

Raportul pentru anul 2019
privind nivelul de realizare a Planului de acțiuni pentru implementarea
Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017 – 2020

PILONUL II. GUVERNUL, SECTORUL PUBLIC ȘI ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ

Prioritatea II.1. Promovarea integrității în cadrul entităților publice

Nr crt	Acțiunea	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Indicator de progres	Notă privind realizarea/ Valoarea indicatorilor	Responsabil
1	Asigurarea angajării și promovării agenților publici pe bază de merit și de integritate profesională	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice; CNA; SIS	<p>Numărul de agenți publici angajați prin concurs sau prin transfer de la alte entități publice</p> <p>Numărul cazierelor de integritate solicitate de entitățile publice la angajare</p> <p>Numărul de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate</p> <p>Numărul de agenți publici angajați/reconfirmați în funcții ca urmare a verificării conform Legii nr. 271-XVI din 18.12.2008 privind verificarea titularilor și a candidaților la funcții publice</p>	<p>Pe parcursul anului 2019 au fost angajați 134 funcționari publici, dintre care 122 prin concurs, 11 prin transfer și 1 funcționar prin promovare de la altă entitate publică.</p> <p>De către SFS nu au fost solicitate caziere de integritate la angajare.</p> <p>Nu au fost înregistrate contestații depuse de participanți împotriva rezultatelor concursurilor desfășurate.</p> <p>Pe parcursul anului 2019 au fost angajați 134 funcționari publici, toate dosarele fiind verificate conform Legii nr. 271-XVI din 18 decembrie 2008.</p>	<p>DMRU SV SFS AAP IF</p>
2	Asigurarea respectării regimului de incompatibilități, de restricții în ierarhie și de limitare a publicității	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice ai căror agenți publici sînt subiecți ai declarării averilor și intereselor personale; ANI	<p>Numărul de cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie atestate și soluționate în entitățile publice</p> <p>Numărul de sesizări la ANI cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități și limitare a publicității</p> <p>Numărul de persoane suspendate pentru asemenea încălcări</p>	În cadrul SFS nu au fost înregistrate astfel de cazuri. Totodată, de către membrii Comisiei de concurs este semnată Declarația pe propria răspundere privind lipsa conflictului de interese cu participanții.	<p>DMRU SV SFS AAP IF</p>
3	Asigurarea respectării regimului declarării averilor și intereselor personale	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice ai căror agenți publici sînt subiecți ai declarării averilor și intereselor personale; ANI; CNA	Numărul de agenți publici angajați/numiți/cu mandatele validate pe parcursul anului și numărul de declarații depuse în momentul angajării/numirii/validării mandatului	<p>În anul 2019 au fost numiți în funcție publică 134 funcționari publici.</p> <p>Conform prevederilor Legii nr.133 din 17 iunie 2016 privind declararea averii și a intereselor personale, subiecții declarării au obligația, începând cu 1 ianuarie 2018 de a depune declarațiile de avere și interese personale prin intermediul serviciului electronic disponibil pe pagina web oficială a Autorității Naționale de Integritate (ANI).</p> <p>În acest context, Declarațiile de avere și interese personale sunt depuse de către funcționarii publici ai SFS direct la ANI prin intermediul serviciului menționat, utilizând semnătura electronică, iar informația privind numărul total de declarații depuse de funcționarii SFS este deținută de ANI.</p> <p>Totodată, în scopul responsabilizării funcționarilor publici, au fost întreprinse următoarele acțiuni:</p>	<p>DMRU SV SFS AAP IF</p>

