

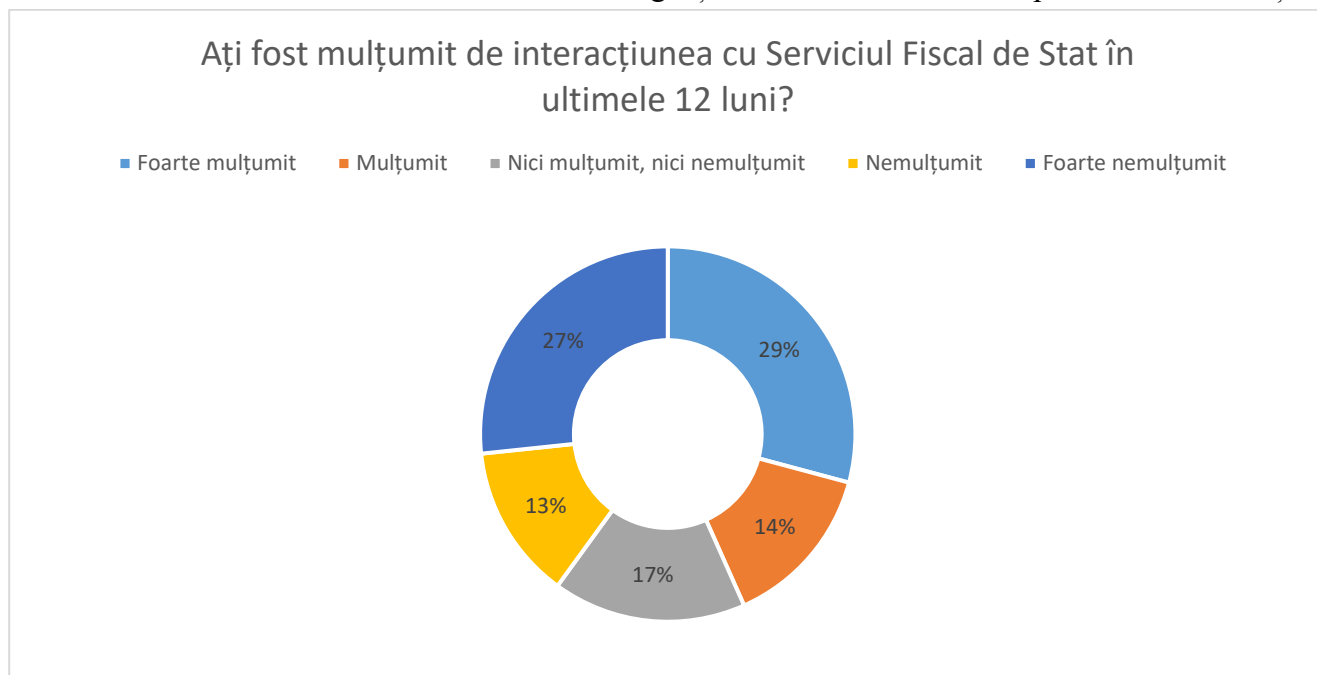


RAPORT

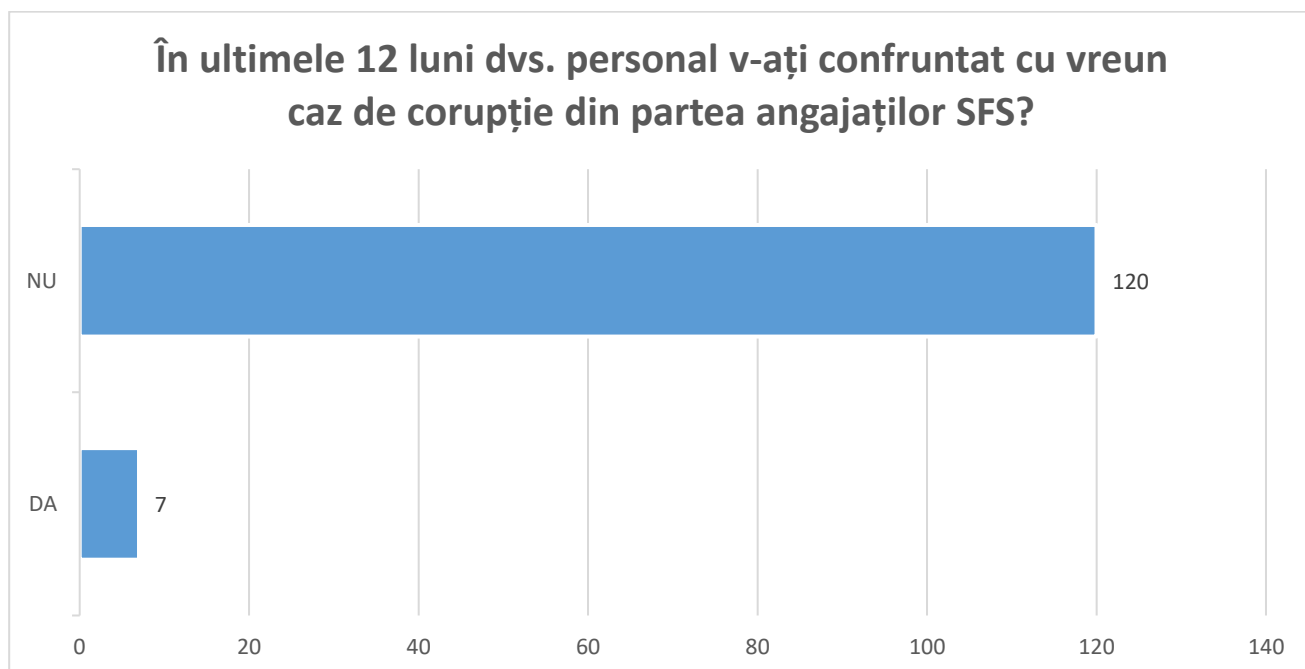
**privind rezultatele sondajului de opinie
aferent percepției integrității angajaților
Serviciului Fiscal de Stat**

