

## Plan de activitate al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2021

Planul de activitate al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2021 a fost aprobat la data de 1 februarie 2021 în cadrul ședinței Consiliului Executiv al SFS. Planul a fost elaborat în corespundere cu Strategia de dezvoltare a Serviciului Fiscal de Stat pentru anii 2020 – 2023, Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020 – 2023, Planul de acțiuni al Ministerului Finanțelor pentru anul 2021, precum și alte documente de politici de nivel național și sectorial.

Activități	Sub activități	Indicator de produs/rezultat	Documente de referință
1	2	3	4
<b>Prioritatea I. Consolidarea funcțiilor SFS prin executarea indicatorilor instituționali aferenți funcțiilor de bază</b>			
<b>Obiectivul 1. Asigurarea executării indicatorilor instituționali aferenți funcțiilor de bază ale SFS</b>			
1.1 Asigurarea executării sarcinilor de venituri la BPN, diminuarea restanței, majorarea nivelului de achitare a impozitelor și taxelor, inclusiv prin promovarea capacităților informaționale ale SFS	1.1.1 Asigurarea executării sarcinilor de venituri la toate componentele BPN	- sarcină anuală pentru încasările la BS executată la nivel de 100%; - sarcină anuală pentru încasările la BUAT executată la nivel de 100%; - sarcină anuală pentru încasările la BASS executată la nivel de 100%; - sarcină anuală pentru încasările la FAOAM executată la nivel de 100%	Ordinul MF nr.188/2019 cap.IV
	1.1.2 Reducerea restanței la BPN comparativ cu cea înregistrată la 1 ianuarie 2021	- nivelul restanței la BS să constituie maxim 90% din restanța înregistrată la 1 ianuarie 2021; - nivelul restanței la BUAT să constituie maxim 90% din restanța înregistrată la 1 ianuarie 2021; - nivelul restanței la BASS să constituie maxim 90% din restanța înregistrată la 1 ianuarie 2021; - nivelul restanței la FAOAM să constituie maxim 90% din restanța înregistrată la 1 ianuarie 2021	Ordinul MF nr.188/2019 cap.IV
	1.1.3 Majorarea gradului de conformare a contribuabililor incluși în Programul de conformare pentru creșterea nivelului de achitare a impozitelor și taxelor	- ponderea impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări în urma acțiunilor de conformare majorată cu 25% comparativ cu perioada similară a anului 2020; - 4 rapoarte publicate pe pagina web a SFS	Ordinul MF nr.188/2019 cap.IV
	1.1.4 Majorarea ponderii declarațiilor electronice prezentate în totalul declarațiilor prezentate de contribuabili persoane fizice și juridice	- 80% declarații fiscale depuse online	Ordinul MF nr.188/2019 cap.IV
1.2 Asigurarea efectuării eficiente și rezultative a controalelor fiscale, în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare	1.2.1 Executarea Planului de controale aprobat pentru anul 2021	- plan anual executat la nivel de cel puțin 100%; - plan lunar executat la nivel de cel puțin 90%;	Ordinul MF nr.188/2019 cap.IV
	1.2.2 Executarea planului de control lunar/trimestrial	- 92% de controale rezultative din cele executate conform Planului anual de controale	Ordinul MF nr.188/2019 cap.IV
	1.2.3 Eficientizarea rezultatelor controalelor	- 81% sume încasate din totalul sumelor calculate (cu excepția celor calculate prin metoda estimativă, contestate la SFS sau în instanța de judecată, sumele micșorate în rezultatul examinării contestației și sumele micșorate conform art.234 (2) din Codul fiscal)	Ordinul MF nr.188/2019 cap.IV

