

Raport cu privire la implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție și integritate al Serviciului Fiscal de Stat pentru anii 2021 – 2022 (aprobat prin Ordinul SFS nr. 99 din 26.02.2021)
la situația din 31 decembrie 2022

Nr.	Acțiune	Subacțiune	Termen de realizare	Indicatori de progres	Notă cu referire la executare
1	2	3	4	5	6
Prioritatea 1: Asigurarea transparenței și accesului la informații prin intermediul paginii web					
Rezultatele scontate:					
- pagină web actualizată în permanență cu informații utile;					
- accesul la informație și comodate în utilizarea paginii web asigurate;					
1.	Restructurarea paginii web oficiale a SFS și completarea acesteia cu informații actualizate, accesibile și utile contribuabililor	1.1. Aprobarea/actualizare a și publicarea, pe pagina web oficială, a regulilor privind modul de publicare și actualizare a informațiilor de pe pagina web	31.05.2021	Informații publicate pe pagina web oficială	Realizat Prin Ordinul SFS nr. 285 din 26.05.2021 a fost aprobat și plasat pe pagina web oficială a SFS Regulamentul privind funcționarea, menținerea și administrarea paginilor-web ale Serviciului Fiscal de Stat. https://sfs.md/ro/documente?document_type%5B%5D=9
		1.2. Asigurarea conexiunii datelor cu privire la încadrarea în serviciul public cu platforma www.cariere.gov.md	31.10.2021 Anual	Conexiune realizată Informații cu privire la desfășurarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor publice vacante plasate pe platforma www.cariere.gov.md	Realizat parțial Prin scrisoarea SFS nr. 26-19/1-09/48530 din 23.04.2021 expediată în adresa AGE și Cancelariei de Stat s-a solicitat asigurarea interconexiunii paginii web a SFS cu portalul www.cariere.gov.md . Drept rezultat al solicitării înaintate, prin scrisoarea nr. 29-78-369-3406 din 06.05.2021, Cancelaria de Stat a informat despre acceptarea celor nominalizate, totodată a comunicat că procesul de integrare a portalului cu alte pagini web ale autorităților publice urmează a fi asigurat și automatizat conform noii versiuni a acestuia, care se află actualmente în dezvoltare. Totodată, SFS asigură și publică toate avizele de concurs privind ocuparea funcțiilor publice vacante pe pagina web a SFS: www.sfs.md/DespreSFS/Carere/Locuri_vacante , conform prevederilor pct.46 al Regulamentului privind funcționarea, menținerea și administrarea paginilor web ale SFS, aprobat prin anexa nr.1 la Ordinul SFS nr.285 din 26.05.2021. Prin urmare, odată cu realizarea interconexiunii paginii web a SFS cu portalul guvernamental al funcțiilor

				publice, informația cu referire la funcțiile vacante din cadrul SFS va fi plasată automat pe portalul guvernamental.
	1.3. Asigurarea unei mai bune vizibilități rubricilor destinate primirii cetățenilor în audiență și depunerii petițiilor precum și datelor de contact a direcțiilor de deservire fiscală	31.03.2021	Rubrică creată pe pagina de start a SFS și actualizată în permanență	Realizat La 31 martie 2021 a fost definitivată noua versiune a paginii web oficiale a SFS iar la 1 aprilie – noua pagină web a fost lansată, aceasta avînd o structură multidimensională, dinamică și intuitivă în care au fost implementate ultimele tendințe în domeniul interacțiunii cu utilizatorii și expunerii elementelor multimedia. Rubricile destinate audienței cetățenilor și depunerii petițiilor sunt create și actualizate în permanență. https://sfs.md/ro/pagina/contacte .
	1.4. Asigurarea că informațiile din Catalogul SFS de date guvernamentale să includă referințe la data publicării (ultimele actualizări, precizări) și sursa de informație (subdiviziunea responsabilă)	Permanent	Catalogul SFS de date guvernamentale completat	Realizat/activitate continuă Toate informațiile plasate pe pagina web oficială www.sfs.md , la compartimentul <i>Catalogul SFS de date guvernamentale</i> conțin referințe la data și ora actualizării precum și subdiviziunile responsabile https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise .
	1.5. Inventarierea conținutului paginii web și excluderea informațiilor plasate la rubrici improprie, precum și asigurarea arhivării informațiilor/conexiunii cu versiunea anterioară a paginii web	Semestrial	Rubrici/informații actualizate Informații arhivate	Realizat/activitate continuă Serviciul Fiscal de Stat asigură inventarierea și actualizarea în permanență a conținutului paginii web oficiale.
	1.6. Asigurarea plasării pe pagina web oficială a informațiilor privind: ➤ planificarea și executarea bugetelor	Trimestrial	100% din informații actualizate și plasate pe pagina web oficială la rubricile destinate	Realizat/activitate continuă La situația actuală, pe pagina web oficială sfs.md este publicat bugetul SFS pentru anul 2022. Totodată, pe pagina oficială a SFS, https://sfs.md/ro/catalogul-datelordeschise au fost publicate:

				<p>- Raportul privind executarea bugetului SFS pentru anul 2021;</p> <p>- Raportul privind executarea bugetului SFS pentru tr.I anul 2022.</p> <p>Raportul privind executarea bugetului SFS pentru tr.II anul 2022;</p> <p>- Raportul privind executarea bugetului SFS pentru tr.III anul 2022.</p>
		<p>➤ planurile de achiziții publice și dările de seamă privind rezultatele achizițiilor publice (pe toate tipurile de proceduri, inclusiv privind achizițiile de valoare mică)</p>	<p>Semestrial/ Anual</p>	<p>Realizat</p> <p>Pe parcursul anului 2022 au fost elaborate 76 proceduri de achiziții publice (Licitații publice, Cereri de oferte de prețuri, Negocieri fără publicare prealabilă a unui anunț de participare și Valoare Mică), dintre care 74 proceduri au fost desfășurate cu succes și a fost asigurată încheierea contractelor, iar 2 a fost anulate. Ce ține de procedurile privind achizițiile publice de valoare mică, au fost încheiate și înregistrate în număr de 43 de contracte, care au fost realizate în conformitate cu planul de achiziții publice pentru anul 2022 și publicat pe pagina oficială a SFS la compartimentul Transparență/ Rapoarte de achiziție. Toate procedurile de achiziții publice au fost desfășurate în strictă conformitate cu legislația și cu respectarea regulilor de transparență maximă, acestea fiind publicate pe platforma de achiziții electronice MTender – achizitii.md.</p> <p>Darea de seamă privind realizarea achizițiilor publice de valoare mică pentru anul 2021, a fost transmisă în format electronic la data de 27 ianuarie 2022 la Agenția Achiziții Publice.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ programele și proiectele de asistență, beneficiar al cărora este SFS 	Anual	<p>Realizat/activitate continuă Serviciul Fiscal de Stat beneficiază de asistență externă din partea Băncii Mondiale, Fondului Monetar Internațional, Agenției Fiscale Suedeze și Trezoreriei SUA. Informația privind asistența externă este inclusă în Rapoartele anuale de activitate ale SFS publicate pe pagina web oficială https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anoale De asemenea, informația privind programele și proiectele de asistență sunt plasate pe pagina oficială la rubrica dedicată https://sfs.md/ro/cooperare-internationala</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ rapoartele aferente implementării Strategiei naționale de integritate și anticorupție și a planului sectorial anticorupție 	Semestrial	<p>Realizat/activitate continuă Pe parcursul perioadei de gestionare și monitorizare a Strategiei naționale de integritate și anticorupție și a Planului sectorial anticorupție, s-a asigurat publicarea rapoartelor aferente implementării acestor documente de politici https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ rapoartele de audit ale Curții de Conturi aferent activității SFS (link) 	Semestrial	<p>Realizat/activitate continuă Hotărârile Curții de Conturi aferent activității desfășurate de SFS precum și informațiile privind executarea cerințelor/recomandărilor acesteia sunt plasate pe pagina oficială la rubrica Transparență/ Rapoarte anuale https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anoale</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ obiectivele și funcțiile subdiviziunilor 	Anual	<p>Realizat/activitate continuă Pe pagina oficială a SFS, la rubrica <u>Despre SFS/Istoria</u> sunt plasate obiectivele și funcțiile subdiviziunilor Serviciului Fiscal de Stat cu actualizările de rigoare https://sfs.md/ro/istoria-sfs</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ registrul de evidență a cadourilor cu descrierea lor, specificarea dacă sunt cadouri admisibile (valoarea estimată, mențiuni despre acțiunile în privința acestora) sau inadmisibile 	Trimestrial	<p>Realizat/activitate continuă Prin <i>Ordinul SFS nr.191 din 10.05.2022 cu privire la regimul juridic de declarare al cadourilor</i> a fost aprobată componența Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul SFS și aprobat Regulamentul cu privire la regimul juridic al cadourilor. Informația privind cadourile și beneficiarii acestora din cadrul SFS este actualizată și publicată pe pagina web oficială https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala . Pentru anul 2022 cadouri nu au fost declarate.</p>

		(mențiuni despre transmiterea către CNA), a circumstanțelor în care au fost transmise			
		➤ informații cu privire la deplasările de serviciu în străinătate ale angajaților SFS elaborate în baza documentelor confirmative	Semestrial		Realizat/activitate continuă Pe parcursul perioadei de raportare au fost delegați peste hotare în interes de serviciu 13 funcționari fiscali care au participat la 9 activități organizate.
		➤ Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal	31.03.2021 în cazul actualizării acestuia		Realizat/activitate continuă Codul de etică și conduită a funcționarului este plasat pe pagina oficială a SFS https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal, aprobat prin Ordinul nr.288 din 30.05.2018, a fost modificat prin Ordinul SFS nr.576 din 15.11.2021. Pe parcursul anului 2022 nu s-a recurs la modificarea Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal
		➤ registrul riscurilor, care include și riscurile de integritate (inclusiv și riscul de corupție)	31.03.2021 în cazul actualizării acestuia		Realizat Pe pagina web oficială a SFS este publicat Registrul riscurilor al SFS, care include și Riscul privind corupția https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale . La data de 10.12.2021 a fost asigurată actualizarea Riscului privind corupția și actele conexe corupției. De asemenea, pe parcursul anului 2021 au fost identificate și pașaportizate 28 riscuri, care sunt incluse în Registrul riscurilor al SFS. La situația actuală, pe <u>pagina web oficială</u> sfs.md este publicat Registrul riscurilor al Serviciului Fiscal de Stat, care include și Riscul privind corupția (<i>publicat la 14.01.2022</i>). Riscul privind corupția, inițial a fost pașaportizat la finele anului 2018, ulterior fiind ajustat la data de 05.06.2019 și 10.12.2021.

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ alte informații relevante domeniului integrității, prevăzute de cadrul normativ 	La necesitate		<p>În trimestrul IV 2022, are loc pașaportizarea a încă 7 riscuri care după aprobare vor fi incluse în Registrul riscurilor, care ulterior va fi plasat în varianta ajustată pe pagina oficială.</p> <p>Realizat/activitate continuă În scopul raportării de către contribuabili a incidentelor de integritate, la data de 21 decembrie 2021, pe pagina web oficială a Serviciului Fiscal de Stat a fost creată și publicată rubrica „Sesizarea incidentelor de integritate” https://sfs.md/ro/pagina/contacte Mesajele recepționate prin intermediul compartimentului vor fi redirectionate către adresa de email: integritate@sfs.md. Astfel, sesizările contribuabililor urmează a fi examinate în termen de 30 de zile de la dată înregistrării, iar după examinare, în termenii stabiliți de legislație, solicitantul urmează să primească un răspuns în scris la adresa electronica indicată.</p>
		1.7. Dezvoltarea noii versiuni a paginii web oficiale a SFS	31.03.2021	Pagină a SFS dezvoltată cu noi funcționalități	<p>Realizat La 31 martie 2021 a fost definitivată noua versiune a paginii web oficiale a SFS iar la 1 aprilie – noua pagină web a fost lansată, aceasta avînd o structură multidimensională, dinamică și intuitivă în care au fost implementate ultimele tendințe în domeniul interacțiunii cu utilizatorii și expunerii elementelor multimedia. https://sfs.md/ro</p>
2.	Creșterea gradului de informare a contribuabililor privind activitatea și reformele de administrare fiscală, precum și privind integritatea instituțională	2.1. Asigurarea respectării accesului la informațiile oficiale de interes public prin: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaborarea și aprobarea Regulamentului cu privire la drepturile și obligațiile funcționarilor fiscali în procesul de furnizare a informațiilor/documetelor oficiale 	31.05.2021	Regulament elaborat și aprobat	<p>Realizat Prin Ordinul SFS nr. 238 din 26.05.2021, a fost aprobat Regulamentul privind drepturile și obligațiile funcționarilor fiscali în procesul de furnizare a informațiilor oficiale.</p>

