

**Raport cu privire la implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție și integritate
al Serviciului Fiscal de Stat pentru anii 2021 – 2023**

la situația din 30.06.2023

Nr.	Acțiune	Subacțiune	Termen de realizare	Indicatori de progres	Notă cu referire la executare
1	2	3	4	5	6
Prioritatea 1: Asigurarea transparenței și accesului la informații prin intermediul paginii web					
Rezultatele scontate:					
- pagină web actualizată în permanență cu informații utile;					
- accesul la informație și comoditate în utilizarea paginii web asigurate;					
1.	Restructurarea paginii web oficiale a SFS și completarea acesteia cu informații actualizate, accesibile și utile contribuabililor	1.1. Asigurarea conexiunii datelor cu privire la încadrarea în serviciul public cu platforma www.cariere.gov.md	30.06.2023	Conexiune realizată	<u>În curs de realizare</u> Prin scrisoarea SFS nr. 26-19/1-09/48530 din 23.04.2021 expediată în adresa AGE și Cancelariei de Stat s-a solicitat asigurarea interconexiunii paginii web a SFS cu portalul www.cariere.gov.md . Drept rezultat al solicitării înaintate, prin scrisoarea nr. 29-78-369-3406 din 06.05.2021, Cancelaria de Stat a informat despre acceptarea celor nominalizate, totodată a comunicat că procesul de integrare a portalului cu alte pagini web ale autorităților publice urmează a fi asigurat și automatizat conform noii versiuni a acestuia, care se află actualmente în dezvoltare. Totodată, SFS asigură și publică toate avizele de concurs privind ocuparea funcțiilor publice vacante pe pagina web a SFS: www.sfs.md/DespreSFS/Carere/Locuri_vacante , conform prevederilor pct.46 al Regulamentului privind funcționarea, menținerea și administrarea paginilor web ale SFS, aprobat prin anexa nr.1 la Ordinul SFS nr.285 din 26.05.2021. Prin urmare, odată cu realizarea interconexiunii paginii web a SFS cu portalul guvernamental al funcțiilor publice, informația cu referire la funcțiile vacante din cadrul SFS va fi plasată automat pe portalul guvernamental. Pe parcursul semestrului I al anului 2023: - au fost publicate 17 avize privind desfășurarea concursurilor de ocupare a funcțiilor publice vacante; - au fost angajați 19 funcționari publici, dintre care 3 – prin transfer de la alte entități publice; - prin concurs au fost angajați 16 funcționari publici.
			Anual	Informații cu privire la desfășurarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor publice vacante plasate pe platforma www.cariere.gov.md	
		1.2. Asigurarea că informațiile din Catalogul SFS de date guvernamentale să includă referințe la data	Permanent	Catalogul SFS de date guvernamentale completat	<u>Realizat/activitate continuă</u> Toate informațiile plasate pe pagina web oficială www.sfs.md , la compartimentul <i>Catalogul SFS de date guvernamentale</i> conțin referințe la data și ora actualizării precum și subdiviziunile responsabile

	publicării (ultimele actualizări, precizări) și sursa de informație (subdiviziunea responsabilă)			https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise .
	1.3. Inventarierea conținutului paginii web și excluderea informațiilor plasate la rubrici improprii, precum și asigurarea arhivării informațiilor/conexiunii cu versiunea anterioară a paginii web	Semestrial	Rubrici/informații actualizate Informații arhivate	<i>Realizat/activitate continuă</i> Serviciul Fiscal de Stat asigură inventarierea și actualizarea în permanență a conținutului paginii web oficiale. Pe parcursul semestrului I al anului 2023 au fost actualizate următoarele compartimente de pe pagina-web oficială: <ul style="list-style-type: none"> - Contacte - Obiectivele și funcțiile subdiviziunilor Serviciului Fiscal de Stat - Hotărâri și rapoarte de audit ale Curții de Conturi. Informații privind executarea cerințelor/recomandărilor Curții de Conturi - Acte emise de către AAPL - Bunuri confiscate - Impozitarea internațională.
	1.4. Asigurarea plasării pe pagina web oficială a informațiilor privind: <ul style="list-style-type: none"> ➤ planificarea și executarea bugetelor 	Trimestrial		<i>Realizat/activitate continuă</i> Rapoartele privind executarea bugetului conform clasificății economice pe Serviciul Fiscal de Stat sunt publicate trimestrial pe pagina web oficială a SFS www.sfs.md , la compartimentul Catalogul SFS de date guvernamentale: https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/xiii-alte-date-cu-referire-la-activitatea-sfs .
	➤ planurile de achiziții publice și dările de seamă privind rezultatele achizițiilor publice (pe toate tipurile de proceduri, inclusiv privind achizițiile de valoare mică)	Semestrial/Anual	100% din informații actualizate și plasate pe pagina web oficială la rubricile destinate	<i>Realizat/activitate continuă</i> Planul de achiziții publice a SFS pentru anul 2023 cu modificările ulterioare este plasat pe pagina web oficială https://sfs.md/ro/rapoarte-pe-achizitii . Pe parcursul semestrului I anul 2023 au fost elaborate 54 proceduri de achiziții publice (Licitații publice, Cereri de oferte de prețuri, Negocieri fără publicare prealabilă a unui anunț de participare și Valoare Mică), dintre care 50 proceduri au fost desfășurate cu succes și a fost asigurată încheierea contractelor, iar 4 au fost anulate. Ce ține de procedurile privind achizițiile publice de valoare mică, au fost încheiate și înregistrate în număr de 37 de contracte, care au fost realizate în conformitate cu planul de achiziții publice pentru anul 2023 și publicat pe pagina oficială a SFS la compartimentul Transparență/ Rapoarte de achiziție. Toate procedurile de achiziții publice au fost desfășurate în strictă conformitate cu legislația și cu respectarea regulilor de

