

SERVICIUL FISCAL DE STAT

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE ANUL 2020

*ELABORAT ÎN CONFORMITATE
CU PREVEDERILE HOTĂRÂRII DE GUVERN NR. 355 DIN 10.06.2020 CU PRIVIRE
LA APROBAREA METODOLOGIEI DE STABILIRE A OBIECTIVELOR ȘI
INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ A ORGANELOR DE CONTROL DE STAT ASUPRA
ACTIVITĂȚII DE ÎNTREPRINZĂTOR ȘI A SISTEMULUI DE RAPORTARE A
INDICATORILOR*

În spiritul transparenței, corectitudinii și responsabilității asumate, Serviciul Fiscal de Stat prezintă cu regularitate publicului larg rezultatele activității sale.

Raportul prezintă informația cu privire la nivelul de realizare a obiectivelor și indicatorilor de performanță stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 355 din 10.06.2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător și a sistemului de raportare a indicatorilor.

Conform ordinului Serviciului Fiscal de Stat nr. 418 din 11.08.2020 a fost aprobat Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat pentru perioada 01.07.2020-31.12.2020, fiind stabiliți obiectivele și indicatorii de performanță în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător și a sistemului de raportare a indicatorilor .

Conform planului de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat au fost aprobate 4 obiective de activitate distincte care urmau a fi realizate în perioada de raportare:

Obiectivul 1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale;

Obiectivul 2. Consolidarea capacităților de consultare și comunicare instituțională;

Obiectivul 3. Eficientizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare;

Obiectivul 4. Consolidarea și optimizarea structurii și procedurilor de control din cadrul SFS.

În scopul realizării obiectivelor au fost stabiliți indicatorii de performanță, conform prevederilor Hotărârii de Guvern nr. 355 din 10.06.2020, după cum urmează:

Indicatori universali de performanță a activității de control care includ următorii indicatori:

- A.1.1. - *Alocarea de resurse pentru activitățile de control;*
- A.1.2. - *Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare,*
- A.1.3. - *Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale,*
- A.2.1.- *Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul totalul de controale efectuate,*
- A.3.1. - *Activități de consultanță,*
- A.4.1. - *Activități de comunicare.*

Indicatori individuali de performanță a activității de control care includ următorii indicatori:

- B.5.1 - *Timpul utilizat pentru conformare,*
- B.5.2. - *Rezultativitatea controalelor ,*
- B.5.3. - *Ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor,*
- B.5.4. - *Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor,*
- B.5.5. - *Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la bugetul public național.*

Astfel, Serviciul Fiscal de Stat și-a focusat eforturile spre atingerea obiectivelor de activitate propuse și spre realizarea valorilor-țintă a indicatorilor de performanță ai activității de control stabilite.

Obiectivul 1.

Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale

Prioritatea numărul unu al Serviciului Fiscal de Stat este crearea de condiții contribuabililor pentru conformare la respectarea legislației, aplicarea uniformă a politicii și reglementărilor în domeniul fiscal.

O administrare fiscală eficientă înseamnă un nivel înalt de conformare voluntară a contribuabililor la declararea și achitarea tuturor obligațiilor față de bugetul public național.

Serviciul Fiscal de Stat anual stabilește prioritățile Programului de conformare a contribuabililor.

Pentru anul 2020 au fost stabilite următoarele segmente ale economiei naționale prioritare pentru monitorizare prin prisma Programului de conformare și anume:

- Construcția;
- Agricultură;
- Transport, întreținerea și repararea autovehiculelor;
- Servicii de înfrumusețare/îngrijire și sănătate;
- Comerțul electronic;
- Comerțul cu ridicata a mărfurilor.

Ca urmare a pandemiei COVID-19, anul 2020 a fost unul specific, deosebit de ceilalți, și nu doar pentru Republica Moldova. Situația epidemiologică a avut consecințe grave asupra economiei la nivel global și a impus adoptarea unor măsuri fără precedent pentru a combate răspândirea pandemiei.

