

## Raport cu privire la implementarea Planului sectorial de acțiuni anticorupție și integritate al Serviciului Fiscal de Stat pentru anul 2023

Nr.	Acțiune	Subacțiune	Termen de realizare	Indicatori de progres	Notă cu referire la executare
1	2	3	4	5	6
<b>Prioritatea 1: Asigurarea transparenței și accesului la informații prin intermediul paginii web</b>					
<b>Rezultatele scontate:</b>					
- pagină web actualizată în permanență cu informații utile;					
- accesul la informație și comoditate în utilizarea paginii web asigurate;					
1.	Restructurarea paginii web oficiale a SFS și completarea acesteia cu informații actualizate, accesibile și utile contribuabililor	1.1. Asigurarea conexiunii datelor cu privire la încadrarea în serviciul public cu platforma <a href="http://www.cariere.gov.md">www.cariere.gov.md</a>	30.06.2023	Conexiune realizată	<p><b>Realizare</b></p> <p>Prin scrisoarea SFS nr. 26-19/1-09/48530 din 23.04.2021 expediată în adresa AGE și Cancelariei de Stat s-a solicitat asigurarea interconexiunii paginii web a SFS cu portalul <a href="http://www.cariere.gov.md">www.cariere.gov.md</a>.</p> <p>Drept rezultat al solicitării înaintate, prin scrisoarea nr. 29-78-369-3406 din 06.05.2021, Cancelaria de Stat a informat despre acceptarea celor nominalizate, totodată a comunicat că procesul de integrare a portalului cu alte pagini web ale autorităților publice urmează a fi asigurat și automatizat conform noii versiuni a acestuia, care se află actualmente în dezvoltare.</p> <p>Totodată, SFS asigură și publică toate avizele de concurs privind ocuparea funcțiilor publice vacante pe pagina web a SFS: <a href="http://www.sfs.md/DespreSFS/Carere/Locuri_vacante">www.sfs.md/DespreSFS/Carere/Locuri_vacante</a>, conform prevederilor pct.46 al Regulamentului privind funcționarea, menținerea și administrarea paginilor web ale SFS, aprobat prin anexa nr.1 la Ordinul SFS nr.285 din 26.05.2021. Prin urmare, odată cu realizarea interconexiunii paginii web a SFS cu portalul guvernamental al funcțiilor publice, informația cu referire la funcțiile vacante din cadrul SFS va fi plasată automat pe portalul guvernamental.</p> <p>Pe parcursul anului 2023 au fost publicate 38 avize privind desfășurarea concursurilor de ocupare a funcțiilor publice vacante</p> <p>Pe parcursul anului 2023 au fost angajați 67 funcționari publici, dintre care 11 – prin transfer de la alte entități publice.</p> <p>Pe parcursul anului 2023, prin concurs au fost angajați 56 funcționari publici.</p>
		1.2. Asigurarea că informațiile din Catalogul SFS de date	Permanent	Catalogul SFS de date guvernamentale completat	
Toate informațiile plasate pe pagina web oficială <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a> , la compartimentul <i>Catalogul SFS de date guvernamentale</i> conțin					

		<p>guvernamentale să includă referințe la data publicării (ultimele actualizări, precizări) și sursa de informație (subdiviziunea responsabilă)</p>			<p>referințe la data și ora actualizării precum și subdiviziunile responsabile  <a href="https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise">https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise</a>.</p>
		<p>1.3. Inventarierea conținutului paginii web și excluderea informațiilor plasate la rubrici improprii, precum și asigurarea arhivării informațiilor/conexiunii cu versiunea anterioară a paginii web</p>	Semestrial	<p>Rubrici/informații actualizate          Informații arhivate</p>	<p><b>Realizat/activitate continuă</b>          Serviciul Fiscal de Stat asigură inventarierea și actualizarea în permanență a conținutului paginii web oficiale.          Pe parcursul anului 2023 au fost actualizate următoarele compartimente de pe pagina-web oficială:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacte</li> <li>- Obiectivele și funcțiile subdiviziunilor Serviciului Fiscal de Stat</li> <li>- Acte emise de către AAPL</li> <li>- Bunuri confiscate</li> <li>- Impozitarea internațională.</li> </ul> <p>Totodată, a fost asigurat periodic (<i>semestrial</i>) revizuirea conținutului informațiilor publicate pe pagina web a SFS, iar în cazul identificării unor rezerve înaintează propunerile de rigoare.</p>
		<p>1.4. Asigurarea plasării pe pagina web oficială a informațiilor privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ planificarea și executarea bugetelor</li> </ul>	Trimestrial		<p><b>Realizat/activitate continuă</b>          Rapoartele privind executarea bugetului conform clasificății economice pe Serviciul Fiscal de Stat sunt publicate trimestrial pe pagina web oficială a SFS <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a>, la compartimentul Catalogul SFS de date guvernamentale:  <a href="https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/xiii-alte-date-cu-referire-la-activitatea-sfs">https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/xiii-alte-date-cu-referire-la-activitatea-sfs</a>.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ planurile de achiziții publice și dările de seamă privind rezultatele achizițiilor publice (pe toate tipurile de proceduri, inclusiv privind achizițiile de valoare mică)</li> </ul>	Semestrial/Anual	<p>100% din informații actualizate și plasate pe pagina web oficială la rubricile destinate</p>	<p><b>Realizat/activitate continuă</b>          Planul de achiziții publice a SFS pentru anul 2023 cu modificările ulterioare este plasat pe pagina web oficială <a href="https://sfs.md/ro/rapoarte-pe-achizitii">https://sfs.md/ro/rapoarte-pe-achizitii</a>.          Pe parcursul anului 2023 au fost elaborate 115 proceduri de achiziții publice (Licitații publice, Cereri de oferte de prețuri, Negocieri fără publicare prealabilă a unui anunț de participare și Valoare Mică), dintre care 106 proceduri au fost desfășurate cu succes și a fost asigurată încheierea contractelor, iar 9 a fost anulate. Ce ține de procedurile privind achizițiile publice de valoare mică, au fost încheiate și înregistrate în număr de 79 de contracte, care au fost realizate în conformitate cu planul de achiziții publice pentru anul 2023. Raportul privind monitorizarea contractelor de achiziții publice pentru semestrul I anul 2023 a</p>