				<p>transparență maximă, utilizând și platforma de achiziții electronice SIA RSAP MTender.</p> <p>Darea de seamă privind realizarea achizițiilor publice de valoare mică pentru anul 2022, a fost transmisă în format electronic la data de 25 ianuarie 2023 Agenției Achiziții Publice.</p>
		<p>➤ programele și proiectele de asistență, beneficiar al cărora este SFS</p>	Anual	<p><u>Realizat/activitate continuă</u></p> <p>Serviciul Fiscal de Stat beneficiază de asistență externă din partea Băncii Mondiale, Fondului Monetar Internațional, Agenției Fiscale Suedeze și Trezoreriei SUA.</p> <p>Informația privind asistența externă este inclusă în Rapoartele anuale de activitate ale SFS publicate pe pagina web oficială https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale</p> <p>De asemenea, informația privind programele și proiectele de asistență sunt plasate pe pagina oficială la rubrica dedicată https://sfs.md/ro/cooperare-internationala.</p>
		<p>➤ rapoartele aferente implementării Strategiei naționale de integritate și anticorupție și a planului sectorial anticorupție</p>	Semestrial	<p><u>Realizat/activitate continuă</u></p> <p>În cadrul Serviciului Fiscal de Stat permanent este monitorizat procesul de implementare a prevederilor Strategiei naționale de integritate și anticorupție și a Planului sectorial anticorupție, fiind asigurată publicarea rapoartelor aferente implementării acestor documente de politici pe pagina oficială a SFS: https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala.</p>
		<p>➤ rapoartele de audit ale Curții de Conturi aferent activității SFS (link)</p>	Semestrial	<p><u>Realizat/activitate continuă</u></p> <p>Hotărârile Curții de Conturi aferent activității desfășurate de SFS precum și informațiile privind executarea cerințelor/recomandărilor acesteia sunt actualizate permanent și plasate pe pagina oficială la rubrica Transparență/ Rapoarte anuale https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale</p>
		<p>➤ obiectivele și funcțiile subdiviziunilor</p>	Anual	<p><u>Realizat/activitate continuă</u></p> <p>Obiectivele și funcțiile subdiviziunilor Serviciului Fiscal de Stat au fost actualizate conform structurii organizatorice a Serviciului Fiscal de Stat aprobate prin Ordinul MF nr. 89 din 08.09.2022, în vigoare din 01.11.2023, și plasate pe pagina oficială a SFS la rubrica Despre SFS/ Istoria https://sfs.md/ro/istoria-sfs.</p>
		<p>➤ registrul de evidență a cadourilor cu descrierea lor, specificarea dacă sunt cadouri admisibile (valoarea estimată, mențiuni despre acțiunile în privința acestora)</p>	Trimestrial	<p><u>Realizat/activitate continuă</u></p> <p>Prin <i>Ordinul SFS nr.191 din 10.05.2022 cu privire la regimul juridic de declarare al cadourilor</i> a fost aprobată componența Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul SFS și aprobat Regulamentul cu privire la regimul juridic al cadourilor. Informația privind cadourile și beneficiarii acestora din cadrul SFS este actualizată și publicată pe pagina web oficială https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala.</p>