				<p>1) a fost completat Registrul electronic al subiecților declarării averii și a intereselor personale cu datele referitoare la funcționarii publici din SFS conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.673 din 28 septembrie 2017 pentru punerea în aplicare a prevederilor legii sus-menționate;</p> <p>2) au fost organizate și desfășurate, cu participarea reprezentanților ANI, două seminare de instruire pentru subiecții declarării cărora li s-a explicat procedura de completare și depunere a declarației;</p> <p>3) a fost emisă Indicația SFS nr.72 din 21 februarie 2019 cu privire la depunerea Declarației de avere și interese personale prin care s-a dispus depunerea de către subiecți în mod obligatoriu a declarației anual/la numirea/reîncadrarea în/eliberarea din funcție, conform legii menționate în termen de 30 de zile, fiind întocmit un grafic de depunere pentru direcțiile SFS în scopul încadrării în termen;</p> <p>4) în fiecare ordin de numire/reîncadrare/în funcție a funcționarilor publici în cadrul SFS sau de încetare a raporturilor de serviciu ale acestora este prevăzută aducerea la cunoștință contra semnătură a funcționarului respectiv despre obligativitatea de depunere a declarației în termen de 30 zile de la numire/reîncadrare/încetare a raporturilor de serviciu.</p>	
			<p>Numărul total de agenți publici angajați/numiți/cu mandatele validate care activează în entitatea publică pe parcursul anului și numărul de declarații depuse anual</p>	<p>La situația din 1 ianuarie 2019 în cadrul SFS activau 1651 funcționari publici care urmau să depună declarația de avere și interese personale.</p> <p>Conform prevederilor Legii nr.133 din 17 iunie 2016 privind declararea averii și a intereselor personale, subiecții declarării au obligația, începând cu 1 ianuarie 2018 de a depune declarațiile de avere și interese personale prin intermediul serviciului electronic disponibil pe pagina web oficială a Autorității Naționale de Integritate (ANI) și informația privind numărul de funcționari publici care au depus declarația este deținută de către ANI.</p> <p>Totodată, pe parcursul anului 2019, au fost angajați 134 funcționari și încetate raporturile de serviciu la 148 funcționari care urmau să depună declarația de avere și de interese personale, inclusiv și funcționarii reîncadrați în funcție care au obligația privind depunerea declarației</p>	
			<p>Numărul de agenți publici ale căror mandat/raporturi de muncă sau de serviciu au încetat pe parcursul anului și numărul de declarații depuse la încetarea mandatului/raporturilor de muncă sau de serviciu pe parcursul anului respectiv</p>	<p>La situația din 30 decembrie 2019, în cadrul SFS au fost încetate raporturile de serviciu la 148 funcționari publici.</p> <p>Conform prevederilor Legii nr.133 din 17 iunie 2016 privind declararea averii și a intereselor personale, subiecții declarării au obligația, începând cu 1 ianuarie 2018 de a depune declarațiile de avere și interese personale prin intermediul serviciului electronic disponibil pe pagina web oficială a Autorității Naționale de Integritate (ANI). În același timp, în fiecare ordin de încetare a raporturilor de serviciu este</p>	

					prevăzută aducerea la cunoștință contra semnătură a funcționarului respectiv despre obligativitatea de depunere a declarației în termen de 30 zile de la data încetării raporturilor de serviciu.	
				Numărul total de declarații de avere și interese personale transmise anual la ANI de la entitățile publice.	Conform prevederilor Legii nr.133 din 17 iunie 2016 privind declararea averii și a intereselor personale, subiecții declarării au obligația, începând cu 1 ianuarie 2018 de a depune declarațiile de avere și interese personale prin intermediul serviciului electronic disponibil pe pagina web oficială a Autorității Naționale de Integritate (ANI) și informația privind numărul de funcționari publici care au depus declarația este deținută de către ANI.	
4	Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmiterea favoritismului	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice ai căror angajați sînt subiecți ai declarării averilor și intereselor personale; ANI	Numărul conflictelor de interese declarate și soluționate în cadrul entităților publice	Pe parcursul anului 2019, în cadrul SFS au fost înregistrate 4 cazuri de declarare a conflictului de interese care au fost soluționate în cadrul entității publice	DMRU SV SFS AAP IF
				Numărul conflictelor de interese sesizate la ANI. Numărul actelor de constatare ale ANI cu privire la conflictele de interese	În cadrul SFS nu au fost înregistrate astfel de cazuri.	