În cadrul sondajului de opinie privind percepția integrității angajaților Serviciului Fiscal de Stat, desfășurat în perioada 05-29 decembrie 2023, prin intermediul Sistemului Informațional Automatizat „Evaluarea gradului de satisfacție a contribuabililor”, au participat 141 de contribuabili.

Din numărul total de respondenți, 89% au declarat că au interacționat cu Serviciul Fiscal de Stat în ultimele 12 luni, iar alte 11% nu au avut nici o tangență cu autoritatea fiscală în perioada de referință.

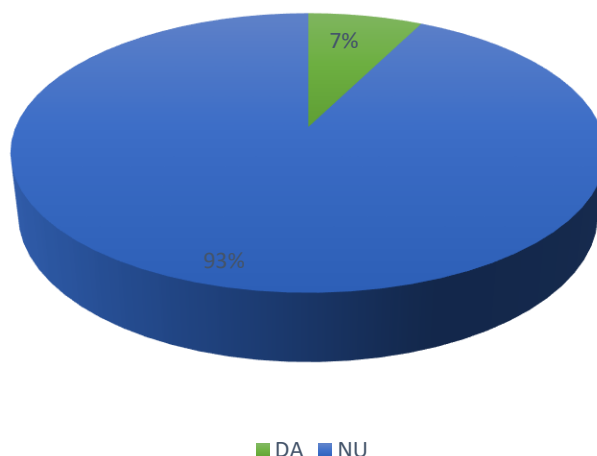


Fiind întrebați despre nivelul de satisfacție urmare a interacțiunii cu SFS, 43 la sută s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți, 17% – nici mulțumiți, nici nemulțumiți, iar 40 la sută – nemulțumiți și foarte nemulțumiți.



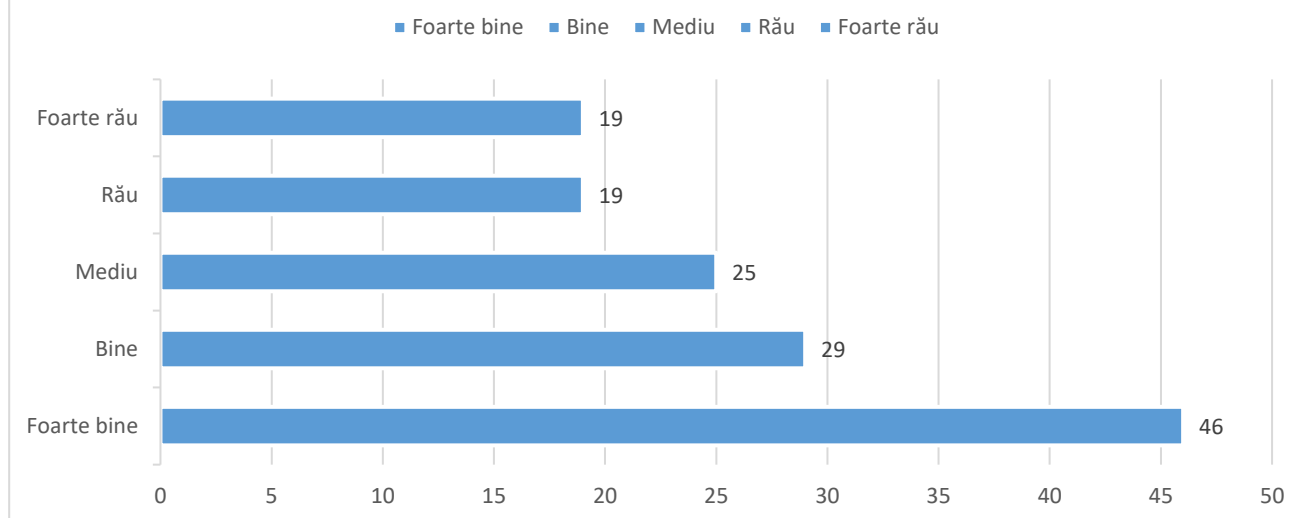
Fiind întrebați dacă s-au confruntat cu vreun caz de corupție din partea angajaților Serviciului Fiscal de Stat, 120 de respondenți sau 94% la sută au menționat că n-au întâlnit astfel de situații, în timp ce doar 7 respondenți sau 6 la sută au declarat că s-au pomenit în circumstanțe de corupție.

