

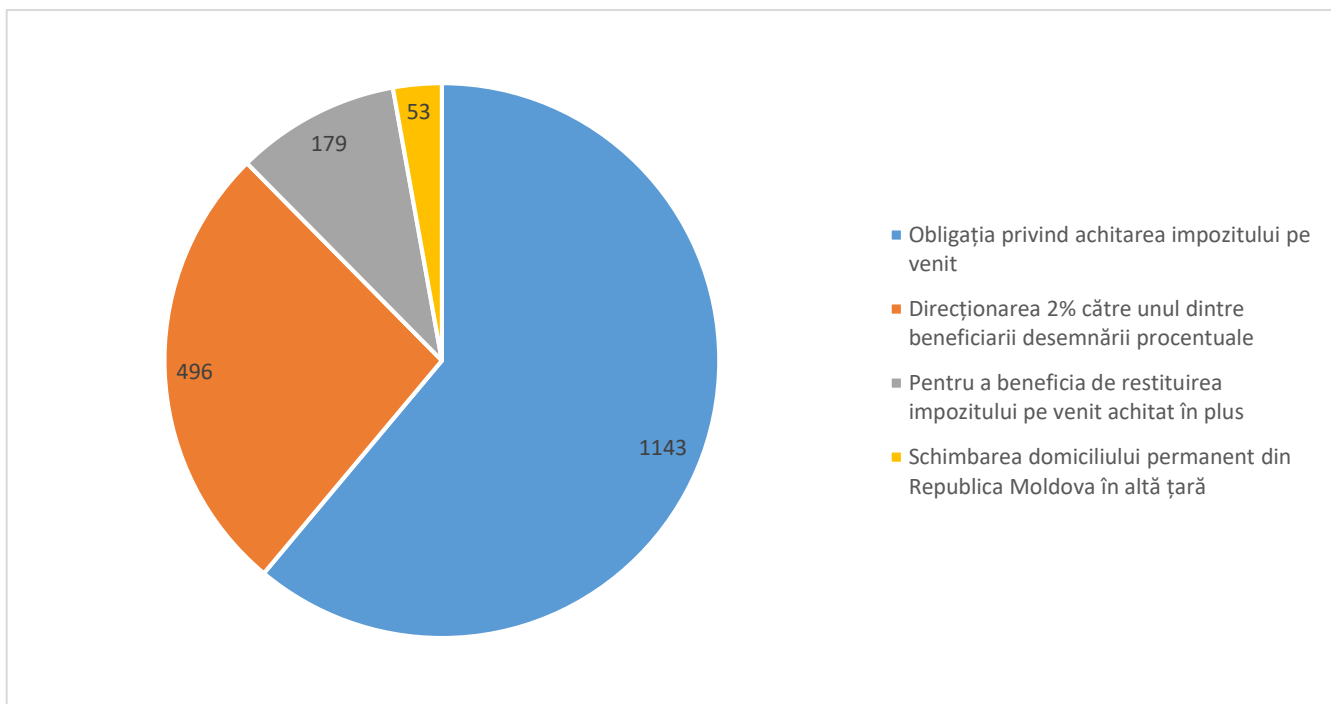


RAPORT

**privind rezultatele sondajului de opinie
aferent procesului de recepționare a
declarațiilor privind impozitul pe venit de
la persoanele fizice - cetățeni**

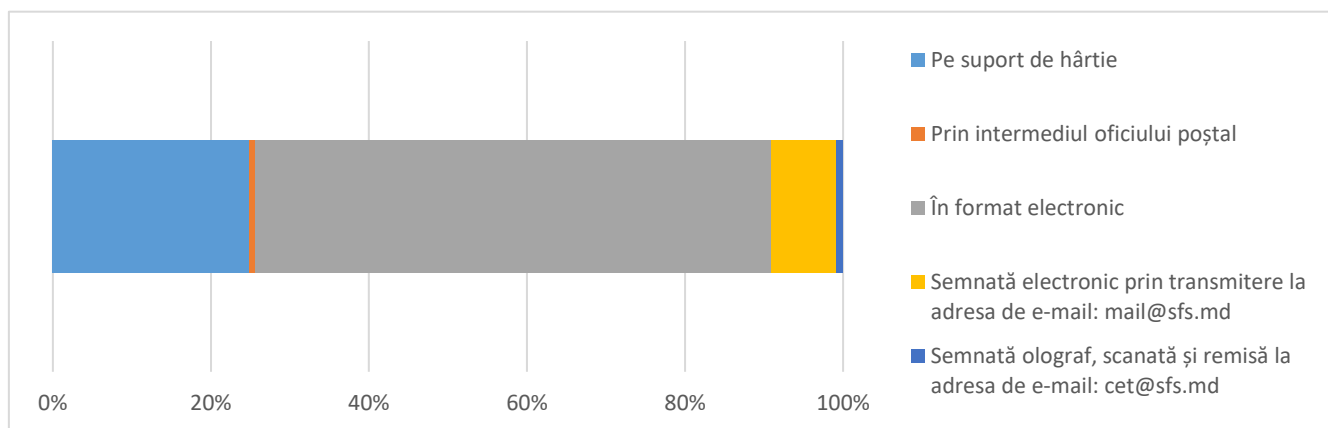
În cadrul sondajului de opinie privind procesul de recepționare a declarațiilor privind impozitul pe venit de la persoanele fizice – cetățeni, desfășurat în perioada 12 mai 2022 - 12 iunie 2022, au participat 2313 de contribuabili. Dintre aceștia, 1930 (83%) au depus declarația privind impozitul pe venit pentru perioada fiscală 2021, iar alții 383 (17%) – nu.