				<p>fost publicat pe pagina oficială a SFS la compartimentul Transparență/Rapoarte de achiziție. Toate procedurile de achiziții publice au fost desfășurate în strictă conformitate cu legislația și cu respectarea regulilor de transparență maximă, utilizând și platforma de achiziții electronice SIA RSAP MTender.</p>
		<p>➤ programele și proiectele de asistență, beneficiar al cărora este SFS</p>	Anual	<p><b>Realizat/activitate continuă</b>  Serviciul Fiscal de Stat, pe parcursul anului 2023, a beneficiat de asistență externă din partea Băncii Mondiale, Fondului Monetar Internațional, Agenției Fiscale Suedeze și Trezoreriei SUA. Informația privind asistența externă este inclusă în Rapoartele anuale de activitate ale SFS publicate pe pagina web oficială <a href="https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale">https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale</a>. De asemenea, informația privind programele și proiectele de asistență sunt plasate pe pagina oficială la rubrica Despre SFS/ Cooperare internațională <a href="https://sfs.md/ro/cooperare-internationala">https://sfs.md/ro/cooperare-internationala</a></p>
		<p>➤ rapoartele aferente implementării Strategiei naționale de integritate și anticorupție și a planului sectorial anticorupție</p>	Semestrial	<p><b>Realizat/activitate continuă</b>  În cadrul Serviciului Fiscal de Stat permanent este monitorizat procesul de implementare a prevederilor Strategiei naționale de integritate și anticorupție și a Planului sectorial anticorupție, fiind asigurată publicarea rapoartelor aferente implementării acestor documente de politici pe pagina oficială a SFS: <a href="https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala">https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala</a>.</p>
		<p>➤ rapoartele de audit ale Curții de Conturi aferent activității SFS (link)</p>	Semestrial	<p><b>Realizat/activitate continuă</b>  Hotărârile Curții de Conturi aferent activității desfășurate de SFS precum și informațiile privind executarea cerințelor/recomandărilor acesteia sunt plasate pe pagina oficială la rubrica Transparență/ Rapoarte anuale <a href="https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale">https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale</a></p>
		<p>➤ obiectivele și funcțiile subdiviziunilor</p>	Anual	<p><b>Realizat/activitate continuă</b>  Obiectivele și funcțiile subdiviziunilor Serviciului Fiscal de Stat au fost actualizate și plasate pe pagina oficială la rubrica Despre SFS/ Istoria <a href="https://sfs.md/ro/istoria-sfs">https://sfs.md/ro/istoria-sfs</a>.</p>
		<p>➤ registrul de evidență a cadourilor cu descrierea lor, specificarea dacă sunt cadouri admisibile (valoarea estimată, mențiuni despre acțiunile în privința acestora) sau inadmisibile (mențiuni despre</p>	Trimestrial	<p><b>Realizat/activitate continuă</b>  Prin <i>Ordinul SFS nr.191 din 10.05.2022 cu privire la regimul juridic de declarare al cadourilor</i> a fost aprobată componența Comisiei de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul SFS și aprobat Regulamentul cu privire la regimul juridic al cadourilor. Informația privind cadourile și beneficiarii acestora din cadrul SFS este actualizată și publicată pe pagina web oficială <a href="https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala">https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala</a>.</p>

		transmiterea către CNA), a circumstanțelor în care au fost transmise			
		➤ informații cu privire la deplasările de serviciu în străinătate ale angajaților SFS elaborate în baza documentelor confirmative	Semestrial		<b>Realizat/activitate continuă</b>  În anul 2023 au fost delegați peste hotare în interes de serviciu 23 funcționari fiscali care au participat la 13 activități organizate. Informația este publicată trimestrial pe pagina oficială a SFS: <a href="https://sfs.md/ro/pagina/deplasari-de-serviciu-in-strainatate">https://sfs.md/ro/pagina/deplasari-de-serviciu-in-strainatate</a>
		➤ Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal	31.03.2021 în cazul actualizării acestuia		<b>Realizat</b> Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal și Ghidul de aplicare a Codului de etică și conduită a funcționarului fiscal, aprobat prin Ordinul nr.288 din 30.05.2018, a fost modificat prin Ordinul SFS nr.576 din 15.11.2021. Codul de etică și conduită a funcționarului este plasat pe pagina oficială a SFS <a href="https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala">https://sfs.md/ro/pagina/integritatea-institutionala</a>
		➤ registrul riscurilor, care include și riscurile de integritate (inclusiv și riscul de corupție)	31.03.2021 în cazul actualizării acestuia		<b>Realizat</b> Pe pagina web oficială a SFS <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a> este publicat Registrul riscurilor al Serviciului Fiscal de Stat, care include și Riscul privind corupția ( <i>publicat la 14.01.2022</i> ). În anul 2023, a fost asigurată optimizarea domeniului de management al riscurilor prin: ▪ Completarea Registrului riscurilor SFS – au fost incluse 7 riscuri noi aferent gestionării patrimoniului, eficienței controalelor/vizitelor/posturilor fiscale ( <i>Ordinul Directorului SFS nr. 213 din 21.06.2023</i> ). În pașapoartele riscurilor respective au fost identificate și activități de control menite să asigure și integritatea acestor compartimente, precum și responsabilii de implementarea acestora. ▪ Actualizarea riscurilor deja existente – au fost ajustate 6 riscuri aferent activității de audit intern ( <i>Ordinul Directorului SFS nr. 399 din 30.10.2023</i> ). ▪ În luna noiembrie a fost demarat procesul de identificare a riscurilor aferente obiectivelor de bază ale subdiviziunilor SFS, precum și a proceselor de importanță majoră. Acțiunea respectivă are termen final de implementare 31.03.2024.