	1.2.4 Eficientizarea procesului de restituire a TVA prin reducerea timpului de examinare a cererilor	- timp mediul de examinare a cererilor și emiteră a deciziilor de 17,5 zile	Ordinul MF nr.188/2019 <sup>cap.IV</sup>
<b>Prioritatea II. Dezvoltarea instituțională</b>			
<b>Obiectivul 2. Consolidarea și eficientizarea structurii organizaționale a Serviciului Fiscal de Stat</b>			
2.1 Optimizarea structurii prin centralizarea funcțiilor SFS	2.1.1 Îmbunătățirea proceselor de business în cadrul SFS, în scopul optimizării procedurilor de administrare fiscală a agenților economici	- Catalog al proceselor de business actualizat; - 100% procese examinate în cadrul Comisiei pentru aprobarea business proceselor din cadrul SFS; - 100% procese actualizate din cele aprobate de Comisie	Legea nr.229/2010
2.2 Consolidarea funcției de control prin dezvoltarea funcției de evaluare a calității controlului fiscal	2.2.1 Analizarea modului de implementare a mecanismului de evaluare a calității controlului	- raport elaborat și prezentat conducerii; - măsuri de îmbunătățire aplicate	Ordinul MF nr.188/2019 <sup>1.1.2</sup>
	2.2.2 Evaluarea calității controlului	- raport elaborat și prezentat conducerii	
<b>Obiectivul 3. Consolidarea sistemului de control intern managerial capabil să asigure implementarea politicilor în domeniul fiscal</b>			
3.1 Perfecționarea sistemului de control intern managerial prin instituirea unui sistem eficient al riscurilor	3.1.1 Extinderea registrului riscurilor al SFS în conformitate cu Metodologia de management a riscurilor în cadrul SFS	- 100% riscuri pașaportizate din cele identificate; - registru completat și actualizat	Ordinul MF nr.189/2015
	3.1.2 Asigurarea implementării și monitorizării recomandărilor din rapoartele de audit ale Curții de Conturi	- număr de recomandări înaintate; - număr de informații raportate; - ponderea recomandărilor implementate	HG nr.1172/2018 5.2
	3.1.3 Raportarea sistemului de control intern managerial și emiterea declarației de răspundere managerială	- raport elaborat și prezentat; - Declarație emisă și publicată	Legea nr.229/2010
3.2 Consolidarea funcției de audit intern	3.2.1 Realizarea misiunilor de audit intern pe domenii identificate pe baza evaluării riscurilor care să furnizeze asigurări rezonabile conducerii SFS privind eficiența controlului intern managerial, recomandări de îmbunătățire a acestuia și a activității SFS, cât și asigurarea unui nivel înalt de implementare a recomandărilor de audit intern	- 8 rapoarte de audit intern în conformitate cu SNAI și în termenii stabiliți prezentate Directorului SFS; - 1 misiune de audit intern realizată pe parcursul anului în care să fie evaluate aspecte din domeniul IT al SFS; - nivelul de implementare a recomandărilor urmărite de cel puțin 85%, la finele perioadei; - 85% misiuni de audit intern realizate în termenele stabilite; - 90% recomandări aprobate de către Comitetul de audit, din totalul recomandărilor oferite	Legea nr.229/2010
	3.2.2 Perfecționarea instrumentelor de asigurare a calității activității de audit intern, precum și menținerea unui nivel înalt de calitate a serviciilor de audit prestate în cadrul SFS	- 4 riscuri aferente activității de audit intern pașaportizate; - carta de audit și programul de asigurare și îmbunătățire a calității de audit intern ajustate ținând cont de sugestiile acordate de experți în cadrul evaluării externe; - cel puțin 2 descrieri de business procese de audit detaliate; - program de asigurare și îmbunătățire a calității de audit intern implementat și raportat; - 75% din resursele utilizate direcționate pentru activitatea directă de audit; - nivelul general de satisfacție al unităților auditate față de serviciile de audit oferite de cel puțin 75%; - 90% nivelul de corespundere a activităților DAI la SNAI	Legea nr.229/2010
<b>Obiectivul 4. Consolidarea culturii instituționale prin dezvoltarea eficace a resurselor umane</b>			
	4.1.1 Elaborarea și implementarea Planului de instruire a funcționarilor fiscali din cadrul SFS pentru anul 2021 în	- plan de instruire elaborat și aprobat;	Ordinul MF nr.188/2019 <sup>1.3.1</sup>

