

Aprobat
Rozalina ALBU



Raportul anual cu privire la activitatea organului de control pentru perioada 2022

*Elaborat în conformitate cu prevederile HG nr. 355/2020
cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor
și indicatorilor de performanță a organelor de control
de stat asupra activității de întreprinzător*

Februarie 2023

Raportul respectiv cuprinde informația cu privire la nivelul de realizare a obiectivelor și indicatorilor de performanță stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 355/2020. Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2022, elaborat în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, a fost aprobat prin Ordinul SFS nr. 119 din 23.03.2022.

Obiectivele de activitate care urmau a fi realizate în perioada de raportare:

Obiectivul 1: creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale;

Obiectivul 2: îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii;

Obiectivul 3: eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmăririi penale și activității speciale de investigații;

Obiectivul 4: eficientizarea structurii organizaționale ale SFS prin centralizarea funcțiilor.

Instrumentele utilizate de Serviciul Fiscal de Stat în atingerea obiectivelor stabilite sunt:

- **afereant acțiunilor de conformare voluntară desfășurate:** contactarea contribuabilului, expedierea/înmânarea scrisorilor de conformare, somațiilor, notificărilor/chestionarul agentului economic; organizarea și desfășurarea ședințelor de conformare; efectuarea vizitelor fiscale; modernizarea/implementarea serviciilor informaționale destinate contribuabililor.

- **afereant acțiunilor de conformare forțată desfășurate:** controlul fiscal efectuat prin metodele de verificare stabilite de Codul fiscal și instituirea postului fiscal.

Realizarea obiectivului 1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale.

În scopul executării principalelor atribuții și obiective, autoritatea fiscală asigură examinarea permanentă și identifică segmentele din economia națională cu risc sporit de neconformare fiscală, cu aplicarea celor mai simple și mai eficiente tratamente pentru a atenua riscurile de neconformare și a spori nivelul de conformare fiscală voluntară, prin declararea și plata obligațiilor fiscale la buget.

Astfel, pentru anul 2022 au fost stabilite următoarele segmente ale economiei naționale prioritare pentru monitorizare prin prisma Programului de conformare, și anume:

- comerț cu amănuntul și cu ridicata a mărfurilor și materialelor;
- comerț cu autovehicule;
- agricultura;
- servicii imobiliare;
- întreținerea și repararea autovehiculelor/spălătoriile auto;
- servicii de înfrumusețare/îngrijire și sănătate;
- industria prelucrătoare;
- industria alimentară.

Asupra contribuabililor care au fost monitorizați prin prisma Programului de conformare aprobat pentru perioada 2022-2023, de către Direcția generală deservire fiscală și Direcția deservire contribuabili mari au fost aplicate măsuri de conformare voluntară manifestate prin remiterea a 2 526 de scrisori de conformare, organizarea și desfășurarea a 1 032 de ședințe de conformare individuale cu participarea persoanelor cu funcție de răspundere și efectuarea a 1 900 de vizite fiscale, care au avut

drept scop explicarea legislației fiscale, cu caracter consultativ și/sau stabilirea datelor de ordin general despre activitatea contribuabililor.

Indicatorii individuali de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor țintă stabilite, sunt:

- **B.5.4. Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor** (valoarea țintă – majorat cu cel puțin 25%). Pentru perioada de raportare se înregistrează o majorare a nivelului de conformare cu 25% a ponderii impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor monitorizați conform Programului de conformare. Aferent listei contribuabililor monitorizați pe parcursul anilor 2021-2022, indicatorul dat a constituit 27%.

- **B.5.1. Timpul utilizat pentru conformare.**

Indicatorul nu poate fi calculat/monitorizat, pe motiv că Grupul Băncii Mondiale a anunțat despre stoparea publicării rapoartelor „Doing business” care permit monitorizarea clasamentelor internaționale ce prezintă indicatorii privind domeniul administrării fiscale.

