

Raport cu privire la implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție și integritate al Serviciului Fiscal de Stat pentru anii 2021 – 2022 (aprobat prin Ordinul SFS nr. 99 din 26.02.2021)

la situația din 31 decembrie 2021

Nr.	Acțiune	Subacțiune	Termen de realizare	Indicatori de progres	Notă cu referire la executare
1	2	3	4	5	6
Prioritatea 1: Asigurarea transparenței și accesului la informații prin intermediul paginii web					
Rezultatele scontate:					
- pagină web actualizată în permanență cu informații utile;					
- accesul la informație și comoditate în utilizarea paginii web asigurate;					
1.	Restructurarea paginii web oficiale a SFS și completarea acesteia cu informații actualizate, accesibile și utile contribuabililor	<p>1.1. Aprobarea/actualizarea a și publicarea, pe pagina web oficială, a regulilor privind modul de publicare și actualizare a informațiilor de pe pagina web</p> <p>1.2. Asigurarea conexiunii datelor cu privire la încadrarea în serviciul public cu platforma www.cariere.gov.md</p>	31.05.2021	Informații publicate pe pagina web oficială	<p>Realizat</p> <p>Prin Ordinul SFS nr. 285 din 26.05.2021 a fost aprobat și plasat pe pagina web oficială a SFS Regulamentul privind funcționarea, menținerea și administrarea paginilor-web ale Serviciului Fiscal de Stat.</p> <p>https://sfs.md/ro/documente?document_type=5B%5D=9</p>
			31.10.2021	Conexiune realizată	<p>Realizat parțial</p> <p>Prin scrisoarea SFS nr. 26-19/1-09/48530 din 23.04.2021 expediată în adresa AGE și Cancelariei de Stat s-a solicitat asigurarea interconexiunii paginii web a SFS cu portalul www.cariere.gov.md.</p> <p>Drept rezultat al solicitării înaintate, prin scrisoarea nr. 29-78-369-3406 din 06.05.2021, Cancelaria de Stat informează despre acceptarea celor nominalizate, totodată comunică că procesul de integrare a portalului cu alte pagini web ale autorităților publice urmează a fi asigurat și automatizat conform noii versiuni a acestuia, care se află actualmente în dezvoltare.</p> <p>La etapa actuală, toate avizele de concurs privind ocuparea funcțiilor publice vacante sunt publicate pe pagina web a SFS https://sfs.md/ro/cariere.</p> <p>Prin urmare, odată cu realizarea interconexiunii paginii web a SFS cu portalul guvernamental al funcțiilor publice, informația cu referire la funcțiile vacante din cadrul SFS va fi plasată automat pe portalul guvernamental.</p>

	<p>1.3. Asigurarea unei mai bune vizibilități rubricilor destinate primirii cetățenilor în audiență și depunerii petițiilor precum și datelor de contact a direcțiilor de deservire fiscală</p>	31.03.2021	<p>Rubrică creată pe pagina de start a SFS și actualizată în permanență</p>	<p>Realizat La 31 martie 2021 a fost definitivată noua versiune a paginii web oficiale a SFS iar la 1 aprilie – noua pagină web a fost lansată, aceasta avînd o structură multidimensională, dinamică și intuitivă în care au fost implementate ultimele tendințe în domeniul interacțiunii cu utilizatorii și expunerii elementelor multimedia. Rubricile destinate audienței cetățenilor și depunerii petițiilor sunt create și actualizate în permanență. https://sfs.md/ro/pagina/contacte.</p>
	<p>1.4. Asigurarea că informațiile din Catalogul SFS de date guvernamentale includă referințe la data publicării (ultimele actualizări, precizări) și sursa de informație (subdiviziunea responsabilă)</p>	Permanent	<p>Catalogul SFS de date guvernamentale completat</p>	<p>Realizat/activitate continuă Toate informațiile plasate pe pagina web oficială www.sfs.md, la compartimentul <i>Catalogul SFS de date guvernamentale</i> conțin referințe la data și ora actualizării precum și subdiviziunile responsabile https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise.</p>
	<p>1.5. Inventarierea conținutului paginii web și excluderea informațiilor plasate la rubrici improprie, precum și asigurarea arhivării informațiilor/conexiunii cu versiunea anterioară a paginii web</p>	Semestrial	<p>Rubrici/informații actualizate Informații arhivate</p>	<p>Realizat/activitate continuă Serviciul Fiscal de Stat asigură inventarierea și actualizarea în permanență a conținutului paginii web oficiale. Ultimele actualizări au fost efectuate în data de 03.01.2022, în contextul modificării structurii organizatorice a SFS.</p>
	<p>1.6. Asigurarea plasării pe pagina web oficială a informațiilor privind: ➤ planificarea și executarea bugetelor</p>	Trimestr.al	<p>100% din informații actualizate și plasate pe pagina web oficială la rubricile destinate</p>	<p>Realizat/activitate continuă Pe pagina oficială a SFS la compartimentul <i>Catalogul SFS de date guvernamentale</i>, au fost publicate: - raportul privind executarea bugetului pentru anul 2020 și - rapoartele privind executarea bugetului pentru trim.I și trim.II, trim.III 2021. https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/xiii-alte-date-cu-referire-la-activitatea-sfs.</p>