		sau inadmisibile (mențiuni despre transmiterea către CNA), a circumstanțelor în care au fost transmise			
		➤ informații cu privire la deplasările de serviciu în străinătate ale angajaților SFS elaborate în baza documentelor confirmative	Semestrial		Realizat/activitate continuă În semestrul I 2023 au fost delegați peste hotare în interes de serviciu 5 funcționari fiscali care au participat la 2 activități organizate. Informația este publicată trimestrial pe pagina oficială a SFS: https://sfs.md/ro/pagina/deplasari-de-serviciu-in-strainatate
		➤ Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal	31.03.2021 în cazul actualizării acestuia		Realizat Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal, aprobat prin Ordinul nr.288 din 30.05.2018, a fost modificat prin Ordinul SFS nr.576 din 15.11.2021. Codul de etică și conduită a funcționarului este plasat pe pagina oficială a SFS https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala
		➤ registrul riscurilor, care include și riscurile de integritate (inclusiv și riscul de corupție)	31.03.2021 în cazul actualizării acestuia		Realizat Pe pagina web oficială a SFS www.sfs.md este publicat Registrul riscurilor al Serviciului Fiscal de Stat, care include și Riscul privind corupția (publicat la 14.01.2022). https://sfs.md/uploads/files/rapoarte/Registrul%20riscurilor%20al%20SFS.pdf În trimestrul II 2023, la propunerea Comitetului pentru riscuri, au fost aprobate 7 riscuri (Ordinul SFS nr. 213 din 21.06.2023) prin care au fost stabilite activitățile de control și responsabilii de implementare. Acțiunea respectivă are drept scop atât gestionarea conformă a bunurilor SFS, cât și asigurarea performanței și integrității a unor procese operaționale importante (controale/vizite/posturi fiscale). Odată cu actualizarea Registrului riscurilor SFS, acesta va fi republicat pe pagina web a SFS.
		➤ alte informații relevante domeniului integrității, prevăzute de cadrul normativ	La necesitate		Realizat/activitate continuă În scopul raportării de către contribuabili a incidentelor de integritate, la data de 21 decembrie 2021, pe pagina web oficială a Serviciului Fiscal de Stat a fost creată și publicată rubrica „Sesizarea incidentelor de integritate” https://sfs.md/ro/pagina/contacte

					Mesajele recepționate prin intermediul compartimentului sunt redirectionate către adresa de email: integritate@sfs.md . Astfel, sesizările contribuabililor urmează a fi examinate în termen de 30 de zile de la data înregistrării, iar după examinare, în termenii stabiliți de legislație, solicitantul urmează să primească un răspuns în scris la adresa electronica indicată.
2.	Creșterea gradului de informare a contribuabililor privind activitatea și reformele de administrare fiscală, precum și privind integritatea instituțională	2.1. Desfășurarea campaniilor de informare și sensibilizare a contribuabililor	Anual	Cel puțin 1 campanie organizată și desfășurată anual; Rapoarte elaborate și prezentate conducerii pentru 100% din campanii desfășurate	<u>Realizat/activitate continuă</u> În semestrul I al anului 2023 au fost organizate 2 campanii de informare: - aferent prezentării declarațiilor cu privire la impozitul pe venit pentru anul 2022, - trecerea titularilor de patentă din domeniul comerțului la regimul fiscal simplificat – activitate independentă.
		2.2. Informarea continuă a societății privind activitatea SFS, inclusiv informarea privind modificările cadrului legislativ și dezvoltarea noilor servicii fiscale	Permanent	Cel puțin 10 comunicate plasate lunar pe pagina web oficială a SFS	<u>Realizat/activitate continuă</u> Pe parcursul semestrului I al anului 2023, pe pagina-web au fost publicate 120 de comunicate, în mediu 20 pe lună.
		2.3. Planificarea, organizarea și desfășurarea sesiunilor de instruire cu participarea funcționarilor fiscali din cadrul direcțiilor de servicii fiscale (front office), a angajaților Call centrului și a DGACM privind reformele curente ale administrării fiscale, inclusiv autoinstruirea prin intermediul platformei de instruire la distanță	Anual	Activități planificate și aprobate; 90% funcționari din cadrul direcțiilor de servicii fiscale și a DGACM instruiți conform activităților planificate; Raport cu privire la (auto)instruire elaborat și prezentat conducerii	<u>Realizat</u> A fost asigurată planificarea, organizarea și desfășurarea sesiunilor de instruire cu participarea funcționarilor fiscali din cadrul direcțiilor de servicii fiscale (front office), a angajaților Call centrului și a DDCM privind reformele curente ale administrării fiscale, inclusiv autoinstruirea prin intermediul platformei de instruire la distanță. Conform activităților planificate, toți funcționarilor din cadrul direcțiilor de servicii fiscale și DDCM au fost instruiți în partea ce ține de reformele curente ale administrării fiscale. Rapoartele cu privire la (auto)instruire au fost elaborate și prezentate conducerii.
		2.4. Monitorizarea periodică a activității angajaților din cadrul direcțiilor de servicii fiscale (front office).	Trimestrial	Cel puțin 1 raport privind activitatea angajaților din cadrul front office (DDF), prezentat conducerii	<u>Realizat/activitate continuă</u> În perioada de raportare au fost efectuate 10 verificări inopinate în cadrul DDF privind activitatea angajaților din cadrul front office, rezultatele fiind raportate conducerii SFS.
		2.5. Promovarea Centrului Unic de Apel, prin	Permanent	Nr. anunțurilor publicitare plasate pe	<u>Realizat/activitate continuă</u>

