

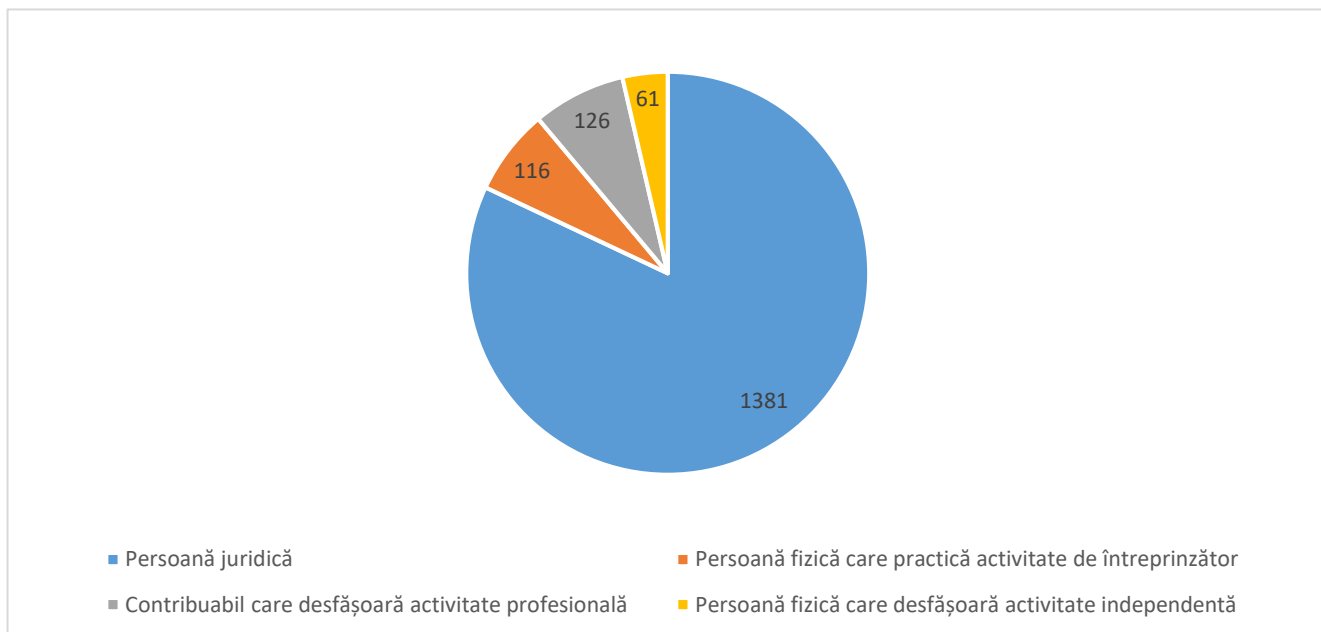


RAPORT

**privind rezultatele sondajului de opinie
aferent procesului de recepționare a
declarațiilor privind impozitul pe venit de
la persoanele care practică activitate de
întreprinzător, activitate independentă și
activitate profesională**

În cadrul sondajului de opinie privind procesul de recepționare a declarațiilor privind impozitul pe venit de la persoanele care practică activitate de întreprinzător, activitate independentă și activitate profesională, desfășurat în perioada 12 mai 2022 - 12 iunie 2022, au participat 1684 de contribuabili.

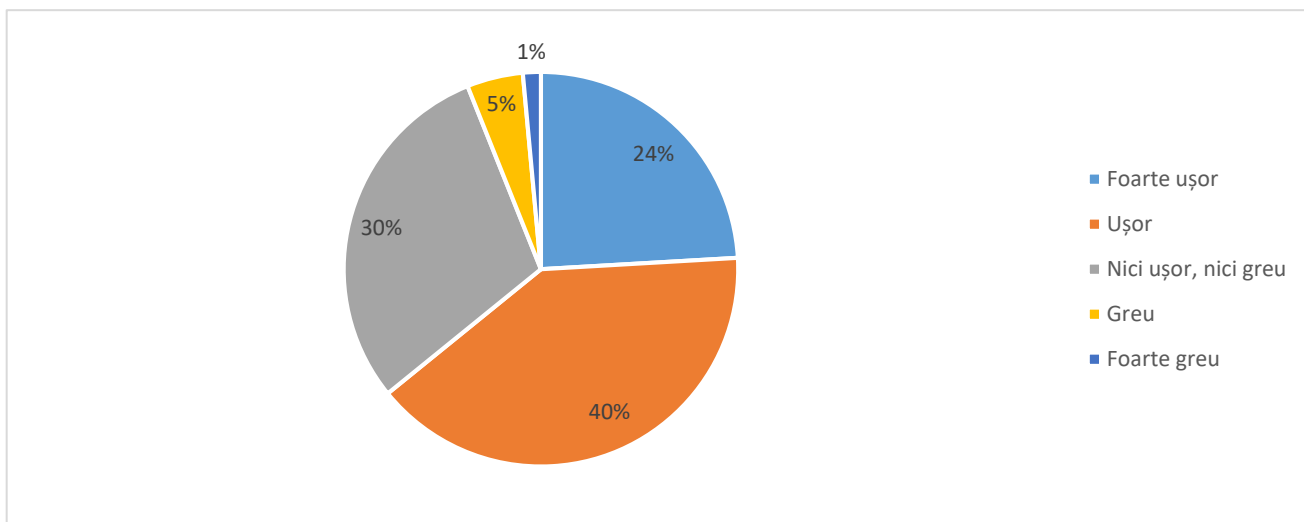
Majoritatea respondenților fac parte din categoria persoană juridică – 82%, persoană fizică care practică activitate de întreprinzător - 7%, contribuabil care desfășoară activitate profesională – 7%, persoană fizică care desfășoară activitate independentă – 4%.