				Numărul actelor juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată la solicitarea ANI		
				Numărul de dosare penale și contravenționale instrumentate privind conflictele de interese penale		
5	Asigurarea respectării regimului cadourilor	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice	Numărul cadourilor predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul entităților publice	Pe parcursul anului 2019, de către funcționarii fiscali 93 de cadouri au fost declarate Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor a SFS.	DEF DMRU <i>(în comun cu subdiviziunile ministerului)</i> SV SFS AAP IF
				Numărul și suma cadourilor răscumpărate în cadrul entităților publice	Nici un cadou nu a rămas în gestiunea SFS și, respectiv, nu a fost efectuată răscumpărarea.	
				Numărul de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție și numărul de dosare penale și contravenționale instrumentate	În cadrul SFS nu au fost înregistrate cadouri inadmisibile.	
				Registrele de evidență a cadourilor publicate pe paginile web ale entităților publice	Lista cadourilor și beneficiarilor acestora, pentru anul 2018 a fost publicată pe pagina web a SFS. http://www.sfs.md/activitatea_antikoruptie.aspx?file=12029 . Lista cadourilor și beneficiarilor acestora, pentru anul 2019, urmează a fi publicată pe pagina web a SFS până la data de 15 ianuarie 2020.	
6	Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice	Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul entităților publice	Pe parcursul anului au fost înregistrate și denunțate la CNA 2 cazuri de influență necorespunzătoare.	DAI SV SFS AAP IF
				Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate la CNA și SIS		
7	Asigurarea neadmiterii și	Permanent, cu verificarea	Entitățile publice;	Numărul manifestărilor de corupție denunțate de către agenții publici	În cadrul SFS nu au fost înregistrate cazuri de manifestări de corupție.	DAI SV

	denunțării manifestărilor de corupție; protecția avertizorilor de integritate	anuală a indicatorilor de progres	CNA	conducătorilor entităților publice și agențiilor anticorupție Numărul avertizărilor de integritate depuse în cadrul entităților publice Numărul avertizărilor de integritate transmise la CNA		SFS AAP IF
8	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice	Numărul de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul entităților publice în legătură cu incidentele de integritate admise de agenții publici Numărul sesizărilor depuse de către conducătorii entităților publice la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții Numărul de suspendări din funcții ale agenților publici inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției	Pe parcursul anului 2019 nu au fost aplicate sancțiuni disciplinare în cadrul SFS în legătură cu incidentele de integritate admise de agenții publici Pe parcursul anului 2019, au fost depistate 5 cazuri de incidente de integritate, despre care a fost sesizat CNA Pe parcursul anului 2019 în cadrul SFS nu au fost înregistrate cazuri de suspendare din funcție a funcționarilor fiscali inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției.	DMRU SV SFS AAP IF
9	Asigurarea respectării transparenței în procesul decizional	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice; CS	Rapoartele anuale privind transparența în procesul decizional publicate pe paginile web ale entităților publice Stabilirea unor indicatori calitativi și cantitativi privind transparența în procesul decizional	În scopul respectării principiului transparenței, proiecte de acte legislative și normative se plasează pe site-ul oficial al SFS www.sfs.md . Totodată, prin intermediul Ministerului Finanțelor, ca promotor al politicii fiscale și vamale, Serviciul Fiscal de Stat publică pe site-ul Ministerului Finanțelor și pe site-ul particip.gov.md inițiativele de modificări legislative pentru consultație publică. Rapoartele anuale sunt generalizate și pot fi accesate pe pagina Ministerului Finanțelor în rubrica: http://mf.gov.md/ro/transparen%C8%9Ba-decizional%C4%83/programe-%C8%99i-rapoarte	DAMEP