	<p>➤ Instruirea funcționarilor fiscali responsabili de efectuarea procedurilor de furnizare a informației oficiale</p>	30.06.2021	Instruire efectuată; 90% funcționari instruiți	<p>Realizat La data de 29.06.2021, s-a desfășurat instruirea pe marginea procedurilor de furnizare a informației oficiale, fiind instruiți 574 funcționari fiscali responsabili de furnizarea informației oficiale. De asemenea, suportul video al seminarului respectiv a fost plasat pe platforma de instruire la distanță a SFS <i>MOODLE</i> la data de 30.06.2021, astfel oferind posibilitatea tuturor funcționarilor fiscali vizați de a se autoinstrui, la necesitate.</p>
	2.2. Desfășurarea campaniilor de informare și sensibilizare a contribuabililor	Anual	Cel puțin 1 campanie organizată și desfășurată anual; Rapoarte elaborate și prezentate conducerii pentru 100% din campanii desfășurate	<p>Realizat/activitate continuă Pe parcursul anului 2022, a fost promovată campania „Termenul limită de prezentare a declarației privind impozitul pe venit pentru persoanele fizice-cetățeni”. Raportul aferent rezultatelor obținute a fost prezentat în adresa DGDF prin avizul nr. 26-17/1-07-330 din 17 mai 2022.</p>
	2.3. Informarea continuă a societății privind activitatea SFS, inclusiv informarea privind modificările cadrului legislativ și dezvoltarea noilor servicii fiscale	Permanent	Cel puțin 10 comunicate plasate lunar pe pagina web oficială a SFS	<p>Realizat/activitate continuă Pe parcursul anului 2022 au fost publicate 116 comunicate.</p>
	2.4. Planificarea, organizarea și desfășurarea sesiunilor de instruire cu participarea funcționarilor fiscali din cadrul direcțiilor deservire fiscală (front office), a angajaților Call centrului și a DGACM privind reformele curente ale administrării fiscale, inclusiv autoinstruirea prin intermediul	Anual	Activități planificate și aprobate; 90% funcționari din cadrul direcțiilor deservire fiscală și a DGACM instruiți conform activităților planificate; Raport cu privire la (auto)instruire	<p>Realizat Planul de instruire al funcționarilor fiscali pentru anul 2022 a fost elaborat și aprobat de conducerea SFS cu conținut de tematici privind reformele curente ale administrării fiscale, inclusiv autoinstruirea prin intermediul platformei de instruire la distanță. La etapa raportării putem comunica privind desfășurarea în termen a activităților planificate. - 117% funcționari fiscali instruiți din cadrul DGACM; - 109,5 % funcționari fiscali instruiți din cadrul DGDF. În cazul în care instruirile la care au participat funcționarii fiscali vizați au fost desfășurate prin intermediul platformei de instruire, au fost prezentate rapoarte conducerii.</p>

	platformei de instruire la distanță		elaborat și prezentat conducerii	
	2.5. Monitorizarea periodică a activității angajaților din cadrul direcțiilor de deservire fiscală (front office).	Trimestrial	Cel puțin 1 raport privind activitatea angajaților din cadrul front office (DDF), prezentat conducerii	Realizat/activitate continuă Pe parcursul perioadei raportate au fost efectuate 10 verificări inopinate în cadrul DDF privind activitatea angajaților din cadrul front office, rezultatele fiind raportate conducerii SFS
	2.6. Promovarea Centrului Unic de Apel, prin desfășurarea unor campanii sociale de informare, utilizând diverse mijloace de informare: materiale tipărite, bannere, spoturi video/audio, pagini web ale autorităților.	Permanent	Nr. anunțurilor publicitare plasate pe pagina www.sfs.md și pe rețelele de socializare; Nr. informațiilor diseminate prin intermediul posturilor radio/tv	Realizat/activitate continuă Numărul de telefon al Centrului Unic de Apel al SFS este menționat în comunicatele plasate regulat pe pagina www.sfs.md . Totodată, a fost promovat prin intermediul pliantelor de informare a contribuabililor cu privire la recepționarea Declarațiilor.
	2.7. Elaborarea și publicarea rapoartelor privind examinarea petițiilor și primirea în audiență	Anual	Rapoarte elaborate și prezentate conducerii; Rapoarte plasate pe pagina web a SFS	Realizat/activitate continuă Au fost elaborate și publicate trimestrial pe pagina web oficială a Serviciului Fiscal de Stat rapoarte succinte privind examinarea petițiilor și primirea persoanelor în audiență, la compartimentul Transparență/Catalogul SFS de date guvernamentale/XII. Prevenirea și combaterea corupției și protecționismului. https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise Pe parcursul anului 2022, au fost înregistrate 1262 petiții de la persoane fizice și juridice și primite în audiență de către conducerea SFS 122 persoane.
	2.8. Evaluarea satisfacției cetățenilor vizavi de funcționarea sistemului de petiționare în cadrul SFS	31.12.2021	Sondaj realizat; Raport cu privire la rezultatele sondajului prezentat conducerii	Realizat Sondajul de opinie cu privire la funcționarea sistemului de petiționare în cadrul SFS a fost realizat în perioada noiembrie-decembrie 2021. Raportul aferent a fost prezentat conducerii SFS prin nota din 08.12.2021.
	2.9. Asigurarea transparenței privind	Permanent	Planurile anuale/lunare de	Realizat/activitate continuă