Concomitent, elaborarea și aplicarea serviciilor de calitate necesare la facilitarea procedurii de conformare voluntară, este unul din obiectivele strategice a Serviciului Fiscal de Stat. În acest sens, au fost lansate și/sau dezvoltate mai multe servicii informaționale destinate contribuabililor, și anume:

- lansarea în exploatare industrială a **Sistemului Informațional Automatizat „Monitorizarea electronică a vânzărilor”**, ceea ce permite recepționarea și evidența informației despre tranzacțiile efectuate prin intermediul echipamentelor de casă și de control;

- lansarea funcționalului **„Mesagerie” din cadrul Sistemului Informațional Automatizat „Cabinetul personal al contribuabilului”**, ceea ce facilitează interacțiunea dintre contribuabil și SFS în mediul online, obiectivul de bază al acestuia fiind stimularea contribuabililor în utilizarea serviciilor fiscale electronice și asigurarea interacțiunii și comunicării eficiente a contribuabililor cu SFS, exclusiv în mediul online;

- ajustarea interfeței SIA „Cabinetul personal al contribuabilului” pentru versiunea laptop - 1024px, tablete - 768px și mobil - 320px;

- lansarea funcționalului **„Taxare inversă”** din cadrul Sistemului Informațional Automatizat „e-Factura”, ce permite la eliberarea facturii fiscale de către subiecții de la care se procură bunuri pasibile taxării inverse, identificarea statutului lor în vederea onorării obligațiilor de către cumpărători.

- implementarea posibilității de modificare a **ciclului de transmitere a facturii fiscale din ciclul lung în ciclul scurt** din cadrul Sistemului Informațional Automatizat „e-Factura”. Totodată, au fost efectuate modificări la Sistemul Informațional Automatizat „Declarație electronică”, prin implementarea **posibilității de a importa automat facturile fiscale din Sistemul Informațional Automatizat „e-Factura”**, ceea ce permite completarea automată a formelor TVAFAC și TVALIVR.

- lansarea **funcționalului de notificare a contribuabililor din cadrul Sistemul Informațional Automatizat „Declarația electronică – persoane juridice”**, după aplicarea semnăturii electronice, în cazul în care utilizatorul nu va expedia documentul, acesta va fi anunțat la fiecare sesiune despre necesitatea expedierii.

- lansarea pe pagina web oficială a serviciului **„Fișa imobilului”**, ca rezultat, fiind posibilă generarea avizului de plată la impozitul pe bunurile imobiliare/impozitului pe avere, vizualizarea sumei impozitului ce urmează a fi achitat și imprimarea avizului de plată, serviciul fiind accesibil persoanelor deținătoare de semnătură electronică/mobilă.

Toate serviciile elaborate, implementate și dezvoltate, contribuie la asigurarea unui nivel optim de conformare voluntară și facilitează procedurile de executare de către contribuabili a obligațiilor fiscale.

- **B.5.5. Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la Bugetul public național** (valoarea țintă – 1%).

Pentru perioada anilor 2020-2022 indicatorul înregistrează o valoare constantă de 1 % din totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat.

- **A.1.3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale.**

Extinderea serviciilor electronice prestate contribuabililor, permite eficientizarea administrării fiscale, simplificarea raportării fiscale, modernizarea serviciilor prestate contribuabililor și, respectiv, ridicarea nivelului de satisfacere a contribuabililor și eficientizarea procedurii de evidență a veniturilor administrate de SFS și a procesului de monitorizare a încasării acestora.

În perioada de raportare, suma mijloacelor financiare alocate pentru dezvoltarea/modernizarea sistemelor informaționale a constituit 5 866 924,26 lei, conform contractului încheiat cu Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe.