	<p>➤ planurile de achiziții publice și dările de seamă privind rezultatele achizițiilor publice (pe toate tipurile de proceduri, inclusiv privind achizițiile de valoare mică)</p>	<p>Semestral/ Anual</p>	<p>Realizat/activitate continuă Planul de achiziții publice a SFS pentru anul 2021 este plasat pe pagina web oficială https://sfs.md/ro/rapoarte-pe-achizitii. Darea de seamă privind realizarea achizițiilor publice de valoare mică pentru anul 2021 urmează a fi transmisă Agenției Achiziții Publice până la data de 1 februarie 2022, ulterior plasată pe pagina oficială a SFS. Datele statistice privind repartizarea banilor publici alocați pentru procedurile de achiziții publice, pentru semestrul I și II 2021, care cad sub incidența Legii nr.131 din 03.07.2015 sunt plasate pe pagina web oficială https://sfs.md/ro/rapoarte-pe-achizitii</p>
<p>➤ programele și proiectele de asistență, beneficiar al căror este SFS</p>	<p>Anual</p>	<p>Realizat/activitate continuă Serviciul Fiscal de Stat beneficiază de asistență externă din partea Băncii Mondiale, Fondului Monetar Internațional, Agenției Fiscale Suedeze, Trezoreriei SUA. Informația privind asistența externă este inclusă în <i>Rapoartele anuale de activitate ale SFS</i> publicate pe pagina web oficială https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-aniuale precum și la rubrica dedicată "Acțiuni de cooperare internațională" https://sfs.md/ro/cooperare-internationala</p>	
<p>➤ rapoartele aferente implementării Strategiei naționale de integritate și anticorupție și a planului sectorial anticorupție</p>	<p>Semestral</p>	<p>Realizat/activitate continuă La rubrica <i>Integritate instituțională</i> sunt plasate: <ul style="list-style-type: none"> ✓ rapoartele anuale privind nivelul de realizare a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale de integritate și anticorupție pentru anii 2017 – 2020, precum și ✓ rapoartele trimestriale aferente implementării Planului sectorial de acțiuni anticorupție în domeniul fiscal pentru anii 2018 – 2020. La fel, la aceeași rubrică dedicată de pe pagina web a SFS, sunt plasate: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planul sectorial de acțiuni anticorupție și integritate al SFS pentru anii 2021 - 2022 precum și ✓ Raportul aferent semestrului I, 2021 de implementare a planului menționat. </p>	

		<p>➤ rapoartele de audit ale Curții de Conturi aferent activității SFS (link)</p> <p>➤ obiectivele și funcțiile subdiviziunilor</p> <p>➤ registrul de evidență a cadourilor cu descrierea lor, specificarea dacă sunt cadouri admisibile (valoarea estimată, mențiuni despre acțiunile în privința acestora) sau inadmisibile (mențiuni despre transmiterea către CNA), a circumstanțelor în care au fost transmise</p> <p>➤ informații cu privire la deplasările de serviciu în străinătate ale angajaților SFS elaborate în baza documentelor confirmative</p>	<p>Semestrial</p> <p>Anual</p> <p>Trimestrial</p> <p>Semestrial</p>	<p>Raportul aferent semestrului II, 2021 de implementare a planului menționat urmează a fi plasat concomitent cu expedierea acestuia în adresa CNA. https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala</p> <p>Realizat/activitate continuă Hotărârile Curții de Conturi aferent activității desfășurate de SFS precum și informațiile privind executarea cerințelor/recomandărilor acesteia sunt plasate pe pagina oficială la rubrica <i>Transparență/Rapoarte anuale</i> https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-aniuale</p> <p>Realizat/activitate continuă Pe pagina oficială a SFS, la rubrica <i>Despre SFS/Istoria</i> sunt plasate obiectivele și funcțiile subdiviziunilor Serviciului Fiscal de Stat: https://sfs.md/ro/istoria-sfs.</p> <p>Realizat/activitate continuă Informația privind cadourile și beneficiarii acestora pentru sem I, II 2021 din cadrul SFS este actualizată și publicată pe pagina web oficială https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala</p> <p>Realizat/activitate continuă În semestrul I 2021 din cauza situației pandemice actuale, nu au fost întreprinse deplasări în interes de serviciu peste hotarele țării. În semestrul II al anului 2021, au avut loc următoarele deplasări: - Slovenia, or.Ljubljana în cadrul Centrul de Excelență în Finanțe; - Budapesta, Ungaria, International Law Enforcement Academy.</p>
--	--	--	---	--

					<p>Informațiile privind deplasările de serviciu efectuate de angajații instituției sunt publicate pe pagina web a SFS https://sfs.md/ro/pagina/deplasari-de-serviciu-in-strainatate</p>
<p>➤ Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal</p>	<p>31.03.2021 în cazul actualizării acestuia</p>	<p>31.03.2021 în cazul actualizării acestuia</p>	<p>Realizat/activitate continuă Codul de etică și conduită a funcționarului este plasat pe pagina oficială a SFS https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal, aprobat prin Ordinul nr.288 din 30.05.2018, a fost modificat prin Ordinul SFS nr.576 din 15.11.2021.</p>	<p>Realizat Pe pagina web oficială a SFS este publicat Registrul riscurilor al SFS, care include și Riscul privind corupția https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-antide. La data de 10.12.2021 a fost asigurată actualizarea Riscului privind corupția și actele conexe corupției. De asemenea, pe parcursul anului 2021 au fost identificate și pașaportizate 28 riscuri, care sunt incluse în Registrul riscurilor al SFS.</p>	
<p>➤ alte informații relevante domeniului integrității, prevăzute de cadrul normativ</p>	<p>La necesitate</p>		<p>Realizat/activitate continuă În scopul raportării de către contribuabili a incidentelor de integritate, la data de 21 decembrie 2021, pe pagina web oficială a Serviciului Fiscal de Stat a fost creată și publicată rubrica „Sesizarea incidentelor de integritate” https://sfs.md/ro/pagina/contacte Mesajele recepționate prin intermediul compartimentului vor fi redirecționate către adresa de email: integritate@sfs.md. Astfel, sesizările contribuabililor urmează a fi examinate în termen de 30 de zile de la data înregistrării, iar după examinare, în termenii stabiliți de legislație, solicitantul urmează să primească un răspuns în scris la adresa electronică indicată.</p>	<p>Realizat La 31 martie 2021 a fost definitivată noua versiune a paginii web oficiale a SFS iar la 1 aprilie – noua pagină web a fost lansată, aceasta având o structură multidimensională, dinamică și intuitivă în care au fost implementate ultimele</p>	
<p>1.7. Dezvoltarea noii versiuni a paginii web oficiale a SFS</p>		<p>31.03.2021</p>	<p>Pagină a SFS dezvoltată cu noi funcționalități</p>	<p>Realizat La 31 martie 2021 a fost definitivată noua versiune a paginii web oficiale a SFS iar la 1 aprilie – noua pagină web a fost lansată, aceasta având o structură multidimensională, dinamică și intuitivă în care au fost implementate ultimele</p>	