4.1 Dezvoltarea continuă a capacităților resurselor umane din cadrul SFS	baza estimării necesităților de instruire anuale ale funcționarilor	- 90% din activități de instruire fără buget suplimentar realizate conform planului; - 90% persoane instruite în raport cu cele planificate pentru instruire în cadrul activităților interne de instruire ce nu necesită buget suplimentar	
	4.1.2 Dezvoltarea și consolidarea capacităților de leadership ale managerilor din cadrul SFS	- raport privind evaluarea calităților de lider a managerilor din cadrul SFS elaborat și prezentat; - cel puțin un curs de instruire organizat și desfășurat	Proiect de colaborare între AFS și SFS
<b>Obiectivul 5. Asigurarea condițiilor optime de muncă pentru funcționarii structurii consolidate a Serviciului Fiscal de Stat</b>			
5.1 Crearea condițiilor adecvate de muncă pentru asigurarea funcționării structurii unificate a SFS	5.1.1 Îmbunătățirea condițiilor de muncă prin desfășurarea reparațiilor curente și capitale	- 100% lucrări desfășurate din cele planificate în planul de achiziții; - act de predare a lucrărilor semnat	Ordinul MF nr.188/2019 <sup>1.4.1</sup>
	5.1.2 Asigurarea completării conforme a dosarelor personale ale angajaților în Registrul electronic al angajaților, completarea Statului de personal în format electronic și a Schemei de încadrare	- registrul completat  - registrul completat	Proiect PAMF 2021
<b>Obiectivul 6. Consolidarea climatului de integritate instituțională și întreprinderea măsurilor pentru minimizarea efectelor degradante ale corupției</b>			
6.1 Promovarea climatului de integritate instituțională în cadrul SFS	6.1.1 Consolidarea integrității instituționale prin instruirea conformă a angajaților din cadrul SFS	- cel puțin 90% din angajații SFS instruiți	Ordinul MF nr.188/2019 <sup>1.5.1</sup>
	6.1.2 Aprobarea și implementarea Planului de acțiuni anticorupție și integritate pentru anii 2021 – 2022	- plan elaborat, aprobat și publicat pe pagina web; - un raport elaborat și prezentat conducerii și CNA și plasat pe pagina web a SFS	
6.2 Creșterea gradului de transparență privind activitatea de administrare fiscală, precum și privind integritatea instituțională	6.2.1 Publicarea rapoartelor și informațiilor aferente activității SFS și a datelor deschise pe pagina web a SFS, precum și pe portalul <a href="http://www.date.gov.md">www.date.gov.md</a> , cu asigurarea standardelor de calitate	- cel puțin 5 rapoarte aferente activității SFS publicate; - 4 rapoarte aferente implementării Programului de conformare voluntară publicate pe pagina web a SFS; - cel puțin 100 de seturi de date publicate pe portalul <a href="http://date.gov.md">date.gov.md</a> conform catalogului	Legea nr.239/2008 <sup>art.4</sup>
	6.2.2 Plasarea pe pagina web a comunicatelor de presă și anunțurilor în scopul informării publicului larg cu privire la activitatea desfășurată	- cel puțin 150 de comunicate de presă și anunțuri publicate	Proiect PAMF 2021
	6.2.3 Asigurarea transparenței privind activitățile de control prin publicarea informațiilor pe: <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a> ; <a href="http://www.controale.gov.md">www.controale.gov.md</a> ; <a href="http://www.date.gov.md">www.date.gov.md</a>	- plan de controale fiscale publicat; - 100% rezultate ale controalelor fiscale publicate	Ordinul MF nr.188/2019 <sup>1.5.2</sup>
	6.2.4 Publicarea pe pagina oficială a SFS a informațiilor și rapoartelor privind asigurarea integrității instituționale din cadrul SFS	- cel puțin 4 rapoarte/informații publicate la compartimentul „Integritate instituțională”	Ordinul MF nr.188/2019 <sup>1.5.2</sup>
	6.2.5 Asigurarea transparenței în procesul decizional prin publicarea pe pagina web a SFS a proiectelor decizionale care necesită consultare publică la compartimentul „Transparența decizională” precum și pe platforma <a href="http://www.particip.gov.md">www.particip.gov.md</a>	- 100% de proiecte decizionale care necesită consultare publică plasate pe pagina web a SFS; - 100% rapoarte privind rezultatele consultărilor publice elaborate și plasate pe pagina web a SFS pentru 100% din proiectele publicate; - raport privind transparența în procesul decizional elaborat și publicat pe pagina <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a>	Legea nr.239/2008 <sup>art.5</sup>
	6.2.6 Publicarea pe pagina oficială a SFS a informației privind planificarea și executarea bugetului	- buget elaborat, aprobat și publicat; - 4 rapoarte privind executarea bugetului publicate	HG nr.188/2012  pet.15

