

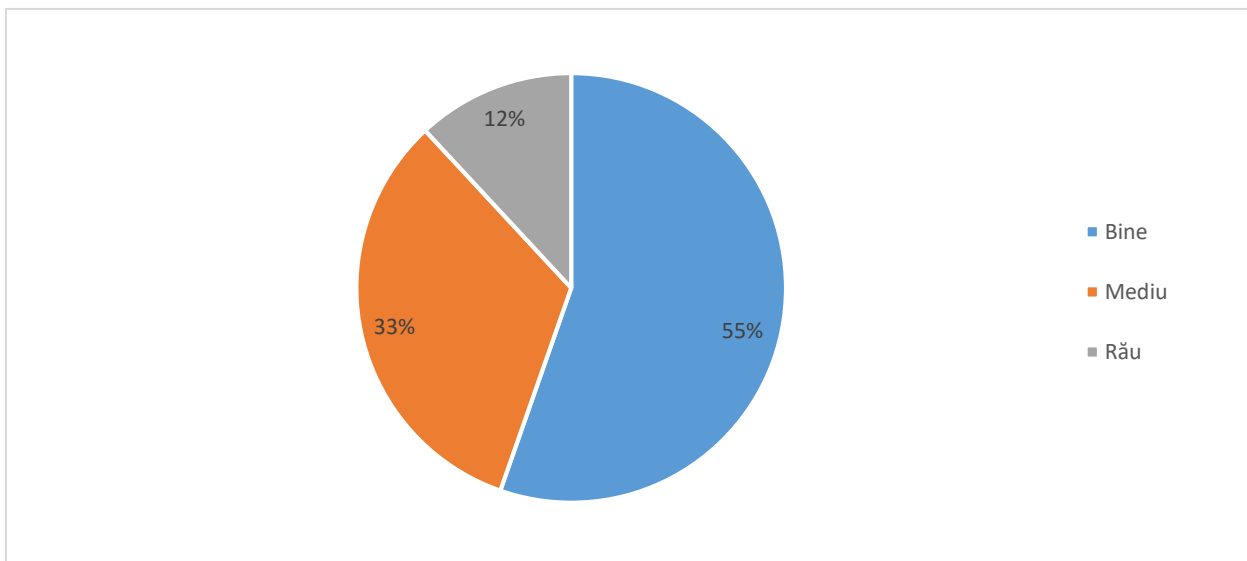


RAPORT

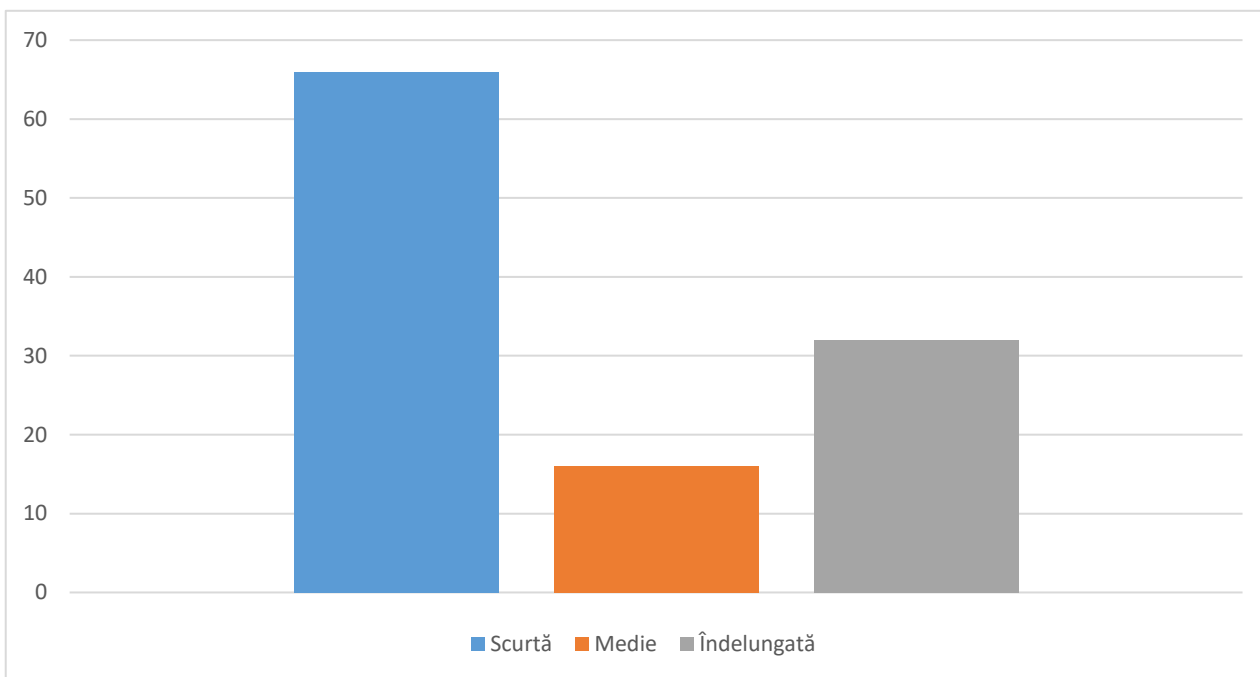
**aferent rezultatelor sondajului de opinie
privind activitatea Serviciului Fiscal de Stat
în domeniul recuperării creanțelor**

În cadrul sondajului de opinie privind activitatea Serviciului Fiscal de Stat, desfășurat în perioada 14 iulie 2022 - 14 august 2022, au participat 179 contribuabili.

Astfel, activitatea Serviciului Fiscal de Stat în domeniul recuperării creanțelor a fost evaluată bine de către 55% dintre respondenți, mediu – 33%, iar 12% - rău.