2.	Creșterea gradului de informare a contribuabililor privind activitatea și reformele de administrare fiscală, precum și privind integritatea instituțională	2.1. Asigurarea respectării accesului la informațiile oficiale de interes public prin: ➤ Elaborarea și aprobarea Regulamentului cu privire la drepturile și obligațiile funcționarilor fiscali în procesul de furnizare a informațiilor/documentelor oficiale	31.05.2021	Regulament elaborat și aprobat	tendințe în domeniul interacțiunii cu utilizatorii și expunerii elementelor multimedia. https://sfs.md/ro Realizat Prin Ordinul SFS nr. 238 din 26.05.2021, a fost aprobat Regulamentul privind drepturile și obligațiile funcționarilor fiscali în procesul de furnizare a informațiilor oficiale.
		➤ Instruirea funcționarilor fiscali responsabili de efectuarea procedurilor de furnizare a informației oficiale	30.06.2021	Instruire efectuată; 90% funcționari instruiți	Realizat La data de 29.06.2021, s-a desfășurat instruirea pe marginea procedurilor de furnizare a informației oficiale, fiind instruiți 574 funcționari fiscali responsabili de furnizarea informației oficiale. De asemenea, suportul video al seminarului respectiv a fost plasat pe platforma de instruire la distanță a SFS <i>MOODLE</i> la data de 30.06.2021, astfel oferind posibilitatea tuturor funcționarilor fiscali vizați de a se autoinstrui, la necesitate.
	2.2. Desfășurarea campaniilor de informare și sensibilizare a contribuabililor		Anual	Cel puțin 1 campanie organizată și desfășurată anual; Rapoarte elaborate și prezentate conducerii pentru 100% din campanii desfășurate	Realizat/activitate continuă A fost desfășurată campania de informare cu genericul: “30 aprilie-ultima zi de depunere a declarației cu privire la impozitul pe venit pentru persoanele fizice”. În rezultatul campaniei, a fost elaborată și prezentată conducerii SFS nota-raport din 17.06.2021.

<p>2.3. Informarea continuă a societății privind activitatea SFS, inclusiv informarea privind modificările cadrului legislativ și dezvoltarea noilor servicii fiscale</p>	<p>Permanent</p>	<p>Cel puțin 10 comunicate plasate lunar pe pagina web oficială a SFS</p>	<p>Realizat/activitate continuă Pe parcursul anului 2021 au fost publicate 193 comunicate de presă (circa 16 comunicate pe lună), dintre care 16 comunicate – cu referire la modificările cadrului legislativ și dezvoltarea noilor servicii fiscale.</p>
<p>2.4. Planificarea, organizarea și desfășurarea sesiunilor de instruire cu participarea funcționarilor fiscali din cadrul direcțiilor de servicii fiscale (front office), a angajaților Call centerului și a DGACM privind reformele curente ale administrării fiscale, inclusiv autoinstruirea prin intermediul platformei de instruire la distanță</p>	<p>Anual</p>	<p>Activități planificate și aprobate; 90% funcționari din cadrul direcțiilor de servicii fiscale și DGACM instruiți conform activităților planificate; Raport cu privire la (auto)instruire elaborat și prezentat conducerii</p>	<p>Realizat/activitate continuă Planul de instruire al funcționarilor fiscali pentru anul 2021 a fost aprobat prin Ordinul nr. 89 din 22.02.2021 și plasat pe pagina oficială a SFS https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe. În conformitate cu Planul de instruire care conține inclusiv subiecte relevante aferente reformelor de administrare fiscală, pentru anul 2021 au fost instruiți 776 funcționari fiscali, dintre care 751 din cadrul direcțiilor de servicii fiscale și 25 din cadrul DGACM (inclusiv autoinstruire). La etapa raportării putem comunica privind desfășurarea în termen a activităților planificate. - 100% funcționari fiscali instruiți din cadrul DGACM și din cadrul DDF. Ca rezultat al instruirilor aferente desfășurate prin intermediul platformei de instruire Moodle, au fost prezentate rapoarte conducerii.</p>
<p>2.5. Monitorizarea periodică a activității angajaților din cadrul direcțiilor de servicii fiscale (front office).</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>Cel puțin 1 raport privind activitatea angajaților din cadrul front office (DDF), prezentat conducerii</p>	<p>Realizat/activitate continuă Prin nota-raport din 08.04.2021, conducerea SFS a fost informată despre rezultatele activității angajaților din cadrul direcțiilor de servicii fiscale.</p>
<p>2.6. Promovarea Centrului Unic de Apel, prin desfășurarea unor campanii sociale de informare, utilizând diverse mijloace de informare: materiale tipărite, bannere, spoturi video/audio, pagini web ale autorităților.</p>	<p>Permanent</p>	<p>Nr. anunțurilor publicitare plasate pe pagina www.sfs.md și pe rețelele de socializare; Nr. informațiilor diseminate prin intermediul posturilor radio/tv</p>	<p>Realizat/activitate continuă Numărul de telefon al Centrului Unic de Apel al SFS 0 8000 1525 este promovat permanent în toate comunicatele elaborate și plasate pe pagina web a SFS. Totodată, la data de 09.02.2021 și 24.11.2021, au fost plasate următoarele comunicate: - Funcționarul fiscal – în serviciul contribuabilului; - Centrul unic de apel al SFS – modalitate de comunicare directă și operativă cu contribuabilii.</p>

