mari - peste 20 puncte)	Trimestrial	18%	42%	<b>20%</b>	<b>-22%</b>	x	x	x	x
		65%				63%	<b>67%</b>	<b>4%</b>	x	x	x	x	
<b>Alocarea de resurse pentru activitățile de control (% din totalul bugetului SFS pentru anul 2023)</b>	A.1.1.	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul SFS		Scădere cu cel puțin 1% a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea cu cel puțin 1% a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării legale	Anual	x	x	x	x	25,8%	23,5%	23,9%	0,4%
<b>Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare (% din totalul bugetului SFS pentru anul 2023)</b>	A.1.2.	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul SFS	Eficiențizarea structurii organizatorice ale SFS prin centralizarea funcțiilor	Creșterea cu cel puțin 1% a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea cu cel puțin 1% a ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control	Anual	x	x	x	x	43,4%	47,3%	49,7%	2,4%
<b>Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale (% din totalul bugetului SFS pentru anul 2023)</b>	A.1.3.	Suma salariilor angajaților a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul SFS		Creșterea cu cel puțin 1% a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea cu cel puțin 1% a ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control	Anual	x	x	x	x	8,3%	11,9%	14,2%	2,3%
		Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformării cerințelor legale (ex. dezvoltarea/modernizarea sistemelor informaționale)		Creșterea cu cel puțin 1%	Anual	x	x	x	x	x	5 866,9 mii lei	10 968,8 mii lei	

În perioada 2023, de către autoritatea fiscală au fost organizate 12 ședințe de lucru cu participarea membrilor comunității „Contabil News” și 7 ședințe cu membrii Asociației Contabililor și Auditorilor Profesioniști „ACAP”, precum și membrii comunității „Proactive”, în cadrul cărora au fost discutate subiectele de actualitate de ordin fiscal, cu oferirea consultațiilor în acest sens participanților.

\*Îregistrările video ale seminarelor de instruire organizate de Serviciul Fiscal de Stat sunt disponibile pentru vizualizare pe canalul de Youtube: <https://www.youtube.com/@serviciulfiscaldestat8345>