Totodată, în condițiile unui declin economic pronunțat, s-a reușit consolidarea veniturilor la Bugetul Public Național, depășind considerabil indicatorii prevăzuți în legile bugetare anuale.

Aplicarea Programului de conformare a contribuabililor este una din soluțiile menite a spori nivelul de conformare voluntară a contribuabililor și identificarea/prevenirea cazurilor de încălcare fiscală.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor-țintă stabilite sunt:

✓ **B.5.4. Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor** - pentru perioada de raportare se înregistrează o majorare a ponderii impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare cu 32 %, comparativ cu perioada similară a anului precedent, astfel că valoarea țintă stabilită de cel puțin 25% a fost atinsă, iar indicatorul a fost îndeplinit.

✓ **B.5.1 Timpul utilizat pentru conformare**

Elaborarea și aplicarea serviciilor de calitate în scopul facilitării procedurii de conformare voluntară este unul din obiectivele strategice în activitatea Serviciului Fiscal de Stat.

Anul 2020 a fost un an marcat de multe provocări, dar și de multe realizări, în special în domeniul serviciilor electronice, fiind îmbunătățită comunicarea electronică cu contribuabilii, prin lansarea și/sau dezvoltarea serviciilor informaționale.

A fost lansat în exploatare industrială SIA „Stingerea obligațiilor fiscale prin intermediul SCITL – versiunea 2.0”, care a asigurat optimizarea procesului privind organizarea și evidența obligațiilor fiscale aferente impozitelor și taxelor pe bunurile imobiliare, precum și plenitudinea calculării și încasării la buget a impozitului pe bunurile imobiliare de la persoanele fizice-cetățeni și gospodăriile țărănești (de fermier), cât și a altor impozite și taxe administrate de către serviciile de colectare a impozitelor și taxelor locale.

A fost lansat în exploatare industrială Modulul „Înregistrarea online a contribuabilului” din cadrul SIA „e-Cerere”, în cadrul căruia sunt disponibile următoarele compartimente și funcționalități: compartimentul „Atribuirea codului fiscal”, înregistrarea activității profesionale, înregistrarea activității independente. Modulul respectiv va permite crearea și depunerea online a cererilor de luare la evidență fiscală, de modificare a datelor, de anulare a codului fiscal, precum și de suspendare/reluare/anulare a activității profesionale.

A fost lansat în exploatare industrială SIA „e-Factura” în cadrul achizițiilor publice, care asigură efectuarea livrărilor de către agenții economici în cadrul achizițiilor publice pe teritoriul țării, doar cu utilizarea facturii fiscale electronice.

Au fost implementate în cadrul Subsistemului „e-Commerce-VAT” următoarele module: modulul de înregistrare a subiecților, modulul de declarare a obligațiilor fiscale, precum și modulul de evidență a obligațiilor fiscale, care permit nerezidenților subiecți ai impunerii să se înregistreze și să depună online declarațiile TVA, asigurându-se, totodată, o evidență electronică a obligațiilor și achitărilor acestora. La situația din 31 decembrie 2020, în calitate de subiecți ai impunerii cu TVA în regim „eCommerce-VAT” pe platforma SFS erau înregistrați 47 contribuabili, în total fiind efectuate achitări în bugetul Republicii Moldova în sumă de 20,9 mln lei.

A fost lansat în exploatare industrială SIA „Cabinetul electronic al contribuabilului”, care asigură accesul online al contribuabililor la serviciile fiscale electronice. Astfel, pe parcursul anului 2021, urmează a fi anulată autentificarea cu login și parolă pe portalul www.servicii.fisc.md.

A fost lansată în exploatare industrială SIA „Monitorizarea electronică a vânzărilor” etapa I, care oferă servicii pentru antreprenori, autorități publice și cetățeni și acoperă toate aspectele organizaționale, funcționale și tehnice în domeniul evidenței și monitorizării vânzărilor în Republica Moldova.