					<p>Asigurarea transparenței domeniului. Pe pagina web oficială a SFS este publicat Registrul riscurilor al SFS actualizat la data 03.11.2023, care include și Riscul privind corupția <a href="https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale">https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale</a>.</p> <p><b>Realizat/activitate continuă</b> În scopul raportării de către contribuabili a incidentelor de integritate, la data de 21 decembrie 2021, pe pagina web oficială a Serviciului Fiscal de Stat a fost creată și publicată rubrica „Sesizarea incidentelor de integritate” <a href="https://sfs.md/ro/pagina/contacte">https://sfs.md/ro/pagina/contacte</a> Mesajele recepționate prin intermediul compartimentului sunt redirectionate către adresa de email: <a href="mailto:integritate@sfs.md">integritate@sfs.md</a>. Astfel, sesizările contribuabililor urmează a fi examinate în termen de 30 de zile de la dată înregistrării, iar după examinare, în termenii stabiliți de legislație, solicitantul urmează să primească un răspuns în scris la adresa electronica indicată.</p>
		➤ alte informații relevante domeniului integrității, prevăzute de cadrul normativ	La necesitate		
2.	Creșterea gradului de informare a contribuabililor privind activitatea și reformele de administrare fiscală, precum și privind integritatea instituțională	2.1. Desfășurarea campaniilor de informare și sensibilizare a contribuabililor	Anual	Cel puțin 1 campanie organizată și desfășurată anual; Rapoarte elaborate și prezentate conducerii pentru 100% din campanii desfășurate	<p><b>Realizat/activitate continuă</b> În anul 2023 au fost organizate 2 campanii de informare: - aferent prezentării declarațiilor cu privire la impozitul pe venit pentru anul 2022, - trecerea titularilor de patentă din domeniul comerțului la regimul fiscal simplificat – activitate independentă. A fost promovat un spot video aferent subiectului. De asemenea, a fost remisă o solicitare în adresa Consiliului audiovizualului privind rularea spotului cu titlu gratuit ca reclamă socială la TV. Suplimentar, a fost elaborat un pliant informativ, care a fost imprimat în cantitate de 1500 unități și transmis Direcțiilor deservire fiscală a SFS pentru repartizare în cadrul întreprinderilor cu contribuabili.</p>
		2.2. Informarea continuă a societății privind activitatea SFS, inclusiv informarea privind modificările cadrului legislativ și dezvoltarea noilor servicii fiscale	Permanent	Cel puțin 10 comunicate plasate lunar pe pagina web oficială a SFS	<p><b>Realizat/activitate continuă</b> Pe parcursul anului 2023 au fost publicate 268 de comunicate de presă, în medie câte 22 comunicate lunar.</p>
		2.3. Planificarea, organizarea și desfășurarea sesiunilor de instruire cu participarea funcționarilor fiscali din cadrul direcțiilor deservire fiscală (front office), a angajaților Call centrului	Anual	Activități planificate și aprobate; 90% funcționari din cadrul direcțiilor deservire fiscală și a DGACM instruiți conform activităților planificate;	<p><b>Realizat</b> A fost asigurată planificarea, organizarea și desfășurarea sesiunilor de instruire cu participarea funcționarilor fiscali din cadrul direcțiilor deservire fiscală (front office), a angajaților Call centrului și a DDCM privind reformele curente ale administrării fiscale, inclusiv autoinstruirea prin intermediul platformei de instruire la distanță.</p>

	și a DGACM privind reformele curente ale administrării fiscale, inclusiv autoinstruirea prin intermediul platformei de instruire la distanță		Raport cu privire la (auto)instruire elaborat și prezentat conducerii	Conform activităților planificate au fost instruiți 101,68% funcționari din cadrul direcțiilor deservire fiscală și a DDCM. Rapoarte cu privire la (auto)instruire au fost elaborate și prezentate conducerii.
	2.4. Monitorizarea periodică a activității angajaților din cadrul direcțiilor de deservire fiscală (front office).	Trimestrial	Cel puțin 1 raport privind activitatea angajaților din cadrul front office (DDF), prezentat conducerii	<b>Realizat/activitate continuă</b> În perioada de raportate au fost efectuate 30 verificări inopinate în cadrul DDF privind activitatea angajaților din cadrul front office, rezultatele fiind raportate conducerii SFS
	2.5. Promovarea Centrului Unic de Apel, prin desfășurarea unor campanii sociale de informare, utilizând diverse mijloace de informare: materiale tipărite, bannere, spoturi video/audio, pagini web ale autorităților.	Permanent	Nr. anunțurilor publicitate plasate pe pagina <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a> și pe rețelele de socializare; Nr. informațiilor diseminate prin intermediul posturilor radio/tv	<b>Realizat/activitate continuă</b> Numărul de telefon al Centrului Unic de Apel al SFS este menționat în comunicatele plasate regulat pe pagina <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a> . Totodată, a fost promovat prin intermediul pliantelor de informare a contribuabililor distribuite în perioada de recepționare a Declarațiilor. De asemenea, informația respectivă este prezentată în spoturile video elaborate de către SFS.
	2.6. Elaborarea și publicarea rapoartelor privind examinarea petițiilor și primirea în audiență	Anual	Rapoarte elaborate și prezentate conducerii; Rapoarte plasate pe pagina web a SFS	<b>Realizat/activitate continuă</b> Pe pagina web oficială a Serviciului Fiscal de Stat la compartimentul „Transparență/Catalogul SFS de date guvernamentale/XII. Prevenirea și combaterea corupției și protecționismului” a fost publicat raportul succinct privind examinarea petițiilor și primirea persoanelor în audiență, pentru anul 2023. <a href="https://sfs.md/uploads/governmentdata/37/document/anul-2023-12-lunipdf-65a917d410338.pdf">https://sfs.md/uploads/governmentdata/37/document/anul-2023-12-lunipdf-65a917d410338.pdf</a> În context, în cadrul SFS au fost primite: Petiții- 53132 Cereri de acces la informații oficiale- 1976 Solicitări de audiență - 34
	2.7. Asigurarea transparenței privind activitățile de control prin publicarea planurilor anuale și lunare de efectuare a controalelor pe <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a> ,	Permanent	Planurile anuale/lunare de efectuare a controalelor plasate pe paginile <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a> <a href="http://www.controale.gov">www.controale.gov</a> .	<b>Realizat/activitate continuă</b> În scopul asigurării transparenței activității de control, pe pagina web a SFS au fost publicate listele contribuabililor ce urmează a fi supuși controalelor fiscale <a href="https://sfs.md/ro/documente">https://sfs.md/ro/documente</a> Planurile lunare și anuale de controale sunt plasate pe pagina SFS la rubrica Transparență/Catalog SFS de date guvernamentale/Control fiscal

