

**Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat elaborat în conformitate cu Hotărârea de Guvern nr. 355 din 10.06.2020
cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător**

Acțiune	Denumirea indicatorului	Parametri care urmează a fi măsurați	Valori țintă	Tr. IV 2020	Tr. I 2021	Tr. II 2021	Sem. I 2020	Sem. II 2020	Sem I 2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Obiectiv 1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale									
1.1. Consolidarea măsurilor de conformare fiscală în scopul atingerii unui nivel optim de respectare a normelor legislației în vigoare de către contribuabili	Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor (B 5.4)	Ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare	majorarea cu cel puțin 25% față de perioada similară a anului precedent	x	x	x	26%	36%	27%
1.3. Eficientizarea procedurilor de administrarea fiscală	Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la bugetul public național (B 5.5)	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat	Rata 2 %	x	x	x	1,24%	1,37%	1,21%
Obiectivul 2. Consolidarea capacităților de consultare și comunicare instituțională									
2.1. Creșterea gradului de transparență privind activitatea de administrare fiscală, precum și privind integritatea instituțională	Activități de comunicare (A 4.1)	- numărului de accesări a paginii web oficială a SFS	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a SFS, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	100 290 de sesiuni	236 238 de sesiuni	236 239 de sesiuni	x	x	x
		- rapoarte aferente activității SFS publicate; - rapoarte aferente implementării Programului de conformare voluntară publicate pe pagina web a SFS; - postări publicate pe portalul date.gov.md conform catalogului		26 seturi de date	38 seturi de date	23 seturi de date	x	x	x
		- comunicate de presă și anunțuri publicate		41 comunicate	63 comunicate	52 comunicate	x	x	x
		- plan de controale fiscale publicat; - rezultate ale controalelor fiscale publicate		1 raport	5 rapoarte	3 rapoarte	x	x	x
		- proiecte decizionale care necesită consultare publică plasate pe pagina web a SFS; - rapoarte privind rezultatele consultărilor publice elaborate și plasate pe pagina web a SFS pentru proiectele publicate; - raport privind transparența în procesul decizional elaborat și publicat pe pagina www.sfs.md		12 proiecte decizionale	10 proiecte decizionale 3 rapoarte privind asigurarea transparenței procesului decizional	7 proiecte decizionale	x	x	x
2.2. Consolidarea capacităților de comunicare prin implementarea Strategiei de comunicare a SFS pentru anii 2020 – 2023	Activități de consultanță (A 3.1)	- răspunsuri publicate; - baza generalizată actualizată	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite de către SFS	114 răspunsuri	158 răspunsuri	102 răspunsuri	x	x	x
		- campanii de informare desfășurate,		0	2 campanii desfășurate	2 campanii desfășurate	x	x	x
		-seminare de instruire desfășurate		10 seminare on-line	22 seminare on-line	34 seminare on-line	x	x	x
		- sondaje efectuate;		*	*	x	x	x	
		- numărul de consultații telefonice oferite prin intermediul Centrului unic de apel		37 523	48 430	41 758	x	x	x
Obiectivul 3. Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare									
3.1. Asigurarea efectuării eficiente și rezultative a controalelor fiscale, în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare	Rezultativitatea controalelor (B 5.2)	Rata controalelor rezultative (soldate cu obligații fiscale calculate suplimentar la buget) față de controalele efectuate din totalul celor planificate	92 % de controale rezultative din cele executate conform planului de controale	x	x	x	98%	98%	96%
	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate (A 2.1)	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate	Creșterea cu 1% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat Agenți economici contribuabili mari	42%	50%	75%	x	x	x
			Creșterea cu 1 % a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat alți agenți economici	4%	7%	17%	x	x	x
3.2. Creșterea eficienței de colectare a veniturilor	Ponderele sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor (B 5.3)	Rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor planificate efectuate	Cel puțin 81 %	x	x	x	77%	87%	**

*Activități de comunicare - numărul sondajelor efectuate: a fost aprobat Ordinul SFS nr.656 din 30.12.2020 cu privire la lansarea în exploatare experimentală a sistemului de evaluare a satisfacției (tr. I 2021) și Ordinul SFS nr. 338 din 18.06.2021 Cu privire la pilotarea sistemului informațional automatizat „Evaluarea gradului de satisfacție a contribuabililor”(tr. II 2021).

**Ponderele sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor pentru perioada semestrului I 2021, va a fi generalizată către data de 25 iulie 2021.