Realizarea obiectivului 2. Îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor-țintă stabilite, sunt:

- **A.4.1. Activități de comunicare** (creșterea cu cel puțin 10% a numărului de postări, a numărului de accesări a postărilor, a numărului de vizualizări a postărilor). Indicatorul dat se evaluează trimestrial și înregistrează o creștere treptată a numărului de postări plasate pe pagina web oficială a Serviciului Fiscal de Stat, a numărului de accesări și a numărului de vizualizări a postărilor comparativ cu perioadele anterioare (trimestre):

Perioada	Tr. I 2022	Tr. II 2022	Dinamica tr. II/tr. I, %	Tr. III 2022	Dinamica tr. III/tr. II, %	Tr. IV 2022	Dinamica tr. IV/tr. III, %
Numărul de postări pe pagina web	32	36	12,5%	29	-19,4%	43	48,3%
Numărul de accesări pe pagina web, mln.	1,7	2,03	19,4%	1,85	-8,9%	1,98	7,0%
Numărul de vizualizări pe pagina web	15 000	15 000	0,0%	9 800	-34,7%	10 730	9,5%
*Impactul pe pagina de Facebook	105 863	91 020	-14,0%	82 123	-9,8%	62 891	-23,4%
*Impactul pe pagina de Instagram	1 122	537	-52,1%	640	19,2%	700	9,4%

Reieșind din valoarea țintă stabilită, indicatorul a fost atins parțial.

- **A. 3.1. Activități de consultanță.** În perioada de referință, numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, înregistrează un trend crescător comparativ cu perioadele anterioare, astfel, indicatorul a fost atins:

Perioada	T/01/2022	T/02/2022	Dinamica tr. II/tr. I, %	T/03/2022	Dinamica tr. III/tr. II, %	T/04/2022	Dinamica tr. IV/tr. III, %
Numărul de consultații total	4 633	4 858	4,9%	5 960	22,7%	9 953	67,5%

Pe parcursul anului 2022, au fost organizate și desfășurate acțiuni de informare și educare a contribuabililor manifestate prin:

- efectuarea a 15 675 vizite fiscale;
- oferirea a 3 498 răspunsuri/consultații în scris la solicitările de explicații în domeniile de competență, inclusiv 2 966 de către direcțiile metodologice și 532 oferite de către direcțiile deservire fiscală;
- desfășurarea a 3 036 seminare, activități de instruire, ateliere de lucru, ședințe individuale de conformare.

În cadrul desfășurării acțiunilor de conformare, au participat 11 980 persoane.

Realizarea obiectivului 3. Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmăririi penale și activității speciale de investigații.

Serviciul Fiscal de Stat organizează activitatea de control prin elaborarea anuală și lunară a listei de cazuri ce urmează a fi supuse controlului. În scopul focusării eforturilor spre posibilele încălcări cu impact, controlul fiscal este orientat către domeniile de activitate cu risc major de neconformare fiscală și se planifică în baza criteriilor de risc.

Pentru perioada 2022, în baza analizei criteriilor de risc au fost planificate 8 053 controale fiscale (cu 904 controale mai puține decât pentru perioada 2021 sau cu 10,1%), inclusiv:

- 652 controale conform planului anual;
- 317 controale conform planului lunar, dintre care 23 controale la persoane fizice;
- 7 084 controale planificate lunar prin metoda de verificare operativă.

În sensul Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, **pe parcursul anului 2022 au fost efectuate 16 059 controale fiscale**, cu 3 235 controale mai puține decât în perioada 2021 sau cu 16,8%, dintre care 14 395 controale efectuate de către Direcția generală control, 1 663 controale efectuate de către Direcțiile deservire fiscală și 1 control efectuat de către Direcția generală recuperare creanțe.

Din numărul total de controale planificate conform planului anual și lunar, la situația din 31.12.2022 au fost executate cu adoptarea deciziilor asupra cazului de încălcare fiscală **8 403 controale fiscale planificate**, după cum urmează:

- 666 controale fiscale conform planului aprobat pentru anul 2022 (inclusiv controale fiscale la care decizia de încălcare a legislației a fost adoptată în anul 2022);
- 653 controale planificate lunar urmare a analizei continue a riscurilor de neconformare fiscală, din informațiile disponibile atât interne, cât și din sesizările parvenite din surse terțe.
- 7 084 controale planificate lunar prin metoda verificării operative.

De remarcat că, numărul de 653 controale efectuate este determinat de definitivarea controalelor fiscale planificate la notari în perioada 2021, obiectul controlului fiind verificarea corectitudinii încasării taxei de stat (obligație impusă prin lege).