10	Asigurarea respectării accesului la informații de interes public	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice	Persoanele responsabile de accesul la informații de interes public, desemnate în cadrul autorităților Numărul de solicitări de acces la informații, transmise anual entităților publice Numărul de refuzuri de acces la informații Numărul contestațiilor depuse anual în instanța de judecată împotriva refuzului entităților publice de a oferi acces la informații Numărul de hotărâri adoptate anual de instanțele de judecată privind obligarea entităților publice de a oferi informațiile solicitate	În cadrul SFS funcția de facilitare a accesului publicului larg la informația oficială din cadrul autorității este stabilită pentru Direcția cooperare și schimb de informații. Pe parcursul anului 2019, în adresa SFS au fost expediate 400 de solicitări, în baza cărora s-a oferit acces la informații. SFS oferă acces/prezintă informația solicitată doar în limitele prevăzute de art.131 alin. (5) - (5 ²), (9) – (10) din Codul fiscal. În anul 2019, pe rolul instanțelor judecătorești s-au aflat în examinare 21 dosare, care au ca obiect furnizarea informației. În anul 2019 au rămas definitive și irevocabile 10 hotărâri ale instanței de judecată la acțiuni aferente furnizării informațiilor, dintre care în 6 cazuri s-a constatat încălcarea dreptului de acces la informație și stabilită obligativitatea SFS de a prezenta informația solicitată.	DDA DJ subdiviziunile ministerului SV SFS AAP IF
11	Asigurarea gestionării	Permanent, cu verificarea	Entitățile publice;	Informația privind gestionarea patrimoniului entităților publice publicată	Publicarea informației respective este asigurată de către Agenția Proprietății Publice (pe portalul www.date.gov.md).	DMI (SEF)

	transparente și responsabile a patrimoniului public și a asistenței externe	anuală a indicatorilor de progres	MF; AAP	<p>Informația privind atragerea și gestionarea asistenței externe, publicată</p> <p>Rapoartele entităților publice care au atras fonduri externe cu privire la rezultatul (performanța) obținut în urma acestei asistențe</p> <p>Carta de audit intern, planurile strategice și planurile anuale ale activității de audit, aprobate de către entitățile publice</p> <p>Declarațiile privind buna guvernare, publicate pe paginile web ale entităților publice</p> <p>Planurile anuale și trimestriale de achiziții publice ale entităților publice, publicate pe paginile lor web oficiale</p> <p>Rapoartele Agenției Achiziții Publice privind achizițiile publice efectuate</p> <p>Numărul de rezultate ale procedurilor de achiziții publice contestate la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor și în instanțele de judecată și rezultatele examinării</p>	<p>SFS beneficiază de asistență externă din partea Băncii Mondiale, Fondului Monetar Internațional, Agenției Fiscale Suedeze, Trezoreriei SUA. Informația privind asistența furnizată pe parcursul anului 2018 este inclusă în Raportul de activitate al SFS publicat pe pagina oficiala www.sfs.md. http://www.sfs.md/raport_activitate_SFS.aspx?file=12163.</p> <p>SFS, prin intermediul Proiectului de modernizare a administrării fiscale (TAMP) implementat cu suportul Băncii Mondiale, beneficiază de fondurile externe de finanțare din partea Asociației Internaționale pentru Dezvoltare și Băncii Internaționale pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Pe parcursul anului 2019, la datele de 20 februarie și 15 august, SFS a prezentat Băncii Mondiale rapoartele de progres privind implementarea proiectului.</p> <p>- Carta de audit intern a SFS a fost ajustată și aprobată prin Ordinul SFS nr.287 din 02 iulie 2019. - Planul de acțiuni al Direcției audit intern pentru anul 2019 a fost aprobat la data de 04 februarie 2019.