		<p>activitățile de control prin publicarea planurilor anuale și lunare de efectuare a controalelor pe www.sfs.md, www.controale.gov.md, www.date.gov.md</p>		<p>efectuare a controalelor plasate pe paginile www.sfs.md www.controale.gov.md www.date.gov.md 100% rezultate ale controalelor fiscale publicate</p>	<p>În scopul asigurării transparenței activității de control, pe pagina web a SFS au fost publicate listele contribuabililor ce urmează a fi supuși controalelor fiscale https://sfs.md/ro/documente Planurile lunare și anuale de controale sunt plasate pe pagina SFS la rubrica Transparență/Catalog SFS de date guvernamentale/Control fiscal https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal și pe platformele www.date.gov.md și www.controale.gov.md. Rezultatele trimestriale ale controalelor fiscale efectuate, la fel sunt plasate pe pagina web a SFS https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal</p>
	2.10. Aprobarea și publicarea Programelor anuale de conformare și rapoartelor aferente	31.12.2021 31.12.2022	<p>Program anual de conformare aprobat și publicat pe pagina web a SFS; 4 rapoarte aferente implementării Programului de conformare voluntară publicate anual pe pagina web a SFS</p>	<p>Realizat Programele de conformare a contribuabililor pentru anii 2021 și 2022 au fost aprobate la data de 30 decembrie 2020 și respectiv, 29 noiembrie 2021 și plasate pe pagina web oficială a SFS la rubrica Despre SFS/ Planuri și programe https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe De asemenea, pe pagina web oficială a SFS sunt publicate rezultatele trimestriale ale monitorizării contribuabililor prin prisma Programului de conformare. https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anzuale Rapoartele aferente rezultatelor monitorizării contribuabililor prin prisma programului de conformare pentru trimestrele I-IV 2021 au fost plasate pe pagina oficială la rubrica Transparență/Rapoarte anuale.</p>	

Prioritatea 2: Sporirea calității și transparenței decizionale în procesul de prestare a serviciilor și implicarea părților interesate în procesul decizional

Rezultatele scontate:

- proces decizional transparent și conform prevederilor legislative în vigoare;
- accesul la informație și implicarea sectoarelor-țintă în procesul decizional asigurate;

3.	Sporirea nivelului de implicare a societății civile și a mediului de afaceri în procesul de luare a deciziilor și asigurarea	3.1. Publicarea pe pagina web a SFS a: <ul style="list-style-type: none"> ➤ anunțurilor privind inițierea elaborării deciziei; ➤ anunțurilor privind retragerea unui 	Permanent	100% din informații plasate pe pagina web; 100% rapoarte privind rezultatele consultărilor publice pentru	<p>Realizat Pe parcursul anului 2022 s-a efectuat plasarea pe pagina web a SFS a: - anunțurilor privind inițierea elaborării deciziei – 22 - anunțurilor privind retragerea unui proiect din procesul de elaborare - 0</p>
----	--	--	-----------	---	---

executării prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional	<p>proiect din procesul de elaborare;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ anunțurilor privind organizarea consultării publice; ➤ proiectelor de decizii și materialelor aferente acestora, precum și deciziile adoptate; ➤ regulilor interne privind procedurile de informare, consultare și participare în procesul decizional; ➤ informațiilor privind numele, prenumele, funcția și numărul de contact al persoanei responsabile de procesul decizional în cadrul autorității publice; ➤ rapoartelor privind rezultatele consultărilor publice. 		100% proiecte întocmite și publicate pe pagina www.sfs.md	<p>- anunțurilor privind organizarea consultării publice – 11</p> <p>- proiectelor de decizii și materialelor aferente acestora, precum și deciziile adoptate - 22</p> <p>- regulilor interne privind procedurile de informare, consultare și participare în procesul decizional - 1</p> <p>- informațiilor privind numele, prenumele, funcția și numărul de contact al persoanei responsabile de procesul decizional în cadrul autorității publice - 2</p> <p>- rapoartelor privind rezultatele consultărilor publice – 0 Totodată, de către SFS au fost plasate pe site-ul Ministerului Finanțelor și pe site-ul particip.gov.md - 9 proiecte de acte normative pentru consultație publică.</p>
	3.2. Perfectarea și publicarea pe pagina web a SFS a rapoartelor anuale privind transparența procesului decizional	31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023	3 rapoarte elaborate și publicate pe pagina web oficială	Realizat La data de 24.06.2022 a fost plasat Raportul anual privind asigurarea transparenței procesului decizional pentru anul 2021. Raportul anual pentru anul 2022 urmează a fi perfectat și publicat în conformitate cu termenul indicat în Ordinul Directoarei SFS nr. 91 din 02.03.2022.
	3.3. Organizarea consultărilor/întâlnirilor consultative publice pentru proiectele	La necesitate	Nr. consultărilor publice organizate;	Realizat/activitate continuă - Nr. consultărilor publice organizate - 0

		normative importante, care produc impact major		Procese verbale ale consultărilor publice elaborate; Nr. recomandărilor recepționate/acceptate	- Procese verbale ale consultărilor publice elaborate- 0 - Nr. recomandărilor recepționate/acceptate - 0
		3.4. Consolidarea dialogului permanent dintre SFS și contribuabili și sporirea încrederii contribuabililor și societății civile în SFS prin organizarea ședințelor, Consiliului de Conformare, Consiliului Consultativ a SFS, Colegiului SFS și altor platforme de dialog	Permanent	Cel puțin 5 ședințe organizate anual	Realizat/activitate continuă Pe parcursul anului 2022 au fost organizate 3 ședințe ale Consiliului Consultativ al SFS, fiind examinate subiectele abordate de către asociațiile de business din cadrul Republicii Moldova, propunerile acestora aferente optimizării procedurii de restituire a TVA fără efectuarea controlului tematic, identificării zonelor de risc în partea ce ține de administrarea fiscală, îmbunătățirii conformării benevole precum și politica bugetar-fiscală pentru anul 2023
4.	Implementarea sistemului de evaluare a satisfacției contribuabililor față de serviciile prestate de Serviciul Fiscal de Stat	4.1. Lansarea și implementarea sistemului de evaluare a satisfacției contribuabililor față de serviciile prestate de SFS	31.10.2021	Sistem lansat	Realizat Începând cu 15.09.2021 a fost lansat sistemul informațional „Evaluarea gradului de satisfacție a contribuabililor”.
			30.06.2022	Sondaj realizat; Raport privind rezultatele sondajului prezentat conducerii	Realizat În perioada 01.01.2022-30.06.2022 au fost defășurate două sondaje aferente procesului de depunere a declarațiilor privind impozitul pe venit de către persoanele care practică activitate de întreprinzător, activitate independentă și activitate profesională; precum și procesului de depunere a declarațiilor privind impozitul pe venit de către persoanele fizice – cetățeni. Rapoartele privind sondajele realizate au fost prezentate conducerii SFS
		4.2. Efectuarea periodică a sondajelor independente privind percepțiile de integritate ale contribuabililor /angajaților în cadrul SFS	Anual	Cel puțin 1 sondaj efectuat anual; Raport privind rezultatele sondajului prezentat conducerii	În curs de realizare Proiectul sondajului a fost elaborat și urmează a fi lansat pe parcursul lunii ianuarie 2023