Totodată, au fost efectuate **7 656 controale fiscale neplanificate**, în temeiul cererilor depuse de către agenții economici privind restituirea sumelor TVA/accize, urmare a examinării dezacordului și/sau a cererii prealabile depuse pe marginea deciziei asupra cazului de încălcare a legislației, cazurile de intentare a procedurii de insolvență, anularea subiecților impunerii cu TVA/accize, depunerea cererilor de subvenționare, etc.

Tematica controalelor fiscale efectuate atât planificate cât și neplanificate, se prezintă mai jos:

Metoda de control	Controale planificate		Controale neplanificate		Total efectuat
	Nr. de controale efectuate total	Nr. de controale cu adoptarea deciziilor de încălcare fiscală	Nr. de controale efectuate total	Nr. de controale cu adoptarea deciziilor de încălcare fiscală	
Totală	794	789	471	387	1 265
Parțială	97	90	49	17	146
Tematică	426	205	4 556	1 431	4 982
Faptică	0	0	1 207	104	1 207
Operativă	7 084	4 674	112	42	7 196
Prin contrapunere	2	0	1 261	46	1 263
Total	8 403	5 758	7 656	2 021	16 059

În rezultatul activităților desfășurate pe parcursul a 12 luni ale anului 2022, **au fost stabilite încălcări ale legislației în domeniul raporturilor de muncă** (diminuarea fondului de salarizare, impozitului pe venit, contribuțiilor de asigurări sociale și primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală), **fiind adoptate 266 de decizii** asupra cazului de încălcare a legislației, inclusiv referitor la încălcările ce vizează corectitudinea calculării și achitării plăților salariale, impozitelor și defalcărilor aferente acestora. În consecință, au fost calculate suplimentar la buget obligații aferente plăților salariale: impozitul pe venit, contribuțiile de asigurări sociale, prime de asigurare obligatorie de asistență medicală, penalități și amenzi în sumă totală de **26 992 968 lei**, după cum urmează:

- impozit pe venit reținut din plățile salariale în sumă de 3 896 124 lei;
- contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii în sumă de 9 101 054 lei;
- prime de asigurare obligatorie de asistență medicală în sumă de 3 337 426 lei;
- penalități și amenzi aplicate în sumă de 10 658 364 lei.

Calculările considerabile sunt datorate în mare parte aplicării metodelor și surselor indirecte de estimare a venitului impozabil în cadrul controalelor fiscale, având ca bază nerefectarea în quantum integral în evidența contabilă, în documentele de evidență și în dările de seamă a salariilor real achitate angajaților.

Concomitent, în perioada 2022 au fost identificate 59 cazuri în care, în cadrul efectuării controalelor fiscale, s-au stabilit elementele componenței de infracțiune prevăzute de art. 244 din Codul penal, prin determinarea sumei obligațiilor fiscale diminuate/nedeclarate, cumulativ pe an ce depășesc 50 de salarii medii lunare pe economie.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor țintă stabilite sunt:

- **B.5.2. Rezultativitatea controalelor** (valoarea țintă – 93% de controale rezultative dintre cele efectuate conform planului de controale).

Numărul total de controale planificate efectuate în cadrul cărora au fost stabilite încălcări este de 1 085 controale, ceea ce reprezintă 97,7%. La determinarea indicatorului au fost luate în calcul

controalele fiscale planificate anual/lunar, cu excepția controalelor efectuate prin metoda verificării operative și controalelor tematice planificate în perioada 2021 fiind efectuate în perioada 2022 aferent verificării corectitudinii încasării taxei de stat, gestiunii bunurilor confiscate, fără stăpân, sechestrate ușor alterabile sau cu termen de păstrare limitat, a corpurilor delictive, a bunurilor trecute în posesia statului cu drept de succesiune și a comorilor, la care controlul fiscal nu se finalizează cu o decizie de încălcare fiscală.