</p> <p>Declarația de răspundere managerială pentru anul 2018 este publicată pe pagina web a SFS la data de 15 februarie 2019. http://www.sfs.md/declaratia_buna_guvernare.aspx?file=12268</p> <p>Planul de achiziție a bunurilor/serviciilor și lucrărilor conform necesităților Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2019 a fost aprobat și publicat pe pagina web a SFS la compartimentul achiziții. http://www.fisc.md/Rapoarte.aspx.</p> <p>Raportul anual privind contractele de achiziție publică de valoare mică semnate și înregistrate în perioada anului 2018 a fost elaborat și transmis către Agenția Achiziții Publice (AAP) la data de 31 ianuarie 2019. În același timp, grupul de lucru pentru achiziții a asigurat transmiterea dărilor de seamă la AAP pentru fiecare procedură de achiziție în parte, în ziua semnării contractului. Astfel, în anul 2019 către AAP au fost prezentate 62 dări de seamă privind procedurile de achiziții publice desfășurate.</p> <p>În perioada de raportare, la Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor au fost luate decizii vizavi de 3 contestații depuse pe marginea Licitățiilor publice de achiziționare efectuate de către SFS, toate fiind respinse din diferite motive.</p>	<p>DDP DIPAAFE SAI DPCFPI SPLA AAP SV SFS AAP IF</p>
12	Asigurarea implementării și respectării normelor de etică și deontologie	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice	<p>Adoptarea codurilor de etică și deontologie pentru entitățile publice care nu au astfel de coduri</p> <p>Planurile anuale de instruire, inclusiv de instruire continuă, aprobate</p>	<p>Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal a fost revizuit și aprobat prin Ordinul SFS nr.288 din 30 mai 2018.</p> <p>Planul de instruire a funcționarilor fiscali din cadrul SFS pentru anul 2019 a fost aprobat prin Ordinul SFS nr.70 din 21 februarie 2019.</p>	<p>DMRU SV SFS AAP IF</p>

				Numărul de instruiți și de agenți publici instruiți cu privire la normele de etică și deontologie	Instruirea funcționarilor fiscali se efectuează prin accesarea Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal și a Ghidului privind aplicarea Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal plasate pe platforma de instruire la distanță a SFS. Conform prevederilor Ordinului SFS nr.31 p/d din 21 martie 2019 perioada de instruire a funcționarilor fiscali pe marginea prevederilor Codului de etică și conduită a fost 25 martie – 25 mai 2019, respectiv numărul funcționarilor fiscali instruiți este de 1550.	
				Numărul de cazuri de încălcare a normelor de etică și deontologie, sancționate disciplinar	În anul 2019 nu au fost înregistrate cazuri de încălcări ale Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal.	
13	Asigurarea respectării regimului de restricții și limitări în legătură cu încetarea mandatului, a raporturilor de muncă sau de serviciu și migrarea agenților publici în sectorul privat (pantoflaj)	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice	Numărul anual de agenți publici care și-au încetat mandatul, raporturile de muncă sau de serviciu și numărul ofertelor de muncă sau de angajare oferite agenților publici în cadrul organizațiilor comerciale, comunicate de către agenții publici înainte de încetarea mandatului, a raporturilor de muncă sau de serviciu	La situația din 30 decembrie 2019, și-au încetat raporturile de serviciu 148 funcționari publici. Informația privind ofertele de muncă oferite de către organizațiile comerciale acestor funcționari publici nu a fost comunicată Serviciului Fiscal de Stat.	DMRU SV SFS AAP IF
				Numărul de contracte comerciale refuzate anual de către entitățile publice din motivul că în organizațiile comerciale activează persoane care, pe parcursul ultimului an, au fost agenți publici în cadrul entităților publice	Pe parcursul perioadei de raportare nu au fost înregistrate refuzuri ale contractelor comerciale în care să fie indicat un astfel de motiv.	