A fost plasat pe platforma experimentală SIA „Registrul electronic al angajaților” din sectorul bugetar, în cadrul următoarelor instituții publice: Ministerul Finanțelor și instituțiile subordonate sau în care are calitatea de fondator, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Casa Națională de Asigurări Sociale și Compania Națională de Asigurări în Medicină, care contribuie la îmbunătățirea procesului de evidență a angajaților.

A fost plasat pe platforma experimentală SIA „Registrul mandatelor de executare” în cadrul SIA ”Creare și circulație a documentelor electronice între Serviciul Fiscal de Stat, bănci și prestatorii de servicii de plată 2.0”, care are ca obiectiv asigurarea necesităților informatice și informaționale ale actorilor implicați în procedurile de executare a creanțelor bănești bazate pe dispoziții de drept public conform Codului administrativ.

A fost aprobat Conceptul de modernizare a Registrului Fiscal de Stat. În baza acestuia, a fost aprobat Regulamentul privind crearea și gestionarea Registrului subiecților impunerii și Instrucțiunea privind gestionarea stării contribuabililor. De asemenea, a fost aprobată Sarcina tehnică a SIA „Gestionarea registrului contribuabililor” și a fost dezvoltat prototipul modulului „Gestionarea registrului subiecților impunerii”.

A fost plasat pe platforma experimentală Sistemul de evaluare a satisfacției contribuabililor față de serviciile prestate de Serviciul Fiscal de Stat, care presupune dezvoltarea și implementarea unui 13 sistem modern de efectuare a sondajelor calitative, contribuind, astfel, la optimizarea serviciilor oferite de SFS, consolidarea capacității de comunicare și îmbunătățirea procesului de luare a deciziilor.

Toate aceste servicii elaborate, modernizate și implementate contribuie la asigurarea unui nivel optim de conformare voluntară, precum și facilitează procedurile de executare de către contribuabili a obligațiilor fiscale.

Monitorizarea clasamentelor internaționale care prezintă indicatorii privind domeniul administrării fiscale (Doing business, Index of Economic Freedom, etc.) a stabilit că pentru perioada anului 2020 numărul total de ore într-un an necesar contribuabililor pentru plata impozitelor și taxelor a constituit 183 ore.

✓ **B.5.5. Costul administrării fiscale la 1 (un) leu venituri la bugetul public național** - pentru perioada anilor 2018-2020 indicatorul dat înregistrează o valoare constantă de 1 % total cheltuieli bugetare raportate la total venituri administrate.

Obiectivul 2.

Consolidarea capacităților de consultare și comunicare instituțională

Una din prioritățile Serviciului Fiscal de Stat este de a stabili un dialog constructiv cu mediul de afaceri, astfel încât prin campaniile de informare, consultațiile oferite, informațiilor plasate pe pagina web, contribuabilul să fie informat și să asigure respectarea obligațiilor stabilite prin lege.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor-țintă stabilite sunt:

✓ **A.4.1. Activități de comunicare** - indicatorul dat înregistrează o creștere treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a SFS comparativ cu perioadele similare (trimestrul) de la 1 758 234 de accesări pentru tr. II 2020, aferente sub acțiunilor propuse, la 1 989 880 de accesări pentru tr.IV.2020.

✓ **A.3.1. Activități de consultanță**

În scopul stabilirii și menținerii unor relații bazate pe încredere, în raport cu contribuabilii, Direcțiile deservire fiscală și-au fortificat acțiunile orientate spre informarea și aducerea contribuabililor în cadrul legal, prin desfășurarea cu titlu gratuit a seminarelor de instruire și a atelierelor de lucru. Pe parcursul anului 2020, pe întreg teritoriu al Republicii Moldova, au fost organizate și desfășurate 862 seminare pe diverse tematici, la care au participat circa 9 300 contribuabili, inclusiv, în contextul situației pandemice din țară, 10 seminare online organizate de către SFS.

Indicatorul dat înregistrează o creștere treptată a numărului de consultații oferite de către SFS comparativ cu perioadele similare (trimestrul II și III), astfel indicatorul dat a fost atins.