<p>2.7. Elaborarea și publicarea rapoartelor privind examinarea petițiilor și primirea în audiență</p>	<p>Anual</p>	<p>Rapoarte elaborate și prezentate conducerii; Rapoarte plasate pe pagina web a SFS</p>	<p>Realizat/activitate continuă Au fost elaborate și publicate trimestrial pe pagina web oficială a Serviciului Fiscal de Stat rapoarte succinte privind examinarea petițiilor și primirea persoanelor în audiență, la compartimentul Transparență/Catalogul SFS de date guvernamentale/XII. Prevenirea și combaterea corupției și protecționismului. https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise Conform rapoartelor publicate, pe parcursul anului 2021, au fost înregistrate 47 146 petiții de la persoane fizice și primite în audiență de către conducerea SFS III persoane.</p>
<p>2.8. Evaluarea satisfacției cetățenilor vizavi de funcționarea sistemului de petiționare în cadrul SFS</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Sondaj realizat; Raport cu privire la rezultatele sondajului prezentat conducerii</p>	<p>Realizat Sondajul de opinie cu privire la funcționarea sistemului de petiționare în cadrul SFS a fost realizat în perioada noiembrie-decembrie 2021. Raportul aferent a fost prezentat conducerii SFS prin nota din 08.12.2021.</p>
<p>2.9. Asigurarea transparenței privind activitățile de control prin publicarea planurilor anuale și lunare de efectuare a controalelor pe www.sfs.md, www.controlale.gov.md, www.date.gov.md</p>	<p>Permanent</p>	<p>Planurile anuale/lunare de efectuare a controalelor plasate pe paginile www.sfs.md, www.controlale.gov.md, www.date.gov.md 100% rezultate ale controalelor fiscale publicate</p>	<p>Realizat/activitate continuă În scopul asigurării transparenței activității de control, pe pagina web a SFS au fost publicate listele contribuabililor ce urmează a fi supuși controalelor fiscale https://sfs.md/ro/documente Planurile lunare și anuale de controale sunt plasate pe pagina SFS la rubrica Transparență/Catalog SFS de date guvernamentale/Control fiscal https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal și pe platformele www.date.gov.md și www.controlale.gov.md. Rezultatele trimestriale ale controalelor fiscale efectuate, la fel sunt plasate pe pagina web a SFS https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal</p>
<p>2.10. Aprobarea și publicarea Programelor anuale de conformare și rapoartelor aferente</p>	<p>31.12.2021 31.12.2022</p>	<p>Program anual de conformare aprobat și publicat pe pagina web a SFS; 4 rapoarte aferente implementării Programului de</p>	<p>Realizat Programele de conformare a contribuabililor pentru anii 2021 și 2022 au fost aprobate la data de 30 decembrie 2020 și, respectiv, 29 noiembrie 2021 și plasate pe pagina oficială la rubrica Despre SFS/ Planuri și programe https://sfs.md/ro/pagina/pagina-planuri-si-programe</p>

				conformare voluntară publicate anual pe pagina web a SFS	De asemenea, pe pagina web oficială a SFS sunt publicate rezultatele trimestriale ale monitorizării contribuabililor prin prisma Programului de conformare. https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale
Prioritatea 2: Sporirea calității și transparenței decizionale în procesul de prestare a serviciilor și implicarea părților interesate în procesul decizional					
Rezultatele scontate:					
- proces decizional transparent și conform prevederilor legislative în vigoare; - accesul la informație și implicarea sectoarelor-fintă în procesul decizional asigurate;					
3.	Sporirea nivelului de implicare a societății civile și a mediului de afaceri în procesul de luare a deciziilor și asigurarea executării prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional	3.1. Publicarea pe pagina web a SFS a: <ul style="list-style-type: none"> ➤ anunțurilor privind inițierea elaborării deciziei; ➤ anunțurilor privind retragerea unui proiect din procesul de elaborare; ➤ anunțurilor privind organizarea consultării publice; ➤ proiectelor de decizii și materialelor aferente acestora, precum și deciziile adoptate; ➤ regulilor interne privind procedurile de informare, consultare și participare în procesul decizional; ➤ informațiilor privind numele, prenumele, funcția și numărul de contact al persoanei responsabile de procesul decizional în cadrul autorității publice; 	Permanent	100% din informații plasate pe pagina web; 100% rapoarte privind rezultatele consultărilor publice pentru 100% proiecte întocmite și publicate pe pagina www.sfs.md	Realizat/activitate continuă În scopul executării prevederilor Legii nr.100/2017 și Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, în anul 2021 au fost plasate 28 anunțuri pe pagina web a SFS https://sfs.md/ro/procesul-decizional . La fel, pe pagina web a SFS este plasat Regulamentul privind informarea, consultarea și participarea în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor https://sfs.md/ro/procesul-decizional . La proiectele de acte normative publicate în anul 2021 pentru consultare publică, în adresa SFS nu au survenit propuneri din partea contribuabililor. Totodată pe parcursul anului 2021 a fost întocmită sinteza consultării publice a proiectului Programului de dezvoltare strategică a SFS pentru anii 2021 – 2023, care poate fi accesată la rubrica dedicată https://sfs.md/ro/procesul-decizional .

	rapoartelor privind rezultatele consultărilor publice.				
3.2.	Perfectarea și publicarea pe pagina web a SFS a rapoartelor anuale privind transparența procesului decizional	31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023	3 rapoarte elaborate și publicate pe pagina web oficială	Realizat Raportul anual privind transparența în procesul decizional pentru anul 2020 a fost perfectat și publicat pe pagina oficială la data de 06.02.2021 https://sfs.md/ro/procesul-decizional	
3.3.	Organizarea consultărilor/intîlnirilor consultative publice pentru proiectele normative importante, care produc impact major	La necesitate	Nr. consultărilor publice organizate; Procese verbale ale consultărilor publice elaborate; Nr. recomandărilor recepționate/acceptate	Realizat/activitate continuă La data de 08.12.2021 a fost organizată ședința interministerială (interinstituțională) aferent proiectului hotărârii Guvernului pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modalitatea de ținare a Registrului electronic al angajaților și de utilizare a Sistemului informațional automatizat (număr unic I15/MF/SFS/2021) fiind întocmit procesul-verbal datat cu aceeași dată.	
3.4.	Consolidarea dialogului permanent dintre SFS și contribuabili și sporirea încrederii contribuabililor și societății civile în SFS prin organizarea ședințelor, Consiliului de Conformare, Consiliului Consultativ a SFS, Colegiului SFS și altor platforme de dialog	Permanent	Cel puțin 5 ședințe organizate anual	Realizat/activitate continuă Pe parcursul perioadei de raportare, a avut loc o ședință a <i>Consiliului Consultativ a SFS</i> cu privire la rezultatele implementării Proiectului de modernizare a administrării fiscale (TAMP). De către SFS, în anul 2021 au fost organizate patru ședințe ale Consiliului de Conformare: - cu administratorii piețelor înregistrate în Republica Moldova (24 septembrie 2021); - cu contribuabilii care comercializează produse prin intermediul automatelor vending (24 septembrie 2021); - cu tematica „Conformarea benevolă a contribuabililor” la care au participat contabilii, economiștii și auditorii din sectorul bugetar și corporativ (la data de 17 decembrie 2021); - cu Ministerul Transporturilor și Infrastructurii pe subiectul reglementării activității de prestări servicii în regim taxi (28 decembrie 2021).	
4.	Implementarea de sistemului de evaluare a Lansarea și implementarea sistemului de evaluare a satisfacției	31.10.2021	Sistem lansat	Realizat Începînd cu 15.09.2021 a fost lansat sistemul informațional „Evaluarea gradului de satisfacție a contribuabililor”.	

