



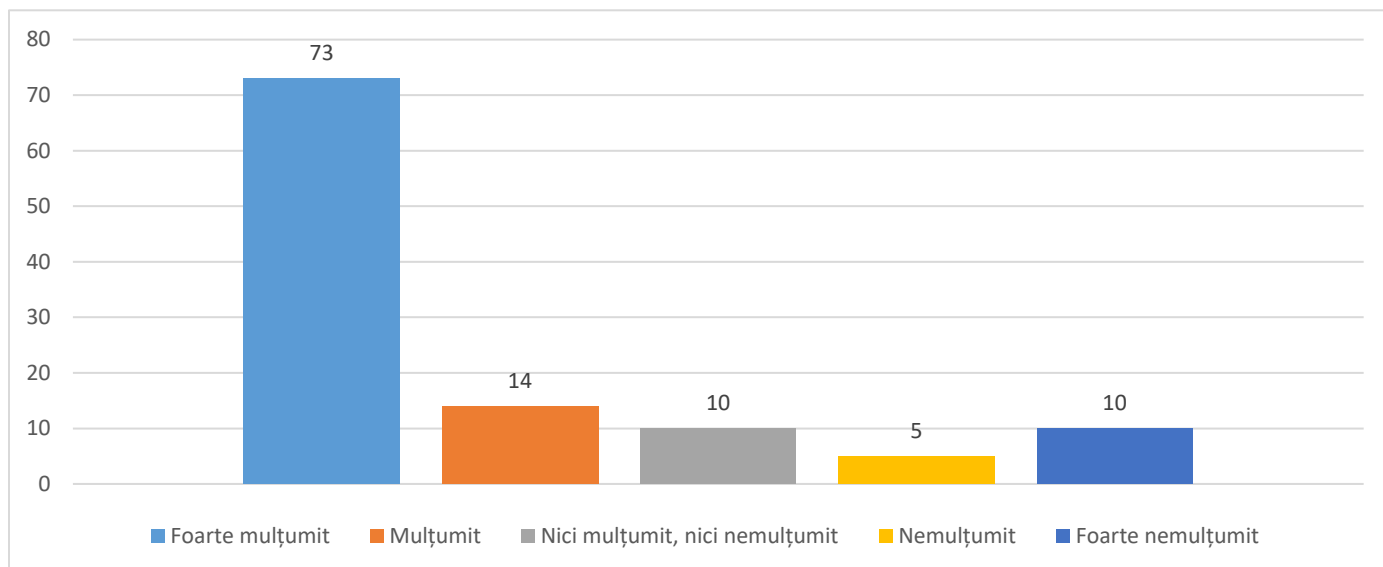
# **RAPORT**

**privind rezultatele sondajului de opinie  
aferent integrității angajaților Serviciului  
Fiscal de Stat**

În perioada 15 septembrie – 15 octombrie 2021, de către Serviciul Fiscal de Stat a fost organizat sondajul de opinie cu privire la integritatea angajaților SFS, fiind obținute 132 de răspunsuri de la contribuabili.