✓ **A.1.3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale.** Pentru realizarea indicatorului stabilit au fost întreprinse următoarele acțiuni - îmbunătățirea procesului de evidență a contribuabililor prin dezvoltarea Registrului contribuabililor și Registrului salariaților. Indicatorul dat indică o creștere treptată a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control comparativ cu perioadele similare (an) de la 0,002% pentru anul 2018 la 0,013% pentru anul 2020, astfel indicatorul dat a fost atins.

✓

Obiectivul 3.

Eficiențizarea sistemului de management al riscurilor de neconformare

Pentru planificarea listei agenților economici ce urmează a fi supuși controlului fiscal se aplică prevederile actelor legislative în vigoare – Codul fiscal al RM, Legea nr. 131 din 08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea nr. 440-XV din 27 iulie 2001 cu privire la zonele economice libere; Legea nr. 182 din 15 iulie 2010 cu privire la parcurile industriale actele normative interne – Normele metodologice privind determinarea și clasificarea riscurilor de conformare fiscală; recomandările metodice privind principiile și procedurile de selectare a metodei de conformare (voluntară/forțată) față de contribuabil reieșind din riscurile identificate aprobate prin Ordinul SFS nr. 107 din 11.02.2015.

Normele metodologice și clasificarea riscurilor stabilesc riscurile de conformare fiscală, descrierea acestora, identificarea și evaluarea lor în scopul optimizării activității de planificare a controalelor fiscale și promovarea conformării fiscale voluntare.

Esența metodologică a analizei în baza criteriilor de risc rezultă din distribuirea după cele mai importante riscuri, relevante controlului fiscal și acordarea punctajului corespunzător după o scară prestabilită.

Analiza de risc efectuată de SFS este o activitate cu caracter permanent, prin care sunt prelucrate și analizate date și informații despre contribuabili, deținute sau la care are acces SFS, în vederea identificării, monitorizării și asigurării conformării fiscale și efectuării controalelor fiscale cu precădere la contribuabilii cu risc sporit de neconformare. La etapa de analiză a riscurilor efectuată de către autoritatea fiscală se stabilește scorul total de risc pentru fiecare contribuabil în parte.

Pe parcursul perioadei ianuarie-decembrie 2020, de către Serviciul Fiscal de Stat, în temeiul evaluării riscurilor de neconformare fiscală au fost planificate 11 092 controale fiscale, inclusiv - 928 controale fiscale planificate, conform planului anual de control fiscal și 10 164 controale fiscale planificate conform listelor aprobate lunar.

Din numărul total de controale planificate anual și lunar, la situația din 31.12.2020 au fost executate cu adoptarea deciziilor asupra cazului de încălcare fiscală 10 971 controale fiscale, după cum urmează:

✓ 790 controale fiscale, planificate urmare a evaluării riscurilor de neconformare fiscal, conform planului anual pentru anul 2020;

✓ 10 181 controale planificate în rezultatul analizei de risc (inclusiv controalele privind constatarea cazurilor de desfășurarea ilegală a activității de întreprinzător – 1 993 controale) inclusiv: 5 583 controale planificate ca urmare a evaluării riscurilor de neconformare, ca rezultat al examinării informațiilor parvenite de la terți (petiții, plângeri, demersuri, cereri), 4 598 controale fiscale planificate în rezultatul evaluării riscurilor de neconformare urmare a examinării sesizărilor parvenite din partea altor organe precum și analiza informațiilor disponibile.

Totodată, de către Serviciul Fiscal de Stat pentru perioada de raportare au fost executate 11 426 controale fiscale neplanificate, în temeiul cererilor depuse de agenții economici, examinării dezacordului și/sau contestațiilor după cum urmează:

✓ controale fiscale la cererea agentului economic privind restituirea TVA/accize – 2 206 controale,

✓ controale fiscale la cererea agentului economic privind înregistrarea plătitorilor de TVA și anularea înregistrării – 640 controale,

✓ controale fiscale la lichidarea agenților economici – 835 controale,

✓ controale prin metoda de verificare camerală (reprezintă o metodă de administrare fiscală și nu este control la fața locului) – 5 855 controale,