5.	Consolidarea sistemului de control intern managerial	5.1. Autoevaluarea sistemului de control intern managerial și emiterea declarației de buna guvernare	10.02.2021 10.02.2022 10.02.2023	Raport privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control prezentat Ministerului Finanțelor	Realizat În perioada ianuarie – februarie 2022 a fost elaborat Raportul anual privind controlul intern managerial pentru anul 2021, iar după aprobarea acestuia de către Directoarea SFS, a fost remis în adresa Ministerului Finanțelor la data de 09.02.2022. Ca urmare a autoevaluării au fost identificate vulnerabilității ale sistemului de control intern și trasate sarcini pentru îmbunătățire (<i>spre exemplu aferente domeniului gestionării riscurilor, planificării activității, fluxului de documente, etc.</i>).
			01.03.2021 01.03.2022 01.03.2023	Declarația de buna guvernare emisă și publicată pe pagina web a SFS	Realizat Declarația de răspundere managerială pentru anul 2021 a fost publicat pe pagina oficială a SFS la data de 09 februarie 2022 https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe
		5.2. Elaborarea și publicarea Raportului anual de activitate a SFS	15.02.2021 15.02.2022 15.02.2023	Raport de activitate al SFS elaborat și publicat pe pagina web	În curs de realizare Raportul de activitate a SFS pentru anul 2021 a fost elaborat și plasat pe pagina oficială la rubrica Transparență/ Rapoarte anuale https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale .

Prioritatea 3: Cultivarea climatului de integritate în cadrul Serviciului Fiscal de Stat și asigurarea respectării prevederilor Legii integrității nr. 82 din 25.05.2017 și a legislației anticorupție

Rezultatele scontate:

- model integru de activitate profesională instituit și promovat;
- denunțarea corupției și a fraudelor de către angajați încurajată;

6.	Asigurarea respectării regimului juridic de declarare a averilor și intereselor personale în conformitate cu prevederile Legii integrității nr. 82 din 25.05.2017 și a Legii nr. 133/2016 privind declararea averii și a intereselor personale	6.1. Organizarea și desfășurarea instruirilor privind subiecții declarării care dețin inclusiv semnătura electronică și vor depune declarația de avere și interese personale în format electronic	28.02.2021 28.02.2022	Cel puțin o instruire desfășurată/anual	Realizat Conform Ordinului SFS nr. 3 p/d din 03.02.2022 a fost desfășurat cursul de instruire „Aspecte ce țin de depunerea declarației de avere și interese personale în format electronic.” cu participarea a 1019 funcționari fiscali.
----	--	---	--------------------------	---	--

7.	Promovarea și asigurarea principiilor de etică și meritocrație în desfășurarea bunei guvernări	7.1. Oferirea publicului unor informații privind responsabilii de sancționarea încălcărilor normelor de etică prin plasarea pe pagina web a componentei Comisiei de disciplină, a modului de sesizare a încălcărilor normelor de etică și deontologie	31.03.2021	Informații plasate pe pagina web a SFS	Realizat Pe pagina web oficială a SFS, a fost plasată informația cu referire la modalitatea de sesizare a încălcării normelor de etică și de deontologie de către angajații SFS https://sfs.md/ro/pagina/contacte
		7.2. Asigurarea funcționării și promovarea liniei telefonice anticorupție din cadrul Centrului Unic de Apel	Permanent	Linia telefonică anticorupție funcțională; 100% apeluri înregistrate; Registru electronic de evidență a apelurilor telefonice funcțional	Realizat/activitate continuă Linia telefonică anticorupție a SFS este funcțională. Pe parcursul anului 2022 au fost înregistrate 5 apeluri telefonice în Registrul electronic de evidență a apelurilor telefonice. https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/xii-prevenirea-si-combaterea-coruptiei-si-protectionismului
			Anual	Comunicate elaborate și plasate pe site-ul www.sfs.md privind liniile telefonice anticorupție	Realizat/activitate continuă Pe parcursul anului 2022, a fost elaborat, publicat și promovat comunicatul de presă cu titlul: „Modalitățile de comunicare cu Serviciul Fiscal de Stat”, în care este promovată inclusiv linia telefonică anticorupție din cadrul Centrului unic de apel al SFS. https://sfs.md/ro/stiri/modalitatile-de-comunicare-cu-serviciul-fiscal-de-stat
8.	Asigurarea respectării regimurilor de conflicte de interese, incompatibilități și restricții și cazuri de influență necorespunzătoare, respectarea prevederilor legale	8.1. Elaborarea/dezvoltarea, eventual cu suportul ANI, a documentelor/regulilor interne pentru a facilita aplicarea politicii	Anual	Cel puțin 2 acte normative elaborate și aprobate/anual	Realizat/activitate continuă Ordinului SFS nr. 3 p/d din 03.02.2022 prin care a desfășurat cursul de instruire „Aspecte ce țin de depunerea declarației de avere și interese personale în format electronic.”cu participarea a 1019 funcționari fiscali.
		8.2. Elaborarea și ținerea la control a Registrului privind conflictele de interese	Permanent	Persoana responsabilă de ținerea Registrului de evidență a conflictelor de	Realizat/activitate continuă Responsabilă de ținere a Registrului de evidență a conflictelor de interese a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție a SFS (persoana responsabilă șeful Direcției)