	6.2.7 Publicarea pe pagina oficială a SFS a Planului de achiziții pentru anul 2021 și a rapoartelor privind achizițiile publice	- plan elaborat, aprobat și publicat; - plan realizat la nivel de cel puțin 90%; - 2 rapoarte privind achizițiile publicate	
<b>Obiectivul 7. Modernizarea SFS și consolidarea cooperării internaționale</b>			
7.1 Asigurarea schimbului de informații cu administrațiile fiscale străine în baza standardelor internaționale ale Forumului Global al Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică privind transparența și schimbul de informații în scopuri fiscale	7.1.1 Revizuirea prevederilor tratatelor bilaterale pentru evitarea dublei impuneri cu statele partenere ale Republicii Moldova, în vederea determinării necesității ajustării acestora	- 100% de proiecte de convenții/protocoale coordonate din cele prezentate de Ministerul Finanțelor	HG nr.636/2019 5.9.3
	7.1.2 Ajustarea Planului de acțiuni pentru implementarea schimbului automat de informații privind conturile financiare conform Standardului Comun de Raportare al OCDE	- plan revizuit și aprobat	HG nr.636/2019 5.9.2
	7.1.3 Asigurarea desfășurării evaluării Republicii Moldova de către Forumul Global al OCDE privind transparența și schimbul de informații în scopuri fiscale	- chestionar tradus, completat și remis în adresa organizației; - 100% ședințe organizate din cele planificate	HG nr.636/2019 5.9
7.2 Consolidarea relațiilor de cooperare internațională și implementarea obiectivelor stabilite în proiectele de dezvoltare realizate cu suportul partenerilor de dezvoltare	7.2.1 Coordonarea și monitorizarea asistenței tehnice oferite de Agenția Fiscală Suedeză în vederea realizării obiectivelor strategice ale SFS	- 100% misiuni/ședințe organizate și desfășurate din cele planificate	Ordinul MF nr.188/2019 <sub>1.6.2</sub>
	7.2.2 Asigurarea suportului în desfășurarea activității de asistență din partea Trezoreriei SUA	- 100% misiuni/ședințe organizate și desfășurate din cele planificate - plan aprobat	Ordinul MF nr.188/2019 <sub>1.6.2</sub>
	7.2.3 Coordonarea și monitorizarea asistenței tehnice oferite Serviciului Fiscal de Stat de către Fondul Monetar Internațional	- 100% misiuni/ședințe organizate și desfășurate; - plan de implementare a recomandărilor revizuit și aprobat; - 4 rapoarte aferent implementării proiectului elaborate și prezentate conducerii	Ordinul MF nr.188/2019 <sub>1.6.2</sub>
<b>Prioritatea III. Consolidarea procesului de deservire și evidență a contribuabililor</b>			
<b>Obiectivul 8. Creșterea calității serviciilor destinate contribuabililor, inclusiv a serviciilor electronice</b>			
8.1 Extinderea serviciilor electronice prestate contribuabililor, ce vor permite eficientizarea administrării fiscale, simplificarea raportării fiscale, modernizarea serviciilor prestate contribuabililor și, respectiv, ridicarea nivelului de satisfacere a contribuabililor	8.1.1 Dezvoltarea noii versiuni a paginii web oficiale a SFS	- pagină a SFS dezvoltată cu noi funcționalități	Ordinul MF nr.188/2019 <sub>2.1.2</sub>
	8.1.2 Implementarea mecanismului de prezentare a dărilor de seamă corectate în cadrul SIA „e-Commerce VAT”	- mecanism dezvoltat și implementat	
	8.1.3 Implementarea mecanismului de debitare directă prin oferirea dreptului Serviciului Fiscal de Stat din partea contribuabilului de reținere, din conturile acestuia, a mijloacelor bănești pentru stingerea obligațiilor fiscale calculate conform declarațiilor prezentate și a mecanismului de restituire automatizată a plăților achitate în plus în cadrul acestuia	- concept elaborat și aprobat	
	8.1.4 Implementarea mecanismului de compensare automatizată a majorărilor de întârziere din contul plăților de bază și invers, pentru persoanele fizice cetățeni	- mecanism dezvoltat și implementat	
	8.1.5 Dezvoltarea SIA „Contul curent al contribuabilului” prin conectarea receptorilor fiscali la rapoartele fiscale	- modul dezvoltat și lansat	