	satisfacției contribuabililor față de serviciile prestate de Serviciul Fiscal de Stat	contribuabililor față de serviciile prestate de SFS 4.2. Efectuarea periodică a sondajelor independente privind percepțiile de integritate ale contribuabililor/angajaților în cadrul SFS	30.06.2022	Sondaj realizat; Raport privind rezultatele sondajului prezentat conducerii	Realizat În perioada 15.09.2021-15.10.2021 a fost realizat sondajul de opinie cu privire la integritatea angajaților SFS (prezentat raport conducerii SFS în data de 26.10.2021).
5.	Consolidarea sistemului de control intern managerial	5.1. Autoevaluarea sistemului de control intern managerial și emiterea declarației de buna guvernare	Anual 10.02.2021 10.02.2022 10.02.2023	Cel puțin 1 sondaj efectuat anual; Raport privind rezultatele sondajului prezentat conducerii Raport privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control prezentat Ministerului Finanțelor	Realizat Raportul privind controlul intern managerial pentru anul 2020 a fost prezentat Ministerului Finanțelor la data de 15.02.2021.
	5.2. Elaborarea și publicarea Raportului anual de activitate a SFS		01.03.2021 01.03.2022 01.03.2023 15.02.2021 15.02.2022 15.02.2023	Declarația de buna guvernare emisă și publicată pe pagina web a SFS Raport de activitate al SFS elaborat și publicat pe pagina web	Realizat La data de 12.02.2021 a fost emisă Declarația de răspundere managerială și ulterior, plasată pe pagina oficială a SFS https://sfs.md/ro/pagina/plamuri-si-programe Realizat Raportele de activitate ale SFS sunt plasate la rubrica <i>Transparență/ Rapoarte anuale</i> . Raportul de activitate a SFS pentru anul 2020 a fost publicat pe pagina oficială la data de 29.01.2021. Raportul aferent anului 2021 urmează a fi plasat în termen. https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale
Prioritatea 3: Cultivarea climatului de integritate în cadrul Serviciului Fiscal de Stat și asigurarea respectării prevederilor Legii integrității nr. 82 din 25.05.2017 și a legislației anticorupție Rezultatele scontate:					

- model integru de activitate profesională instituit și promovat;
- denunțarea corupției și a fraudelor de către angajați încurajată;

<p>6.</p>	<p>Asigurarea respectării regimului juridic de declarare a averilor și intereselor personale în conformitate cu prevederile Legii integrității nr. 82 din 25.05.2017 și a Legii nr. 133/2016 privind declararea averii și a intereselor personale</p>	<p>6.1. Organizarea și desfășurarea instruirilor privind subiecții declarării care dețin inclusiv semnătura electronică și vor depune declarația de avere și interese personale în format electronic</p>	<p>28.02.2021 28.02.2022</p>	<p>Cel puțin o instruire desfășurată/ anual</p>	<p>Realizat Conform Ordinului SFS nr.04 p/d din 14.01.2021, la data de 27.01.2021, cu suportul ANI a fost organizată și desfășurată instruirea cu genericul „Aspecte ce țin de depunerea declarației de avere și interese personale”. În total, au fost instruiți 862 funcționari fiscali.</p>
<p>7.</p>	<p>și asigurarea de principii etică și meritocrație în desfășurarea bunei guvernări</p>	<p>7.1. Oferirea publicului unor informații privind responsabilități de sancționare încălcărilor normelor de etică prin plasarea pe pagina web a componentei Comisiei de disciplină, a modului de sesizare a încălcărilor normelor de etică și deontologie</p> <p>7.2. Asigurarea funcționării și promovarea liniei telefonice anticorupție din cadrul Centrului Unic de Apel</p>	<p>31.03.2021</p>	<p>Informații plasate pe pagina web a SFS</p>	<p>Realizat Pe pagina web oficială a SFS, a fost plasată informația cu referire la modalitatea de sesizare a încălcării normelor de etică și de deontologie de către angajații SFS https://sfs.md/ro/pagina/contacte</p>
			<p>Permanent</p>	<p>Linia telefonică anticorupție funcțională; 100% apeluri înregistrate; Registrul electronic de evidență a apelurilor telefonice funcțional</p>	<p>Realizat/activitate continuă Linia telefonică anticorupție a SFS este funcțională. În anul 2021 au fost înregistrate 12 apeluri telefonice în Registrul electronic de evidență a apelurilor telefonice. https://sfs.md/ro/catalogul-datelor--deschise/xii-prevenirea-si-combaterea-coruptiei-si-protectiei-si-protectivismului</p>

			Anual	Comunicate elaborate și plasate pe site-ul www.sfs.md privind liniile telefonice antiricorupție	<p>Realizat/activitate continuă</p> <p>Numărul de telefon al Centrului Unic de Apel al SFS (080001525) care prevede și semnarea cazurilor de corupție este menționat în comunicatele plasate regulat pe pagina web a SFS.</p> <p>Totodată, la data de 09.02.2021 și 24.11.2021 a fost plasate următoarele comunicate, respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funcționarul fiscal – în serviciul contribuabilului; - Centrul unic de apel al SFS – modalitate de comunicare directă și operativă cu contribuabilii
8.	Asigurarea respectării regimurilor de conflicte de interese, incompatibilități și restricții și cazuri de influență necorespunzătoare , respectarea prevederilor legale cu privire la avertizorii de integritate măsurii de cultivare a climatului de integritate	8.1. Elaborarea/dezvoltarea, eventual cu suportul ANI, a documentelor/regulilor interne pentru a facilita aplicarea politicii	Anual	Cel puțin 2 acte normative elaborate și aprobate/annual	<p>Realizat/activitate continuă</p> <p>în scopul asigurării unui climat de integritate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fost întocmită Indicația SFS nr. 40 din 10.09.2021 cu privire la întreprinderea măsurilor de sensibilizare și cultivare a integrității în cadrul SFS. - a fost aprobat Regulamentul privind modul de declarare și soluționare a conflictului de interese și a Registrului declarațiilor privind conflictele de interese în cadrul SFS. (Ordinul SFS nr. 577 din 15.11.2021) - a fost ajustat, la 15.11.2021, <i>Business Processul SI4.03.009</i>, Efectuarea cercetării de serviciu. - a fost întocmit și distribuit la poșta electronică a tuturor angajaților SFS, un comunicat informativ cu privire la întreprinderea măsurilor de sensibilizare și cultivare a integrității în cadrul SFS (comunicatul a fost plasat pe pagina internă a SFS la 14.12.2021). - a fost întocmit un comunicat informativ cu privire la promovarea liniei antiricorupție a Centrului unic de apel al SFS (080001525), care a fost publicat pe pagina web SFS la data de 24.11.2021. <p>Realizat/activitate continuă</p> <p>Responsabilă de ținerea Registrului de evidență a conflictelor de interese a fost desemnată Direcția securitate internă și antiricorupție a SFS (persoana responsabilă șeful Direcției)</p> <p>Pe parcursul anului 2021 nu a fost înregistrată <u>nici o</u> situație de conflict de interese.</p>
	8.2. Elaborarea și ținerea la control a Registrului privind conflictele de interese	Persoana responsabilă de ținerea Registrului de evidență a conflictelor de interese desemnată; Registrul de evidență a	Permanent		