		<a href="http://www.controale.gov.md">www.controale.gov.md</a> , <a href="http://www.date.gov.md">www.date.gov.md</a>		<a href="http://www.date.gov.md">md www.date.gov.md</a> 100% rezultate ale controalelor fiscale publicate	<a href="https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal">https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal</a> și pe platformele <a href="http://www.date.gov.md">www.date.gov.md</a> și <a href="http://www.controale.gov.md">www.controale.gov.md</a> . Rezultatele trimestriale ale controalelor fiscale efectuate , la fel sunt plasate pe pagina web a SFS <a href="https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal">https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/viii-control-fiscal</a>
	2.8. Aprobarea și publicarea Programelor anuale de conformare și rapoartelor aferente	31.12.2021 31.12.2022	Program anual de conformare aprobat și publicat pe pagina web a SFS; 4 rapoarte aferente implementării Programului de conformare voluntară publicate anual pe pagina web a SFS	<b>Realizat</b> Programele de conformare a contribuabililor aprobate anual sunt plasate pe pagina web oficială a SFS la rubrica Despre SFS/ Planuri și programe <a href="https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe">https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe</a> De asemenea, pe pagina web oficială a SFS sunt publicate rezultatele trimestriale ale monitorizării contribuabililor prin prisma Programului de conformare. <a href="https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale">https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale</a>	

**Prioritatea 2: Sporirea calității și transparenței decizionale în procesul de prestare a serviciilor și implicarea părților interesate în procesul decizional**

**Rezultatele scontate:**

- proces decizional transparent și conform prevederilor legislative în vigoare;
- accesul la informație și implicarea sectoarelor-tintă în procesul decizional asigurate;

3.	Sporirea nivelului de implicare a societății civile și a mediului de afaceri în procesul de luare a deciziilor și asigurarea executării prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional	3.1. Publicarea pe pagina web a SFS a: ➤ anunțurilor privind inițierea elaborării deciziei; ➤ anunțurilor privind retragerea unui proiect din procesul de elaborare; ➤ anunțurilor privind organizarea consultării publice; ➤ proiectelor de decizii și materialelor aferente acestora, precum și deciziile adoptate; ➤ regulilor interne privind procedurile de informare, consultare și participare în procesul decizional; ➤ informațiilor privind numele, prenumele, funcția și numărul de	Permanent	100% din informații plasate pe pagina web; 100% rapoarte privind rezultatele consultărilor publice pentru 100% proiecte întocmite și publicate pe pagina <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a>	<b>Realizat/activitate continuă</b> În perioada ianuarie–decembrie 2023 pe pagina web a SFS au fost publicate: - anunțuri privind inițierea elaborării deciziei - <b>19</b> - anunțuri privind retragerea unui proiect din procesul de elaborare - <b>0</b> - anunțuri privind organizarea consultării publice - <b>19</b> - proiecte de decizii și materiale aferente acestora, precum și deciziile adoptate - <b>24</b> - regulilor interne privind procedurile de informare, consultare și participare în procesul decizional - <b>0</b> - informațiilor privind numele, prenumele, funcția și numărul de contact al persoanei responsabile de procesul decizional în cadrul autorității publice - <b>0</b> - rapoartelor privind rezultatele consultărilor publice - <b>0</b> • Totodată, de către SFS au fost plasate pe site-ul Ministerului Finanțelor și pe site-ul particip.gov.md - <b>24</b> proiecte de acte normative pentru consultație publică și 4 anunțuri privind inițierea elaborării actului normativ.
----	--	---	-----------	--	---