	<p>cu privire la avertizorii de integritate ca măsuri de cultivare a climatului de integritate</p>			<p>interese desemnată; Registrul de evidență a conflictelor de interese elaborat și completat; Numărul conflictelor de interese declarate de către funcționarii SFS/ examinate și soluționate/sesizate la ANI</p>	<p>Pe parcursul anului 2022 au fost înregistrate 6 situații de conflict de interese (au fost soluționate).</p>
		<p>8.3. Elaborarea și ținerea la control a Registrului de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare</p>	<p>Permanent</p>	<p>Registrul de evidență a influențelor necorespunzătoare ; Persoana desemnată pentru ținerea registrului elaborat și completat; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate de către funcționarii SFS/examinate și soluționate/denunțate la CNA</p>	<p>Realizat/activitate continuă Responsabilă de ținerea Registrului de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție SFS (persoana responsabilă șeful Direcției). Pe parcursul anului 2022 <u>nu au fost</u> declarate cazuri de influență necorespunzătoare.</p>

		8.4. Elaborarea și ținerea la control a Registrului de evidență a avertizărilor despre posibilele ilegalități comise în cadrul instituției	Permanent	Registrul dezvăluirilor interne a practicilor ilegale (avertizărilor de integritate) elaborat și completat; Persoana responsabilă de înregistrarea avertizărilor de integritate; Nr. avertizărilor de integritate depuse în cadrul SFS/transmise la CNA	Realizat/activitate continuă Responsabilă de ținerea Registrului dezvăluirilor interne a practicilor ilegale (avertizărilor de integritate) a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție a SFS (persoana responsabilă șeful Direcției). Pe parcursul anului 2022 nu au fost prezentate informații de către avertizorii de integritate despre practicile ilegale din cadrul SFS.
		8.5. Sporirea controlului asupra aplicării politicii și antrenarea în acest proces a subdiviziunii de securitate internă/integritate	La necesitate	Regulament de activitate a DSIA ajustat	Realizat/activitate continuă Întru sporirea controlului asupra aplicării politicii regimurilor de conflicte de interese, incompatibilități și restricții și cazuri de influență necorespunzătoare, respectarea prevederilor legale cu privire la avertizorii de integritate, a fost ajustat <i>Regulamentul de activitate al Direcției securitate internă și anticorupție</i> .
		8.6. Informarea publicului despre rezultatele aplicării politicii în domeniul conflictului de interese, incompatibilităților, restricțiilor, a cazurilor de influență necorespunzătoare, avertizărilor de integritate, inclusiv prin publicarea rapoartelor/notelor informative pe pagina web	Semestrial/ Anual	Nr. de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SFS în legătură cu incidentele de integritate admise de funcționarii fiscali; Nr. sesizărilor depuse de către conducătorul SFS la autoritățile anticorupție cu privire la	Realizat/activitate continuă În perioada anului 2022, în cadrul SFS nu au fost aplicate sancțiuni disciplinare în legătură cu incidentele de integritate. Nu au fost înregistrați inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției precum și nu au fost suspendări din funcție ale funcționarilor fiscali.

				<p>incidentele de integritate ce constituie infrațiuni și contravenții;</p> <p>Nr. de suspendări din funcție ale funcționarilor fiscali inculpați pentru infrațiuni de corupție sau conexe corupție;</p> <p>Informații/rapoarte elaborate și publicate pe pagina web a SFS</p>	
		8.7. Concentrarea atenției asupra zonelor de risc – domeniilor/subdiviziunilor în care probabilitatea apariției conflictelor de interese este mai mare, luarea de atitudine față de opiniile agenților publici vis-a-vis de atare subdiviziuni expuse în cadrul sondajelor organizate în instituții	La necesitate	<p>Sondaje elaborate;</p> <p>Rapoarte cu referire la rezultatele sondajelor prezentate conducerii</p> <p>Notă cu referire la activitățile de remediere a deficiențelor prezentată conducerii</p>	<p>În proces de realizare</p> <p>Proiectul sondajului a fost elaborat și va fi lansat pe parcursul lunii ianuarie 2023.</p>
9.	Efectuarea expertizei anticorupție a actelor normative elaborate	9.1. Prezentarea proiectelor de acte normative în adresa Centrului Național Anticorupție pentru efectuarea expertizei anticorupție	La necesitate	Nr. de proiecte de acte normative prezentate pentru expertiză în adresa CNA	<p>Realizat/activitate continuă</p> <p>În anul 2022, în adresa CNA au fost prezentate 4 proiecte de acte normative pentru efectuarea expertizei anticorupție.</p>
		9.2. Studiarea oportunității efectuării expertizei anticorupție interne pentru proiectele	30.04.2021	Notă cu referire la oportunitatea efectuării expertizei	<p>Realizat</p> <p>Prin Ordinul SFS nr.675 din 31.12.2021 a fost aprobat Regulamentul privind modul de efectuare al expertizei</p>

