

Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat elaborat în conformitate cu Hotărârea de Guvern nr. 355 din 10.06.2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător

Nr.	Acțiune	Denumirea indicatorului	Cod	Parametri care urmează a fi măsurați	Valori țintă	Total Tr. I	Total Tr. II	Total Tr. III
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Elaborarea softurilor noi pentru activitatea funcțională a SFS, ce vor permite eficientizarea administrării fiscale, simplificarea raportării fiscale, modernizarea serviciilor prestate contribuabililor și, respectiv, ridicarea nivelului de satisfacere a contribuabililor	Activități de comunicare	A 4.1	Acte permise eliberate Executori judecătorești conectați Mandate de executare înregistrate Procese-verbale înregistrate Informații plaste pe pagina web Gradul de satisfacție a contribuabililor	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a SFS, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	38	30	33
2	Consolidarea capacităților de comunicare prin implementarea Strategiei de comunicare a SFS pentru anii 2020 – 2023	Activități de consultanță	A 3.1	Numărul de consultații furnizate de către SFS persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de consultanță, prin toate mijloacele disponibile	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite de către SFS	12649	13509	9767
3	Perfecționarea metodologiei de efectuare a controlului fiscal și consolidarea manualului de control	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	A 2.1	Ponderele controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate	Creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat	4%	7%	8%