

Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat elaborat în conformitate cu Hotărîrea de Guvern nr. 355 din 10.06.2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător

Acțiune	Denumirea indicatorului	Cod	Parametri care urmeaza a fi mäsurați	Valori țintă	Total Sem II 2019	Total Sem I 2020	Total Tr. II 2020	Total Tr. III 2020	Total Tr. IV 2020	Total Sem II 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Obiectiv 1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale										
1.1.Consolidarea măsurilor de conformare fiscală în scopul atingerii unui nivel optim de respectare a normelor legislației în vigoare de către contribuabili	Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor	B 5.4	Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare	Cel puțin 25%	35%	26%	26%	29%	36%	36%
1.3. Consolidarea sistemului informațional fiscal prin dezvoltarea și integrarea componentelor software, modernizarea serviciilor publice, inclusiv introducerea și punerea în aplicare a e-guvernării	Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la bugetul public național	B 5.5	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat	Rata %	1,44%	1,24%	X	X	X	1,37%
Obiectivul 2. Consolidarea capacităților de consultare și comunicare instituțională										
2.1. Elaborarea softurilor noi pentru activitatea funcțională a SFS, ce vor permite eficientizarea	Activități de comunicare	A 4.1	*Executori judecătorești conectați Informații plaste pe pagina web	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a	X X	X X	- 30	- 33	1 42	X X
2.2. Consolidarea capacităților de comunicare prin implementarea Strategiei de comunicare a SFS pentru anii 2020 – 2023	Activități de consultanță	A 3.1	Numărul de consultații furnizate de către SFS persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de consultanță, prin toate mijloacele disponibile	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite de către SFS	X	X	13 491	9 768	134 759	X
Obiectivul 3. Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare										
3.1. Perfecționarea metodologiei de efectuare a controlului fiscal și consolidarea manualului de control	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	A 2.1	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate	Creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat Agenți economici contribuabili mari	X	X	11%	8%	42%	X
				Creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat alți agenți economici	X	X	7%	8%	4%	X
	Rezultativitatea controalelor	B 5.2	Rezultativitatea controalelor	91 % de controale rezultative din cele executate conform planului de controale	96%	98%	98%	98%	98%	98%
	Ponderele sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor	B 5.3	Rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor planificate efectuate	Cel puțin 80 %	88,01%	77,00%	77,00%	80,70%	87,02%	87,02%