		de acte normative departamentale		anticorupție a actelor normative departamentale elaborată și prezentată conducerii	interne anticorupție a proiectelor de acte normative ale Serviciului Fiscal de Stat. Pe parcursul anului 2022 au fost efectuate 25 expertize anticorupție a proiectelor de acte normative.
10.	Asigurarea implementării și respectării normelor de etică și deontologie	10.1 Estimarea, planificarea, și desfășurarea activităților conform Planului de instruire aprobat, care va conține în mod obligatoriu tematici de instruire privind actele de corupție și conexe corupției, inclusiv răspunderea juridică pentru comiterea acestora	31.03.2021 31.03.2022	Plan elaborat, aprobat și publicat pe pagina web	Realizat Planul de instruire al funcționarilor fiscali pentru anul 2022 a fost elaborat și aprobat la data de 10.02.2022 și plasat pe pagina oficială a SFS https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe Planul de instruire conține tematici de instruire privind actele de corupție și conexe corupției, inclusiv răspunderea juridică pentru comiterea acestora.
			31.12.2021 31.12.2022	90% din acțiuni realizate; 90% angajați instruiți	Realizat În conformitate cu Planul de instruire pentru anul 2022 a funcționarilor fiscali, la situația din 31.12.2022: - 100% din activitățile planificate sunt realizate; - 100% funcționari fiscali instruiți. Cu referire la tematicile de instruire privind actele de corupție s-a realizat: - Conform Ordinului SFS nr.12 p/d din 22.03.2022 la data de 12.04.2022 a avut loc seminarul de instruire cu genericul „Acte de corupție și acte conexe acestora”, desfășurat cu suportul CNA. La seminar au participat 23 funcționari fiscali - Conform Ordinul SFS nr.39 p/d din 03.06.2022 „Cu privire la instruirea funcționarilor fiscali din cadrul Serviciului Fiscal de Stat” și Ghidul de accesare/creare a contului pe platforma guvernamentală de instruire la distanță E-learning, în perioada 06.05.2022-05.08.2022 angajații SFS participă la cursul de instruire „Integritate și anticorupție. Cursul a fost absolvit de către 1464 angajați ai SFS. La data de 15.09.2022 angajații SFS au participat la cursul de instruire „Toleranța „Zero” la acte de corupție”. La curs au participat 497 funcționari fiscali.

					Conform Ordinului SFS nr.70 p/d din 10.10.2022, în perioada 11.10.2022-17.11.2022 angajații SFS au participat la cursul de instruire cu genericul „Prevederile Legii integrității nr.82 din 25.05.2017, Legii nr.325 din 23.12.2013 privind evaluarea integrității instituționale și prevederile Hotărîrii Guvernului nr.116/2020 privind regimul juridic al cadourilor. La curs au participat 520 funcționari fiscali.
		10.2. Desfășurarea instruirilor angajaților SFS cu privire la Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal	Anual	Nr. de instruiți și funcționari fiscali instruiți cu privire la normele de etică și deontologie Nr. de sesizări referitor la conduita lipsită de etică a funcționarilor fiscali recepționate; Nr. cazurilor de încălcare a normelor de etică și deontologie, sancționate disciplinar	Realizat Conform Ordinului nr.54 p/d din 15.04.2021 a fost desfășurată instruirea pe marginea prevederilor Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidului de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal. Cursul de instruire a fost desfășurat în perioada 19-30.04.2021 cu participarea a 1494 Funcționari fiscali. 2022 În conformitate cu prevederile Ordinului SFS nr. 81 p/d din 09.11.2022, a organizat și desfășurat în perioada 14 noiembrie – 16 decembrie 2022 , prin intermediul Platformei de instruire MOODLE cursul cu genericul: „Codul de etică și conduită și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal”. În rezultat s-au autoinstruit și respectiv au susținut testul de evaluare 1417 funcționari fiscali. În anul 2022: 2 sesizări primite privind încălcarea normelor de etică și deontologie de către funcționari, respectiv aplicare sancțiuni disciplinare la 2 funcționari fiscali (Avertisment și Muștrare aspră)
11.	Revizuirea procedurilor	11.1. Evaluarea, monitorizarea și tratarea	31.03.2021 31.03.2022	Raport privind evaluarea și	Realizat

interne în scopul redirecționării accentului pe cultivarea integrității în cadrul SFS	riscurilor de integritate (inclusiv riscul de corupție) și dezvoltarea planurilor de acțiuni mai cuprinzătoare		măsurile de tratare a riscurilor elaborat anual	A fost elaborat Raportul privind evaluarea și măsurile de tratare a riscurilor, care a fost prezentat conducerii SFS la data de 31 martie 2021. La data de 14.01.2022 a fost plasat pe pagina web a SFS Registrul riscurilor a SFS. Prin Ordinul SFS nr.74 din 22.04.2022 a fost modificat Ordinul Directorului SFS nr.99 din 26.02.2021 cu privire la aprobarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție și integritate al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2021-2022. Prin Ordinul Directoarei SFS nr.184 din 03.05.2022 a fost instituit Comitetul pentru riscuri al Serviciului Fiscal de Stat și aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a acestuia.
	11.2. Modificarea procedurilor de management a resurselor umane prin: <ul style="list-style-type: none"> ➤ solicitarea cazierilor de integritate pentru funcționarii publici cu statut special ➤ promovarea angajaților cu funcții de conducere în cadrul Consiliului Executiv 	La necesitate	Proceduri revizuite/actualizate/ aprobate	Realizat/activitate continuă 1. În prezent ocuparea funcțiilor publice cu statut special se realizează conform cadrului legal, inclusiv în temeiul Certificatului de integritate. 2. În anul 2022 promovarea angajaților în funcție de conducere a avut loc conform prevederilor Legii cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public.
	➤ înaintarea propunerilor de modificare a legislației privind transferul funcționarilor publici în altă funcție fără consimțământul prealabil	31.12.2021	Propuneri înaintate Ministerului Finanțelor	Realizat Modificarea art. 148 din Codul Fiscal cu referire la „transferul funcționarului fiscal în interesul serviciului fără acordul scris al acestuia în funcție echivalentă în aceeași localitate prin modificarea raporturilor de serviciu” a fost aprobată prin Legea nr. 204 pentru modificarea unor acte normative din 24.12.2021 (pct. 22), Monitorul Oficial nr.325-333 (8035-8043) din 31.12.2021. În anul 2022 au fost transferați în interes de serviciu- 68 funcționari publici, inclusiv 16 cu funcție de conducere.
	11.3. Abordarea punctelor slabe ale securității	31.03.2021	Prevederi incluse în Memorandum	Realizat