Referitor la durata interacțiunii cu funcționarii fiscali responsabili de procesul de recuperare a creanțelor, 58 la sută dintre respondenți consideră că durata interacțiunii a fost de scurtă durată. Alți 28% au apreciat durata interacțiunii cu funcționarii fiscali medie, iar 14% - îndelungată.



61% dintre respondenții care au interacționat cu inspectorii fiscali în procesul de recuperare a creanțelor, consideră că pregătirea profesională a funcționarilor fiscali este la un nivel înalt. În același timp, 32 la sută cred că pregătirea profesională a acestora este la un nivel mediu, iar 7% - la un nivel inferior.

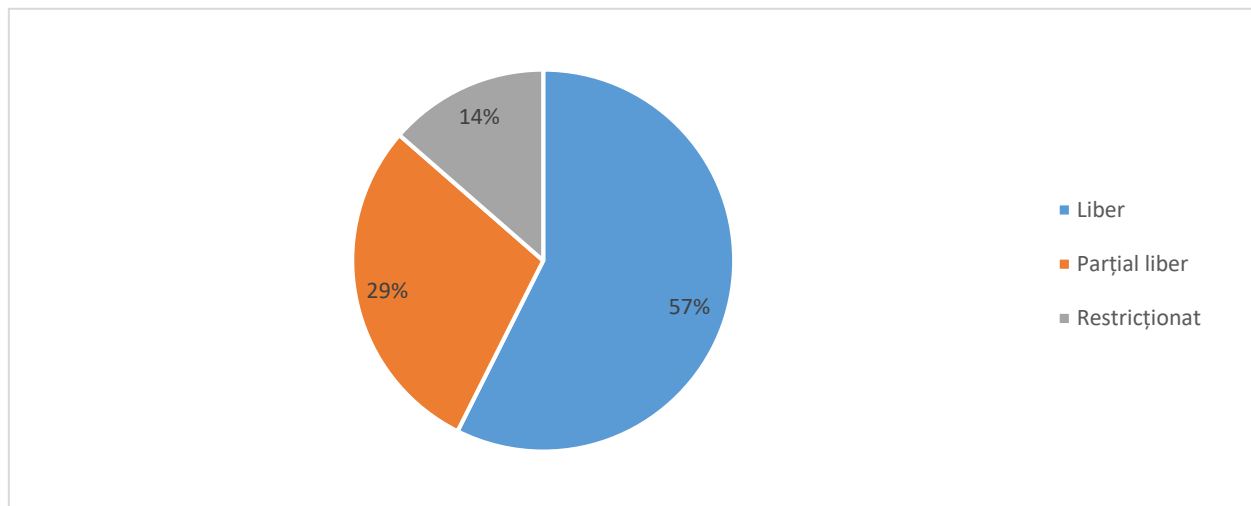
În partea ce ține de amabilitatea inspectorilor fiscali cu care au interacționat contribuabilii, 69 la sută dintre respondenți i-au caracterizat ca fiind foarte amabili, iar 27% au menționat că nivelul de

amabilitate al funcționarilor fiscali cu care au avut interacțiune este unul mediu. Alte 4% dintre cei chestionați susțin că angajații SFS au dat dovadă de lipsă de amabilitate.

Referitor la cauzele care conduc la formarea datoriei la Bugetul public național, 51 contribuabili care au răspuns la această întrebare au menționat următoarele:

N/o	Cauzele	Ponderea, %
1	Greșeala aritmetică	11,76
2	Neachitarea în termen a obligațiilor față de entitate de către debitori	11,76
3	Lipsa mijloacelor financiare	11,76
4	Activitatea redusă a întreprinderii	9,80
5	Criza economică	5,88
6	Inflația	3,92
7	Raportarea cu întârziere	3,92
8	Întârzierea plăților de la clienți	3,92
9	Seceta	3,92
10	Neachitarea creanțelor de către cumpărători în termenii stabiliți	3,92
11	Erorile contabile	3,92
12	Lipsa unei notificări de la SFS	1,96
13	Suspendarea activității instituției financiare pentru câteva zile	1,96
14	Indicarea greșită a subdiviziunii la achitare	1,96
15	Indicarea eronată a contului trezorerial. Dificultățile privind efectuarea transferului de pe contul greșit pe contul corect	1,96
16	Expirarea termenului de achitare a impozitului pe bunurile imobiliare	1,96
17	Indicarea greșită a codului localității în transfer	1,96
18	Războiul din Ucraina	1,96
19	Insuficiența lichidităților la data raportării/ achitării	1,96
20	Diminuarea vânzărilor, creșterea cheltuielilor, amânarea plăților de către clienți	1,96
21	Efectele pandemiei Covid-19	1,96
22	Obligațiile fiscale suplimentare calculate în rezultatul controalelor	1,96
23	Lipsa locurilor de muncă și migrație	1,96
24	Penalitatea istorică	1,96

Un alt aspect abordat în sondaj a fost accesul la informație și consultații din partea angajaților SFS. Subsecvent, menționăm că 86% dintre respondenți consideră că accesul este liber sau parțial liber. Doar 14 la sută dintre contribuabilii chestionați susțin că accesul la informație și consultații din partea angajaților SFS este restricționat.



Totodată, menționăm că peste 50% dintre respondenți optează pentru achitarea benevolă ca modalitate de depășire a situației de neachitare în termen a datoriei față de Bugetul public național. Următoarele modalități pentru care optează contribuabilii sunt: contractul de amânare/eșalonare a plăților – 14%, calcularea majorării de întârziere – 13% și incaso -10%. Mai puțin de 10 la sută dintre respondenți optează pentru alte metode precum: urmărirea datoriei debitoare, suspendarea operațiunilor la conturile bancare, gajul și ridicarea în numerar.