		<p>contact al persoanei responsabile de procesul decizional în cadrul autorității publice;</p> <p>➤ rapoartelor privind rezultatele consultărilor publice.</p>			
		<p>3.2. Perfectarea și publicarea pe pagina web a SFS a rapoartelor anuale privind transparența procesului decizional</p>	<p>31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023</p>	<p>3 rapoarte elaborate și publicate pe pagina web oficială</p>	<p><b>Realizat</b> La data de 24.06.2022 a fost plasat Raportul anual privind asigurarea transparenței procesului decizional pentru anul 2021. La data de 28.01.2023 a fost plasat Raportul anual privind asigurarea transparenței procesului decizional pentru anul 2022. Totodată, menționăm că raportul anual pentru anul 2023 urmează a fi perfectat și publicat pe pagina web a SFS (<a href="https://sfs.md/ro/procesul-decizional">https://sfs.md/ro/procesul-decizional</a>).</p>
		<p>3.3. Organizarea consultărilor/întîlnirilor consultative publice pentru proiectele normative importante, care produc impact major</p>	<p>La necesitate</p>	<p>Nr. consultărilor publice organizate; Procese verbale ale consultărilor publice elaborate; Nr. recomandărilor recepționate/acceptate</p>	<p><b>În curs de realizare</b> În anul 2023 nu sunt organizate consultările/întîlnirile consultative publice pentru proiectele normative importante, care produc impact major</p>
		<p>3.4. Consolidarea dialogului permanent dintre SFS și contribuabili și sporirea încrederii contribuabililor și societății civile în SFS prin organizarea ședințelor și platformelor de dialog</p>	<p>Permanent</p>	<p>Nr. ședințelor organizate Procese verbale ale ședințelor întocmite</p>	<p><b>Realizat/activitate continuă</b> Pe parcursul anului 2023, au fost desfășurate 3 ședințe ale Consiliului Consultativ al SFS, precum și au fost organizate și desfășurate 15 ședințe cu asociațiile de business și mediul de afaceri, în cadrul cărora au fost abordate problemele întâmpinate de către mediul de afaceri și identificate soluții aferente acestora.</p>
4.	<p>Implementarea sistemului de evaluare a satisfacției contribuabililor față de serviciile prestate de Serviciul Fiscal de Stat</p>	<p>4.1. Efectuarea periodică a sondajelor independente privind percepțiile de integritate ale contribuabililor /angajaților în cadrul SFS</p>	<p>Anual</p>	<p>Cel puțin 1 sondaj efectuat anual; Raport privind rezultatele sondajului prezentat conducerii</p>	<p><b>Realizat</b> În perioada 16-30 ianuarie 2023, a fost desfășurat un sondaj de opinie în rândul contribuabililor aferent nivelului de satisfacție a acestora urmare a interacțiunii cu SFS, care a inclus și subiectul ce ține de percepțiile de integritate. În perioada 05-29 decembrie 2023 a fost desfășurat un Sondaj de opinie privind percepția integrității angajaților Serviciului Fiscal de Stat</p>



					Rapoartele privind rezultatele sondajelor de opinie sunt publicate pe pagina-web, rubrica „Sondaje de opinie” <a href="https://sfs.md/ro/pagina/sondaje-de-opinie">https://sfs.md/ro/pagina/sondaje-de-opinie</a>
5.	Consolidarea sistemului de control intern managerial	5.1. Autoevaluarea sistemului de control intern managerial și emiterea declarației de buna guvernare	10.02.2021 10.02.2022 10.02.2023	Raport privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control prezentat Ministerului Finanțelor	<b><u>Subacțiune realizată pentru anul 2022.</u></b> În perioada ianuarie – februarie 2022 a fost elaborat Raportul anual privind controlul intern managerial pentru anul 2021, iar după aprobarea acestuia de către Directoarea SFS, a fost remis în adresa Ministerului Finanțelor la data de 09.02.2022. Ca urmare a autoevaluării au fost identificate vulnerabilități ale sistemului de control intern și trasate sarcini pentru îmbunătățire ( <i>spre exemplu aferente domeniului gestionării riscurilor, planificării activității, fluxului de documente, etc.</i> ). <b><u>Subacțiune realizată pentru anul 2023.</u></b> În perioada ianuarie – februarie 2022 a fost elaborat Raportul anual privind controlul intern managerial pentru anul 2022, iar după aprobarea acestuia de către Directoarea SFS, a fost remis în adresa Ministerului Finanțelor la data de 03.02.2023. Ca urmare a autoevaluării au fost identificate vulnerabilități ale sistemului de control intern și trasate sarcini pentru îmbunătățire ( <i>spre exemplu aferente domeniului gestionării riscurilor, planificării activității, fluxului de documente, documentării proceselor, integrității, etc.</i> ). În rezultatul implementării sarcinilor trasate, au fost înregistrate progrese aferent diferitor elemente ale sistemului de control intern managerial: gestionarea patrimoniului, descrierea business proceselor, inventarierea activelor, perfecționarea procedurilor contabile, ajustarea politicilor și regulamentelor aferente proceselor operaționale și de suport, managementul riscurilor, pregătirea profesională pe domenii relevante ( <i>administrare fiscală, integritate, securității muncii, protecția datelor cu caracter personal, etc.</i> ), optimizări IT, etc.
			01.03.2021 01.03.2022 01.03.2023	Declarația de buna guvernare emisă și publicată pe pagina web a SFS	<b><u>Realizat</u></b> Ca urmare a autoevaluării sistemului de controlul intern managerial, finalizat în februarie 2023, la data de 07.02.2022 a fost emisă ( <i>aprobată</i> ) Declarația de răspundere managerială aferentă anului 2022, cu conformitate parțială la standardele naționale de control intern în sectorul public, care a fost publicată pe pagina web a SFS pe data de 07.02.2023. <a href="https://sfs.md/uploads/files/declaratia%20pe%20raspundere%20manageriala.pdf">https://sfs.md/uploads/files/declaratia%20pe%20raspundere%20manageriala.pdf</a>
		5.2. Elaborarea și publicarea Raportului anual de activitate a SFS	15.02.2021 15.02.2022 15.02.2023	Raport de activitate al SFS elaborat și publicat pe pagina web	<b><u>Realizat</u></b> Raportul de activitate a SFS pentru anul 2022 și Raportul de activitate a SFS pentru semestrul I al anului 2023 au fost elaborate și plasate pe pagina oficială la rubrica Transparență/ Rapoarte anuale <a href="https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale">https://sfs.md/ro/pagina/rapoarte-anuale</a> .