	8.1.6 Dezvoltarea SIA „Contul curent al contribuabilului” în partea ce ține de asigurarea formării rapoartelor după principiul razelor de deservire a contribuabililor	- modul dezvoltat și lansat	
	8.1.7 Implementarea Contului unic de achitare a obligațiilor fiscale administrate de SFS pentru funcționarii fiscali	- modul dezvoltat și lansat	
	8.1.8 Modernizarea sistemului informațional automatizat „e-Factura”	- sistem dezvoltat și implementat	
	8.1.9 Dezvoltarea SIA „Cabinetul personal al contribuabilului” prin lansarea de noi funcționalități	- sistem dezvoltat și lansat	
	8.1.10 Revizuirea și optimizarea clasificărilor conturilor trezoreriale de încasări ale bugetului, în corespundere cu practicile internaționale	- propuneri de optimizare elaborate și prezentate	
	8.1.11 Implementarea sistemului „Înregistrarea și evidența cererilor de eliberare a certificatului de rezidență sau a formei de atestare a impozitului pe venit achitat de către nerezidenți în Republica Moldova”	- sistem dezvoltat și testat; - ordin de lansare aprobat	HG nr.966/2016 3.4, 3.4.1
<b>Obiectivul 9. Consolidarea capacității de deservire și comunicare instituțională</b>			
9.1 Consolidarea administrării fiscale prin uniformizarea practicii de administrare fiscală și aplicare a prevederilor legislației fiscale	9.1.1 Participarea la dezvoltarea unei baze de date a tuturor facilităților fiscale cu estimarea costurilor bugetare aferente acestora	- informații prezentate Ministerului Finanțelor	HG nr.636/2019 4.11.1
	9.1.2 Modificarea cadrului normativ secundar în vederea aducerii în concordanță cu modificările legislative realizate prin legea ce vizează politica fiscală pentru anul 2021 prin implementarea Planului de acțiuni aferent	- plan implementat la nivel de 100%	HG nr.636/2019 5.1.1
	9.1.3 Elaborarea propunerilor pentru politica fiscală pentru anul 2022, inclusiv în scopul diminuării poverii fiscale asupra mediului de afaceri și a cheltuielilor în procesul de administrare fiscal-vamală	- cel puțin un set de propuneri prezentate Ministerului Finanțelor	HG nr.511/2016 A2, 6
	9.1.4 Elaborarea Strategiei de deservire a contribuabililor pentru anii 2021 – 2026	- strategiei elaborată și aprobată	Decizia CE al SFS nr.1/2021
9.2 Consolidarea capacităților de comunicare prin implementarea Strategiei de comunicare a SFS pentru anii 2020 – 2023	9.2.1 Uniformizarea practicii de administrare fiscală și aplicare a prevederilor legislației fiscale prin dezvoltarea și actualizarea Bazei generalizate a practicii fiscale	- 100% răspunsuri publicate din cele identificate; - baza generalizată actualizată	Ordinul MF nr.188/2019 2.2.1
	9.2.2 Desfășurarea campaniilor de informare și sensibilizare a contribuabililor	- cel puțin 2 campanii de informare desfășurate - cel puțin 2 rapoarte generalizate și prezentate conducerii	Ordinul MF nr.188/2019 2.2.2
	9.2.3 Implementarea și pilotarea sistemului de evaluare a satisfacției contribuabililor față de serviciile prestate de Serviciul Fiscal de Stat	- sistem lansat; - sondaj efectuat; - raport elaborat și prezentat conducerii	Ordinul MF nr.188/2019 2.2.3
<b>Obiectivul 10. Eficientizarea procedurilor de evidență a contribuabililor și a veniturilor fiscale</b>			
10.1 Îmbunătățirea procesului de evidență a contribuabililor prin	10.1.1 Dezvoltarea Sistemului Informațional Automatizat Registrul electronic al angajaților în sectorul real	- sistem dezvoltat	HG nr.681/2020