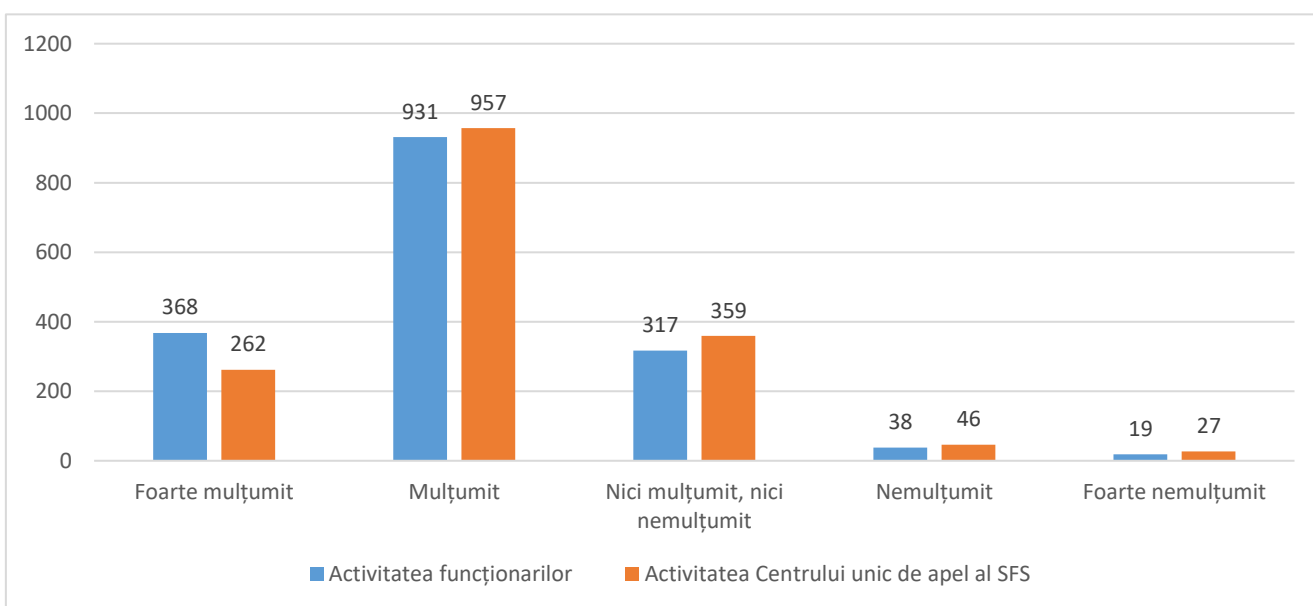
Referitor la modalitatea de depunere a declarației privind impozitul pe venit pentru perioada fiscală 2021, 1554 de respondenți (93%) au optat pentru serviciile fiscale electronice, în timp ce doar 115 (7%) au ales să depună declarațiile pe suport de hârtie în cadrul Direcțiilor deservire fiscală. De asemenea, 95% din respondenți consideră mai eficientă modalitate „În format electronic”, iar 5% - pe suport de hârtie.

Direcția deservire fiscală	Nr. contribuabili	Direcția deservire fiscală	Nr. contribuabili
DDF Buiucani (Chișinău)	6	DDF Soroca	2
DDF Centru (Chișinău)	6	DDF Glodeni	2
DDF Botanica (Chișinău)	6	DDF Edineț	2
DDF Rîșcani (Chișinău)	6	DDF Orhei	5
DDF Cahul	3	DDF Drochia	3
DDF Călărași	2	DDF Strășeni	1
DDF Cantemir	2	DDF Ștefan Vodă	2
DDF Căușeni	2	DDF Șoldănești	2
DDF Anenii Noi	2	DDF Ialoveni	3
DDF Bălți	2	DDF Dondușeni	1
DDF Ceadâr Lunga	1	DDF Fălești	1
DDF Comrat	2	DDF Hîncești	2
DDF Ungheni	1	DDF Ocnîța	1
DDF Rezina	3	DDF Rîșcani	8
DDF Telenești	1	DDF Sîngerei	1
DDF Florești	1	DDF Cimișlia	1
DDF Criuleni	3		

Din numărul total al respondenților, 64% din aceștia consideră ușoară și foarte ușoară procedura de depunere a declarației privind impozitul pe venit. Alte 30% sunt de părerea că procedura nu este nici grea, nici ușoară, în timp ce doar 6% consideră această procedura drept grea și foarte grea.



Referitor la activitatea funcționarilor fiscali care au deservit contribuabilii în procesul de depunere a declarației privind impozitul pe venit, 77% din respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți. Alte 19% s-au declarat nici mulțumiți, nici nemulțumiți, iar 3% - nemulțumiți și foarte nemulțumiți. În privința activității Centrului unic de apel al SFS, aprecierile contribuabililor sunt similare întrebării precedente.



În privința surselor de informare referitor la depunerea declarației privind impozitul pe venit, 67% au indicat *Pagina www.sfs.md*, 10% - *Paginile de pe rețelele de socializare*, 11% - *Presa online, scrisă*, 3% - *Televiziune, radio*. Restul 9% din respondenți au menționat alte surse, precum: Direcția deservire fiscală, Codul fiscal, prieteni, colegi, seminare, contabili și reviste de specialitate.

Referitor la activitățile de informare desfășurate de către SFS privind aspectele aferente depunerii declarației privind impozitul pe venit, 65% din respondenți au menționat că a fost oferită toată informația necesară. Alte 35% din participanții la sondaj sunt de părerea că unele aspecte au fost abordate insuficient.