**Prioritatea 3: Cultivarea climatului de integritate în cadrul Serviciului Fiscal de Stat și asigurarea respectării prevederilor Legii integrității nr. 82 din 25.05.2017 și a legislației anticorupție**

**Rezultatele scontate:**

- model integru de activitate profesională instituit și promovat;
- denunțarea corupției și a fraudelor de către angajați încurajată;

6.	Asigurarea respectării regimului juridic de declarare a averilor și intereselor personale în conformitate cu prevederile Legii integrității nr. 82 din 25.05.2017 și a Legii nr. 133/2016 privind declararea averii și a intereselor personale	6.1. Organizarea și desfășurarea instruirilor privind subiecții declarării care dețin inclusiv semnătura electronică și vor depune declarația de avere și interese personale în format electronic	28.02.2021 28.02.2022 28.02.2023	Cel puțin o instruire desfășurată/anual	<b>Realizat</b> În baza Ordinului SFS nr.07 p/d din 02.02.2023 pe data de 09.02.2023 a fost desfășurată instruirea cu genericul „Aspecte ce țin de modul de completare și depunere a declarației de avere și interese personale în format electronic de către subiecții declarării care dețin semnătura electronică în conformitate cu prevederile art.7 și art.24 alin.(2) din Legea nr. 133 din 17.06.2016 privind declararea averii și intereselor personale”, la care au participat 1146 funcționari fiscali.
7.	Promovarea și asigurarea principiilor de etică și meritocrație în desfășurarea bunei guvernări	7.1. Asigurarea funcționării și promovarea liniei telefonice anticorupție din cadrul Centrului Unic de Apel	Permanent	Linia telefonică anticorupție funcțională; 100% apeluri înregistrate; Registru electronic de evidență a apelurilor telefonice funcțional	<b>Realizat/activitate continuă</b> Linia telefonică anticorupție a SFS este funcțională. La linia specializată anticorupție a SFS, în anul 2023, au fost efectuate 211 apeluri telefonice. Pe parcursul anului 2023 fost înregistrat 1 apel telefonic în Registrul electronic de evidență a apelurilor telefonice în partea ce ține de încălcarea normelor de drept de către angajații SFS. <a href="https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/xii-prevenirea-si-combaterea-coruptiei-si-protectionismului">https://sfs.md/ro/catalogul-datelor-deschise/xii-prevenirea-si-combaterea-coruptiei-si-protectionismului</a>
			Anual	Comunicate elaborate și plasate pe site-ul <a href="http://www.sfs.md">www.sfs.md</a> privind liniile telefonice anticorupție	<b>Realizat</b> În anul 2023, Linia telefonică anticorupție din cadrul Centrului unic de apel al SFS, a fost promovată prin intermediul pliantelor de informare, distribuite contribuabililor în perioada de recepționarea Declarațiilor CET cît și ulterior pe parcursul anului.
8.	Asigurarea respectării regimurilor de conflicte de interese, incompatibilități și restricții și cazuri de influență necorespunzătoare, respectarea prevederilor legale	8.1. Elaborarea/dezvoltarea, eventual cu suportul ANI, a documentelor/regulilor interne pentru a facilita aplicarea politicii	Anual	Cel puțin 2 acte normative elaborate și aprobate/anual	<b>Realizat parțial/activitate continuă</b> A fost elaborată Indicația SFS nr.10 din 19.06.2023 “Cu privire la respectarea disciplinei de serviciu și întreprinderea măsurilor de cultivare a integrității funcționarilor fiscali din cadrul Serviciului Fiscal de Stat”. A fost elaborată Indicația nr. 14 din 17.10.2023 “Cu privire asigurarea regimului de muncă în cadrul subdiviziunilor SFS”.
		8.2. Elaborarea și ținerea la control a Registrului	Permanent	Persoana responsabilă de ținerea Registrului	<b>Realizat/activitate continuă</b>

	<p>cu privire la avertizorii de integritate ca măsuri de cultivare a climatului de integritate</p>	<p>privind conflictele de interese</p>		<p>de evidență a conflictelor de interese desemnată; Registrul de evidență a conflictelor de interese elaborat și completat; Numărul conflictelor de interese declarate de către funcționarii SFS/ examinate și soluționate/sesizate la ANI</p>	<p>Responsabilă de ținere a Registrului de evidență a conflictelor de interese a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție a SFS (persoana responsabilă șeful Direcției) Pe parcursul anului curent au fost înregistrate <b>5</b> situații de conflict de interese (au fost soluționate).</p>
		<p>8.3. Elaborarea și ținerea la control a Registrului de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare</p>	<p>Permanent</p>	<p>Registrul de evidență a influențelor necorespunzătoare; Persoana desemnată pentru ținerea registrului elaborat și completat; Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate de către funcționarii SFS/examinate și soluționate/denunțate la CNA</p>	<p><b><u>Realizat/activitate continuă</u></b> Responsabilă de ținerea Registrului de evidență a cazurilor de influență necorespunzătoare a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție SFS (persoana responsabilă șeful Direcției). Pe parcursul anului curent <u>nu au fost</u> declarate cazuri de influență necorespunzătoare.</p>