			conflicte de interese elaborate și completat; Numărul conflicte de interese declarate de către funcționarii SFS/ examine și soluționate/sesizat e la ANI			
		8.3. Elaborarea și ținerea la control a Registrului de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare	Permanent	Registrul de evidență a influențelor necorespunzătoare ; Persoana de desemnată pentru ținerea registrului elaborat și completat; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate de către funcționarii SFS/examine și soluționate/denuț ate la CNA		Realizat/activitate continuă Responsabilă de ținerea Registrului de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție SFS (persoana responsabilă șeful Direcției). Pe parcursul anului 2021 <u>nu au fost</u> declarate cazuri de influență necorespunzătoare.

	<p>8.4. Elaborarea și ținerea la control a Registrului de evidență a avertizărilor despre posibilele ilegalități comise în cadrul instituției</p>	<p>Permanent</p>	<p>Registrul devăluirilor interne a practicilor ilegale (avertizărilor de integritate) elaborat și completat; Persoana responsabilă de înregistrarea avertizărilor de integritate; Nr. avertizărilor de integritate depuse în cadrul SFS/transmise la CNA</p>	<p>Realizat/activitate continuă Responsabilă de ținerea Registrului devăluirilor interne a practicilor ilegale (avertizărilor de integritate) a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție a SFS (persoana responsabilă șeful Direcției). Pe parcursul anului 2021 a fost înregistrată 1 informație prezentată de un avertizor de integritate despre practicile ilegale din cadrul SFS. Informația a fost remisă în adresa Centrului Național Anticorupție.</p>
<p>8.5. Sporirea controlului asupra aplicării politicii și antrenarea în acest proces a subdiviziunii de securitate internă/integritate</p>	<p>La necesitate</p>	<p>Regulament de activitate a DSIA ajustat</p>	<p>Realizat/activitate continuă Întru sporirea controlului asupra aplicării politicii regimurilor de conflicte de interese, incompatibilități și restricții și cazuri de influență necorespunzătoare, respectarea prevederilor legale cu privire la avertizorii de integritate, a fost ajustat <i>Regulamentul de activitate al Direcției securitate internă și anticorupție.</i></p>	
<p>8.6. Informarea publicului despre rezultatele aplicării politicii în domeniul conflictului de interese, incompatibilităților, restricțiilor, a cazurilor de influență necorespunzătoare, avertizărilor de integritate, inclusiv prin publicarea rapoartelor/notelor informative pe pagina web</p>	<p>Semestrial/ Anual</p>	<p>Nr. de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SFS în legătură cu incidentele de integritate admise de funcționarii fiscali; Nr. sesizărilor depuse de către conducătorul SFS la autoritățile anticorupție cu privire la</p>	<p>Realizat/activitate continuă În adresa Autorității Naționale de Integritate au fost remise 3 sesizări aferent incidentelor de integritate (din 15.02.2021, din 30.06.2021 și din 24.09.2021), funcționarii fiscali nefiind suspendați din funcție pe parcursul examinării sesizării. În cadrul SFS nu au fost aplicate sancțiuni disciplinare în legătură cu incidentele de integritate. Nu au fost înregistrați inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexa corupției precum și nu au fost suspendări din funcție ale funcționarilor fiscali.</p>	

				<p>incidentele de integritate ce constituie infrațiuni și contravenții; Nr. de suspendări din funcție ale funcționarilor fiscali inculpați pentru infrațiuni de corupție sau conexe corupție; Informații/ rapoarte elaborate și publicate pe pagina web a SFS</p>	<p>Realizat/activitate continuă Au fost realizate: - Sondajul de opinie cu privire la integritatea angajaților SFS realizat în perioada 15.09.2021-15.10.2021. (raport prezentat conducerii SFS nota din 26.10.2021); - Sondajul de opinie cu privire la utilizarea serviciilor fiscale electronice realizat în perioada 24.09.2021-21.10.2021. (raport prezentat conducerii SFS prin nota din 26.10.2021).</p>
9.	Efectuarea expertizei anticorupție a actelor normative elaborate	<p>9.1. Prezentarea proiectelor de acte normative în adresa Național Anticorupție pentru efectuarea expertizei anticorupție</p> <p>9.2. Studierea oportunității efectuării expertizei anticorupție interne pentru proiectele</p>	La necesitate	<p>Sondaje elaborate; Rapoarte cu referire la rezultatele sondajelor prezentate conducerii</p> <p>Notă cu referire la activitățile de remediere a deficiențelor prezentată conducerii</p> <p>Nr. de proiecte de acte normative prezentate pentru expertiză în adresa CNA</p>	<p>Realizat/activitate continuă În adresa Centrului Național Anticorupție au fost prezentate 6 proiecte de acte normative pentru expertiza anticorupție.</p> <p>Realizat Prin Ordinul SFS nr.675 din 31.12.2021 a fost aprobat Regulamentul privind modul de efectuare al expertizei</p>

