

Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2022

elaborat în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător

Denumirea indicatorului de performanță	Nr. ind.	Parametri care urmeaza a fi măsurați	Obiective pentru anul 2022	Valorile țintă pentru anul 2022	Total Tr. IV 2021	Total Tr. I 2022	Total Tr. II 2022	Sem. I 2021	Sem. II 2021	Sem. I 2022		
Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate (% din numărul total de controale efectuate)	A.2.1.	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate pentru: - contribuabili mari;	Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale	Creșterea cu 2% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat (persoanele pentru care media ponderată a gradelor specifice de risc este de peste 50 de puncte și pentru contribuabili mari - peste 20 puncte)	62%	0%	18%	x	x	x		
		- alți agenți economici.			21%	18%	45%	x	x	x		
Activități de consultanță (-răspuns în scris; - răspunsuri la telefon; - răspunsuri prin intermediul poștei electronice; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; - numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control)	A.3.1.	Numărul de consultații furnizate de către organul de control persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris;	Îmbunătățirea capacităților de deservire și comunicare cu contribuabili	Creșterea cu cel puțin 10% a numărului de consultații oferite de către organul de control	6 021	4 036	-32,97%	3 356	-16,85%	x	x	x
		- în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice organizate de SFS			1 305	340	-73,95%	526	54,71%	x	x	x
		- răspunsuri la telefon;			-	108	*	610	464,81%	x	x	x
		- răspunsuri prin intermediul poștei electronice;			-	-	-	332	*	x	x	x
		- comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare;			107	149	39,25%	34	-77,18%	x	x	x
		- numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de către organul de control.			2 799	3 421	22,22%	1 470	-57,03%	x	x	x
Activități de comunicare (numărul de postări, numărul de accesări a postărilor, numărul de vizualizări a postărilor)	A.4.1.	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control, anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente, etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control	Creșterea cu cel puțin 10% a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	46	32	-30,43%	36	12,50%	x	x	x	
		Numărul de accesări a paginii web oficiale a organului de control		1,34 mln	1,7 mln	26,87%	2,03 mln	19,41%	x	x	x	
		Numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință		15 857	15 000	-5,40%	15 000	0%	x	x	x	
		*Numărul de accesări pe pagina de Facebook		93 934	105 863	12,70%	91 020	-14,02%	x	x	x	
		*Numărul de accesări pe pagina de Instagram		506	1 122	121,74%	537	-52,14%	x	x	x	
Rezultativitatea controalelor (rată)	B.5.2.	Rata controalelor rezultative (soldate cu obligații fiscale calculate suplimentar la buget) față de controalele efectuate din totalul celor planificate	Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare, inclusiv prin prisma realizării sarcinii de constatare a infracțiunilor, a urmării penale și activității speciale de investigații	93% de controale rezultative dintre cele efectuate conform planului anual al controalelor	x	x	x	x	96%	95%	98%	
Ponderele sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor (rată)	B.5.3.	Rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor planificate efectuate		Cel puțin 83%	x	x	x	x	65%	85%	19%	
Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor (rată)	B.5.4.	Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare		Majorat cu cel puțin 25%	x	x	x	x	27%	27%	39%	
Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venit la Bugetul public național (rată)	B.5.5.	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat		0,011	x	x	x	x	1,21%	1,25%	0,011	