		desfășurarea unor campanii sociale de informare, utilizând diverse mijloace de informare: materiale tipărite, bannere, spoturi video/audio, pagini web ale autorităților.		pagina www.sfs.md și pe rețelele de socializare; Nr. informațiilor diseminate prin intermediul posturilor radio/tv	Numărul de telefon al Centrului Unic de Apel al SFS este menționat în comunicatele plasate regulat pe pagina www.sfs.md . Totodată, a fost promovat prin intermediul pliantelor de informare a contribuabililor cu privire la recepționarea Declarațiilor.
		2.6. Elaborarea și publicarea rapoartelor privind examinarea petițiilor și primirea în audiență	Anual	Rapoarte elaborate și prezentate conducerii; Rapoarte plasate pe pagina web a SFS	<u>Realizat/activitate continuă</u> Pe pagina web oficială a Serviciului Fiscal de Stat la compartimentul „Transparență/Catalogul SFS de date guvernamentale/XII. Prevenirea și combaterea corupției și protecționismului” a fost publicat raportul succint privind examinarea petițiilor și primirea persoanelor în audiență, pentru anul 2022. https://sfs.md/uploads/governmentdata/37/document/anul-2022-12-lunipdf-64477587cb7ac.pdf
		2.7. Asigurarea transparenței privind activitățile de control prin publicarea planurilor anuale și lunare de efectuare a controalelor pe www.sfs.md , www.controale.gov.md , www.date.gov.md	Permanent	Planurile anuale/lunare de efectuare a controalelor plasate pe paginile www.sfs.md , www.controale.gov.md , www.date.gov.md 100% rezultate ale controalelor fiscale publicate	<u>Realizat/activitate continuă</u> În scopul asigurării transparenței activității de control, pe pagina web a SFS au fost publicate listele contribuabililor ce urmează a fi supuși controalelor fiscale https://sfs.md/ro/documente Planurile lunare și anuale de controale sunt plasate pe pagina SFS la rubrica Transparență/Catalog SFS de date guvernamentale/Control fiscal https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal și pe platformele www.date.gov.md și www.controale.gov.md . Rezultatele trimestriale ale controalelor fiscale efectuate, la fel sunt plasate pe pagina web a SFS https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal
		2.8. Aprobarea și publicarea Programelor anuale de conformare și rapoartelor aferente	31.12.2021 31.12.2022	Program anual de conformare aprobat și publicat pe pagina web a SFS; 4 rapoarte aferente implementării Programului de conformare voluntară publicate anual pe pagina web a SFS	<u>Realizat</u> Programele de conformare a contribuabililor aprobate anual sunt plasate pe pagina web oficială a SFS la rubrica Despre SFS/ Planuri și programe https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe De asemenea, pe pagina web oficială a SFS sunt publicate rezultatele trimestriale ale monitorizării contribuabililor prin prisma Programului de conformare. https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anzuale

Prioritatea 2: Sporirea calității și transparenței decizionale în procesul de prestare a serviciilor și implicarea părților interesate în procesul decizional
Rezultatele scontate:

- proces decizional transparent și conform prevederilor legislative în vigoare;

- accesul la informație și implicarea sectoarelor-țintă în procesul decizional asigurate;					
3.	Sporirea nivelului de implicare a societății civile și a mediului de afaceri în procesul de luare a deciziilor și asigurarea executării prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional	3.1. Publicarea pe pagina web a SFS a:	Permanent	100% din informații plasate pe pagina web; 100% rapoarte privind rezultatele consultărilor publice pentru 100% proiecte întocmite și publicate pe pagina www.sfs.md	Realizat/activitate continuă În perioada ianuarie–iunie 2023 pe pagina web a SFS au fost publicate: <ul style="list-style-type: none"> - 2 anunțuri privind inițierea elaborării deciziei, - 14 anunțuri privind organizarea consultării publice, - 14 proiecte de decizii și materialele aferente acestora. Totodată, de către SFS pe site-ul Ministerului Finanțelor și pe site-ul <i>particip.gov.md</i> pentru consultație publică au fost plasate 13 proiecte de acte normative.
		3.2. Perfectarea și publicarea pe pagina web a SFS a rapoartelor anuale privind transparența procesului decizional	31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023	3 rapoarte elaborate și publicate pe pagina web oficială	Realizat La data de 28.01.2022 a fost plasat Raportul anual privind asigurarea transparenței procesului decizional pentru anul 2022. În prezent pe pagina web a SFS sunt publicate 10 rapoarte anuale privind transparența procesului decizional. https://sfs.md/ro/procesul-decizional
		3.3. Organizarea consultărilor/întîlnirilor consultative publice pentru proiectele	La necesitate	Nr. consultărilor publice organizate; Procese verbale ale consultărilor publice elaborate;	Realizat/activitate continuă Proiectele de acte normative importante, care produc impact major, sunt consultate cu reprezentanții mediului de afaceri, fiind examinate inclusiv și în cadrul întrunirilor cu alte autorități și