		de acte normative departamentale		anticorupție a actelor normative departamentale elaborată și prezentată conducerii	interne anticorupție a proiectelor de acte normative ale Serviciului Fiscal de Stat.
10.	Asigurarea implementării și respectării normelor de etică și deontologie	10.1 planificarea, desfășurarea și conform instruire aprobat, care va conține în mod obligatoriu tematici de instruire privind actele de corupție și conexe corupției, inclusiv răspunderea juridică pentru comiterea acestora	31.03.2021 31.03.2022	Plan elaborat, aprobat și publicat pe pagina web	Realizat Planul de instruire al funcționarilor fiscali pentru anul 2021 a fost elaborat și aprobat prin Ordinul nr. 89 din 22.02.2021 și plasat pe pagina oficială a SFS https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe Planul de instruire conține tematici de instruire privind actele de corupție și conexe corupției, inclusiv răspunderea juridică pentru comiterea acestora.
			31.12.2021 31.12.2022	90% din acțiuni realizate; 90% angajați instruiți	Realizat în conformitate cu Planul de instruire pentru anul 2021 a funcționarilor fiscali, la situația din 31.12.2021: - 100% din activitățile planificate sunt realizate; - 100% funcționari fiscali instruiți. Cu referire la tematicile de instruire privind actele de corupție s-a realizat: - la 02.06.2021, în cadrul SFS a avut loc un curs de instruire on-line, desfășurat de comun cu CNA, cu genericul: prevederile Legii integrității Nr. 82 din 25.05.2017 și prevederile Legii Nr. 325 din 23.12.2013 "privind evaluarea integrității instituționale". În cadrul cursului respectiv au fost instruiți 923 funcționari fiscali. - în perioada 01.11.2021-30.11.2021 a fost desfășurat un curs de instruire pe platforma MOODLE (e-learning) cu tematica Consolidarea integrității instituționale privind prevenirea și combaterea fenomenului de corupție. Au participat 1573 funcționari. Instruirea s-a finalizat cu test de evaluare a cunoștințelor.
	10.2. instruirilor angajaților SFS cu privire la Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal		Anual	Nr. de instruirii și funcționari fiscali instruiți cu privire la normele de etică și deontologie	Realizat/activitate continuă Conform Ordinului nr.54 p/d din 15.04.2021, în perioada 19 – 30 aprilie 2021 a fost desfășurată instruirea pe marginea prevederilor Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidului de aplicare a Codului de etică și conduită

				<p>Nr. de sesizări referitor la conduita lipsită de etică a funcționarilor fiscali recepționate; Nr. cazurilor de încălcare a normelor de etică și deontologie, sancționate disciplinar</p>	<p>a funcționarului fiscal, instruire la care au participat 1494 funcționari fiscali.</p> <p>În anul 2021 au fost examinate 5 sesizări aferente a 5 cazuri de încălcare a normelor de conduită a funcționarilor fiscali soldate cu aplicarea sancțiunilor disciplinare.</p>
<p>11.</p>	<p>Revizuirea procedurilor interne în scopul redirecționării accentului pe cultivarea integrității cadrul SFS</p>	<p>11.1. Evaluarea, monitorizarea și tratarea riscurilor de integritate (inclusiv riscul de corupție) și dezvoltarea planurilor de acțiuni mai cuprinzătoare</p> <p>11.2. Modificarea procedurilor de management a resurselor umane prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ solicitarea cazierilor de integritate pentru funcționarii publici cu statut special ➤ promovarea angajaților cu funcții de conducere în cadrul Consiliului Executiv 	<p>31.03.2021 31.03.2022</p> <p>La necesitate</p>	<p>Raport privind evaluarea și măsurile de tratare a riscurilor elaborat anual</p> <p>Proceduri revizuite/actualizate/ aprobate</p>	<p>Realizat</p> <p>A fost elaborat Raportul privind evaluarea și măsurile de tratare a riscurilor, care a fost prezentat conducerii SFS la data de 31 martie 2021.</p> <p>Realizat/activitate continuă</p> <p>Prin Ordinul nr.40 din 25.01.2021 a fost modificat Regulamentul de activitate al Consiliului Executiv fiind completat cu o nouă atribuție care se referă la „examinarea propunerilor privind promovarea într-o funcție publică de conducere vacantă a unui funcționar public din cadrul SFS”. Totodată, în contextul desființării Consiliului Executiv (Ordinul SFS nr.630 din 20.12.2021) atribuția dată este transferată în sarcina Directoarei Serviciului Fiscal de Stat în prezent, ocuparea funcțiilor publice cu statut special se realizează conform cadrului legal, inclusiv cu solicitarea a cazierului de integritate.</p>
<p>➤</p>	<p>înaintarea propunerilor de modificare a legislației privind transferul funcționarilor publici în altă funcție fără</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Propuneri înaintate Ministerului Finanțelor</p>	<p>Realizat</p> <p>Modificarea art. 148 din Codul Fiscal cu referire la „transferul funcționarului fiscal în interesul serviciului fără acordul scris al acestuia în funcție echivalentă în aceeași localitate prin modificarea raporturilor de serviciu” a fost aprobată prin Legea nr. 204 pentru modificarea unor acte</p>	

	consimțământul prealabil				normative din 24.12.2021 (pct. 22), Monitorul Oficial nr.325-333 (8035-8043) din 31.12.2021.
	11.3. Abordarea punctelor slabe ale securității datelor și formalizarea protocoloalelor de securitate și acces cu furnizorul IT extern într-un Memorandum	31.03.2021	Prevederi incluse în Memorandum	Realizat La data de 21 ianuarie 2021 a fost semnat Memorandumul de înțelegere între Serviciul Fiscal de Stat și IP "Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe", în calitate de administrator tehnico-tehnic al sistemului informațional al SFS. Memorandumul conține prevederi cu referire la "Cerințele referitoare la asigurarea securității și confidențialității informației".	
	11.4. Revizuirea colaborării și schimbului de informații între SFS și alte organe de aplicare a legii și expunerea pe o bază legală clară	La necesitate	Acorduri revizuite	-	
	11.5. Dezvoltarea funcției de evaluare a calității controlului fiscal prin: ➤ Analizarea modului de implementare a mecanismului de evaluare a calității controlului	31.12.2021	Raport elaborat și prezentat conducerii; Măsuri de îmbunătățire aplicate	Realizat Prin Ordinul SFS nr. 484 din 19.09.2020 a fost aprobat formularul de revizuire a calității controlului fiscal și modul de completare a acestuia, care a fost implementat și completat în cadrul a 3 subdiviziuni de control. Ulterior, prin Ordinul nr. 237 din 30.04.2021, au fost completate prevederile ce țin de modalitatea de stabilire a eșantionului de cazuri de control, precum și a fost descrisă procedura de circuit fizic a acestuia cu indicarea termenului în care formularul va fi prezentat către DGC pentru generalizare. Raportul cu privire la analiza formularului de evaluare a calității controlului fiscal a fost realizat și prezentat conducerii prin nota din 02.07.2021.	
	➤ Evaluarea calității controlului	31.12.2021	Raport elaborat și prezentat conducerii SFS	Realizat În rezultatul evaluării calității controlului, pe parcursul anului 2021 au fost întocmite și prezentate conducerii 56 rapoarte.	
	11.6. Monitorizarea și actualizarea Politicii funcțiilor sensibile în	Anual	Politică actualizată; Raport privind managementul	În curs de realizare A fost aprobată varianta actualizată a Politicii funcțiilor sensibile la data de 01.02.2021. Ulterior, a fost elaborat și	