Din numărul persoanelor care au depus declarația privind impozitul pe venit, 61% din respondenți au declarat că au avut obligația de a face acest lucru. Alte 26% au depus declarația privind impozitul pe venit pentru direcționarea 2% către unul dintre beneficiarii desemnării procentuale, în timp ce alte 10% - pentru a beneficia de restituirea impozitului pe venit achitat în plus. Doar 3% au depus declarația în legătură cu schimbarea domiciliului permanent din Republica Moldova în



altă țară.

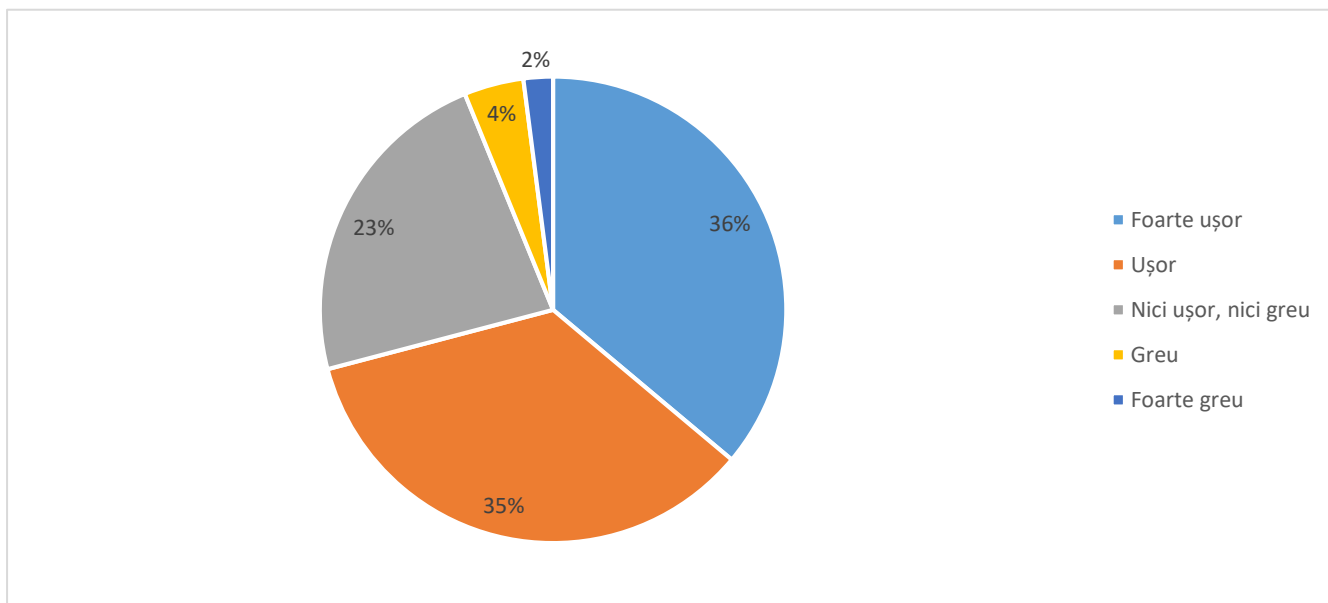
Referitor la modalitatea de depunere a declarației privind impozitul pe venit pentru perioada fiscală 2021, 65% din respondenți au optat pentru depunerea declarației în format electronic, iar 25% au depus declarația pe suport de hârtie la Direcțiile deservire fiscală. Alte 8% din participanții la sondaj au semnat electronic declarația și au remis-o la adresa de e-mail: mail@sfs.md. Alte 2% din respondenți au semnat olograf declarația, au scanat-o și remis-o la adresa de e-mail: cet@sfs.md, sau au optat pentru remiterea declarației prin intermediul oficiului poștal.