• **B.5.3. Ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor** (valoarea țintă – cel puțin 83%).

Indicatorul dat reprezintă rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor efectuate. La situația din 31.12.2022 ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor efectuate, cu excepția sumelor calculate prin metoda estimativă și la contribuabilii care se află în procedură de insolvență, constituie 229 511,45 mii lei, ceea ce reprezintă 49,8% din totalul sumelor obligațiilor fiscale calculate. În perioada 2021 suma încasată din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor efectuate a constituit 143 494,30 mii lei, cu 86 017,15 mii lei mai puțin decât în perioada de raportare sau cu 59,9%.

• **A.2.1. Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate** (valoarea țintă - creșterea cu 2% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat, persoanele pentru care media ponderată a gradelor specifice de risc este de peste 50 de puncte și pentru contribuabilii mari - peste 20 puncte).

Indicatorul dat reprezintă ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate, și se prezintă după cum urmează:

Indicator		T/01/2022	T/02/2022	Dinamica tr. II/ tr. I, %	T/03/2022	Dinamica tr. III/ tr. II, %	T/04/2022	Dinamica tr. IV/ tr. III, %
Ponderea pentru	contribuabili mari	0,0%	18,0%	18,0%	9,7%	-8,3%	9,3%	-0,4%
	alți agenți economici	18,0%	45,0%	27,0%	61,6%	16,6%	60,9%	-0,7%

*controale efectuate conform planului de control aprobat anual/lunar, exceptând controalele planificate operative

Reieșind din valoarea țintă stabilită, acest indicator a fost realizat parțial.

Realizarea obiectivului 4. Eficientizarea structurii organizaționale ale SFS prin centralizarea funcțiilor.

În scopul modernizării/îmbunătățirii proceselor de administrare fiscală, în perioada 2022 au fost centralizate următoarele funcții:

- de investigare și urmărire penală prin absorbția Direcției control și constatare infracțiuni în cadrul Direcției generale antifraudă;
- de control fiscal post operațional și control operativ prin crearea Direcției generale control;
- de deservire fiscală prin lichidarea Direcțiilor generale administrare fiscală și crearea Direcției generale deservire fiscală.

Începând cu perioada 01.11.2022 au fost comasate secțiile deservire persoane fizice cu secțiile deservire persoane juridice din cadrul a 14 Direcții deservire fiscală și comasarea a 11 Direcții de deservire fiscală. În rezultatul modificărilor, au fost reduse 14 funcții de conducere (șef secție) în scopul

uniformizării proceselor (stabilirea unui standard al calității identic pentru prestarea serviciilor indiferent de amplasarea contribuabilului).

De asemenea, din 01.11.2022 a avut loc reformarea Direcției generale administrare contribuabili mari și trecerea competențelor de control în cadrul Direcției generale control, iar competențele de deservire și recuperare creanțe în Direcția deservire contribuabili mari. Scopul centralizării atribuțiilor de control este aplicarea legislației și măsurilor de control uniform.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor țintă stabilite sunt:

• **A.1.1. Alocarea de resurse pentru activitățile de control, A.1.2. Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare și A.1.3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale.**

Acest indicator reprezintă suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală intră activitatea de control, analiză și planificare, precum și exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, fiecare fiind raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul Serviciului Fiscal de Stat și urmărește scăderea cu cel puțin 2% a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea cu cel puțin 2% a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării legale.

Indicator	(% din totalul bugetului SFS pentru anul 2022)	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	Dinamica (2022/2021), %
A.1.1.	Resurse pentru activitățile de control	24,9%	25,8%	23,5%	-2,3%
A.1.2.	Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	46,8%	43,4%	47,3%	3,8%
A.1.3.	Resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	2,3%	8,3%	11,9%	3,6%

Prin evaluarea valorii țintă stabilite, acest indicator a fost atins.