dezvoltarea Registrului contribuabililor și Registrului electronic al angajaților	10.1.2 Implementarea modului „Gestionarea Registrului subiecților impunerii” din cadrul Sistemului Informațional Automatizat „Gestionarea Registrului contribuabililor”	- modul dezvoltat	HG nr.636/2019 5.8.3
	10.1.3 Implementarea modului „Statutul contribuabilului” din cadrul Sistemului Informațional Automatizat „Gestionarea Registrului contribuabililor”	- modul dezvoltat și lansat	
10.2 Eficientizarea procedurii de evidență a veniturilor administrate de SFS și a procesului de monitorizare a încasării acestora	10.2.1 Dezvoltarea SIA „Monitorizarea electronică a vânzărilor”, în vederea creșterii eficienței administrării fiscale	- sistem informațional dezvoltat	HG nr.636/2019 5.7.20
	10.2.2 Analiza situațiilor financiare ale întreprinderilor de stat și a societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat	- informație întocmită și prezentată Ministerului Finanțelor	HG nr.56/2018
<b>Prioritatea IV. Consolidarea managementului conformării voluntare și forțate</b>			
<b>Obiectivul 11. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale</b>			
11.1 Consolidarea măsurilor de conformare fiscală, inclusiv extinderea Programului de conformare fiscală în scopul redirecționării potențialului de control pe acțiuni de conformare voluntară în vederea prevenirii și profilaxiei fraudelor fiscale	11.1.1 Asigurarea funcționalității Consiliului de Conformare în vederea consolidării dialogului cu mediul de afaceri privind implementarea noilor metode și proceduri de administrare fiscală	- 4 ședințe desfășurate	HG nr.636/2019 5.3.2
	11.1.2 Estimarea decalajului fiscal pentru agenții economici din segmentele economiei naționale cu risc sporit, inclusiv cu aprecierea factorilor care influențează nivelul de conformare a acestora	- 3 rapoarte privind estimarea decalajului fiscal elaborate și prezentate conducerii SFS; - acțiuni de reducere a decalajului fiscal desfășurate	Ordinul MF nr.175/2019 4.8.2
11.2 Implementarea Strategiei de conformare a persoanelor fizice cu venituri mari	11.2.1 Crearea profilurilor persoanelor incluse în lista contribuabililor mari – persoane fizice	- cel puțin 20% profiluri create din total persoane incluse în listă	Ordinul MF nr.188/2019 3.1.4
11.3 Reducerea fenomenului muncii ne(sub) declarate și promovarea ocupării formale	11.3.1 Minimizarea practicii achitării salariului „în plic” prin implementarea planului de acțiuni privind prevenirea și combaterea fenomenului muncii ne(sub)declarate	- plan elaborat și aprobat; - cel puțin 4 rapoarte elaborate și prezentate conducerii SFS; - plan implementat la nivel de cel puțin 90%	Ordinul MF nr.188/2019 3.1.5
	11.3.2 Desfășurarea activităților de informare și consultare despre efectele muncii nedeclarete	- 12 activități realizate; - cel puțin 2400 persoane informate/consultate	HG nr.290/2020 1.3.1.
	11.3.3 Îmbunătățirea cooperării și a schimbului de date între instituțiile statului cu atribuții de prevenire, control și combatere a muncii nedeclarete	-3 evenimente comune derulate	HG nr.1473/2016 1.1.3.
	11.3.4 Implementarea măsurilor de reducere a poverii administrative asupra întreprinderilor	- măsuri cu scop de simplificare a procedurii de administrare a întreprinderii elaborate și aplicate	HG nr.1473/2016 1.1.3.
<b>Obiectivul 12. Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare</b>			
12.1 Implementarea și dezvoltarea unui sistem automatizat de evaluare a riscurilor de neconformare fiscală	12.1.1 Dezvoltarea Sistemului Informațional aferent evaluării automatizate a riscurilor	- sarcină tehnică elaborată și aprobată	HG nr.636/2019 5.7.24
12.2 Dezvoltarea sistemului de management al cazurilor	12.2.1 Ajustarea modului "Executare silită" din cadrul SIA „Sistem de management al cazurilor”	- modul ajustat	HG nr.636/2019 5.7.25