		datelor și formalizarea protocoalelor de securitate și acces cu furnizorul IT extern într- un Memorandum			La data de 21 ianuarie 2021 a fost semnat Memorandumul de Înțelegere între Serviciul Fiscal de Stat și IP ”Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”, în calitate de administrator tehnico-tehnologic al sistemului informațional al SFS. Memorandumul conține prevederi cu referire la ”Cerințele referitoare la asigurarea securității și confidențialității informației”.
		11.4. Revizuirea colaborării și schimbului de informații între SFS și alte organe de aplicare a legii și expunerea pe o bază legală clară	La necesitate	Acorduri revizuite	Realizat Acord adițional nr.04 din 26.04.2022 încheiat între Serviciul de Informație și Securitate și Serviciul Fiscal de Stat la modificarea Acordului nr.17-11-07/1839 din 26.03.2009 privind accesul la Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat
		11.5. Dezvoltarea funcției de evaluare a calității controlului fiscal prin: ➤ Analizarea modului de implementare a mecanismului de evaluare a calității controlului	31.12.2021	Raport elaborat și prezentat conducerii; Măsuri de îmbunătățire aplicate	Realizat A fost aprobat Ordinul SFS nr.479 din 20.09.2021 cu privire la modificarea Ordinului SFS nr.484 din 18.09.2020 cu privire la aprobarea Formularului de revizuire a calității controlului fiscal și a Modulului de completare a formularului de revizuire a calității controlului fiscal. Raportul cu privire la analiza formularului de evaluare a calității controlului fiscal a fost realizat și prezentat conducerii prin nota din 02.07.2021. I.P. „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” va asigura elaborarea formularului de revizuire a calității controlului fiscal în sistemul informațional al SFS.
		➤ Evaluarea calității controlului	31.12.2021	Raport elaborat și prezentat conducerii SFS	Realizat În rezultatul evaluării calității controlului, pe parcursul anului 2021 au fost întocmite și prezentate conducerii 56 rapoarte.
		11.6. Monitorizarea și actualizarea Politicii funcțiilor sensibile în cadrul SFS și elaborarea rapoartelor aferente	Anual	Politică actualizată; Raport privind managementul funcțiilor sensibile elaborat și prezentat conducerii	În curs de realizare Pentru anul 2022, reieșind din restructurarea SFS și modificările de personal, Comitetul pentru riscuri a fost modificat și instituit într-o nouă componentă, cu re aprobarea regulamentului de organizare și funcționare (<i>Ordinul SFS nr. 184 din 31.05.2022</i>). După definitivarea reorganizării SFS, în luna decembrie 2022, Comitetul pentru riscuri a demarat procedura de ajustare a Politici funcțiilor sensibile reieșind din noua structură.

		11.7. Efectuarea verificărilor în domeniile de administrare fiscală asociate cu probabilitatea apariției incidentelor de integritate, informarea conducerii și luarea de măsuri de consolidare a integrității	Trimestrial	Cel puțin 10 verificări realizate trimestrial; Rapoarte elaborate și prezentate conducerii; Măsuri de consolidare a integrității implementate	Realizat/activitate continuă Pe parcursul anului 2022 au fost efectuate 65 verificări inopinate cu ieșirea la fața locului la subdiviziunile structurale ale SFS.
--	--	---	-------------	---	---

Prioritatea 4: Îmbunătățirea calității serviciilor fiscale

Rezultatele scontate:

- servicii calitative
- nivel sporit de satisfacție al contribuabililor, mediului de afaceri și societății civile

12.	Perfecționarea și extinderea serviciilor electronice prestate contribuabililor	12.1. Analiza și îmbunătățirea accesibilității serviciilor electronice pentru beneficiarii acestora din localitățile rurale și raionale	31.12.2022	Studiu cu referire la accesul la serviciile fiscale electronice efectuat și prezentat conducerii; Propuneri de îmbunătățire a accesibilității serviciilor electronice elaborate și prezentate conducerii	În curs de realizare Analiza accesibilității serviciilor electronice pentru beneficiarii acestora din localitățile rurale și raionale și propuneri de îmbunătățire a accesului, a fost prezentată conducerii prin nota Nr.26-17/1-07-1848 din 15 decembrie 2021. Alte acțiuni aferente activității respective sunt în curs de realizare.
		12.2. Reingineria și digitizarea serviciilor fiscale conform cadrului metodologic stabilit	Trimestrial	Nr. de servicii publice depășite de timp eliminate; Nr. de servicii modernizate/reproiectate; Nr. de servicii publice pregătite de digitizare/digitizate sau în curs de digitizare;	Realizat/activitate continuă În anul 2020 a fost supus reingineriei SIA „e-Factura”. În anul 2021 s-a trecut la a III etapă de modernizare a sistemului, conform proiectului Planului de acțiuni privind dezvoltarea SIA „eFactura”, aprobat prin Ordinul SFS nr. 502 din 28.09.2020. În anul 2022 s-a agreat Planul de acțiuni asupra lucrărilor de dezvoltare și corecție în cadrul SIA „e-Factura 2.0” urmare a ședinței din 17.02.2022 și s-a trecut la executarea în termen a acțiunilor din Planul sus menționat.

				Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice create sau ajustate	
		12.3. Dezvoltarea SIA "Cabinetul personal al contribuabilului" prin lansarea de noi funcționalități	30.09.2021	Sistem dezvoltat și lansat	<p>Realizat</p> <p>Prin Ordinul SFS nr.125 din 24.02.2020 SIA "Cabinetul personal al contribuabililor" a fost lansat în exploatare industrială la data de 30.12.2020.</p> <p>Ghidul video cu referire la utilizarea SIA "Cabinetul personal al contribuabililor" este de găsit la https://www.youtube.com/watch?v=aHFioK6Q34</p> <p>În cadrul SIA „Cabinetul personal al contribuabilului” în anul 2021 au fost implementate 7 funcționalități noi (excluderea verificării și remiterii către MSign a codului IDNO; funcționalul de căutare a contribuabilului după IDNO; boxa „Sondaj de opinie”; completarea informației înscrise în loguri aferent operațiunilor efectuate la oferirea și suspendarea accesului la servicii; funcționalul de actualizare a datelor personale ale contribuabilului în cadrul sistemului aferent seriei și numărului actului de identitate deținut; a fost lansat pe data de 30 mai 2021 compartimentul „Mesagerie” care este destinat avizării contribuabilului pe diferite aspecte fiscale, cum ar fi depunerea în termeni a declarațiilor fiscale.</p> <p>De asemenea, pe pagina web oficială a SFS au fost publicate anunțuri privind toate funcționalitățile implementate.</p>