14	Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Entitățile publice	Registrele riscurilor, care includ și riscurile de corupție, elaborate de către entitățile publice	În anul 2018, conform metodologiei de management al riscurilor aprobate, au fost elaborate pașapoartele pentru 5 riscuri, inclusiv pentru riscul privind corupția. În anul 2019 a fost actualizat pașaportul riscului privind corupția, precum și aprobate 4 pașapoarte noi.	DAMEP SV SFS AAP IF
			Completarea registrului riscurilor cu riscurile de corupție după incidentele de integritate din cadrul entităților publice			
			Raportul privind implementarea măsurilor de tratare a riscurilor, elaborat anual			
15	Instruirea agenților publici și a conducătorilor entităților publice cu privire la rigorile de integritate instituțională	Trimestrul IV anul 2018; periodic, la solicitare	CNA; entitățile publice; Academia de Administrare Publică; INJ	100% de instituții au efectuat instruirea în baza solicitărilor transmise	În anul 2019, în cadrul Serviciului Fiscal de Stat, de comun cu Centrul Național Anticorupție au fost desfășurate seminare la următoarele subiecte: - Aplicarea prevederilor Legii integrității nr. 82 din 25 mai 2017 și ale Legii nr. 325 din 23 decembrie 2013 ”privind evaluarea integrității instituționale” - Prevederile Legii nr. 133 din 08 iulie 2011 ”Privind protecția datelor cu caracter personal”. Total au fost instruiți - 580 funcționari fiscali. Totodată, prin intermediul platformei de instruire au fost instruiți 1597 angajați pe marginea prevederilor Legii integrității nr. 82 din 25 mai 2017.	DMRU SV SFS AAP IF

					De asemenea, a fost desfășurată o sesiune de instruire cu genericul ” Răspunderea juridică pentru acte de corupție ” pentru 25 funcționari fiscali nou-angajați.	
Prioritatea II.2. Abordarea sectorială a corupției						
21	Aprobarea și implementarea planului sectorial anticorupție în domeniul fiscal	Trimestrul IV 2017 – pentru aprobare. Permanent, trimestrial, începând cu trimestrul I 2018 – pentru implementare	Guvernul; MF; SFS; CNA; ANI	Planul sectorial anticorupție în domeniul fiscal, aprobat de Guvern Rapoartele trimestriale privind implementarea planului, audiate în cadrul Grupului de monitorizare și publicate pe paginile web ale Guvernului și Serviciului Fiscal de Stat	Planul sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul fiscal pentru anii 2017 – 2020 a fost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.325 din 17 aprilie 2018. Planul de acțiuni pentru anul 2019 privind realizarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul fiscal pentru anii 2018-2020 a fost aprobat prin Ordinul SFS nr. 129 din 21 martie 2019. Conform Planului, raportul se întocmește trimestrial până la data de 15 a lunii următoare trimestrului de gestiune. Astfel, pe parcursul anului 2019 în adresa CNA au fost prezentate 4 rapoarte prin scrisorile: 26-07/1-09/356 din 15.01.2019, nr.26-07/1-09/4578 din 12.04.2019, nr.26-07/1-09/8596 din 04.07.2019 și nr.26-07/1-09/13392 din 04.10.2019. Respectiv, informația privind progresele înregistrate este publicată trimestrial pe site www.sfs.md în rubrica destinată integrității instituționale .	SFS DGPLFV
Prioritatea II.3. Transparență și responsabilitate în fața cetățenilor						
	Extinderea listei de servicii publice prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md	Permanent, cu verificarea anuală a indicatorilor de progres	Centrul de e-Guvernare; entitățile prestatoare de servicii	Numărul de servicii publice noi prestate prin intermediul platformei electronice www.servicii.gov.md , lansate anual Numărul de servicii publice cu plată electronică prin intermediul platformei www.servicii.gov.md	În prezent, prin platforma www.servicii.gov.md sunt disponibile 34 de servicii prestate de SFS. În anul 2019 pe platforma servicii.gov.md a fost inclus un nou serviciul – „Soluția fiscală individuală anticipată”. Toate serviciile electronice prestate de SFS sunt gratuite pentru contribuabilii care întrunesc cerințele stipulate în art.187 alin.(2 ¹) lit.d) și e). Contribuabilii care nu corespund acestor cerințe beneficiază de serviciile electronice prestate de SFS prin accesul oferit de I.P.,Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” în baza de contract.	SFS SV DRCASC