	12.2.2 Ajustat modulului "Control fiscal – persoane fizice, metode directe/indirecte" din cadrul SIA „Sistem de management al cazurilor”	- modul ajustat	HG nr.636/2019 5.7.25
	12.2.3 Dezvoltarea modulului "Control fiscal – persoane juridice" din cadrul SIA „Sistem de management al cazurilor”	- modul implementat	Ordinul MF nr.188/2019 3.3.1
12.3 Consolidarea acțiunilor de control în domeniile cu risc sporit de neconformare fiscală	12.3.1 Analiza segmentelor economice/grupelor de contribuabili cu grad sporit de neconformare fiscală	- notă elaborată și prezentată	Ordinul MF nr.188/2019 3.2.4
<b>Obiectivul 13. Consolidarea proceselor și procedurilor de control din cadrul SFS</b>			
13.1 Perfecționarea metodologiei de efectuare a controlului fiscal și consolidarea manualului de control fiscal	13.1.1 Actualizarea Manualului de control fiscal ca urmare a îmbunătățirii procedurilor de control	- 100% de actualizări elaborate și aprobate ca urmare a modificărilor aferente efectuate	Ordinul MF nr.188/2019 3.3.2
13.2 Consolidarea cadrului legislativ în vederea optimizării aplicării metodelor și surselor indirecte de estimare a veniturilor persoanelor fizice	13.2.1 Extinderea surselor de informație deținute de Serviciul Fiscal de Stat în contextul aplicării metodelor indirecte de estimare a veniturilor persoanelor fizice	- schimb de date funcțional	HG nr.636/2019 5.11.1
<b>Obiectivul 14. Creșterea eficienței de colectare a veniturilor</b>			
14.1 Consolidarea cadrului legislativ în vederea optimizării gestionării arieratelor și automatizarea proceselor operaționale	14.1.1 Ajustarea cadrului normativ intern și a Manualului operațional privind managementul arieratelor, în contextul Legii nr.257/2020, sub aspectul aplicării măsurilor de asigurare/executare silită și față de conturile de plăți ale contribuabilului	- 100% actualizări elaborate și aprobate ca urmare a modificărilor aferente efectuate	Ordinul MF nr.188/2019 3.4.1
14.2 Îmbunătățirea și automatizarea evidenței proceselor verbale contravenționale	14.2.1 Dezvoltarea sistemului informațional „Registrul amenziilor contravenționale”	- sistem dezvoltat	HG nr.636/2019 5.7.26
<b>Prioritatea V. Modernizarea tehnologiilor informaționale</b>			
<b>Obiectivul 15. Dezvoltarea sistemului informațional integrat</b>			
15.1 Consolidarea sistemului informațional fiscal prin dezvoltarea și integrarea componentelor software	15.1.1 Asigurarea integrării în sistemul informațional al SFS a componentelor software noi dezvoltate	- 100% de sisteme informaționale integrate din cele dezvoltate	Ordinul MF nr.188/2019 4.1.1
	15.1.2. Efectuarea analizei privind posibilitatea implementării unui sistem de log-uri de audit asupra modificărilor efectuate în aplicațiile de proces ale SFS	- notă prezentată conducerii SFS	Ordinul SFS nr.464/2019
15.2 Perfecționarea și îmbunătățirea politicii de securitate cibernetică	15.2.1 Perfecționarea cadrului normativ pentru sistemul informațional al SFS	- proiect elaborat și prezentat Guvernului	HG nr.636/2019 5.1.20
15.3 Modernizarea serviciilor publice, inclusiv introducerea și punerea în aplicare a e-guvernării	15.3.1 Reingineria și digitizarea serviciilor publice identificate, conform cadrului metodologic stabilit	- număr de servicii publice depășite de timp eliminate; - numărul de servicii modernizate/reproiectate; - număr de servicii publice pregătite de digitizare/digitizate sau în curs de digitizare; - sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice create sau ajustate	HG nr.966/2016 3.3.; 3.3.1.; 3.3.2., 3.4

