

Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat elaborat în conformitate cu Hotărîrea de Guvern nr. 355 din 10.06.2020

Acțiune	Denumirea indicatorului	Parametri care urmeaza a fi mäsurați	Valori țintă	Total Tr. III 2020	Total Tr. IV 2020	Total Tr. I 2021
1	3	4	6	11	12	13
Obiectiv 1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale						
Obiectivul 2. Consolidarea capacităților de consultare și comunicare instituțională						
2.1. Creșterea gradului de transparență privind activitatea de administrare fiscală, precum și privind integritatea instituțională	Activități de comunicare (A 4.1)	rapoarte aferente activității SFS publicate; - rapoarte aferente implementării Programului de conformare voluntară publicate pe pagina web a SFS; - postări publicate pe portalul date.gov.md conform catalogului	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a SFS, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	25 seturi de date	26 seturi de date	38 seturi de date
		- comunicate de presă și anunțuri publicate		33 comunicate	41 comunicate	63 comunicate
		-plan de controale fiscale publicat; - rezultate ale controalelor fiscale publicate			1 raport	
		- proiecte decizionale care necesită consultare publică plasate pe pagina web a SFS; - rapoarte privind rezultatele consultărilor publice elaborate și plasate pe pagina web a SFS pentru proiectele publicate; - raport privind transparența în procesul decizional elaborat și publicat pe pagina www.sfs.md		10 proiecte decizionale	12 proiecte decizionale	10 proiecte decizionale 3 rapoarte privind asigurarea transparenței procesului decizional
2.2. Consolidarea capacităților de comunicare prin implementarea Strategiei de comunicare a SFS pentru anii 2020 – 2023	Activități de consultanță (A 3.1)	- răspunsuri publicate; - baza generalizată actualizată	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite de către SFS	95	114	158
		- campanii de informare desfășurate, -seminare de instruire desfășurate				2 campanii desfășurate
		- sondaje efectuate;		0	10 seminare on-line	22 seminare on-line
		- numărul de consultații telefonice oferite prin intermediul Centului unic de apel		46683	37523	48430
Obiectivul 3. Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare						
3.1. Asigurarea efectuării eficiente și rezultative a controalelor fiscale, în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul totalul de controale efectuate (A 2.1)	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate	Creșterea cu 1 % a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat Agenți economici contribuabili mari	8	42	50
			Creșterea cu 1 % a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat Alți agenți economici	8	4	7