		normative importante, care produc impact major		Nr. recomandărilor recepționate/acceptate	asociații de business, precum și în cadrul platformelor de dialog desfășurate (Consiliul Consultativ al SFS).
		3.4. Consolidarea dialogului permanent dintre SFS și contribuabili și sporirea încrederii contribuabililor și societății civile în SFS prin organizarea ședințelor și platformelor de dialog	Permanent	Nr. ședințelor organizate Procese verbale ale ședințelor întocmite	<u>Realizat/activitate continuă</u> Pe parcursul semestrului I al anului 2023, au fost desfășurate 2 ședințe ale Consiliului Consultativ al SFS și 10 întâlniri cu alte organizații și instituții, în cadrul cărora au fost abordate problemele întâmpinate de către mediul de afaceri cu identificarea soluțiilor aferente acestora, în partea ce ține de competența Serviciului Fiscal de Stat.
4.	Implementarea sistemului de evaluare a satisfacției contribuabililor față de serviciile prestate de Serviciul Fiscal de Stat	4.1. Efectuarea periodică a sondajelor independente privind percepțiile de integritate ale contribuabililor /angajaților în cadrul SFS	Anual	Cel puțin 1 sondaj efectuat anual; Raport privind rezultatele sondajului prezentat conducerii	<u>Realizat</u> În perioada 16-30 ianuarie 2023, a fost desfășurat un sondaj de opinie în rândul contribuabililor aferent nivelului de satisfacție a acestora urmare a interacțiunii cu SFS, care a inclus și subiectul ce ține de percepțiile de integritate. Raportul privind rezultatele sondajului de opinie este publicat pe pagina-web, rubrica „Sondaje de opinie”. https://sfs.md/ro/pagina/sondaje-de-opinie De asemenea, în contextul implementării Proiectului de modernizare a administrării fiscale (TAMP), au fost efectuate 2 sondaje de opinie a contribuabililor în vederea evaluării nivelului de satisfacție a contribuabililor față de serviciile SFS comparativ cu rezultatele sondajului din 2018. Majoritatea respondenților din eșantionul reprezentativ național și dintre contribuabili mari (87% și 89%, respectiv) sunt de părere că angajații SFS în general sunt cinstiți și lucrează corect, fără ca să fie nevoie de cadouri sau mită. Astfel, la data de 26 iunie 2023 au fost prezentate 2 rapoarte analitice privind evaluarea nivelului de satisfacție a contribuabililor față de serviciile oferite de către SFS.
5.	Consolidarea sistemului de control intern managerial	5.1. Autoevaluarea sistemului de control intern managerial și emiterea declarației de buna guvernare	10.02.2021 10.02.2022 10.02.2023	Raport privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control prezentat Ministerului Finanțelor	<u>Realizat</u> În perioada ianuarie – februarie 2022 a fost elaborat Raportul anual privind controlul intern managerial pentru anul 2022, iar după aprobarea acestuia de către conducerea SFS, a fost remis în adresa Ministerului Finanțelor la data de 06.02.2023. Ca urmare a autoevaluării au fost identificate vulnerabilitățile ale sistemului de control intern și trasate sarcini pentru îmbunătățire (<i>spre exemplu aferente domeniului gestionării riscurilor, planificării activității, fluxului de documente, documentării proceselor, integrității, etc.</i>).

			01.03.2021 01.03.2022 01.03.2023	Declarația de buna guvernare emisă și publicată pe pagina web a SFS	<u>Realizat</u> Declarația de răspundere managerială pentru anul 2022 a fost publicată pe pagina oficială a SFS la data de 07 februarie 2023. https://sfs.md/uploads/files/declaratia%20pe%20raspundere%20manageriala/Declaratia%20CIM%202022.pdf
		5.2. Elaborarea și publicarea Raportului anual de activitate a SFS	15.02.2021 15.02.2022 15.02.2023	Raport de activitate al SFS elaborat și publicat pe pagina web	<u>Realizat</u> Raportul de activitate a SFS pentru anul 2022 a fost elaborat și plasat pe pagina oficială la rubrica Transparență/ Rapoarte anuale https://sfs.md/uploads/files/Rapoarte%20anuale/Raport%20de%20activitate%20SFS%2C%20anul%202022.pdf

Prioritatea 3: Cultivarea climatului de integritate în cadrul Serviciului Fiscal de Stat și asigurarea respectării prevederilor Legii integrității nr. 82 din 25.05.2017 și a legislației anticorupție

Rezultatele scontate:

- model integru de activitate profesională instituit și promovat;
- denunțarea corupției și a fraudelor de către angajați încurajată;