✓ controale fiscale efectuate prin alte metode de verificare: totală, tematică, parțială, contrapunere, faptică și repetată – 1 890 controale, ca rezultat al examinării contestațiilor, cererilor agenților economici.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor-țintă stabilite sunt:

✓ **B.5.2. Rezultativitatea controalelor** - Indicatorul reprezintă rata controalelor rezultative (soldate cu obligații fiscale calculate suplimentar la buget) față de controalele efectuate din totalul celor planificate. Valoarea țintă pentru indicatorul menționat a fost stabilită 91 % de controale rezultative din cele executate conform planului de controale. Pentru perioada anului 2020 indicatorul înregistrează o valoare de 98 %.

✓ **B.5.3. Ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor.** Acest indicator reprezintă rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor planificate efectuate. Valoarea țintă pentru indicatorul menționat a fost stabilită de cel puțin 80 % sumele încasate din cele calculate. Pentru perioada anului 2020 indicatorul înregistrează o valoare de 87,2 %.

✓ **A.2.1. Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate.** Indicatorul dat reprezintă ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate. Valoarea țintă pentru indicatorul menționat indică creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat. Pentru agenții economici contribuabili mari indicatorul dat înregistrează o creștere treptată de la 11% pentru tr.II.2020 la 42% pentru tr. IV. 2020, iar pentru restul agenților economici se înregistrează o descreștere nesemnificativă de la 4% pentru tr.II.2020 la 4% pentru tr.IV.2020. Astfel, indicatorul dat este realizat parțial.

Obiectivul 4.

Consolidarea și optimizarea structurii și procedurilor de control din cadrul SFS

În scopul îmbunătățirii procesului de administrare fiscală, în anul de referință au fost derulate acțiunile de centralizare a funcțiilor de control fiscal post operațional și operativ, pentru a fi constituite la 01.01.2021 în Direcția generală administrare fiscală control fiscal post operațional și Direcția generală administrare fiscală control fiscal operativ, ca subdiviziuni structurale ale SFS. Misiunea de bază a Direcțiilor constă în exercitarea controlului privind respectarea legislației asupra calculării corecte, vărsării depline și la timp la buget a sumelor obligațiilor fiscale, altor plăți, precum și onorarea altor obligații de către contribuabili.

Obiectiv prioritar al Serviciului Fiscal de Stat, a constituit optimizarea structurii prin centralizarea funcțiilor de control și asigurarea transparenței procesului decizional, cât și evitarea conflictelor de interese în procedura de exercitare a atribuțiilor de serviciu la efectuarea controalelor fiscale. Prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 150 din 26.11.2020 cu privire la structura organizatorică a SFS a fost aprobată structura organizațională a Serviciului Fiscal de Stat funcțională de la 1 ianuarie 2021.

Indicatorii de performanță care evaluează performanța Serviciului Fiscal de Stat în atingerea valorilor-țintă stabilite sunt:

✓ **A.1.1. Alocarea de resurse pentru activitățile de control** indicator realizat prin acțiunea *optimizarea structurii prin centralizarea funcțiilor*. Acest indicator reprezintă suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul SFS. Prin evaluarea

valorii țintă se constată scăderea treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale. Pentru perioada anului 2020 acest indicator este în descreștere față de perioadele similare de raportare de la 25,77% pentru anul 2019 la 24,91% pentru anul 2020, astfel indicatorul dat a fost atins.

✓ **A.1.2. Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare**

Acest indicator reprezintă suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul SFS. Valoarea țintă pentru indicatorul menționat indică creșterea treptată a ponderii resurselor alocate pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru SFS. Pentru perioada anului 2020 acest indicator constituie 46,81% și este în creștere față de perioadele similare de raportare A/2019-45,80% și A/2018-44,39%, astfel indicatorul dat a fost atins.