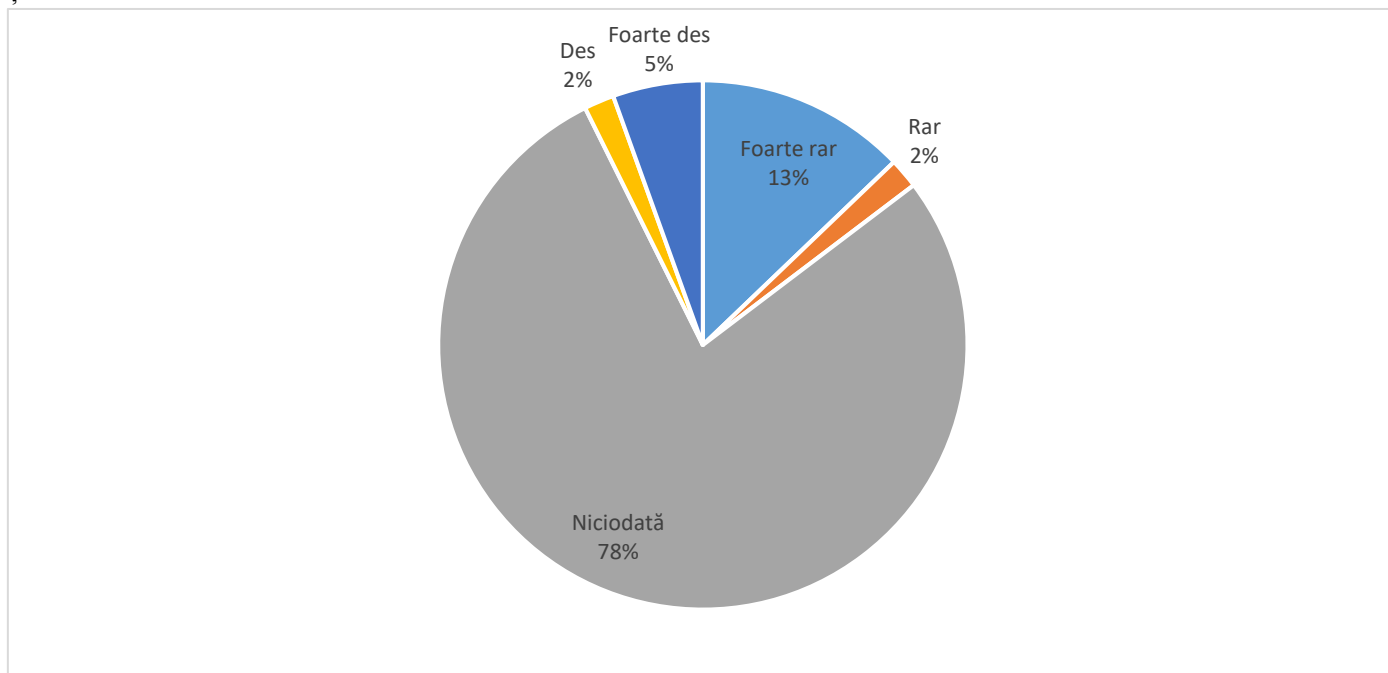
Astfel, 88% dintre respondenți au declarat că au avut interacțiune cu Serviciului Fiscal de Stat în ultimele 12 luni, în timp ce 12% nu au avut careva tangențe cu activitatea autorității fiscale.

Urmare a interacțiunii cu SFS, 69% dintre respondenți s-au declarat foarte mulțumiți, 13% - mulțumiți. Alte 3% s-au declarat nici mulțumiți, nici nemulțumiți de interacțiunea cu SFS, în timp ce 15% din respondenți s-au declarat nemulțumiți și foarte nemulțumiți.



De asemenea, 95% din respondenți au menționat că nu s-au confruntat cu vreun caz de corupție din partea angajaților autorității fiscale naționale, iar circa 5% au raportat asemenea cazuri.