6.	Asigurarea respectării regimului juridic de declarare a averilor și intereselor personale în conformitate cu prevederile Legii integrității nr. 82 din 25.05.2017 și a Legii nr. 133/2016 privind declararea averii și a intereselor personale	6.1. Organizarea și desfășurarea instruirilor privind subiecții declarării care dețin inclusiv semnătura electronică și vor depune declarația de avere și interese personale în format electronic	28.02.2021 28.02.2022 28.02.2023	Cel puțin o instruire desfășurată/anual	<u>Realizat</u> În baza Ordinului SFS nr.07 p/d din 02.02.2023 pe data de 09.02.2023 a fost desfășurată instruirea cu genericul „Aspecte ce țin de modul de completare și depunere a declarației de avere și interese personale în format electronic de către subiecții declarării care dețin semnătura electronică în conformitate cu prevederile art.7 și art.24 alin.(2) din Legea nr. 133 din 17.06.2016 privind declararea averii și intereselor personale”, la care au participat 1146 funcționari fiscali.
7.	Promovarea și asigurarea principiilor de etică și meritocrație în desfășurarea bunei guvernări	7.1. Asigurarea funcționării și promovarea liniei telefonice anticorupție din cadrul Centrului Unic de Apel	Permanent	Linia telefonică anticorupție funcțională; 100% apeluri înregistrate; Registrul electronic de evidență a apelurilor telefonice funcțional	<u>Realizat/activitate continuă</u> Linia telefonică anticorupție a SFS este funcțională. La linia specializată anticorupție a SFS, în semestrul I al anului 2023, au fost efectuate 106 apeluri telefonice. Pe parcursul semestrului nu au fost înregistrate apelurile telefonice în Registrul electronic de evidență a apelurilor telefonice în partea ce ține de situații la capitolul integritate sau încălcarea normelor de drept de către angajații SFS. https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/xii-prevenirea-si-combaterea-coruptiei-si-protectionismului
			Anual	Comunicate elaborate și plasate pe site-ul www.sfs.md privind liniile telefonice anticorupție	<u>În curs de realizare</u> Pe parcursul anului 2022, a fost elaborat, publicat și promovat comunicatul de presă cu titlul: „Modalitățile de comunicare cu Serviciul Fiscal de Stat”, în care este promovată inclusiv linia telefonică anticorupție din cadrul Centrului unic de apel al SFS.

					https://sfs.md/ro/stiri/modalitatile-de-comunicare-cu-serviciul-fiscal-de-stat Pentru anul 2023 acțiunea este preconizată a fi realizată în semestrul II.
8.	Asigurarea respectării regimurilor de conflicte de interese, incompatibilități și restricții și cazuri de influență necorespunzătoare, respectarea prevederilor legale cu privire la avertizorii de integritate ca măsuri de cultivare a climatului de integritate	8.1. Elaborarea/dezvoltarea, eventual cu suportul ANI, a documentelor/regulilor interne pentru a facilita aplicarea politicii	Anual	Cel puțin 2 acte normative elaborate și aprobate/anual	<u>Realizat parțial/activitate continuă</u> A fost elaborată Indicația SFS nr.10 din 19.06.2023 “Cu privire la respectarea disciplinei de serviciu și întreprinderea măsurilor de cultivare a integrității funcționarilor fiscali din cadrul Serviciului Fiscal de Stat”.
		8.2. Elaborarea și ținerea la control a Registrului privind conflictele de interese	Permanent	Persoana responsabilă de ținerea Registrului de evidență a conflictelor de interese desemnată; Registrul de evidență a conflictelor de interese elaborat și completat; Numărul conflictelor de interese declarate de către funcționarii SFS/ examinate și soluționate/sesizate la ANI	<u>Realizat/activitate continuă</u> Responsabilă de ținere a Registrului de evidență a conflictelor de interese a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție a SFS (persoana responsabilă șeful Direcției) Pe parcursul anului curent au fost înregistrate 3 situații de conflict de interese (au fost soluționate).
		8.3. Elaborarea și ținerea la control a Registrului de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare	Permanent	Registrul de evidență a influențelor necorespunzătoare; Persoana desemnată pentru ținerea registrului elaborat și completat; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate de către funcționarii SFS/examinate și soluționate/denunțate la CNA	<u>Realizat/activitate continuă</u> Responsabilă de ținerea Registrului de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție SFS (persoana responsabilă șeful Direcției). Pe parcursul anului curent <u>nu au fost</u> declarate cazuri de influență necorespunzătoare.