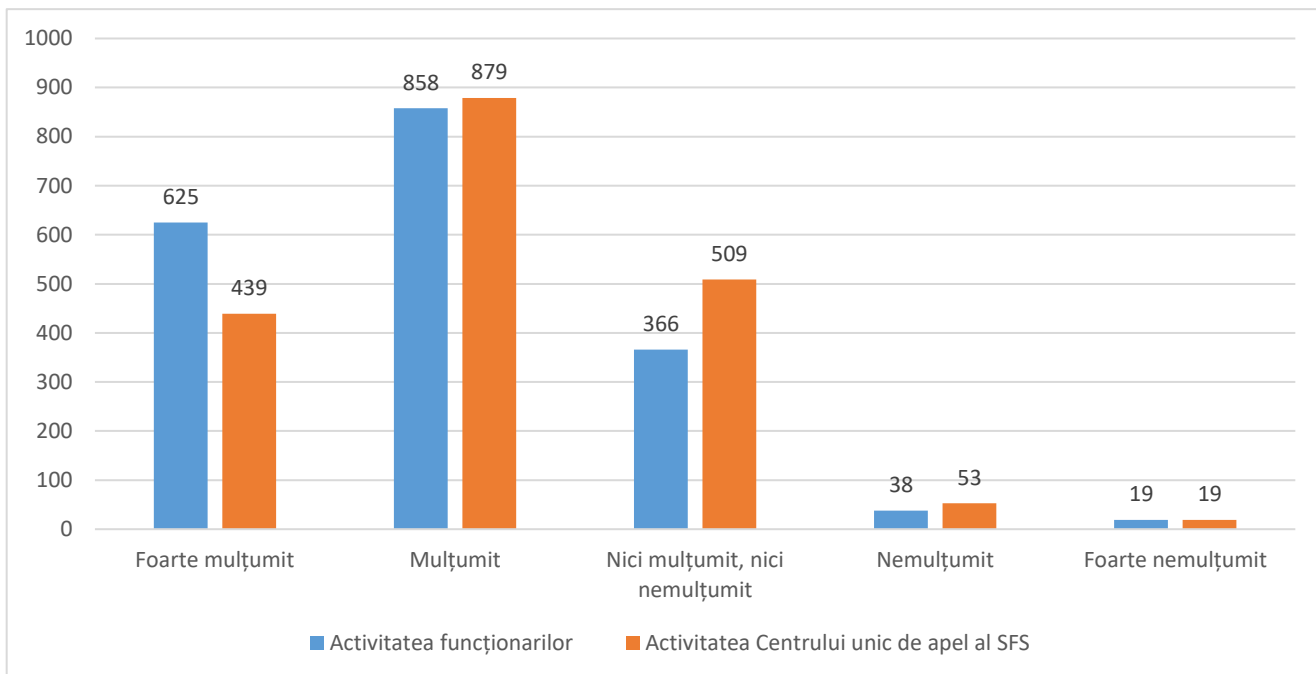
Direcția deservire fiscală	Nr. contribuabili	Direcția deservire fiscală	Nr. contribuabili
DDF Buiucani (Chișinău)	43	DDF Soroca	9
DDF Centru (Chișinău)	53	DDF Glodeni	5
DDF Botanica (Chișinău)	40	DDF Edineț	9
DDF Rîșcani (Chișinău)	46	DDF Orhei	8
DDF Cahul	11	DDF Drochia	9
DDF Călărași	3	DDF Strășeni	2
DDF Cantemir	5	DDF Ștefan Vodă	2
DDF Căușeni	4	DDF Șoldănești	5
DDF Anenii Noi	5	DDF Ialoveni	12
DDF Bălți	14	DDF Dondușeni	2
DDF Leova	5	DDF Fălești	13
DDF Comrat	4	DDF Hîncești	5
DDF Ungheni	8	DDF Briceni	4
DDF Rezina	5	DDF Rîșcani	22
DDF Telenești	3	DDF Sîngerei	4
DDF Florești	9	DDF Cimișlia	7
DDF Criuleni	5	DDF Ceadr Lunga	1
DDF Taraclia	2		

Referitor la eficiența modalităților de depunere a declarațiilor, 75% optează pentru prezentarea declarației în format electronic, în timp ce doar 13% au ales depunerea pe suport de hârtie în cadrul DDF. 9% din respondenți consideră mai eficientă modalitatea semnării electronice și transmiterea declarației la adresa de e-mail: mail@sfs.md. Pentru opțiunile „Prin intermediul oficiului poștal” și „Semnată olograf, scanată și remisă la adresa de e-mail: cet@sfs.md” s-au expus doar 3%.

