

Reengineering-ul proceselor de afaceri va ridica performanța Serviciului Fiscal de Stat

Cu scopul de a analiza situația actuală și de a identifica posibile tendințe viitoare pe termen scurt și mediu în procesele de administrare fiscală, în perioada 18 – 22 iunie 2012 la Inspectoratul Fiscal Principal de Stat a fost organizat un atelier de lucru prezentat de Ensiight Management Consulting cu suportul proiectului Programului de Dezvoltare a Națiunilor Unite (PNUD) - Transitional Capacity Support for Public Administration in Moldova (TCS).

Atelierul de lucru a cuprins analiza Reengineering-ului proceselor de afaceri (RPA) și soluțiilor dedicate depășirii impactelor negative existente în administrarea fiscală. Evidențierea principalelor caracteristici ale implementărilor RPA în administrarea fiscală și analiza factorilor critici de succes precum și a celor mai bune practici va face posibilă stabilirea tendințelor viitoare în acest domeniu.

Totodată, analiza și definirea unor noi procese de administrare fiscală este doar unul din factorii care asigură succesul proiectelor de reengineering.

Primul pas în această direcție ar fi conștientizarea factorilor de natură umană și strategică asupra proiectului de reengineering, ulterior - analiza indicilor și indicatorilor specifici proceselor de administrare fiscală. Pe tot parcursul descrierii și eficientizării va fi utilizată aplicația IT propusă de programul Ensiight Management Consulting, prin care se stabilesc căile de optimizare a proceselor de administrare fiscală.



Rezultatele scontate în urma cursului se definesc ca fiind:

- Dezvoltarea componentelor de bază necesare pentru analiza și implementarea proceselor de afaceri;
- Atingerea eficienței operaționale prin stabilirea interdependențelor între optimizarea proceselor de afaceri, implementarea sistemelor informatice, gestiunea competențelor angajaților;
- Elaborarea metodologiei și instrumentelor pentru analiza proceselor de afaceri care vor fi utilizate în cadrul proiectului de modernizare al SFS.

Pe măsură ce vor fi implementate tot mai multe soluții complete de reengineering a proceselor de administrare fiscală, rezultatele și beneficiile vor deveni tot mai vizibile nu numai pentru sistemul fiscal, dar și în special pentru mediul de afaceri. Aceasta tendință este cu atât mai pregnantă, cu cât relațiile fisc-contribuabil capătă un caracter tehnologic din ce în ce mai pronunțat, serviciile electronice substituind eforturile de administrare fiscală.



Reengineering-ul proceselor va diminua esențial costurile de administrare fiscală a contribuabililor, diminuând timpul pentru calcularea și prezentarea rapoartelor fiscale, precum și achitarea obligațiilor față de buget

Acest atelier de lucru a fost posibil numai cu susținerea proiectului TCS al PNUD. Proiectul TCS a organizat evenimentul la solicitarea IFPS și a Cancelariei de Stat a RM.