		8.4. Elaborarea și ținerea la control a Registrului de evidență a avertizărilor despre posibilele ilegalități comise în cadrul instituției	Permanent	<p>Registrul dezvăluirilor interne a practicilor ilegale (avertizărilor de integritate) elaborat și completat;</p> <p>Persoana responsabilă de înregistrarea avertizărilor de integritate;</p> <p>Nr. avertizărilor de integritate depuse în cadrul SFS/transmise la CNA</p>	<p><u>Realizat/activitate continuă</u></p> <p>Responsabilă de ținerea Registrului dezvăluirilor interne a practicilor ilegale (avertizărilor de integritate) a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție a SFS (persoana responsabilă șeful Direcției).</p> <p>Pe parcursul anului curent nu au fost prezentate informații de către avertizorii de integritate despre practicile ilegale din cadrul SFS.</p>
		8.5. Sporirea controlului asupra aplicării politicii și antrenarea în acest proces a subdiviziunii de securitate internă/integritate	La necesitate	Regulament de activitate a DSIA ajustat	<p><u>Realizat/activitate continuă</u></p> <p>Întru sporirea controlului asupra aplicării politicii regimurilor de conflicte de interese, incompatibilități și restricții și cazuri de influență necorespunzătoare, respectarea prevederilor legale cu privire la avertizorii de integritate, a fost ajustat <i>Regulamentul de activitate al Direcției securitate internă și anticorupție.</i></p>
		8.6. Informarea publicului despre rezultatele aplicării politicii în domeniul conflictului de interese, incompatibilităților, restricțiilor, a cazurilor de influență necorespunzătoare, avertizărilor de integritate, inclusiv prin publicarea rapoartelor/notelor informative pe pagina web	Semestrial/ Anual	<p>Nr. de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SFS în legătură cu incidentele de integritate admise de funcționarii fiscali;</p> <p>Nr. sesizărilor depuse de către conducătorul SFS la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții;</p> <p>Nr. de suspendări din funcție ale</p>	<p><u>Realizat/activitate continuă</u></p> <p>În semestrul I al anului 2023, în cadrul SFS nu au fost aplicate sancțiuni disciplinare în legătură cu incidentele de integritate.</p> <p>Nu au fost înregistrați inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției precum și nu au fost suspendări din funcție ale funcționarilor fiscali.</p>

				funcționarilor fiscali inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupție; Informații/ rapoarte elaborate și publicate pe pagina web a SFS	
		8.7. Concentrarea atenției asupra zonelor de risc – domeniilor/subdiviziunilor în care probabilitatea apariției conflictelor de interese este mai mare, luarea de atitudine față de opiniile agenților publici vis-a-vis de atare subdiviziuni expuse în cadrul sondajelor organizate în instituții	La necesitate	Sondaje elaborate; Rapoarte cu referire la rezultatele sondajelor prezentate conducerii Notă cu referire la activitățile de remediere a deficiențelor prezentată conducerii	<u>Realizat/activitate continuă</u> În perioada 16-30 ianuarie 2023, a fost desfășurat un sondaj de opinie în rândul contribuabililor aferent nivelului de satisfacție a acestora urmare a interacțiunii cu SFS, care a inclus și subiectul ce ține de percepțiile de integritate. Raportul privind rezultatele sondajului de opinie este publicat pe pagina-web, rubrica „Sondaje de opinie” https://sfs.md/ro/pagina/sondaje-de-opinie De asemenea, în contextul implementării Proiectului de modernizare a administrării fiscale (TAMP), au fost efectuate 2 sondaje de opinie a contribuabililor în vederea evaluării nivelului de satisfacție a contribuabililor față de serviciile SFS comparativ cu rezultatele sondajului din 2018. Majoritatea respondenților din eșantionul reprezentativ național și dintre contribuabili mari (87% și 89%, respectiv) sunt de părere că angajații SFS în general sunt cinstiți și lucrează corect, fără ca să fie nevoie de cadouri sau mită. Astfel, la data de 26 iunie 2023 au fost prezentate 2 rapoarte analitice privind evaluarea nivelului de satisfacție a contribuabililor față de serviciile oferite de către SFS.
9.	Efectuarea expertizei anticorupție a actelor normative elaborate	9.1. Prezentarea proiectelor de acte normative în adresa Centrului Național Anticorupție pentru efectuarea expertizei anticorupție	La necesitate	Nr. de proiecte de acte normative prezentate pentru expertiză în adresa CNA	<u>Realizat/activitate continuă</u> În semestrul I al anului 2023, în adresa CNA au fost prezentate 2 proiecte de acte normative pentru efectuarea expertizei anticorupție.
10.	Asigurarea implementării și respectării normelor de etică și deontologie	10.1 Estimarea, planificarea, și desfășurarea activităților conform Planului de instruire aprobat, care va conține în mod obligatoriu tematici de instruire privind actele de	31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023 31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023	Plan elaborat, aprobat și publicat pe pagina web 90% din acțiuni realizate; 90% angajați instruiți	<u>Realizat</u> Planul de instruire al funcționarilor fiscali pentru anul 2023 a fost elaborat și aprobat la data de 28.02.2023 și plasat pe pagina oficială a SFS https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe Planul de instruire conține tematici de instruire privind actele de corupție și conexe corupției, inclusiv răspunderea juridică pentru comiterea acestora.