Din numărul total al respondenților, 71% din aceștia consideră ușoară și foarte ușoară procedura de depunere a declarației privind impozitul pe venit. Alte 23% sunt de părerea că procedura nu este nici grea, nici ușoară, în timp ce doar 6% consideră această procedura drept grea și foarte grea.



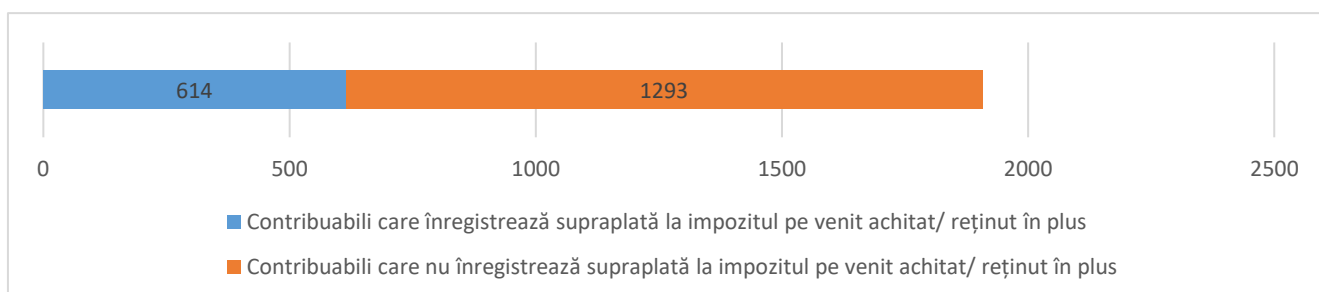
Referitor la activitatea funcționarilor fiscali care au deservit contribuabilii în procesul de depunere a declarației privind impozitul pe venit, 78% din respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți. Alte 19% s-au declarat nici mulțumiți, nici nemulțumiți, iar 3% - nemulțumiți și foarte nemulțumiți. În privința activității Centrului unic de apel al SFS, 69% din respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți. Alte 27% s-au declarat nici mulțumiți, nici nemulțumiți, iar 4% - nemulțumiți și foarte nemulțumiți.



În privința surselor de informare referitor la depunerea declarației privind impozitul pe venit, 61% au indicat *Pagina www.sfs.md*, 8% - *Paginile de pe rețelele de socializare*, 11% - *Presa online, scrisă*, 6% - *Televiziune, radio*. Restul 14% din respondenți au menționat alte surse, precum: Direcția deservire fiscală, Codul fiscal, prieteni, colegi, seminare, angajator, contabili, administrația publică locală și reviste de specialitate.

Referitor la activitățile de informare desfășurate de către SFS privind aspectele aferente depunerii declarației privind impozitul pe venit, 87% din respondenți au menționat că a fost oferită toată informația necesară. Alte 13% din participanții la sondaj sunt de părerea că unele aspecte au fost abordate insuficient.

De asemenea, din numărul total de respondenți care au depus declarația privind impozitul pe venit aferent perioadei fiscale a anului 2021, doar 32% înregistrează supraplată la impozitul pe venit achitat/ reținut în plus, iar 68% din respondenți – nu.



Din numărul persoanelor care au menționat că înregistrează supraplată la impozitul pe venit achitat/ reținut în plus, 29% au depus cererea de restituire a sumei impozitului pe venit achitat/ reținut în plus, iar restul 71% din respondenți nu au făcut acest lucru la momentul completării chestionarului. Majoritatea cererilor depuse au fost prezentate în format electronic - 64%, iar ponderea cererilor depuse pe suport de hârtie constituie 36%.

Majoritatea contribuabililor care au depus cererea de restituire a sumei impozitului pe venit achitat/reținut în plus, au ales modalitatea de transfer la contul bancar – 88%. Alte 5% au solicitat restituirea sumei respective în numerar, în timp ce 7 la sută au decis să transfere suma impozitului pe venit achitat/ reținut în plus pentru stingerea obligațiilor fiscale restante sau viitoare.