15.3.2 Asigurarea schimbului de date cu sursele de date administrative, utilizând platforma de interoperabilitate (MConnect) aflată în exploatare industrială	- acorduri adiționale semnate; - schimb de date prin MConnect asigurat	HG nr.966/2016 3.4.2.
15.3.3 Extinderea surselor de date în sistemul informațional al SFS prin asigurarea schimbului de date cu sisteme informaționale externe	- acord încheiat privind furnizarea datelor din Registrul de stat al persoanelor juridice (adresa juridică și genul de activitate), Registrul bunurilor imobile și alte seturi de date pentru contrapunerea informațiilor privind obligațiile fiscale; - SI al SFS actualizat și completat cu noi rapoarte în baza schimbului de date realizat cu Serviciul Vamal	Ordinul SFS nr.464/2019
15.3.4 Asigurarea integrării serviciilor publice noi create cu serviciile electronice guvernamentale relevante (MPass, MPay, MSign, MNotify, MDelivery, MLog)	- 100% servicii publice noi create integrate cu serviciile guvernamentale	HG nr.966/2016 3.4.3
15.3.5 Găzduirea pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) a sistemelor informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice (pentru asigurarea disponibilității înalte și securității acestora)	- sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice găzduite în MCloud	HG nr.966/2016 3.4.4
15.3.6 Crearea sau actualizarea fișelor serviciilor publice în portalul serviciilor publice	- fișele a 100% din servicii publice actualizate/create	Proiect PAMF 2021
15.3.7 Crearea sau ajustarea fișelor de post ale funcționarilor fiscali prin prisma implementării standardelor minime de calitate, metodologiei privind reingineria serviciilor publice și metodologiei privind digitizarea serviciilor publice	- fișele de post create sau ajustate	HG nr.966/2016 1.7
15.3.8 Inițierea procesului de aplicare a metodologiilor din domeniul modernizării serviciilor publice aprobate prin Ordinul secretarului general al Guvernului nr.598-A/2020	- analiză a soluțiilor de implementare a metodologiilor efectuată și prezentată conducerii	Ordinul nr.598-A/2020



## **Documente de politici indicate ca documente de referință**

**Legea nr.239 din 13 noiembrie 2008** privind transparența în procesul decizional

**Legea nr.229 din 23 septembrie 2010** privind controlul public intern

**Hotărârea Guvernului nr.966 din 9 august 2016** pentru aprobarea Planului de acțiuni privind reforma de modernizare a serviciilor publice pentru anii 2017 – 2021

**Hotărârea Guvernului nr.1473 din 30 decembrie 2016** cu privire la aprobarea Strategiei naționale privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2017 – 2021

**Hotărârea Guvernului nr.56 din 17 ianuarie 2018** pentru aprobarea Regulamentului privind monitoringul financiar al autorităților publice la autogestiune, al întreprinderilor de stat/municipale și al societăților comerciale cu capital integral sau majoritar public

**Hotărârea Guvernului nr.1172 din 28 noiembrie 2018** cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru o guvernare deschisă pe anii 2019 – 2020

**Hotărârea Guvernului nr.636 din 11 decembrie 2019** cu privire la aprobarea Planului de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020 – 2023

**Hotărârea Guvernului nr.290 din 13 mai 2020** cu privire la aprobarea Planului național de acțiuni pe anul 2020 pentru implementarea Strategiei naționale privind ocuparea forței de muncă pentru anii 2017 – 2021

**Hotărârea Guvernului nr.681 din 10 septembrie 2020** cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional Automatizat „Registrul electronic al angajaților” pentru sectorul bugetar

**Ordinul Ministrului Finanțelor nr.189 din 5 noiembrie 2015** cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public

**Ordinul Ministrului Finanțelor nr.175 din 26 decembrie 2019** cu privire la aprobarea Planului de acțiuni al Ministerului Finanțelor pentru anii 2020 – 2023

**Ordinul Ministrului Finanțelor nr.188 din 31 decembrie 2019** cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a Serviciului Fiscal de Stat pentru anii 2020 – 2023

**Ordinul Serviciului Fiscal de Stat nr.464 din 29 octombrie 2019** cu privire la revizuirea Planului de acțiuni privind îmbunătățirea administrării fiscale în scopul atingerii indicatorilor cheia TADAT

**Ordinul secretarului general al Guvernului nr.598-A/2020** privind aprobarea unor metodologii în domeniul modernizării serviciilor publice

**Proiect de cooperare între Serviciul Fiscal de Stat al Republicii Moldova și Agenția Fiscală Suedeză 2018 – 2021**

**Decizia Consiliului Executiv nr.1 din 11 ianuarie 2021** cu privire la evaluarea realizării indicatorilor de eficiență pentru tr.IV, 2020 și stabilirea indicatorilor pentru tr.I, 2021 subdiviziunilor SFS