

**Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat elaborat în conformitate cu Hotărârea de Guvern nr. 355 din 10.06.2020
cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător**

Acțiune	Denumirea indicatorului	Parametri care urmeaza a fi măsurați	Valori țintă	Total Tr. I 2021	Total Tr. II 2021	Total Tr. III 2021
1	3	3	4	5	6	7
Obiectiv 1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale						
Obiectivul 2. Consolidarea capacităților de consultare și comunicare instituțională						
2.1. Creșterea gradului de transparență privind activitatea de administrare fiscală, precum și privind integritatea instituțională	Activități de comunicare (A 4.1)	- numărului de accesări a paginii web oficială a SFS	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a SFS, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	236238	236239	236240
		- rapoarte aferente activității SFS publicate; - rapoarte aferente implementării Programului de conformare voluntară publicate pe pagina web a SFS; - postări publicate pe portalul date.gov.md conform catalogului		38 seturi de date	23 seturi de date	30 seturi de date
		- comunicate de presă și anunțuri publicate		63 comunicate	52 comunicate	41 comunicate
		- plan de controale fiscale publicat; - rezultate ale controalelor fiscale publicate		5 rapoarte	3 rapoarte	3 rapoarte
		- proiecte decizionale care necesită consultare publică plasate pe pagina web a SFS; - rapoarte privind rezultatele consultărilor publice elaborate și plasate pe pagina web a SFS pentru proiectele publicate; - raport privind transparența în procesul decizional elaborat și publicat pe pagina www.sfs.md		10 proiecte decizionale 3 rapoarte privind asigurarea transparenței procesului decizional	7 proiecte decizionale	5 proiecte decizionale
2.2. Consolidarea capacităților de comunicare prin implementarea Strategiei de comunicare a SFS pentru anii 2020 – 2023	Activități de consultanță (A 3.1)	- răspunsuri publicate; - baza generalizată actualizată	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite de către SFS	158 răspunsuri	102 răspunsuri	86 răspunsuri
		- campanii de informare desfășurate,			2 campanii desfășurate	
		-seminare de instruire desfășurate		22 seminare on-line	34 seminare on-line	21 seminare on-line
		- sondaje efectuate;			=	4 sondaje
		- numărul de consultații telefonice oferite prin intermediul Centrului unic de apel		48430	41758	29481
Obiectivul 3. Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare						
3.1. Asigurarea efectuării eficiente și rezultative a controalelor fiscale, în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate (A 2.1)	Creșterea cu 1% a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat Agenți economici contribuabili mari	Creșterea cu 1 % a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat	50%	75%	75%
		Creșterea cu 1 % a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat alți agenți economici		7%	17%	17%