				funcțiilor sensibile elaborat și prezentat conducerii	prezentat conducerii Raportul privind managementul funcțiilor sensibile. De asemenea, conform prevederilor pct. 20 a Politicii, Raportul privind managementul funcțiilor sensibile în cadrul SFS urmează a fi elaborat și prezentat conducerii SFS, până la data de 10.03.2022.
	cadrul SFS și elaborarea rapoartelor aferente				
	11.7. Efectuarea verificărilor în domeniile de administrare fiscală asociate cu probabilitatea apariției incidentelor de integritate, informarea conducerii și luarea de măsuri de consolidare a integrității	Trimestrial		Cel puțin 10 verificări realizate trimestrial; Rapoarte elaborate și prezentate conducerii; Măsuri de consolidare a integrității implementate	Realizat/activitate continuă Pe parcursul anului 2021 au fost efectuate 123 verificări inopinate cu ieșirea la fața locului la subdiviziunile SFS. Notele raport aferente au fost prezentate conducerii SFS. Totodată, în scopul consolidării integrității în cadrul SFS au fost realizate următoarele măsuri: - a fost întocmită Indicația SFS nr. 40 din 10.09.2021 cu privire la întreprinderea măsurilor de sensibilizare și cultivare a integrității în cadrul SFS. - a fost aprobat Regulamentul privind modul de declarare și soluționare a conflictului de interese și a Registrului declarațiilor privind conflictele de interese în cadrul SFS. (Ordinul SFS nr. 577 din 15.11.2021)
Prioritatea 4: Îmbunătățirea calității serviciilor fiscale					
Rezultatele scontate:					
- servicii calitative					
- nivel sporit de satisfacție al contribuabililor, mediului de afaceri și societății civile					
12.	Perfecționarea și extinderea serviciilor electronice prestate contribuabililor				
	12.1. Analiza și îmbunătățirea accesibilității serviciilor electronice pentru beneficiarii acestora din localitățile rurale și raionale	31.12.2022		Studiu cu referire la accesul la serviciile fiscale electronice efectuat și prezentat conducerii; Propuneri de îmbunătățire a accesibilității serviciilor electronice elaborate și prezentate conducerii	-

	<p>12.2. Reingineria și digitizarea serviciilor fiscale conform cadrului metodologic stabilit</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>Nr. de servicii publice depășite de timp eliminate; Nr. de servicii modernizate/reproiectate; Nr. de servicii publice pregătite de digitizare/digitizate sau în curs de digitizare; Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice create sau ajustate</p>	<p>Realizat/activitate continuă În cadrul SFS, pe parcursul anului 2021, a fost asigurată modernizarea sistemelor informaționale utilizate în prestarea serviciilor digitizate: - SIA „Cabinetul personal al contribuabilului”; - SIA „e-Factură”; - SIA „Monitorizarea electronică a vânzărilor”. Serviciul Fiscal de Stat a analizat Metodologia privind reingineria serviciilor publice (aprobată prin Ordinul nr.598-A/2020 a Secretarului general al Guvernului) pentru a asigura adaptarea proceselor interne de reinginerie și digitizare a serviciilor publice conform noului cadru metodologic. Astfel, SFS, prin scrisoarea nr.26-07/1-09/42975 din 9 aprilie 2021, a solicitat suportul Cancelariei de Stat privind implementarea metodelor aprobate prin Ordinul nr.598-A/2020. Cancelaria de Stat a informat că cadrul metodologic prenotat urmează a fi implementat la reingineria/digitizarea serviciilor prestate de SFS incluse în Nomenclatorul integrat al serviciilor publice (Hotărârea Guvernului nr.670/2020). De asemenea, SFS prin scrisoarea nr.26-07/1-09/90547 din 10 august 2021, a solicitat ghidare din partea I.P. Agenției de Guvernare Electronică, la care nu a fost recepționat răspuns. Prin scrisoarea nr.26-07/1-09/136651 din 24 decembrie 2021, SFS a prezentat în adresa Agenției de Guvernare Electronică, propunerile de servicii pentru a fi incluse în pachetul 3 de reinginerie din cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, conform solicitării Agenției de Guvernare Electronică din 15 decembrie 2021 (nr.3004-773).</p>
	<p>12.3. Dezvoltarea SIA „Cabinetul personal al contribuabilului” prin lansarea de noi funcționalități</p>	<p>30.09.2021</p>	<p>Sistem dezvoltat și lansat</p>	<p>Realizat Prin Ordinul SFS nr.125 din 24.02.2020 SIA ”Cabinetul personal al contribuabililor” a fost lansat în exploatare industrială la data de 30.12.2020. Ghidul video cu referire la utilizarea SIA ”Cabinetul personal al contribuabililor” este de găsit la</p>

<https://www.youtube.com/watch?v=aHFioK6O34>

în cadrul SIA „Cabinetul personal al contribuabilului” în anul 2021 au fost implementate 7 funcționalități noi (excluderea verificării și remiterii către MSign a codului IDNO; funcționalul de căutare a contribuabilului după IDNO; boxa „Sondaj de opinie”; completarea informației înscrise în loguri aferent operațiunilor efectuate la oferirea și suspendarea accesului la servicii; funcționalul de actualizare a datelor personale ale contribuabilului în cadrul sistemului aferent seriei și numărului actului de identitate deținut; compartimentul „Mesagerie”).

De asemenea, pe pagina web oficială a SFS au fost publicate anunțuri privind toate funcționalitățile implementate.