✓ **A.1.3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale.** Acest indicator reprezintă suma salariilor angajaților a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul SFS. Valoarea țintă pentru indicatorul menționat indică creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control. Pentru perioada anului 2020 acest indicator constituie 2,26% și este în creștere față de perioada anului 2018 (1,79%) și în descreștere față de anul 2019 (2,35%), astfel indicatorul dat a fost atins parțial.

Informația detaliată referitor la obiective, acțiuni, indicatorii de performanță și valori țintă stabilite se prezintă în tabelul anexă la Raport.

Anexă – Planul de acțiuni al Serviciului Fiscal de Stat elaborat în conformitate cu Hotărârea de Guvern nr. 355 din 10.06.2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător – 2 file.

Acțiune	Denumirea indicatorului	Parametrii care urmează a fi măsurați	Valori țintă	Termenul de raportare	Anul 2020					
					Tr. I	Tr. II	Tr. III	Tr. IV	Anul 2018	Anul 2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Obiectiv 1. Creșterea conformării voluntare a contribuabililor la declararea și achitarea deplină și în termen a obligațiilor fiscale										
1.1. Consolidarea măsurilor de conformare fiscală în scopul atingerii unui nivel optim de respectare a normelor legislației în vigoare de către contribuabili	Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor (B.5.4)	Ponderele impozitelor și taxelor calculate la un leu vânzări ale contribuabililor incluși în lista de conformare	cel puțin 25%	Semestrial către data de 5 a lunii următoare semestrului de gestiune	X	X	X	24,37%	35%	32%
1.2. Dezvoltarea funcționalităților de generare a dărilor de seamă pre-completate	Timput utilizat pentru conformare (B.5.1)	Numărul total de ore într-un an necesar contribuabililor pentru declararea impozitelor și taxelor	Reducerea treptată de la 183 ore/an la 181 ore/an	Annual către data de 31 ianuarie a anului de gestiune	X	X	X	181	183	183
1.3. Consolidarea sistemului informațional fiscal prin dezvoltarea și integrarea componentelor software, modernizarea serviciilor publice, inclusiv introducerea și punerea în aplicare a e-guvernării	Costul administrării fiscale în I (un) lei venituri la bugetul public național (B.5.5)	Rata dintre totalul cheltuielilor bugetare și totalul veniturilor administrate de către Serviciul Fiscal de Stat	Rata %	Semestrial către data de 5 a lunii următoare semestrului de gestiune	X	X	X	1%	1%	1%
Obiectivul 2. Consolidarea capacităților de consultare și comunicare instituționale										
2.1. Elaborarea softurilor noi pentru activitatea funcțională a SFS, ce vor permite eficientizarea administrării fiscale, simplificarea raportării fiscale, modernizarea serviciilor prestate contribuabililor și, respectiv, ridicarea nivelului de satisfacere a contribuabililor	Activități de comunicare (A.4.1)	Ata permise eliberate	Creșterea treptată a numărului de accesii a paginii web oficială a SFS, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate	Trimestrial către data de 5 a lunii următoare trimestrului de gestiune	1 758 234	1 526 589	1 989 880	X	X	X
		Execuții judecătorești conectați								
		Mandate de executare înregistrate								
		Procese verbale înregistrate								
		Informații plasate pe pagina web								
Gradul de satisfacție a contribuabililor										
2.2. Consolidarea capacităților de comunicare prin implementarea Strategiei de comunicare a SFS pentru anul 2020 - 2023	Activități de consultanță (A.3.1)	Numărul de consultații furnizate de către SFS persoanelor fizice și juridice în domeniile sale de consultanță, prin toate mijloacele disponibile	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite de către SFS	Trimestrial către data de 5 a lunii următoare trimestrului de gestiune	13 491	9 768	134 759	X	X	X
2.3. Îmbunătățirea procesului de evidență a contribuabililor prin dezvoltarea Registrului contribuabililor și Registrului salariaților	Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de constanțare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale (A.1.3)	Resurse financiare utilizate la implementarea Sistemului	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale cheltuielilor pentru activitățile de control	Annual către data de 31 ianuarie a anului de gestiune	X	X	X	0,002	0,001	0,013