		8.4. Elaborarea și ținerea la control a Registrului de evidență a avertizărilor despre posibilele ilegalități comise în cadrul instituției	Permanent	<p>Registrul dezvăluirilor interne a practicilor ilegale (avertizărilor de integritate) elaborat și completat;</p> <p>Persoana responsabilă de înregistrarea avertizărilor de integritate;</p> <p>Nr. avertizărilor de integritate depuse în cadrul SFS/transmise la CNA</p>	<p><b><u>Realizat/activitate continuă</u></b></p> <p>Responsabilă de ținerea Registrului dezvăluirilor interne a practicilor ilegale (avertizărilor de integritate) a fost desemnată Direcția securitate internă și anticorupție a SFS (persoana responsabilă șeful Direcției).</p> <p>Pe parcursul anului curent nu au fost prezentate informații de către avertizorii de integritate despre practicile ilegale din cadrul SFS.</p>
		8.5. Sporirea controlului asupra aplicării politicii și antrenarea în acest proces a subdiviziunii de securitate internă/integritate	La necesitate	Regulament de activitate a DSIA ajustat	<p><b><u>Realizat/activitate continuă</u></b></p> <p>Întru sporirea controlului asupra aplicării politicii regimurilor de conflicte de interese, incompatibilități și restricții și cazuri de influență necorespunzătoare, respectarea prevederilor legale cu privire la avertizorii de integritate, a fost ajustat <i>Regulamentul de activitate al Direcției securitate internă și anticorupție.</i></p>
		8.6. Informarea publicului despre rezultatele aplicării politicii în domeniul conflictului de interese, incompatibilităților, restricțiilor, a cazurilor de influență necorespunzătoare, avertizărilor de integritate, inclusiv prin publicarea rapoartelor/notelor informative pe pagina web	Semestrial/ Anual	<p>Nr. de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul SFS în legătură cu incidentele de integritate admise de funcționarii fiscali;</p> <p>Nr. sesizărilor depuse de către conducătorul SFS la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții;</p> <p>Nr. de suspendări din funcție ale</p>	<p><b><u>Realizat/activitate continuă</u></b></p> <p>În anul 2023, în cadrul SFS nu au fost aplicate sancțiuni disciplinare în legătură cu incidentele de integritate.</p> <p>Nu au fost înregistrați inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției precum și nu au fost suspendări din funcție ale funcționarilor fiscali.</p>

				funcționarilor fiscali inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupție; Informații/ rapoarte elaborate și publicate pe pagina web a SFS	
		8.7. Concentrarea atenției asupra zonelor de risc – domeniilor/subdiviziunilor în care probabilitatea apariției conflictelor de interese este mai mare, luarea de atitudine față de opiniile agenților publici vis-a-vis de atare subdiviziuni expuse în cadrul sondajelor organizate în instituții	La necesitate	Sondaje elaborate; Rapoarte cu referire la rezultatele sondajelor prezentate conducerii  Notă cu referire la activitățile de remediere a deficiențelor prezentată conducerii	<b>Realizat/activitate continuă</b> În perioada 16-30 ianuarie 2023, a fost desfășurat un sondaj de opinie în rândul contribuabililor aferent nivelului de satisfacție a acestora urmare a interacțiunii cu SFS, care a inclus și subiectul ce ține de percepțiile de integritate. Raportul privind rezultatele sondajului de opinie este publicat pe pagina-web, rubrica „Sondaje de opinie” <a href="https://sfs.md/ro/pagina/sondaje-de-opinie">https://sfs.md/ro/pagina/sondaje-de-opinie</a>
9.	Efectuarea expertizei anticorupție a actelor normative elaborate	9.1. Prezentarea proiectelor de acte normative în adresa Centrului Național Anticorupție pentru efectuarea expertizei anticorupție	La necesitate	Nr. de proiecte de acte normative prezentate pentru expertiză în adresa CNA	<b>Realizat/activitate continuă</b> În anul 2023, în adresa CNA au fost prezentate 3 proiecte de acte normative pentru efectuarea expertizei anticorupție.
10.	Asigurarea implementării și respectării normelor de etică și deontologie	10.1 Estimarea, planificarea, și desfășurarea activităților conform Planului de instruire aprobat, care va conține în mod obligatoriu tematici de instruire privind actele de corupție și conexe corupției, inclusiv răspunderea juridică pentru comiterea acestora	31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023  31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023	Plan elaborat, aprobat și publicat pe pagina web  90% din acțiuni realizate; 90% angajați instruiți	<b>Realizat</b> Planul de instruire al funcționarilor fiscali pentru anul 2023 a fost elaborat și aprobat la data de 28.02.2023 și plasat pe pagina oficială a SFS <a href="https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe">https://sfs.md/ro/pagina/planuri-si-programe</a> Planul de instruire conține tematici de instruire privind actele de corupție și conexe corupției, inclusiv răspunderea juridică pentru comiterea acestora. Pe parcursul anului 2023 funcționarii fiscali au participat la: - instruire cu suportul ANI, cu tematica „Consolidarea integrității instituționale prin prevenirea și combaterea fenomenului de corupție”, la care au participat <b>500 funcționari fiscali</b> . - seminarul cu genericul „Consolidarea integrității instituționale prin prevenirea și combaterea fenomenului de corupție”, pe data de 19.07.2023, cu participarea a <b>92 funcționari fiscali</b> . - seminarul cu genericul „Consolidarea integrității instituționale prin prevenirea și combaterea fenomenului de corupție”, pe data