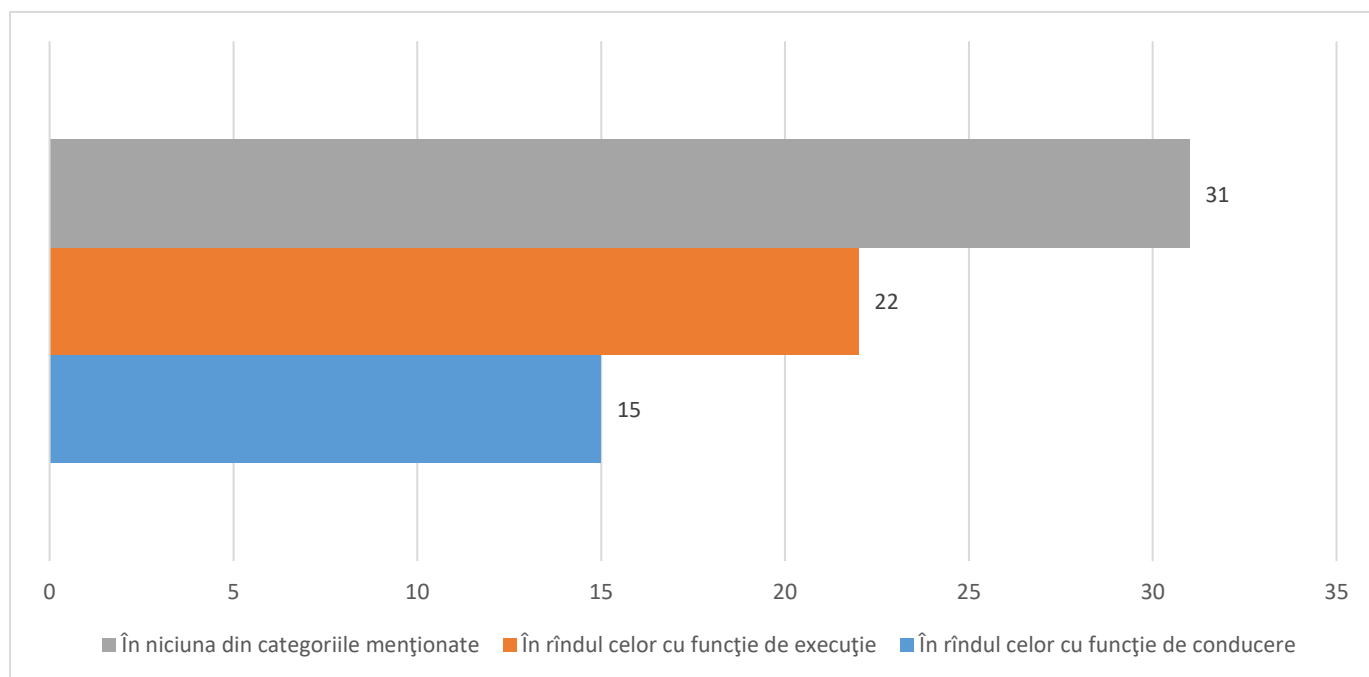
În context, circa 78% din respondenți au declarat că niciodată nu au oferit bani, cadouri și alte bunuri angajaților Serviciului Fiscal de Stat și/sau membrilor familiilor acestora pentru a soluționa situații problematice, în timp ce 15% au făcut acest lucru rar sau foarte rar, iar 7% au recurs la asemenea acțiuni des și foarte des.



La fel, 70% din contribuabilii care au participat la sondajul de opinie, au menționat că, niciodată nu au recurs la relații personale pentru a soluționa unele situații în raport cu Serviciul Fiscal de Stat, în timp ce 25% au făcut acest lucru rar sau foarte rar, iar 5% au recurs la asemenea acțiuni des și foarte des.

Din numărul total de respondenți, 61% au apreciat activitatea SFS cu calificativul „Deloc coruptă”, în timp ce 20% au menționat că este „Puțin coruptă”. Alte 19% au calificat activitatea autorității fiscale drept „Coruptă” și „Foarte coruptă”.

Fiind întrebați la ce nivel ierarhic există cel mai mare risc de manifestare a corupției în cadrul Serviciului Fiscal de Stat, 22% au menționat funcționarii cu funcție de conducere, 32% - în rândul celor cu funcție de execuție, iar 46% au declarat că acest risc nu există în niciuna din categoriile menționate supra.



Referitor la ocolirea căilor oficiale și soluționarea problemelor prin „căi neoficiale”, 75% din respondenți au menționat că nu au recurs niciodată la asemenea acțiuni, în timp ce 21% au încercat să soluționeze problemele prin căi neoficiale, iar 4% mereu recurg la asemenea metode.