Planul de actiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2022

Denumirea indicatorului de performanță	Nr. ind.	Parametri care urmeaza a fi măsurati	Obiective pentru anul 2022	Valorile țintă pentru anul 2022	Total Tr. II 2022	Total Tr. III 2022	Total Tr. IV 2022	inclusiv în dinamică	Anul 2020	Anul 2021	Anul 2022	inclusiv în dinamică
Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor (rată)	B.5.4.	Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare	Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale	Majorat cu cel puțin 25%	x	x	x	x	32%	27%	25%	x
Timpul utilizat pentru conformare (ore/an)	B.5.1.	Numărul total de ore într-un an necesar contribuabililor pentru plata impozitelor și taxelor		Reducerea treptată (160 ore/an - media țărilor Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică)	x	x	x	x	183 ore/an	indicatorul nu poate fi calculat/monitorizat, din motiv ce Grupul Băncii Mondiale a anunțat despre stoparea publicării rapoartelor „Doing Business”		
Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la Bugetul public național (rată)	B.5.5.	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat		1%	x	x	x	x	1%	1%	1%	x
Activități de comunicare (numărul de postări, numărul de accesări a postărilor, numărul de vizualizări a postărilor)	A.4.1.	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente, etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control	Îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabilii	Creșterea cu cel puțin 10% a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	36	29	43	48,3%	x	x	x	x
		Numărul de accesări a paginii web oficiale a organului de control		2,03 mln	1,85 mln	1,98 mln	7,0%	x	x	x	x	
		Numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință		15 000	9 800	10 730	9,5%	x	x	x	x	
		*Numărul de accesări pe pagina de Facebook		91 020	82 123	62 891	-23,4%	x	x	x	x	
		*Numărul de accesări pe pagina de Instagram		537	640	700	9,4%	x	x	x	x	
Activități de consultață (-răspuns în scris; - răspunsuri la telefon; - răspuns prin intermediul poștei electronice; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; - numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control)	A.3.1.	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: în scris; în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice organizate de SFS; răspunsuri la telefon; răspuns prin intermediul poștei electronice; comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare;	Creșterea cu cel puțin 10% a numărului de consultații oferite de către organul de control	4 858	5 960	9 983	67,5%	x	x	x	x	
		Numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control.		1 470	2 691	4 259	58,3%	x	x	x	x	
Rezultativitatea controalelor (rată)	B. 5.2.	Rata controalelor rezultative (soldate cu obligații fiscale calculate suplimentar la buget) față de controalele efectuate din totalul celor planificate	Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmăririi penale și activității speciale de investigații	93% de controale rezultative dintre cele efectuate conform planului de controale	x	x	x	x	98%	95%	98%	x
Ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor (rată)	B.5.3.	Rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor planificate efectuate	Cel puțin 83%	x	x	x	x	87%	85% (143 494,30 mii lei)	50% (229 511,45 mii lei)	x	
Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate (% din numărul total de controale efectuate)	A.2.1.	Ponderele controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate pentru: - contribuabili mari;	Creșterea cu 2% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat (persoanele pentru care media ponderată a gradelor specifice de risc este de peste 50 de puncte și pentru contribuabilii mari - peste 20 puncte)	18%	10%	9%	-1%	x	x	x	x	
		- alți agenți economici.		45%	62%	61%	-1%	x	x	x	x	
Alocarea de resurse pentru activitățile de control (% din totalul bugetului SFS pentru anul 2022)	A.1.1.	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Eficientizarea structurii organizaționale ale SFS prin centralizarea funcțiilor	Scădere cu cel puțin 2% a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea cu cel puțin 2% a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării legale	x	x	x	x	24,9%	25,8%	23,5%	-2,3%
Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare (% din totalul bugetului SFS pentru anul 2022)	A.1.2.	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Creșterea cu cel puțin 2% a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea cu cel puțin 2% a ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control	x	x	x	x	46,8%	43,4%	47,3%	3,8%	
Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale (% din totalul bugetului SFS pentru anul 2022)	A.1.3.	Suma salariilor angajaților a căror fișă de post și în activitatea reală a cărora intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Creșterea cu cel puțin 2% a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea cu cel puțin 2% a ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control	x	x	x	x	2,3%	8,3%	11,9%	3,6%	