Ați recurs la relații personale pentru a soluționa unele situații în raport cu Serviciul Fiscal de Stat?



112 de respondenți sau 93 la sută au declarat ca n-au recurs la relații personale pentru a soluționa unele situații în raport cu Serviciul Fiscal de Stat, între timp ce 9 participanți sau 7% au menționat că au adoptat un asemenea comportament.

Cum apreciați activitatea Serviciului Fiscal de Stat din punct de vedere al integrității și anticorupției?



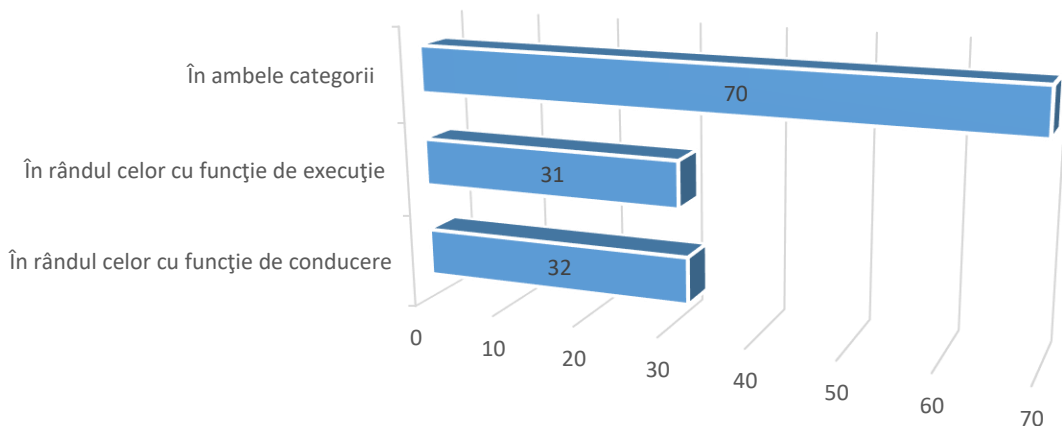
Fiind întrebați cum apreciază activitatea Serviciului Fiscal de Stat din punct de vedere al integrității și al anticorupției, 75 de respondenți sau 54% au acordat calificativele „bine” și „foarte bine”. Nota medie la acest capitol a fost apreciată de 25 respondenți sau 18%, în timp ce 38 de respondenți sau 28 la sută au dat calificativul „rău” și „foarte rău”.

Întrebați dacă cunosc modul de raportare a incidentelor de integritate din partea angajaților Serviciului Fiscal de Stat, 44 la sută au indicat că sunt informați și cunosc procedura de raportare, în timp ce 56% din respondenți nu cunosc.

Fiind întrebați la ce nivel ierarhic există cel mai mare risc de manifestare a corupției în cadrul Serviciului Fiscal de Stat, 32 de respondenți sau 24% au menționat funcționarii cu funcție de conducere, 31 de respondenți sau 23% - în rândul celor cu funcție de execuție, iar 70 de respondenți sau 53% au declarat că acest risc există în ambele categorii menționate supra.

La ce nivel ierarhic există cel mai mare risc de manifestare a corupției în cadrul Serviciului Fiscal de Stat?

■ În rândul celor cu funcție de conducere ■ În rândul celor cu funcție de execuție ■ În ambele categorii



În vederea consolidării integrității instituționale în cadrul SFS, participanții la sondaj au venit cu următoarele recomandări:

- ✚ interacțiunea în mod electronic și dezvoltarea sistemelor informaționale;
- ✚ eliminarea interacțiunii fizice dintre agenții economici și inspectori;
- ✚ toată comunicarea între contribuabili și SFS să fie efectuată în mod electronic prin intermediul platformei SFS;
- ✚ simplificarea procedurilor de raportare și achitarea tuturor contribuțiilor la un singur cont;
- ✚ micșorarea rapoartelor pentru antreprenori;
- ✚ continua ajustare a salariilor personalului executor pentru a acoperi necesitățile de trai;
- ✚ training-uri pe teme precum comunicarea, valori, dezvoltare personală;
- ✚ dezvoltarea unor programe de formare și conștientizare;
- ✚ implementarea unui sistem de monitorizare și raportare;
- ✚ desfășurarea seminarelor de către Centrul Național Anticorupție;
- ✚ sondate regulate cu publicul/contribuabilii;
- ✚ educarea continuă a angajaților care au contact direct cu contribuabilii.