		corupție și conexe corupției, inclusiv răspunderea juridică pentru comiterea acestora			Pe parcursul semestrului I a anului 2023, cu suportul ANI, a fost organizată o instruire cu tematica „Consolidarea integrității instituționale prin prevenirea și combaterea fenomenului de corupție”, la care au participat 500 funcționari fiscali.
		10.2. Desfășurarea instruirilor angajaților SFS cu privire la Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal	Anual	Nr. de instruiți și funcționari fiscali instruiți cu privire la normele de etică și deontologie Nr. de sesizări referitor la conduita lipsită de etică a funcționarilor fiscali recepționate; Nr. cazurilor de încălcare a normelor de etică și deontologie, sancționate disciplinar	<u>În curs de realizare</u> Instruirea urmează a fi desfășurată pe parcursul semestrului II. În semestrul I a anului 2023 în cadrul SFS au fost constatate 17 abateri de la Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal admise de către funcționari fiscali.
11.	Revizuirea procedurilor interne în scopul redirecționării accentului pe cultivarea integrității în cadrul SFS	11.1. Evaluarea, monitorizarea și tratarea riscurilor de integritate (inclusiv riscul de corupție) și dezvoltarea planurilor de acțiuni mai cuprinzătoare	31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023	Raport privind evaluarea și măsurile de tratare a riscurilor elaborat anual	<u>În curs de realizare</u> Semestrial, de către Direcția audit intern se elaborează Raport aferent managementului riscurilor, în care sunt specificate activitățile de control implementate, manifestarea riscurilor aferent perioadei de gestiune, impactul asupra realizării obiectivelor. Raportul respectiv este remis Comitetului pentru informare și utilizare la elaborarea raportului consolidat aferent SFS.
		11.2. Revizuirea colaborării și schimbului de informații între SFS și alte organe de aplicare a legii și expunerea pe o bază legală clară	La necesitate	Acorduri revizuite	<u>Realizat/activitate continuă</u> Pentru anul 2023 au fost realizate următoarele: - Anexe tehnice semnate – 9, - structuri de date în proces – 8.
		11.3. Monitorizarea și actualizarea Politicii funcțiilor sensibile în cadrul SFS și elaborarea rapoartelor aferente	Anual	Politică actualizată; Raport privind managementul funcțiilor sensibile elaborat și prezentat conducerii	<u>În curs de realizare</u> Pentru anul 2022, reieșind din restructurarea SFS și modificările de personal, Comitetul pentru riscuri a fost modificat și instituit într-o nouă componentă, cu re aprobarea regulamentului de organizare și funcționare (<i>Ordinul SFS nr. 184 din 31.05.2022</i>). După definitivarea reorganizării SFS, în luna decembrie 2022, Comitetul pentru riscuri a demarat procedura de ajustare a Politicii funcțiilor sensibile reieșind din noua structură.

		11.4. Efectuarea verificărilor în domeniile de administrare fiscală asociate cu probabilitatea apariției incidentelor de integritate, informarea conducerii și luarea de măsuri de consolidare a integrității	Trimestrial	Cel puțin 10 verificări realizate trimestrial; Rapoarte elaborate și prezentate conducerii; Măsuri de consolidare a integrității implementate	<u>Realizat/activitate continuă</u> Pe parcursul semestrului I al anului 2023 au fost efectuate 67 verificări inopinate cu ieșirea la fața locului (DDF-uri și posturi fiscale).
--	--	---	-------------	---	--

Prioritatea 4: Îmbunătățirea calității serviciilor fiscale

Rezultatele scontate:

- servicii calitative
- nivel sporit de satisfacție al contribuabililor, mediului de afaceri și societății civile

12.	Perfecționarea și extinderea serviciilor electronice prestate contribuabililor	12.1. Analiza și îmbunătățirea accesibilității serviciilor electronice pentru beneficiarii acestora din localitățile rurale și raionale	31.12.2022	Studiu cu referire la accesul la serviciile fiscale electronice efectuat și prezentat conducerii; Propuneri de îmbunătățire a accesibilității serviciilor electronice elaborate și prezentate conducerii	<u>Realizat</u> Analiza accesibilității serviciilor electronice pentru beneficiarii acestora din localitățile rurale și raionale și propunerile de îmbunătățire a accesului, au fost prezentate conducerii prin nota Nr.26-17/1-07-1848 din 15 decembrie 2021.
		12.2. Reingineria și digitizarea serviciilor fiscale conform cadrului metodologic stabilit	Semestrial	Nr. de servicii publice depășite de timp eliminate; Nr. de servicii modernizate/reproiectate; Nr. de servicii publice pregătite de digitizare/ digitizate sau în curs de digitizare; Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice create sau ajustate	<u>Realizat/activitate continuă</u> Prin intermediul platformei www.servicii.gov.md sunt disponibile 21 de servicii, dintre care 13 în mod electronic.