					de 24.07.2023, 26.07.2023, 28.07.2023,01.08.2023, în baza Ordinului SFS nr.61 p/d din 18.07.2023 cu participarea a <b>235 funcționari fiscali</b> . - seminarul cu genericul „Asigurarea integrității instituționale în cadrul Serviciului Fiscal de Stat”, în perioada 16-24.11.2023, prin intermediul platformei MOODLE, în baza Ordinului SFS nr.122 p/d din 15.11.2023,cu participarea a <b>1392 funcționari fiscali</b> . <b>Total angajați care au participat la seminare de instruire - 2219 funcționari sau 156 % (2219/1422*100%).</b>
		10.2. Desfășurarea instruirilor angajaților SFS cu privire la Codul de etică și conduită a funcționarului fiscal	Anual	Nr. de instruiți și funcționari fiscali instruiți cu privire la normele de etică și deontologie Nr. de sesizări referitor la conduita lipsită de etică a funcționarilor fiscali recepționate; Nr. cazurilor de încălcare a normelor de etică și deontologie, sancționate disciplinar	<b>În curs de realizare</b> Instruirea a fost desfășurată în perioada 09.10-03.11.23, conform Ordinului nr.92 p/d din 05.10.23. Au participat la autoinstruire și au susținut testul de evaluare 1400 funcționari fiscali. În anul 2023 în cadrul SFS au fost examinate 20 materiale cu referire la abateri de la Codului de etică și conduită a admise de către funcționari fiscali. Materialele au fost remise spre examinare Comisiei de Disciplină a SFS.
<b>11.</b>	Revizuirea procedurilor interne în scopul redirecționării accentului pe cultivarea integrității în cadrul SFS	11.1. Evaluarea, monitorizarea și tratarea riscurilor de integritate (inclusiv riscul de corupție) și dezvoltarea planurilor de acțiuni mai cuprinzătoare	31.03.2021 31.03.2022 31.03.2023	Raport privind evaluarea și măsurile de tratare a riscurilor elaborat anual	<b>Realizat</b> La aspectul respectiv, SFS înregistrează rezerve fapt constat și în rezultatele autoevaluării controlului intern managerial la începutul anului 2023. Drept urmare, conducerea SFS a trasat sarcină către Comitetul pentru riscuri de identificare a unui mecanism eficient și econom de raportare a implementării măsurilor de tratare a riscurilor de către responsabili, cu termen de realizare 31.01.2024. La fel, Comitetul pentru riscuri urmează să asigure elaborarea unui Raport consolidat aferent tratării riscurilor în cadrul SFS pentru anul 2023, până la finele lunii martie 2024.  Suplimentar, în anul 2023, aferent riscurilor din responsabilitatea Direcției audit intern din cadrul SFS, acțiunile întreprinse în vederea implementării activităților de control ale riscurilor SFS au fost raportate semestrial Comitetului pentru riscuri, întru elaborarea unui raport consolidat aferent tratării riscurilor în cadrul SFS, precum și pentru a servi drept exemplu pentru alte subdiviziunii de gestionare conformă a domeniului.

	11.2. Revizuirea colaborării și schimbului de informații între SFS și alte organe de aplicare a legii și expunerea pe o bază legală clară	La necesitate	Acorduri revizuite	<b><u>Realizat/activitate continuă</u></b> Pentru anul 2023 au fost realizate următoarele: - Anexe tehnice semnate – 11, - structuri de date în proces – 5.
	11.3. Monitorizarea și actualizarea Politicii funcțiilor sensibile în cadrul SFS și elaborarea rapoartelor aferente	Anual	Politică actualizată; Raport privind managementul funcțiilor sensibile elaborat și prezentat conducerii	<b><u>În curs de realizare</u></b> La începutul anului 2021 Comitetul pentru riscuri a asigurat ajustarea Politicii funcțiilor sensibile, fiind aprobată la data de 01.02.2021. Ulterior, la începutul trimestrului II 2021, a fost elaborat Raportul privind managementul funcțiilor sensibile, fiind prezentat conducerii SFS (27.04.2021). Pentru anul 2022 și 2023, reieșind din restructurarea SFS și modificările de personal, Comitetul pentru riscuri a fost modificat și instituit într-o nouă componentă, cu re aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare ( <i>Ordinul SFS nr. 184 din 31.05.2022, Ordinul SFS nr. 499 din 27.12.2023</i> ). În rezultatul autoevaluării controlului intern managerial în anul 2023, a fost ridicată problema aferent necesității actualizării politicii și procedurilor referitoare la gestionarea funcțiilor sensibile, comunicând în acest sens Comitetului pentru riscuri. La moment, Comitetul pentru riscuri a demarat procedura de ajustare a Politicii funcțiilor sensibile reieșind din noile circumstanțe, pentru a asigura buna gestionare a domeniului respectiv și asigurarea conformității depline la standardele naționale de control intern.
	11.4. Efectuarea verificărilor în domeniile de administrare fiscală asociate cu probabilitatea apariției incidentelor de integritate, informarea conducerii și luarea de măsuri de consolidare a integrității	Trimestrial	Cel puțin 10 verificări realizate trimestrial; Rapoarte elaborate și prezentate conducerii; Măsuri de consolidare a integrității implementate	<b><u>Realizat/activitate continuă</u></b> Pe parcursul anului 2023 au fost efectuate 230 verificări inopinate cu ieșirea la fața locului (DDF-uri și posturi fiscale).

**Prioritatea 4: Îmbunătățirea calității serviciilor fiscale**

**Rezultatele scontate:**

- servicii calitative
- nivel sporit de satisfacție al contribuabililor, mediului de afaceri și societății civile

12.	Perfecționarea și extinderea serviciilor electronice prestate contribuabililor	12.1. Analiza și îmbunătățirea accesibilității serviciilor electronice pentru beneficiarii acestora din localitățile rurale și raionale	31.12.2022	Studiu cu referire la accesul la serviciile fiscale electronice efectuat și prezentat conducerii; Propuneri de îmbunătățire a accesibilității serviciilor electronice elaborate și prezentate conducerii	<b><u>Realizat</u></b> Analiza accesibilității serviciilor electronice pentru beneficiarii acestora din localitățile rurale și raionale și propunerile de îmbunătățire a accesului, au fost prezentate conducerii prin nota Nr.26-17/1-07-1848 din 15 decembrie 2021.
		12.2. Reingineria și digitizarea serviciilor fiscale conform cadrului metodologic stabilit	Semestrial	Nr. de servicii publice depășite de timp eliminate; Nr. de servicii modernizate/reproiectate; Nr. de servicii publice pregătite de digitizare/ digitizate sau în curs de digitizare; Sistemele informaționale utilizate pentru prestarea serviciilor publice create sau ajustate	<b><u>Realizat/activitate continuă</u></b> Prin intermediul platformei <a href="http://www.servicii.gov.md">www.servicii.gov.md</a> sunt disponibile 21 de servicii, dintre care 13 în mod electronic.